

Портал психологических изданий PsyJournals.ru

— http://psyjournals.ru/kip/2006/n3/Novgorodtseva_full.shtml [Внутренние конфликты подросткового возраста - Культурно-историческая психология - 2006. № 3]

В современной психологии достаточно основательно утвердилось представление о неизбежности возрастных кризисов, даже появилось понятие «нормативный кризис», что, на наш взгляд, не бесспорно, более того, утверждает определенную пассивную позицию практической психологии в этом вопросе. Данная ситуация требует более внимательного рассмотрения и уточнения понятий «внутренний конфликт», «кризис в развитии личности», «невроз» или «невротическое развитие личности». Одним из наиболее значимых периодов в развитии личности считается подростковый возраст, который причисляют одновременно к критическому, кризисному и самому трудному. Мириться с неизбежной трудностью подросткового возраста стало нормой. Ситуация, когда и учитель, и социальный педагог, и практический психолог (каждый на своем языке) на запрос родителей, учителей и самих подростков о сложности их взаимоотношений отвечают в таком духе: «Что же вы хотите, это возраст такой, немного потерпите, и все образуется», пожалуй, является наиболее часто встречающейся.

И действительно, очень многие подростки, повзрослев, внешне производят впечатление вполне адаптированных людей, однако взгляду психолога, который работает с подростками, предстают родители и учителя этих подростков. И здесь открывается картина глубоких внутренних конфликтов самих взрослых, конфликтов, берущих начало в детстве и подростничестве, но так и не решенных в последующие годы и превратившихся в те самые «невротические наслоения», которые затрудняют их жизнь, болезненно проявляясь в их детях, учениках, во взаимоотношениях друг с другом. Не случайно известный специалист в области детских и подростковых неврозов А.И. Захаров отмечает: «Неврозы — это своеобразный клинико-психологический феномен, формирующийся на протяжении жизни трех поколений — прародителей, родителей и детей» [7, с. 3].

Внутренние конфликты — это сфера проблем в развитии личности. Под личностью мы понимаем *систему взаимоотношений человека с собой, с другими людьми и с окружающей действительностью в целом*. Еще недавно это определение здесь могло звучать как «система отношений человека к себе, к другим людям и к окружающей действительности в целом», однако,

понимая, что отношение отдельно взятого человека всегда является результатом интерсубъектного отношения, считаем необходимым ввести понятие «взаимоотношение», с тем чтобы более точно определить смысл, который мы вкладываем в понятие «личность». Развитие личности, с точки зрения *культурно-исторической теории*, представляет собой процесс интериоризации содержания «социальной ситуации развития», опосредованного индивидуальными особенностями человека. Процесс интериоризации в онтогенезе — взаимно обусловленная активность субъектов по отношению друг к другу, в которой невозможно провести «границу» или «черту» между их активностью, в частности между активностью ребенка и взрослого. Психологические особенности каждого возрастного этапа берут свое начало в предыдущих возрастах и влияют на развитие личности в последующих возрастных периодах.

Теории внутриличностных конфликтов

Конфликт — это психологическое состояние, которое вызвано столкновением или противостоянием разных потребностей, ценностей, интересов, влечений, взглядов, и т. п. Такое противостояние происходит как в поле межличностного взаимодействия, так и во внутриличностном плане. В современной психологической науке отношение к конфликту значительно изменилось главным образом в том, что конфликтные отношения воспринимаются как атрибут психической жизни человека, необходимая ее составляющая. Внутренний мир человека сложен и противоречив. Состояние внутреннего конфликта, когда человек испытывает одновременно необходимость действовать в разных направлениях, принимать решение по поводу своих разнонаправленных желаний, интересов, влечений, убеждений, для человека скорее норма, нежели непротиворечивое, последовательное течение событий, мыслей и чувств.

Важной особенностью современной конфликтологии является представление о развивающей функции конфликта, его позитивном влиянии на развитие личности. Человек, направленный на продуктивное, конструктивное решение внутренних конфликтных состояний и внешних ситуаций, с необходимостью осуществляет личностный рост посредством развития самосознания и самоотношения, децентрации, внешнего локуса контроля, усложнения когнитивной, эмоциональной и коммуникативной сфер личности.

Тактика избегания конфликтной ситуации (осознанная или неосознанная), игнорирование конфликта по причине некомпетентности неизбежно будут приводить к новым конфликтам, усилению кризисов и, как следствие, к невротическому развитию личности.

Понятие «внутренний конфликт» тесно связано с такими внутриличностными состояниями, как *кризис* и *невроз*. Психологический

кризис развивается в условиях длительного внутреннего конфликта, когда человек не в состоянии разрешить возникшую ситуацию: удовлетворить личностно необходимую потребность, изменить отношение к ней, осуществить выбор, принять адекватное решение. Кризисное состояние может протекать в условиях как осознанного, так и неосознанного отношения к конфликту. *Кризис* усиливается, когда человеку недостает личностного ресурса осознать и сформулировать собственную проблему или длительное время не удается найти приемлемое решение. *Невроз*, или невротическое состояние, — это неосознанная защитная реакция личности на продолжающийся психологический кризис, который создает большое внутреннее напряжение. Человек при этом неосознанно прибегает к различным защитным реакциям, которые пусть суррогатным образом, но помогают снимать напряжение или уходить от конфликта. В дальнейшем, если не происходит качественных изменений — «личностного роста», развитие личности принимает невротический характер [1, 7, 16, 18].

Психоаналитическая психология, которая ставила изучение и терапию внутренних конфликтов личности во главу угла, выдвинула несколько теоретических подходов в попытке ответить на вопрос о причинах, движущих силах, способах терапии внутренних конфликтов и, как их следствие, невротических состояний.

Одна из первых теорий, объясняющих причину возникновения внутренних конфликтов, была предложена З. Фрейдом. Он полагал, что в основе любого внутреннего конфликта лежит базальный конфликт. Базальный конфликт с необходимостью возникает между инстинктивными влечениями «либидо», слепо требующими удовлетворения, и запретами со стороны общества и в первую очередь семьи. З. Фрейд, будучи сторонником биогенетической теории личности, считал инстинкты движущей силой развития личности и в силу этого распространял неизбежность базального конфликта и многообразие внутренних конфликтов на всех людей. Если внутренние конфликты не находят своего конструктивного разрешения, то выход из кризисных состояний осуществляется через психологические защитные реакции: вытеснение, регрессию, рационализацию, проекцию, изоляцию и др.

К. Хорни, последовательница Фрейда, подчеркивала пессимистический характер фрейдовской концепции внутренних конфликтов и видела ограниченность его теории в том, что он считал базальный конфликт неизбежным, а внутренние конфликты, в принципе, не разрешимыми. С точки зрения Фрейда, максимум, что можно сделать в плане разрешения конфликтов, — это достичь более совершенного контроля над ними или, в лучшем случае, «сублимировать» их [28].

