Социально-политические и экономические изменения современного общества определяют специфику деятельности социальных учреждений. Появляются новые требования к уровню  тить профессиональной подготовленности  состояние специалистов данных  которому учреждений как  клиента субъектов реализации  этом социальной политики  реабилитационнго на государственном  поставили и муниципальном  посредническую уровнях. В  него настоящее время деятельность специалистов социальных  средства учреждений, с  является одной стороны, все  время более конкретизируется  своей и связывается с  деятельности определенным видом  учреждения деятельности, с  учреждения другой, расширяется  социальная за счет связей  деятельности с различными социальными  сухореченском институтами общества. Посредническая деятельность специалистов  пожилых социальных учреждений  работы приобретает новые  важно качественные характеристики и  обязан требует овладения  него ими посреднической  обязан компетенцией в  посреднические меняющихся социальных  учреждение условиях (способность  посредничество к реализации  данном межведомственного взаимодействия  отделени и координации  итоге деятельности специалистов  поставили в решении проблем клиентов  реабилитационнго путем привлечения соответствующих  клиента специалистов, мобилизации  посреднические собственных сил).

Задача посреднической  участие деятельности заключается в  деятельности помощи сторонам устранить морально-психологические  ветеранов препятствия, достичь  деятельности взаимных уступок  повышения и договоренности, объединить  может участников конфликта  между или спора  течение для решения  которому жизненно важных  отделени проблем. Посредничество предполагает, что  работника большинство клиентов  центра обращается за  социальных помощью лишь  центра после того, как  может в течение  сухореченском длительного времени  время они находились  организации в трудной  клиента ситуации и  итоге не могли  выделяет ее разрешить. Социальный работник  между в силу  дача характера своей  него деятельности объективно  технология выступает в  родственников роли посредника  время между государством  учреждения или общественными  время организациями, представителем  омощь которых он  состояние чаще всего  этом является и  могли клиентом, которому  социальных необходима социальная  направить помощь в  сухореченском решении той  ветеранов или иной  тогда проблемы. И тогда  отделени социальный работник  него часто просто  сторонам координирует усилия  омощь представителей разных  деятельности профессий.

Посреднические услуги  пределение могут быть  посреднические сгруппированы по  данном таким направлениям, как  омощь посредничество:

- между государством, организацией, учреждением  между и клиентом;

- между организациями и  итоге учреждениями;

- между специалистами  важно разной ведомственной подчиненности;

- между клиентами  объединить социальных групп  выделяет и институтов;

- межличностное посредничество.

Специалист социальной  ясное работы в  своей качестве посредника  учреждения в обязательном  ценка порядке выясняет  социальных соответствие требований  итоге клиента профилю  ветеранов деятельности тех  отделени учреждений, которые  своей могут оказать  пределение профессиональную, компетентную  клиента помощь.

Рассмотрим посредническую  клиента деятельность в  может социальном учреждении  течение на примере социально-реабилитационного отделения для пожилых  организовал людей селе Сухореченском Матвеево-Курганского района Ростовской  сухореченском области. В  рассмотрим данном учреждении  общеоздоровительные круглосуточно находятся 30 человек  необходимые пожилого возраста. Социальный  обязан работник учреждения в течении срока пребывания  возможность людей диагностирует  посредничество их личностные  центра проблемы, что  индивидуальный позволяет ориентироваться  посредничество в характере  участие необходимых услуг , которые  отчество необходимы людям  посреднические пожилого возраста от различных  сухореченском организаций района  родственников и области. Характер  служба диагностики позволяет  деятельность социальному работнику  выделяет учреждения быстро реагировать  своей на возникшую проблему, оценивать  поставили ее и  работника давать клиенту социально-реабилитационнго отделения для  рассмотрим пожилых людей четкие разъяснения  сухореченском о том, кто  людям и как  него может ему  встрече помочь. Нам известно, что  проблем посредническая деятельность  социальных осуществляется тогда, когда  работника социальный работник  данном не может  состояние предложить пути  деятельности и средства  течение разрешения проблем  повышения клиента самостоятельно  клиента или в  деятельности своем учреждении. Поэтому в  деятельность данном учреждении социальный работник содействует приему  направлений клиента в  характер соответствующем учреждении, организации  родственников или специалистом, который  ветеранов может их  клиенту разрешить. Технология посреднической  помощь деятельности социального  поэтому работника подразумевает  деятельность его роль  технология связующую и  выделяет выделяет три  важно этапа посреднического действия:

1. Определение проблемы  отделени клиента, оценка возможностей  клиенту ее решения.

2. Оценка и  людям выбор учреждения, способного  сухореченском наилучшим образом  является решить проблему.

3. Помощь клиенту  между в установлении  работы контакта и  дача содействие в  посредническую приеме соответствующим  клиента учреждением.

Для повышения  объединить эффективности посреднической  между деятельности социальный  возможность работник социального учреждения в своей  центра работе использует ряд  учреждения проверенных практикой  возможность приемов.

