[Устав Организации Объединенных Наций](http://www.un.org/ru/documents/charter/)  гласит: «Мы, народы Объединенных Наций, преисполненные решимости избавить грядущие поколения от бедствий войны ... вновь утвердить веру в основные права человека, в достоинство и ценность человеческой личности ... и в этих целях проявлять терпимость и жить вместе, в мире друг с другом, как добрые соседи…».

В Преамбуле [Устава ЮНЕСКО](http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001255/125590r.pdf), принятого 16 ноября 1945 года, подчеркивается, что «мир должен базироваться на интеллектуальной и нравственной солидарности человечества».

Во [Всеобщей декларации прав человека](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml) провозглашается, что «каждый человек имеет право на свободу мысли, совести и религии» (статья 18), «на свободу убеждений и на свободное выражение их» (статья 19) и что образование «должно содействовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми народами, расовыми и религиозными группами» (статья 26).

Развитие толерантности, как составляющей духовно-нравственных основ личности, является объективной потребностью современного общества. Я полагаю, что к числу первостепенных воспитательных задач сегодняшнего дня должно быть отнесено формирование у современного школьника цивилизованного поликультурного сознания и мироощущения. Сегодня отношения в образовательной среде далеки от толерантного взаимодействия. Кроме того, существенное воздействие на личность учащихся оказывают агрессивные отношения во внешнем мире. По данным исследований, почти 35% школьников имеют высокий и выше среднего уровень агрессивности. Отсюда вытекает важнейшая задача современной школы — формирование личности человека как носителя гуманистических взглядов, идеи толерантности в межэтнических отношениях.

Проектирование толерантной образовательной среды класса, которая является основой толерантной образовательной системы школы, строится на принципах гуманизации, интеграции, культуросообразности, вариативности и гибкости. В условиях бурно развивающихся процессов образовательной интеграции в современном российском обществе представляется важным исследование социально-психологических условий формирования личностной толерантности в межличностных отношениях субъектов образовательной среды и выработка действенных форм и методов формирования толерантной образовательной среды в школе.

Основываясь на многолетнем опыте работы, я пришла к выводу, что формированию толерантности как одного из свойств личности способствует правильная организация учебной, воспитательной и внеклассной работы. Следовательно, повышению эффективности условий воспитания толерантности в школе может способствовать организация толерантной образовательной среды. Такая среда должна обеспечивать социально-педагогические условия формирования у учащихся полифункционального и толерантного мышления, готовности к личностному и профессиональному самоопределению, взаимодействию в условиях поликультурного общества.

Полагаю, нельзя забывать о том, что помимо школы толерантность ребенка формируется и другими факторами. В первую очередь это семья, т.е. отношения взрослых, их суждениями, мнения, поступки. Просмотр телепередач и фильмов, чтение книг, восприятие «образцов», транслируемых СМИ – все это также оказывает значительное влияние на детей, формируя разноплановый и противоречивый жизненный опыт, в том числе и опыт толерантности.

Проявление интолерантности ведет к возникновению конфликтных ситуаций, препятствует образовательному процессу, личностному росту. Необходимо помочь учащимся развивать доверие, воображение, сопереживание, сочувствие, понимание сути «инакости», отличности от других.

Работа педагога и родителей должна быть ориентирована в первую очередь на мотивационно-ценностную сферу ребёнка: организацию диалога с культурой, сверстниками, педагогами, диалога, в котором ребёнок изучает себя и других, приходит к определённым выводам. Необходимо комплексное взаимодействие родителей учащихся, учителей, психологов, администрации школы, молодежных общественных организаций города.

По моему мнению, задача педагогов, родителей, психологов и молодежных организаций состоит в том, чтобы создать условия для доверительных взаимоотношений между учащимися. Для этого необходимо предоставить учащимся возможность вступить во внутригрупповое взаимодействие и сотрудничество в непосредственном общении, дать детям возможность прожить реальную ситуацию взаимопомощи и взаимной поддержки.