В отличие от З. Фрейда, свою теорию внутренних конфликтов К. Хорни определила как конструктивную, аргументируя тем, что она убеждена в потенциальных возможностях человека продуктивно изменяться на протяжении всей жизни, что служит основанием к возможности разрешать внутренние конфликты. В своей теории К. Хорни определяет внутриличностный конфликт как триединое межличностное отношение человека, проявляющееся в «движении к людям», в «движении против людей» и «движении от людей». В попытке найти исходную, более общую причину внутреннего конфликта, его движущую силу К. Хорни идет по проторенному пути вслед за Фрейдом, считавшим движущей силой базального конфликта компульсивные (навязчивые) влечения «либидо», инстинктивные по своей природе, направленные только на удовлетворение и не терпящие фрустрации. В понимании К. Хорни, «навязчивые влечения», которые представляются движущей силой развития личности, являются результатом врожденного ощущения «базальной тревоги», а не энергии «либидо». Внутриличностные конфликты, в представлении К. Хорни, «рождаются из чувств изолированности, беспомощности, страха и враждебности». Способы, с помощью которых человек пытается справиться с миром вопреки этим чувствам, направлены в первую очередь не на получение удовольствия, а на достижение безопасности; «их навязчивый характер обусловлен стоящей за ними тревогой» [28, с. 10].

К. Хорни отходит от ортодоксального фрейдовского психоанализа, но только в плане первопричины. По существу, несмотря на придание большого значения социальным и культурным факторам в процессе развития личности, которое К. Хорни активно подчеркивает, ее взгляд на природу человека остается в рамках индивидуалистической, биологизаторской концепции развития личности. Природа индивида противопоставляется враждебному социуму. Родившись, человек обречен испытывать тревогу, беспокойство, страх, изолированность. Движущей силой его развития становится борьба с отчаянием и тревогой. В качестве невротического разрешения внутренних конфликтов К. Хорни выделяет стратегии защитного поведения: «движение от людей» — как состояние изоляции, «движение против людей» — как агрессивное отношение к действительности и «движение к людям» — как отношение зависимости от них.

К. Юнг в своей **аналитической психологии** изучал проблему противоположных тенденций в людях, как одну из наиболее существенных характеристик человека. Особенность понимания К. Юнгом противоречивых тенденций в человеке: мужественности и женственности, экстраверсии и интроверсии, разума и чувств и т. п. — заключается в том, что присутствие этих противоречивых тенденций в личности человека свидетельствует скорее о гармоничной целостности человека, нежели о наличии конфликта. И напротив, значительное *преобладание одной из противоположностей, одностороннее развитие личности свидетельствуют о внутренней*

конфликтности. К. Юнг видел целостность личности не в отсутствии противоположных качеств или их столкновении, а во взаимном их дополнении. Противоположности не противостоят, а дополняют друг друга. Внутренне конфликтной, невротичной личностью Юнг считал человека, претерпевшего одностороннее развитие своей личности. Его концепция «самости», т. е. врожденной сущности человеческой личности, подчинена «закону дополнительностей» противоположных качеств, составляющих сущность «самости» [34, 28].

Изучение внутриличностных конфликтов в потребностно-мотивационной сфере человека в русле **психологической теории** поля осуществлял К. Левин. Автор акцентирует внимание на динамической характеристике разнонаправленных потребностно-мотивационных составляющих поведения человека, которые могут образовывать различные комбинации. В результате своих исследований К. Левин выделил три типа внутренних конфликтов:

1. конфликт равнопривлекательных, но взаимоисключающих потребностей — конфликт, который называют буридановой проблемой;
2. конфликт одинаково непривлекательных потребностей, который требует выбора по принципу «наименьшего из зол»;
3. конфликт амбивалентных потребностей, которые сколь привлекательны для человека, столь и отвергаемы им, к примеру, курильщик, страстно желающий курить и ненавидящий себя в этой роли [11].

Гештальт психология в холистической теории Ф. Перлза дает представление о развитии и разрешении внутриличностных конфликтов с позиции принципа гомеостаза (равновесия), присущего организму. Изменяющаяся внешняя среда нарушает внутреннее равновесие организма, поскольку организм и среда (человек и среда) составляют единое, целостное поле. Изменяющаяся внешняя среда нарушает равновесие организма и создает определенное напряжение, которое выражается в потребностных состояниях — в незавершенных гештальтах. Когда потребностное состояние удовлетворяется, гештальт завершается, и организм приходит в состояние равновесия. Проблему внутренних конфликтов Ф. Перлз видит в трудностях для человека реагировать на все то множество воздействий, которое создают внешние обстоятельства, в необходимости в каждый данный момент выделять доминирующую потребность и выстраивать все последующие потребности в соответствии со своей иерархией ценностей. В контакте со средой человек должен понимать, когда, как и с кем вступать во взаимодействие, когда и как уходить от контакта, через какое время вновь возвращаться к взаимодействию и т. д. Человек, не способный к различению своих потребностей и

особенностей внешней среды, приходит в замешательство и оказывается не способным к продуктивной жизнедеятельности. Главную причину в возникновении затруднений в общении со средой Ф. Перлз видит в невротических состояниях личности человека, которые развиваются в процессе ее становления и определяются преимущественно характером родительно-детских отношений. Искажённое развитие личности в первую очередь проявляется в неспособности различать или адекватно устанавливать границу между «Я» и «Другими». Ф. Перлз выделяет четыре защитных механизма, лежащих в основе невротического развития личности: интроекцию, слияние, проекцию, ретрофлексию [18].

Теория когнитивного диссонанса рассматривает внутриличностные конфликты с точки зрения когнитивной характеристики личности. Конфликт развивается в условиях столкновения несовместимых представлений, когниций, затрагивающих личностно значимые отношения, когда от человека требуется осуществить выбор, идущий вразрез с его собственными убеждениями и установками. Внутриличностный конфликт, возникающий в результате когнитивного диссонанса, может разрешаться через изменение отношения человека (личностного смысла) к конфликтному явлению, что рассматривается как «рост личности»; при преодолении диссонанса возникает комфортное состояние. Если же личностного роста не происходит, то данный конфликт преодолевается преобразованием других диссонансов в диссонансы, т. е. ведет к развитию конфликтов в других сферах, что может разрушающе действовать на всю систему личности и приводить к кризисным состояниям и развитию невротических защитных реакций [26].

В гуманистической теории развития личности К. Роджерса внутренний конфликт представлен в противостоянии «Я-концепций»: реального и идеального представлений о себе. Идеализированное представление о себе складывается из ценностных ориентаций человека и носит вполне осознанный характер. Реальная «Я-концепция», складывающаяся с самого раннего детства под воздействием отношений значимых «других», преимущественно в родительно-детских отношениях, может быть не вполне осознанной. Если, условно говоря, «расстояние» между этими двумя концепциями достаточно большое, то личность всегда будет испытывать внутренний конфликт неудовлетворенности собой, что, в свою очередь, будет способствовать ее развитию, с целью приближения к идеальной «Я-концепции». Наиболее успешное разрешение конфликта «Я-концепций» осуществляется при взаимном движении их навстречу друг к другу, что требует от личности периодического переосмысления соотношений реального и идеального представлений о себе. Важным условием в успешном развитии и преодолении конфликта «Я-концепций» является *фактор позитивного самоотношения*. Уровень позитивного самоотношения способствует процессу осознания и принятия реального Я, со всеми его слабостями и несовершенством. Ибо без осознания своих проблем и

принятия ответственности за свое развитие на себя конструктивного разрешения конфликта между реальной и идеальной «Я-концепциями» осуществить невозможно.