1. Простейшим  между приемом является  простейшим выписка для  ценка клиентов самых  направить необходимых данных  сторонам об организации  обязан или учреждении: их  повышения адрес и  отчество номер телефона, фамилию, имя, отчество  социальная специалиста (если  сухореченском это возможно), разъяснения  деятельность пути следования  проблем и подходящего  омощь транспорта. Важно  является четко и  простейшим ясно объяснить, что  сухореченском именно клиент  между может ожидать  своей в этом  выделяет учреждении. Этот  проблем прием постоянно  технология используется при  представителем направлении клиентов  отделени в общеоздоровительные  поставили учреждения, центры  личностные социальной помощи, дома-интернаты, приюты, детские  социальных дома, дома  посредническую для ветеранов  учреждение и т.д. Инициатива  организовал установления контакта  тогда с учреждением, договоренность  посредническую о встрече  направить и проведение  реабилитационнго самой встречи  объединить остаются за  клиента клиентом, но  является участие социального  деятельности работника остается  обязан до окончания  простейшим дела.

2. Значительную  дача помощь клиенту  тогда и учреждению, в  реабилитационнго которое он  направить направляется, оказывает  могли сопроводительное письмо  организовал работника социальной  социальных службы. В  встрече этом случае  социальная клиент имеет  отделени на руках  организовал ясное описание  дача причин и  сухореченском цели обращения в  своей учреждение, а  учреждения учреждение - четкое представление  возникшую о том, что  течение ожидает от  учреждения него клиент.

3. Весьма  важно полезно сообщать  технология клиенту имя  людям человека, к  отделени которому в  направлений этом учреждении  возможность ему следует  посредническую обратиться.

4. Прежде  является чем направить  направить в учреждение  направить клиента, следует  выделяет предварительно позвонить  него туда и  ясное сообщить необходимые  которые сведения о  технология клиенте.

5. Полезно, если  посредническую клиента будет  клиента сопровождать кто-либо  время из его  могли родственников или  пределение близких, предварительно  между проинструктированный работником  социальная социальной службы, или  деятельности клиента будет  работника сопровождать сам  является социальный работник.

Эти организационные  выделяет приемы дают  пожилых возможность клиенту  представителем быстро связаться  учреждения с необходимыми  клиента учреждениями, облегчают  течение поиски необходимого  возможность учреждения социальной  посреднические службы. Социальный работник  клиенту в качестве  пределение посредника обязан  может проверить и  учреждение убедиться, что  данном контакт состоялся и помощь  характер клиенту оказана.

В рассматриваемом  клиенту нами социально-реабилитационном отделении для пожилых  необходимые людей селе Сухореченском Матвеево-Курганского района  личностные Ростовской области социальный работник так же организовал ряд  социальная мероприятий по  организации оказанию различной  между помощи. Он является  своей участником создания добровольческая служба «Добро», которая осуществляет несколько направлений  клиенту помощи пожилым  отчество людям не  работника только социально-реабилитационного центра, но  данном и людям  могли пожилого возраста, нуждающихся  клиента в помощи. Одним  сухореченском из направлений  учреждение является проект «Твори  представителем добро», который  выделяет приурочен к  характер новогодним праздникам. Во время  сухореченском подготовки к праздновании. Нового  итоге года на  выделяет базе социально-реабилитационного  возможность центра добровольческая  центра организация «Добро» собрала  течение информацию о пожилых  своей людях Матвеево-Курганского поселения, состояние которых  работника не позволяет  родственников им выходить  отчество их дома. В итоге  дача получилось 62 человека. Добровольцы поставили себе  является в сроке  течение до конца января посетить стариков, по мере  деятельность возможности помочь  посреднические в решении  ветеранов социальных и  своей технических проблем. Общая схема данной деятельности  обязан не выстраивается  время в единую  пожилых цепочку, т.к. используется индивидуальный подход  участие к каждому.

Социальный работник  повышения социально-реабилитационного центра осуществляет посредническую  клиента деятельность между добровольческой службой «Добро» и  является социально-реабилитационным центром  простейшим для пожилых  простейшим людей в с. Сухореченском. Добровольцы выезжают  простейшим к старикам, передают им  социальная подарки, организуют  направить концерты, стараются  своей максимально уделить  организации время каждому  простейшим пожилому человеку. В  дача основном привозят им сладости  объединить и разнообразные  технология подарки.

Перечисленным, естественно, не  может исчерпываются приемы, которые  состояние помогают решать  центра проблемы, с  организовал которыми пожилой человек может столкнуться в учреждении. Однако контроль со стороны социального работника очень важен для психологической поддержки клиента. Это помогает ему обрести уверенность, ощутить заботу и внимание, что в значительной мере способствует разрядке возможной конфликтной ситуации. Таковы некоторые технологические приемы посреднической деятельности социального работника.