В этом докладе представлен опыт, накопленный мной и моими коллегами за время работы в школе через призму предмета, который я преподаю. Работая учителем 24 года, мне довелось обучать детей разных национальностей. Среди них были русские, белорусы, украинцы, татары, мордва, армяне, евреи, азербайджанцы, грузины, корейцы, немцы и итальянцы. Также есть опыт сопровождения групп учащихся на обучение в Великобритании и Канаде. У меня также был успешный опыт преподавания английского испаноговорящим студентам из Венесуэлы и Колумбии во время обучения в г. Ванкувер. В 2000 году, как победитель международного профессионального конкурса, я прошла двухмесячную стажировку в США на базе Университета штата Делавэр. Полагаю, мне повезло с преподаваемым предметом, так как во время взаимодействия учащихся разных национальностей английский язык выступает объединяющим, сплачивающим фактором во взаимодействии учащихся.

По моему глубокому убеждению, лингвострановедческий подход к изучению иностранных языков и культур создает благоприятную среду для нивелирования межнациональных конфликтов, где английский выступает в роли Lingva franca, т.е. как язык межкультурной коммуникации. Учебники, по которым мы работаем, аутентичны и монолингвальны, что ставит учащихся в равные условия вне зависимости от их родного языка, что благоприятно сказывается на эмоциональной атмосфере в классе.

В урочной деятельности при использовании англоязычных учебников встречаются темы, которые заставляют учеников задуматься над различными проблемами, что в свою очередь способствует формированию толерантной среды в классе. Например:

* Тема жестов разных народов
* Праздники разных стран (Рождество, Новый год)
* Национальная кухня (Шотландский «хаггис»)
* Отношения в семьях, воспитание детей
* Традиции разных стран (свадьбы , помолвки)
* Пословицы и поговорки разных стран

В гимназии на видео-уроках по разным темам учебника учащиеся гимназии имеют возможность смотреть и обсуждать фильмы на английском, немецком и французском языках. Учащиеся приобретают знания об иных культурах, сравнивая ситуации и взаимоотношения героев со своим личным опытом. В процессе обучения необходимо обратить внимание на то, что другие культуры имеют право на существование, и что, согласно русской пословице, «со своим уставом в чужой монастырь не ходят».

Также, мотивируя детей к изучению иноязычной культуры, мы подчеркиваем, что перед поездкой в другую страну следует изучить основы ее культуры. Мы объясняем, что это необходимо знать, чтобы не попасть в неловкую ситуацию и не ранить чувства человека другой культуры.

Наша школа принимала участие в программе международного обмена AFS. В течение 5 месяцев я обучала студента по обмену из Италии. Он был очень удивлен высокому уровню преподавания предметов в России. Хочу отметить, что присутствие такого студента в группе не только способствует формированию толерантного поведения, но и повышает мотивацию наших учащихся к учебе.

Многолетняя практика работы показывает, что одной из наиболее эффективных форм работы по формированию толерантности является изучение традиций питания. Тема вызывает живой интерес, когда мы обсуждаем гастрономические предпочтения, особенности и рецепты из разных стран и культур. Для защиты проектов учащихся по теме «Кухни народов мира» учащимся предлагалось принести семейный национальный рецепт, чтобы поделиться им с одноклассниками и в свою очередь расширить познания в области кулинарии и кухни других народов. И хотя в подготовке проектов и приготовлении национальной блюд участвовали не все учащиеся, в дегустации участвовали все и с большим удовольствием!

Внеурочная деятельность тоже является ценным ресурсом для формирования толерантного поведения. Театр стирает границы и является эффективной формой создания толерантной среды. Мы ставили постановки по мотивам произведений известных писателей: «Шерлок Холмс и доктор Ватсон» Артура Конан-Дойля, «Маугли» Редьярда Киплинга. С постановкой европейской сказки «Румпельштилтскин» на английском языке мы заняли 3 место в городском фестивале театрального искусства. При подготовке к выступлению дети с большим интересом изучали разные версии европейской сказки и отмечали сходства и различия в сказках разных народов, изучали историю костюмов и обуви европейских стран.

В гимназии проводился творческий конкурс «Голос», организованный учащимися 11 классов, где дети исполняли песни на русском, английском, французском, турецком, татарском, украинском и армянском языках. Конкурс имел огромный успех в школе, не уступая по накалу страстей одноименному телепроекту.

Лингвотуризм – один из наиболее эффективных способов формирования толерантного поведения детей. Существует распространенное заблуждение, что дети, приезжая в Англию, общаются только с англичанами. На деле все совсем иначе. Дети, обучаясь в Великобритании, живут в интернациональном окружении, так как туда стекаются студенты со всего мира. Например, когда я сопровождала группу детей на обучение в городе Борнмут, Англия, вместе с русскими детьми там находились на обучении дети из Франции, Швейцарии, Бразилии, Казахстана, Киргизстана, Чехии, Арабских Эмиратов, Китая и Японии. Отсюда вытекает необходимость понимания не только классического английского, но и разных акцентов, а пребывание в таком многонациональном поликультурном окружении является мощным стимулом к проявлению толерантности, что также мотивируется преподавателями международных школ.