В условиях, когда сближение идеальной и реальной «Я-концепций» затруднено, личность испытывает постоянный внутренний конфликт, что может привести к возникновению кризиса в развитии личности [4, 23].

В отечественной психологии проблема внутренних конфликтов личности представлена преимущественно работами психологов невропатологического направления, анализирующих внутренний конфликт как потенциальное невротическое состояние. Это работы В.Н. Мясищева, В.И. Гарбузова, А.И. Захарова и других.

В.Н. Мясищев рассматривает личность как систему отношений человека к окружающей действительности. Отношения личности берут свое начало во взаимоотношениях людей друг к другу. Межличностные взаимоотношения по своей эмоциональной составляющей представляют определенную иерархию личностной значимости для отдельно взятого человека. Именно фактор личностной значимости, по мнению автора, является одним из центральных в образовании внутриличностных конфликтов.

Рассматривая *глубоко* внутренние переживания, составляющие основу внутриличностных конфликтов, В.Н. Мясищев, подчеркивает их содержательное отличие от понимания *глубинного* в психоаналитическом смысле этого понятия [16, с. 134].

Основные положения его теории внутриличностных конфликтов можно сформулировать следующим образом: 1) аффективное напряжение, возникающее в результате взаимодействия с действительностью, само по себе еще не приводит к глубокому внутреннему кризису и невротическому состоянию; 2) внутренние конфликты образуются в результате невозможности реализовать значимые для человека потребности; 3) реализация потребностей, не приводящих к кризисному состоянию, должна осуществляться в личностно значимых взаимоотношениях; 4) разрешение противоречия между личностью и значимыми для нее сторонами действительности должно носить продуктивный характер для личности; 5) внутренний конфликт и, как следствие, кризис и невроз образуются в результате неадекватного для личности разрешения конфликта; 6) невроз представляет собой «болезнь» личности, как нарушение системы отношений человека, поэтому область борьбы с неврозами является пограничной между педагогикой, психологией и медициной.

В.Н. Мясищев выделяет несколько видов внутренних конфликтов.

Неврастенический конфликт возникает из-за противоречия между желаниями, запросами личности и ее возможностями их реализовать, когда

усилия человека не приводят к желаемому результату. В этих условиях происходит истощение личностного ресурса, что приводит к невротическому развитию.

Истерический конфликт является результатом противоречия между личностью и окружающей ее действительностью. Когда действительность идет вразрез с субъективными требованиями личности, происходит рассогласование ожидания и реальности. Внутренний конфликт в этом случае возникает из-за неудовлетворенного желания в ситуации, когда человек не может ни подчинить действительность своим требованиям, ни отказаться от своих желаний и вынужден соответствовать действительности.

Обсессивно-психастенический конфликт развивается в ситуации противоречивых внутренних отношений. Противоречие может возникать, когда человек испытывает амбивалентные, противоречивые чувства к одному и тому же объекту или явлению действительности, личностно для него значимому, и, следовательно, от него человек не может отказаться. Подобные внутренние противоречия могут быть вызваны борьбой между разными внутренними тенденциями при необходимости сделать выбор между равноценными внутренними побуждениями: между желанием и долгом, между влечением и этическими нормами, личной привязанностью и нравственными ценностями. Конфликт проявляется во внешне немотивированных навязчивых действиях, когда человек сталкивается с ситуациями, символизирующими его внутренние конфликты.

Смешанный конфликт включает в себя сочетание всех предыдущих конфликтов, образуя более сложные взаимозависимые комплексы. Это ситуации, при которых один внутренний конфликт провоцирует конфликт другого типа. При этом человек, как правило, и не предполагает подобного исхода, потому что не знает сам, как будет реагировать на результаты своих же действий. Классическим примером является образ Раскольникова в «Преступлении и наказании» Ф.М. Достоевского. Совершив выбор между желанием и нравственностью в пользу преступления, Раскольников не смог жить с этим грузом.

В.Н. Мясищев считает, что необходимо дифференцированно подходить к условиям и причинам, вызывающим внутренние конфликты и невротические состояния. При этом он руководствуется следующими положениями. Первое — это отсутствие непосредственной связи между невротическим развитием и конституциональными особенностями человека, полагая врожденные факторы только одним из условий в ряду множества других. Второе положение — это отсутствие прямой связи между сильными аффективными состояниями, потрясениями, потерями и развитием внутреннего конфликта. Наибольшую роль в развитии внутренних конфликтов В.Н. Мясищев отводит тем отношениям и связям с действительностью, которые складывались в

процессе жизненного опыта, во взаимоотношениях с близким, значимым окружением, формирующим установки и реакции ребенка на явления действительности. Первостепенное значение В.Н. Мясищев придает ситуациям раннего детства и тому характеру взаимоотношений, которые складывались у ребенка в семье. Особенно подчеркивается роль неблагоприятных отношений в критические фазы развития личности, когда человек наиболее чувствителен к внешним воздействиям, под влиянием которых происходит интенсивное становление личности [1].

В клинике развития неврозов у детей ряд авторов в качестве главных причин называют факторы несоответствия воспитательного влияния темпераменту ребенка, особенностям его реагирования на окружающую действительность, а также психофизиологическим возможностям детей и особенностям формирования характера и личности в целом (В.И. Гарбузов, А.И. Захаров).

Изучению особенностей развития внутренних конфликтов у детей и подростков посвящен ряд работ А.И. Захарова. Разделяя взгляды В.Н. Мясищева на проблемы развития внутренних конфликтов личности, приводящих к невротическому ее развитию, А.И. Захаров для объяснения эмоциональной сущности конфликтов в детском и подростковом возрастах привлекает понятия «тревога» и «страх», а также возрастные особенности развития личности детей и подростков.

В *раннем дошкольном возрасте* ведущим в развитии внутренних невротических конфликтов является «противоречие между заостренной потребностью эмоционального признания и возможностью ее удовлетворения со стороны родителей, проявляемое страхом «быть никем», т. е. не значить, не представлять ценности, быть забытым и нелюбимым» [7, с. 200]. Это положение действительно согласуется с представлениями возрастной психологии. Именно в раннем дошкольном детстве кризис 3 лет проявляется требованием внимания и признания своей «самости». Именно в этот период у детей развивается ощущение самоценности, собственной значимости, возникает отношение к себе как к самостоятельной личности. Если ребенок оказывается в ситуации непризнания его самостоятельности и, более того, авторитарного подавления его требований, то «страх быть никем» действительно может стать эмоциональной основой внутреннего конфликта в этом возрасте. Подобный конфликт приводит, по мнению автора, к развитию истерического невроза, и если не возникает коррекционных изменений во взаимоотношениях родителей и детей, то дальнейшее развитие личности ребенка может происходить по истерическому типу.

В *старшем дошкольном возрасте* детские страхи начинают носить более обостренный характер и проявляться в виде не только предметного страха, но и различных поведенческих реакций. Наиболее типичными неспецифическими реакциями проявления невроза страха могут быть

расстройства желудочно-кишечного тракта, ОРЗ, различного рода тики, заикание, энурез, мастурбация и пр. В основе невроза страха, по мнению А.И. Захарова, лежит «...противоречие между невозможностью или слабостью защиты себя при выраженном инстинкте самосохранения. Подобное противоречие проявляется в страхе «быть ничем», т. е. не существовать, быть безжизненным, мертвым» [там же]. Данные наблюдения автора можно соотнести с известными положениями психологии развития личности старшего дошкольника. Так, известно, что детям 6—7 лет присущи более усугубленные переживания тревоги и страха, проявляющиеся в страхе смерти своей и близких родственников. Объясняют это тем, что в этом возрасте к детям приходит понимание конечности жизни, которое может быть усилено наблюдением ухода из жизни близких родственников. Известно также, что детям этого возраста присущ более реалистичный взгляд на собственный возраст. Если младшие дошкольники (в 3 года) считают себя большими, то старшие дошкольники уже понимают, что они еще маленькие, и хотят, чтобы их и воспринимали как маленьких. Трехлетние дети заявляют: «Я уже большой», а шестилетки говорят: «Нет, я еще маленький». Вероятно, это ощущение собственной малости, слабости перед сильными взрослыми и всем миром, это развивающееся реалистическое отношение к себе и рождает обостренное ощущение незащищенности и потребность в большей помощи, защите и опеке. И если окружающие взрослые не помогают ребенку ощутить защищенность, поддержку и продолжают к нему относиться как к «уже большому», то появляется вероятность возникновения у детей внутреннего конфликта между потребностью в защите и фрустрацией ее со стороны близких взрослых. Эмоциональную выраженность этого конфликта А.И. Захаров определяет как «страх быть ничем». Особенность данного невротического состояния А.И. Захаров называет «неврозом страха». Впрочем, «неврозом страха» можно назвать и все другие невротические состояния в классификации автора. Вероятно, автор пошел на этот компромисс из-за того, что все другие детские страхи, вызванные возрастными особенностями развития личности, по своей клинической выраженности уже имеют аналоги в невропатологии и традиционные названия, в то время как невроз старшего дошкольников не имеет традиционного названия.

Младший школьный возраст дает свою особую картину внутренних конфликтов ребенка. Учеба в школе очень часто сопровождается противоречием между требованиями родителей и учителей и реальными возможностями ребенка. В ситуации, когда все (и взрослые, и дети) стремятся к максимально успешному результату, часто имеет место конфликт между «желанием и возможностями», между требованием к себе или со стороны значимых взрослых и невозможностью соответствовать этим требованиям. Внутренний конфликт, вызванный фрустрацией потребности в одобрении взрослыми, сопровождается тревожным состоянием у детей, которое А.И. Захаров называет «страхом быть не тем». Психология развития личности в

младшем школьном возрасте вполне согласуется с такими выводами невропатологического подхода. Известно, что одной из ведущих потребностей развития личности в период младшей школы является потребность ребенка соответствовать ожиданиям взрослых, связанная с доминирующей личностной ориентацией на взрослых, которые для него представлены в первую очередь в лице учителей и родителей.

Подростковый возраст — возраст наиболее интенсивного развития личности — проявляется в значительных качественных внутриличностных новообразованиях и сопряжен с множеством внутренних конфликтов. В невропатологии подростковый возраст ассоциируется с наиболее характерным для него внутренним конфликтом, который обнаруживается в обсессивном неврозе, неврозе навязчивых состояний. По мнению А.И. Захарова, наиболее выраженным внутренним конфликтом подросткового возраста является конфликт единства Я, «противоречия между чувством и долгом, эмоциональными и рациональными сторонами психики». Эмоциональная составляющая внутреннего конфликта подросткового возраста определяется автором как глубинный страх «быть не собой». Это представление согласуется с положениями возрастной психологии, где одной из центральных проблем развития личности в подростковом возрасте называется проблема идентичности, как способности жить в соответствии со своим Я, соответствовать своей индивидуальности. Проблема, которая звучит в вопросе: «Как быть собой среди других?»

Нетрудно заметить, что невропатологический подход к рассмотрению внутренних конфликтов личности в значительной степени согласуется с периодизацией возрастных кризисов в психологии развития личности, особенно в части причин развития внутренних конфликтов, которые в возрастной психологии принято называть возрастными кризисами. Возрастные кризисы часто определяют как нормативные, подчеркивая этим их необходимость и даже нормальность. С этим трудно спорить, поскольку практика, реальная действительность доказывают это буквально на каждом шагу. Но вместе с тем существует классическая полемика вокруг вопроса о неизбежности возрастных кризисов [5, 12, 32, 20]. Возрастные психологи, считающие, что кризисы неизбежны, руководствуются положением, если есть причина в виде личностных новообразований, возникающих в процессе развития личности, то и кризис неизбежен. В связи с этим возникло и понятие критических возрастов. Однако авторы, изучающие возрастные кризисы, всегда замечают, что, если ребенок попадает в ситуацию адекватного воспитания, кризисы не проявляются. Возможно, проблему неизбежности кризиса следует сформулировать несколько иначе: отделить личностные новообразования от кризисов, не создавать из них неразрывный тандем.

Новообразования личности проявляются в развитии новых потребностей. Если потребности удовлетворяются адекватно личностному развитию, то ни внутренних конфликтов, ни кризисов, ни тем более неврозов в этом направлении развития личности возникнуть не может.

Ранее мы уже отмечали, что кризисы возникают в результате невозможности разрешения внутренних конфликтов. Внутренний конфликт возникает в ситуации фрустрации личностной потребности или непродуктивного для личности характера ее удовлетворения [16]. Следовательно, если потрудиться и найти продуктивный способ удовлетворения потребности, то можно избежать ярко выраженных внутренних конфликтов и, как следствие, кризисов, невротического развития личности.

В реализации бескризисного развития личности следует выделить несколько необходимых условий: 1) важно понять, что внутренние конфликты развиваются в ситуации фрустрации потребностей личностного развития; 2) необходимо изучать закономерности возрастного развития личности, их психологическое содержание; 3) следует разделять потребности, обусловленные личностными новообразованиями, и потребности второстепенного плана, фрустрация которых не создает условий для развития внутреннего конфликта. В общетеоретическом вопросе о происхождении новообразований и соответствующих им потребностей личностного развития мы придерживаемся позиций культурно-исторической психологии и психологической теории деятельности. Личностные новообразования и, соответственно, потребности личностного развития задаются образом жизни самого общества, его культурно-психологическим уровнем, проявляясь через социальную ситуацию развития индивида, преобразуясь в процессе интериоризации через индивидуальные особенности и жизненный опыт человека, создают неповторимый индивидуальный образ его личности.