Два года назад в нашей гимназии проводились лекции преподавателя из Чили, который рассказывал учащимся средней и старшей школы о культурных особенностях своей страны. Лекции читались на английском, сопровождались презентациями и вызвали живой интерес со стороны наших гимназистов. Считаю, что такое знакомство «из первых рук» с чужой культурой весьма продуктивно, так как дети видят человека с другим цветом кожи, который дает им возможность прикоснуться к другой культурной реальности и дает учащимся свежий позитивный взгляд на межнациональные отношения.

В 2013 году моя ученица 11 класса приняла участие в международной конференции ЮНЕСКО, где успешно выступила с докладом по проекту на английском языке на тему «Толерантность в системе образования». Хочу отметить, что во время подготовки проекта её одноклассники тоже участвовали в опросе и проявляли интерес к теме толерантности в школе.

Личный опыт пребывания в другой культуре представляет очень ценный ресурс. Необходимо мотивировать учащихся участников делиться своим опытом, приобретенным в поездках заграницу. С 1997 года по 2014 наша школа являлась активным участником международной программы FLEX. Победители данной программы получали приз – бесплатное годичное обучение в школах США. По возвращении на родину они продолжали свое обучение в школе. В гимназии накоплен опыт сопровождения участников данной программы и уже сложилась традиция делиться опытом участия в международных проектах и конкурсах, опытом пребывания в других странах. На практике, старшеклассники-победители конкурса по возвращении после годичного обучения в США давали серию лекций в разных классах, где делились своими впечатлениями и рассказывали, как им пришлось решать языковые и бытовые проблемы, преодолевать культурный шок и учиться проявлять толерантность практически каждый день. Эти лекции вызывали живой интерес и массу вопросов со стороны аудитории и значительно повысили уровень толерантности и мотивации к изучению английского языка в гимназии.

Практика показывает, что чем шире кругозор ребенка, чем больше опыта межнационального общения он имеет, тем он более терпим и более подготовлен для принятия нового опыта. Интернет предоставляет неограниченные возможности для межкультурной коммуникации, и здесь снова английский выступает в качестве основного языка общения.

Суммируя вышеизложенное, предлагаю возможные формы работы в средней и старшей школе по формированию толерантной среды:

* Участие школы в международных проектах;
* Участие школы в программах международного обмена;
* Участие детей в международных олимпиадах и конкурсах;
* Участие учителей в международных конкурсах;
* Участие детей и учителей в городских и областных тематических мероприятиях;
* Использование материалов учебников в урочной деятельности с соответствующим акцентом на толерантность (видео-уроки);
* Защита тематических проектов учащихся в рамках проектной деятельности с акцентом на толерантность («Традиции англоязычных стран»);
* Организация школьного театра (на английском языке);
* Проведение творческих конкурсов («Голос», «Танцы народов мира» и т.п.);
* Проведение мини-опросов, анкетирование (на английском языке) с целью мониторинга уровня толерантности.
* Проведение тренингов, лекций (с носителями языка);
* Лингвотуризм (представление опыта семьи и личного опыта пребывания в другой культуре);

Проблема формирования толерантной среды требует комплексного подхода. Полагаю, задача администрации школы состоит в том, чтобы помочь педагогам и родителям создать условия для формирования у ребенка целостного взгляда на школьную среду в условиях поликультурного общества. Администрации школ могут предпринять следующие действия по формированию толерантной среды в школе:

* изучать и анализировать ситуацию в школе (состояние толерантности);
* находить «очаги нетерпимости»;
* оценивать возможности школы для изменения существующей ситуации;
* привлекать внешние ресурсы (школьные советы, общественные молодежные организации и т.п.) для изменения существующей ситуации;
* обучать педагогические кадры;
* создавать условия для «желаемой ситуации»;
* проводить мониторинг происходящих изменений, включая социологический и педагогический анализ;
* проводить системный анализ результатов деятельности, сопоставлять достигнутое и «желаемое положение вещей».
* проводить семинары, где представляются результаты исследований и практического опыта по формированию у детей и молодежи опыта толерантности.