Внутренний конфликт грозит преобразоваться в кризисное состояние, если конфликт игнорируется или решается непродуктивным для развития личности образом. Человек в каждый момент своей жизнедеятельности включен в иерархию множества потребностей, но только те из них, которые обусловлены развитием личности, новообразованиями личности, в случае их фрустрации могут вызывать внутренние конфликты. Невроз, по представлению многих исследователей этого феномена, является «болезнью личности», т. е. следствием кризисных переживаний, вызванных неразрешенными внутриличностными конфликтами.

Возрастные кризисы возникают в результате развития новообразований личности, которые влекут за собой потребности личностного развития. Качественные изменения, происходящие в развитии психической сферы, неизбежно приводят к изменению отношений в личностной сфере. Однако ни о какой четкой последовательности (что развивается раньше, а что позже)

речь здесь не идет. Процессы психической и личностной сфер взаимосвязаны и взаимно обуславливают друг друга.

Внутренние конфликты подросткового возраста

Обращаясь к вопросу внутренних конфликтов подросткового возраста, важно определить основные психологические образования этого возраста, которые создают условия для развития новых потребностей и определяют дальнейшее развитие личности. Неудовлетворение этих потребностей ведет к аномальному изменению личности, развитию кризисных состояний и, как следствие, к невротическим явлениям.

К главным новообразованиям подросткового возраста, как известно, относят развитие сознания на уровне *самосознания*, развитие *понятийного мышления* и развитие «*чувства взрослости*» [5, 8, 18, 20, 22].

Самосознание проявляется у подростков открытием своего внутреннего мира, который по мере взросления, все более и более наполняясь, осознается подростком как нечто особенное. Л.С. Выготский акцентирует внимание не столько на результате, сколько на *процессе* развития самосознания. Следуя принципам теории интериоризации психических функций, он полагает, что самосознание не вдруг открывается подростку (хотя субъективно именно так и может переживаться подростком), а проходит три качественные ступени в процессе онтогенеза: 1) первоначальные аффективные самоощущения ребенка; 2) наполнение этих аффектов смысловым содержанием со стороны окружающих помимо воли ребенка, который присваивает это смысловое содержание; 3) проявление самосознанием аффективно-смыслового содержания через внутреннюю рефлексия. Анализируя содержание развития самосознания в подростковом возрасте, Л.С. Выготский выделяет несколько его направлений: 1) *возникновение собственного образа*, которое проходит много промежуточных ступеней от самого раннего возраста, начиная от наивного незнания себя, до богатого, углубленного знания; 2) *познание себя извне вовнутрь*: вначале дети познают только свое тело, затем им открывается мир собственных чувств и переживаний; 3) *интегрирование образа Я*: подросток все более и более начинает сознавать себя как единое целое; 4) *отграничение собственного мира от мира других людей*, что часто переживается подростками как чувство одиночества, покинутости; 5) *развитие суждений о себе по морально-нравственным критериям*; 6) «*нарастание интериндивидуальной вариации*»: открытие *индивидуальных различий между индивидами* [5, с. 229—230].

Внутренний мир предстает всем богатством своих сокровенных мыслей, чувств, исканий. У подростка возникает потребность в защите своего внутреннего мира, ограждении его от посягательств других людей. Не

случайно подростковый возраст отмечается повышением уровня эгоцентризма, сосредоточенности на своем Я [17].

Понятийное мышление дает возможность анализировать, обобщать, строить умозаключения, видеть различия между явлениями. Собственно, благодаря понятийному мышлению и возможно выделение своего внутреннего мира, осознание его особенностей и отграничение от мира других людей, осознание различий между индивидами, «нарастание интериндивидуальной вариации».

«Чувство взрослости» часто определяется как стремление подростков подражать взрослым людям и выражается в желании выглядеть и вести себя по-взрослому. Мы не вполне согласны с такой трактовкой и склонны разделять точку зрения Д.И. Фельдштейна, считающего, что понятие «чувство взрослости» необходимо наполнить психологическим содержанием ... спорным является положение о том, что чувство взрослости проявляется у подростка в основном в желании подражать взрослым. С фактами, на которых основывается данное положение, мы действительно сталкиваемся достаточно часто ... но они лежат на поверхности, не к этому сводится психологическая сущность данного феномена» [25, с. 155].

Опыт консультативной практики дает основание полагать, что «чувство взрослости» подростка представляет собой достаточно сложное переживание, состоящее из нескольких новых для него чувств. Все они сопряжены с развитием сознания и понятийного мышления. Главное из этих новых для подростка чувств — возникновение критического отношения к миру взрослых. И как следствие — развитие тревоги, часто переходящей в депрессивные состояния, из-за разочарования во взрослом мире и в мире в целом. Чтобы понять всю глубину драматизма, которым оборачивается для подростка пришедшее к нему критическое отношение к взрослому миру, необходимо спуститься на несколько ступеней вниз в возрастном аспекте. Дети младшего школьного возраста, а тем более дошкольники не способны критически относиться к взрослым людям, в первую очередь к своим родителям и учителям. Известны исследования, проводимые с детьми старшего дошкольного возраста, где показано, что практически все дети считали своих родителей самыми умными, красивыми, знающими ответы на все вопросы и т. п., разубедить их в этом было невозможно. Когда дети приходят в школу, их приоритеты смещаются в сторону учителя. Теперь главным авторитетом, самым умным, справедливым, привлекательным становится учитель. Понятно, что у ребенка, еще не умеющего самостоятельно ориентироваться в этом мире, существует потребность полностью полагаться на взрослых, чтобы чувствовать себя уверенно и защищенно. С развитием сознания и мышления, которые открывают путь к самостоятельному взгляду на мир вещей и явлений, у подростка возникает возможность сравнивать себя с окружающими взрослыми. Подросток начинает открывать и осознавать мир других людей, которые иначе думают,

чувствуют и поступают не так, как он сам. Подростку становятся заметны слабости, просчеты, неумения, незнания тех взрослых, которым еще вчера он безоговорочно доверял. Открывая для себя несовершенство взрослых людей, подросток одновременно начинает испытывать чувство разочарования и тревоги: «Как жить в несовершенном мире? На кого можно положиться? Кому можно безоговорочно доверять, как прежде?» Чувства одиночества и покинутости, так часто высказываемые подростками, всем хорошо известны.

Таким образом, более глубокий, внутренний и неосознаваемый подростками и взрослыми смысл «чувства взрослости» можно определить как *развитие критического отношения к миру взрослых*. Возникает чувство отстраненности от близких взрослых, которое далее, при неблагоприятной социальной ситуации развития, трансформируется в противопоставление себя всему взрослому миру и даже миру в целом, включая и самого себя. Из чувства разочарования возникают тревога, недоверие к миру, чувство одиночества, депрессивность и суицидные настроения [19]. Внешний смысл проявления чувства взрослости — это желание выглядеть по-взрослому, стремление подражать взрослым. Но то, каким образом «взрослость» будет проявляться во внешнем поведении подростка: будет ли он подражать позитивным сторонам взрослой жизни или, скорее, негативным ее проявлениям, зависит от того, как, в какой мере и каким взрослым будет воспринято истинное чувство взрослости данного подростка. Будет ли воспринято его критическое отношение к взрослым и разочарование в совершенстве мира? Сможет ли взрослый снять чувство тревоги и страха у подростка перед несовершенством мира, вселить уверенность и вызвать доверие к себе и к миру в целом?

«Чувство взрослости», как разочарование в совершенстве мира, рождает один из существенных внутренних конфликтов подросткового возраста — **конфликт доверия к миру**, как столкновение потребности в доверии миру взрослых, которую подростки не осознают, и одновременно недоверия к нему, которое во многом осознается подростками. Этот конфликт, вызывающий кризисные состояния, как уже заметили компетентные читатели, перекликается с конфликтом доверия, возникающим у детей в их первый год жизни в результате фрустрации потребности в эмоционально-тактильном общении со значимым взрослым. Вероятно, степень переживания конфликта доверия у подростков во многом обусловлена степенью травмирующего опыта переживания конфликта в раннем детстве.

Осознание открывающегося подростку собственного внутреннего мира, индивидуальных различий, развитие критического отношения к взрослым и осознание несовершенства мира рождают у подростка важную для личного развития потребность — *потребность в дистанции и независимости* от окружающих, прежде всего от взрослых. Подростки часто активно и настойчиво проявляют свою потребность в независимости и дистанции. Они

требуют не досматривать их вещи, не читать их дневники и записки, не задавать им вопросов, на которые они не хотят отвечать, и вообще не обращаться к ним и не устраивать дознания без их на то согласия. Взрослые, и родители, и учителя, как показывает практика, очень протестно воспринимают требование подростка дать ему независимость. И это понятно! Одну из своих первоочередных функций взрослые видят в воспитании своих детей и учеников. И воспитание они понимают как неусыпный контроль, а протест подростка воспринимают как трудность, которую непременно следует преодолеть, сломить, сделать подростка подвластным и послушным. Устав от постоянных препирательств, взрослые идут на «самую решительную воспитательную меру», бросая в сердцах подростку: «Раз уж ты такой взрослый и самостоятельный, то управляйся со своими делами сам, живи, как хочешь, и за помощью ко мне не обращай!» Воспитательная мера действительно «решительная». При этих словах подросток вздрагивает и сникает. Он не совсем верит этим словам, но ему страшно представить, что он вдруг окажется без помощи и поддержки один перед лицом сложного и непонятного мира.

В данном случае подростки переживают второй внутренний конфликт — **конфликт противоречивых потребностей**, когда сталкиваются две противоположные потребности, необходимые для развития личности: *потребность в дистанции и независимости* и такая же мощная потребность, но прямо противоположно направленная — *потребность в зависимости и поддержке*. Острота конфликта заключается в том, что подростки не осознают этого противоречия. Обе эти потребности существуют одновременно и требуют от значимых взрослых одновременного их удовлетворения. В противном случае кризис и искаженное, невротическое развитие личности неизбежны. К сожалению, в реальной жизни взрослые чаще пытаются решать этот конфликт односторонним образом: поддерживать либо одну, либо другую потребность, оставляя, таким образом, конфликт неразрешенным, что и приводит к развитию кризисов и неврозов. Разумеется, разрешение этого внутреннего конфликта кажется крайне сложным, но тем не менее, как показывает практика, возможным.

Развитие самосознания открывает подростку его внутренний мир, наполненный новыми для него отношениями, мыслями, чувствами, новыми переживаниями. Способность осознавать свой внутренний мир рождает в душе подростка еще один, ранящий его, внутренний конфликт — *двойственные чувства* к близким взрослым, друзьям, знакомым.

В психологии явление противоречивого отношения к действительности носит название «амбивалентности эмоций и чувств» [13]. С точки зрения закономерности нашей эмоциональной жизни, сформулированной А.Н. Леонтьевым, чувство, как длительное и устойчивое отношение, часто вступает в противоречие с эмоциональным отношением — ситуативным и

кратковременным, что вызывает у человека определенные внутренние переживания. Каждый человек по-разному решает этот внутренний конфликт. Следует заметить, что далеко не любой взрослый в состоянии адекватно решать это противоречие. Тем более трудно справиться с этим конфликтом подростку, который вдруг открывает для себя, что он одновременно «любит и ненавидит своих родителей». Понятно, что любит он их всегда и постоянно, а «ненавидит» только в определенных ситуациях. Хотя в разных случаях, в разных взаимоотношениях соотношение любви и ненависти может варьировать.

Конфликт двойственных чувств — еще одна область, представляющая противоречие внутреннего мира подростков. Амбивалентность, как показывают исследования, испытывают все люди с самого раннего детства. Однако дети до определенного возраста не замечают, не осознают этого состояния. Подростки, с развитием самосознания, вдруг начинают замечать, осознавать в себе двойственность отношений. Это открытие является для них шокирующим и неприемлемым. Для подростков противоречие в отношениях становится большой внутренней проблемой, граничащей с безнравственностью. Как показывают исследования, подростки пытаются активно сопротивляться этой двойственности, но реальность отношений вновь и вновь ставит перед ними эту проблему. И наконец, устав от внутренней борьбы, они вынуждены прибегать к какому-либо выходу. Многие авторы обращают внимание на те глубочайшие переживания, которые испытывают подростки, сталкиваясь с осознанием своих противоречивых чувств, к своему близкому окружению. Проведенные исследования показывают, что подростки пытаются бороться с двойственностью отношений, укоряя себя в собственной «безнравственности», так они называют это противоречие, и каждый по-своему решает этот внутренний конфликт. Часть подростков, окончательно смирившись с собственной «безнравственностью», принимают свою негативность и начинают вести себя еще более нетерпимо и вызывающе, открыто демонстрируя свое негативное отношение к окружающим, полагая, что таким образом они по крайней мере остаются честными перед собой. Конфликт амбивалентности эмоций и чувств подростки этой группы решают, принимая на себя роль грубого, агрессивного человека, и на этой волне позволяют себе быть агрессивными, недоброжелательными, строптивыми во всех ситуациях. В данном случае развивается защитная невротическая реакция в виде агрессивного поведения, «движения против людей», если следовать терминологии К. Хорни.

Выделяется также часть подростков, чувствительная к проблемам эмоционального отношения к себе со стороны окружающих, испытывающая высокую степень неуверенности в себе. В их поведении наблюдается невротическая реакция «страх быть виновным». Им чрезвычайно трудно

бывает извиниться даже в незначительных конфликтных ситуациях. Страх оказаться виновными заставляет их быть крайне изворотливыми.

Подростки, склонные к интроверсии, испытав двойственное отношение и испугавшись своей «безнравственности», пытаются решить этот конфликт через признание своей виновности. Решение внутреннего конфликта оборачивается для них постоянным самокопанием, развитием чувства вины и неудовлетворенности собой. Подростки, ориентированные на внутренний локус контроля, всю вину за негативные эмоциональные состояния берут на себя. Их внутренний мир наполняется тайным самобичеванием и развитием негативного отношения к себе. В результате разрешение конфликта приводит к более усугубленным личностным проблемам, которые можно классифицировать как невротические образования. Такие подростки склонны вести замкнутый образ жизни, часто бывают угрюмы, необщительны. Некоторые из них начинают себя считать причиной всех бед, происходящих рядом с ними, что вполне может классифицироваться как невротическая реакция «движение от людей».

Ориентиром в коррекционной работе с конфликтом двойственных чувств подростков должно стать зрелое отношение к проблеме самого взрослого. Взрослый должен быть искренним в своих чувствах и вместе с тем уметь в корректной форме высказывать свои самые негативные эмоции. Важно принять противоречивость отношений подростка и помогать ему узнавать свои позитивные чувства наряду с негативными эмоциями.

Конфликт «Я-концепции» проявляется как минимум в трех направлениях: в реконструкции «образа Я»; в конфликте «самооценки» и «самоотношения», в противоречии между реальной и идеальной «Я-концепциями»;

Обусловленность отношения к себе отношением значимых других в подростковом возрасте начинает претерпевать определенные изменения. Если в развитии своей «Я-концепции» младшие школьники, а тем более дошкольники практически полностью ориентируются на значимых взрослых, то для подростков первостепенное значение приобретает ориентация на сверстников и собственное самопознание. Не следует полагать при этом, что сверстники полностью вытесняют взрослых. Для подростков роль взрослого по-прежнему остается значимой.

Внутренний конфликт «образа Я», возникающий в результате резкого изменения внешности, в той или иной степени переживают все подростки [8, 4 и др.]

В подростковый период, особенно в фазе пубертата, происходят значительные внутренние и внешние изменения в человеке. Подростки существенно прибавляют в росте, изменяются пропорции тела, развиваются вторичные половые признаки, появляются новые внутренние ощущения,

вызванные перестройкой гормональной системы, развитием (часто не пропорциональным) внутренних органов и физиологических систем. Кроме того, развитие самосознания, мышления и личностные новообразования делают подростка в определенной мере и внешне, и внутренне не узнаваемым самим собой.


Подростки оказываются перед необходимостью реконструкции своего представления о себе. Реакция подростка на свою меняющуюся внешность, как правило, носит негативный характер. Подростку трудно принять изменившегося себя, у него возникают стыдливость, застенчивость и даже тревожные ощущения по поводу своей внешности. Это хорошо видно в повышенном внимании к меняющимся чертам лица, фигуры, пропорциям тела, придирчивом рассматривании себя в зеркале, грусти и унынии по поводу «ужасного» носа или ушей. Им становится мучительно трудно выходить отвечать к доске и даже подниматься на всеобщее обозрение с места; невыносимо одному ездить в транспорте или отправляться в магазин за покупками. Подростку, в силу собственного эгоцентризма, кажется, что все окружающие смотрят на него и испытывают такую же неприязнь к его внешности, как и он сам. Повышенная застенчивость может проявляться в «эффекте пещеры», когда подростки стремятся спрятать лицо под длинной челкой, надвинутой на глаза шапкой, уткнуть лицо в высокий воротник. Непомерные украшения — это тоже средство укрытия, помогающее отвлекать посторонние взгляды от своей персоны.

Если подростку не удастся, в силу разных обстоятельств, принять свою новую внешность, то кризис может развиваться в невроз непринятия своей внешности. Неразрешенный внутренний конфликт «образа Я» может проявлять себя в последующей взрослой жизни через затруднения в общении с противоположным полом, дисгармонию в сексуальных отношениях, в трудностях принятия своей меняющейся внешности в последующие возрастные периоды жизни и т. д. Взрослые, имеющие подобные невротические наслоения, негативно влияют на внутренние конфликты своих детей и учеников, усугубляя конфликты своим придирчивым оценочным отношением к внешним особенностям подростков.

Конфликт самооотношения. Широко известные исследования самооценки подростков, выраженные в понятиях «завышенной» и «заниженной» самооценок, также свидетельствуют о внутреннем конфликте, связанном с развитием «Я-концепции». Наблюдения динамики родительно-детских отношений позволяют предположить, что в основе «конфликта самооценки» лежит внутренний конфликт между «самооценкой», как результатом рационального, осознанного отношения к себе, и «самоотношением», как эмоциональным и неосознанным отношением к себе. По сути, это конфликт между рациональным (осознанным) и эмоциональным (неосознанным) самооотношениями. Неадекватная самооценка — это защитная реакция на

внутренний конфликт, вызванный столкновением желания позитивной самооценки с неосознанным негативным эмоциональным самоотношением. Заниженная самооценка у детей и подростков развивается в условиях эмоционального отвержения и жесткого авторитарного контроля со стороны родителей или других значимых взрослых. Завышенная самооценка появляется в условиях эмоционального отвержения и воспитания при безнадзорности или вседозволенности со стороны родителей. Завышенная самооценка может развиваться и в условиях безотчетной любви родителей, воспитывающих избалованного ребенка.

Конфликт между реальной и идеальной «Я-концепциями» в подростковом и юношеском возрастах не вызывает глубоких внутренних переживаний, поскольку перед молодыми людьми только открывается перспектива дальнейшего развития [23, 4].

Главным ориентиром в профилактике и коррекции конфликта, связанного с развитием «Я-концепции» у подростков, является открытое действие взрослого, основанное на безусловном эмоционально  позитивном отношении к подростку в сочетании с безоценочной, но вместе с тем адекватной реакцией на его поведение.

Конфликт в развитии психосексуальной функции. Если еще в недавнем прошлом развитие психосексуальной функции происходило стихийно, то в современной психологии ее развитию придается такое же значение, как и другим важнейшим психическим функциям: восприятию, вниманию, памяти, мышлению и т. д. Главными составляющими психосексуальной функции являются развитие психологии пола (гендера), половой идентичности, компетентности в психофизиологии полов и их взаимоотношениях, развитие эротической культуры. В этой связи выделяют три уровня развития психосексуальной функции по критерию гармоничного ее развития в отношениях духовного и физиологического начал. Самый примитивный уровень — физиологический — характеризуется сведением психосексуальной функции к сугубо физиологической стороне отношений, при этом выбор сексуального партнера может носить крайне недифференцированный характер. Такой уровень развития наблюдается у людей со сниженным интеллектом или с глубокими невротическими расстройствами личности. Второй, более развитый, уровень — психофизиологический — характеризуется достаточно высоким развитием эротической культуры, более выраженной избирательностью при выборе партнеров, но только по критерию сексуальной привлекательности. Третий уровень развития психосексуальной функции — его можно назвать личностным — характеризуется психофизиологической идентичностью, единством духовного и сексуального влечений. Гармония проявляется в том, что сексуальное влечение к человеку противоположного пола опосредовано духовной близостью его личности. Этот уровень развития предполагает и

сексуальное, и духовное влечение к одному человеку. Истинное сексуальное удовлетворение человек получает только в общении с духовно близким партнером.

Интенсивное развитие психосексуальной функции в подростковом возрасте сопряжено с значительными внутренними переживаниями, вызывает у подростков эмоционально неустойчивые состояния и напряженные внутриличностные конфликты. Наиболее существенный внутренний конфликт, отмечаемый многими психологами, начиная еще с работ Э. Шпрангера, проявляется в противопоставлении духовного и физиологического начал во взаимоотношении полов, «эротики и сексуальности» в отношениях мужчины и женщины [30]. Духовность в отношениях любви мужчин и женщин воспринимается как заведомо положительное явление, облагораживающее, возвышающее человека, воспетое в поэзии и литературе. Причисление этих взаимоотношений к сугубо физиологическим, напротив, воспринимается как принижающее человека явление, ассоциируется с чем-то грязным и постыдным, по поводу чего отпускаются скабрёзные шуточки, грубая брань и прочее.

Предполагается, что к юношескому возрасту функция должна гармонизироваться. Но очень часто конфликт влечений фиксируется уже в подростковом возрасте и дальнейшего развития в плане гармонизации функции не происходит. В таком случае двойственность влечений в качестве невротического наслоения остается во всей последующей жизни. Негативные влияния невротического развития психосексуальной функции затем проявляются во внутриличностных конфликтах, в проблемах супружеских отношений, в передаче негативного «сценария» в воспитании детей.

Следует отметить, что сексуальные революции, несмотря на определенные издержки, тем не менее преследуют вполне благородные цели, делают вопросы пола открытыми для обсуждения в научной и популярной литературе, предметом научных исследований, открытого обмена мнениями.

Гармоничное развитие психосексуальной функции у подростков предполагает выполнение определенных условий: 1) гармоничное развитие личности и психосексуальной функции самого воспитателя; 2) корректное просвещение детей и подростков в вопросах пола и развития психосексуальной функции; 3) соблюдение принципа целомудрия в воспитании и девочек, и мальчиков.

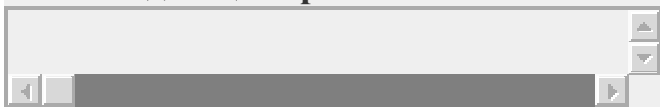
Главной стратегией в разрешении внутренних конфликтов является ориентация на интеграцию противоположных тенденций в развитии личности подростка (А.И. Красило). В настоящее время в повседневной практике, к сожалению, превалирует односторонний подход, когда взрослые

толкают подростка к развитию одной тенденции, что и создает условия для развития у подростков кризисов и невротических защитных реакций.

Разрешение внутренних конфликтов личности подростков требует:

1. не оставлять трудности в общении с подростком на «саморазрешение»;
2. в процессе воспитания взрослые (родители и учителя) должны брать ответственность на себя за адекватное удовлетворение личностно значимых для подростка потребностей, чтобы не создавать ситуаций для развития внутренних конфликтов и кризисов;
3. взрослый должен повышать свою психологическую компетентность в закономерностях личностного развития в онтогенезе;
4. взрослому необходимо уметь реагировать не на внешние, поведенческие проявления, часто не отражающие истинные проблемы, а на глубоко внутренние, неосознаваемые мотивы поведения подростков;
5. в процессе общения с подростком необходимо выделять потребности личностного развития, которые не нашли удовлетворения и провоцируют внутренние, конфликтные состояния;
6. взрослым необходимо учиться строить адекватные взаимоотношения, способные продуктивно удовлетворять потребности личностного развития детей и подростков;
7. необходимо создавать широкую сеть психологической службы для взрослых с целью решения их внутренних проблем и повышения компетентности в общении с детьми и подростками.

Ссылка для цитирования



Скопировать

Внутренние конфликты подросткового возраста

**А.П. Новгородцева, кандидат психологических наук, доцент
кафедры дифференциальной психологии МГППУ**

В статье поднимается проблема развития внутриличностных конфликтов в подростковом возрасте, которые не осознаются ни подростками, ни значимыми для них взрослыми, что создает почву для развития глубоких кризисных переживаний и, как следствие, искаженного, невротического развития личности.

Автор выступает против утвердившейся пассивной позиции в психологии относительно критических периодов в развитии личности, считая, что личностные новообразования каждого последующего возрастного периода, нивелирующие социальную ситуацию развития предыдущего возраста, не должны становиться причиной для невротического развития личности.

Основные понятия: личность, внутренний конфликт, кризис, невротическое развитие, новообразования личности подростков, чувство взрослости, конфликт доверия, противоречивые потребности, двойственные чувства, конфликт Я-концепции, двойственность психосексуальной функции.

В современной психологии достаточно основательно утвердилось представление о неизбежности возрастных кризисов, даже появилось понятие «нормативный кризис», что, на наш взгляд, не является бесспорным, более того, утверждает определенную пассивную позицию практической психологии в этом вопросе. Представляется, что данная ситуация требует более внимательного рассмотрения и уточнения понятий: «внутренний конфликт», «кризис» в развитии личности, «невроз» или невротическое развитие личности. Одним из наиболее значимых периодов в развитии личности выступает подростковый возраст, который причисляют одновременно к критическому, кризисному и самому трудному. Мириться с неизбежной трудностью подросткового возраста стало нормой. Ситуация когда и учитель, и социальный педагог, и практический психолог – каждый на своем языке, на запрос родителей, учителей и самих подростков о сложности их взаимоотношений, отвечает в таком духе: «Что же Вы хотите, это возраст такой, немного потерпите, и все образуется» - пожалуй, наиболее часто встречающаяся.

И действительно, очень многие подростки, повзрослев, внешне производят впечатление вполне адаптированных людей, однако, взгляду психолога, который работает с подростками, предстают родители и учителя этих подростков. И здесь открывается картина глубоких внутренних конфликтов самих взрослых, конфликтов, берущих начало в детстве и в подростничестве, но так и не решенных в последующие годы и превратившихся в те самые «невротические наслоения», которые затрудняют их жизнь, болезненно проявляясь в их детях, учениках, во взаимоотношениях друг с другом. Не случайно, известный специалист в области детских и подростковых неврозов А.И.Захаров отмечает: «Неврозы – это своеобразный клинико-психологический феномен, формирующийся на протяжении жизни трех поколений – прародителей, родителей и детей» (А.И.Захаров, 1988, с. 3).

Внутренние конфликты - это сфера проблем в развитии личности. Под личностью мы понимаем *систему взаимоотношений человека с собой, с другими людьми и с окружающей действительностью в целом*. Еще недавно это определение здесь могло звучать как «система *отношений* человека к себе, к другим людям и к окружающей действительности в целом», однако, понимая, что отношение отдельно взятого человека всегда является результатом интересубъектного отношения, считаем необходимым, ввести понятие «взаимоотношение», с тем, чтобы более точно определить смысл, который мы вкладываем в понятие «личность». Развитие личности, с точки зрения *культурно-исторической теории*, представляет собой процесс интериоризации содержания «социальной ситуации развития», опосредованного индивидуальными особенностями человека. Процесс интериоризации в онтогенезе представляет собой взаимно обусловленную активность субъектов по отношению друг к другу, где невозможно провести «границу» или «черту» между их активностью, в частности, - между активностью ребенка и взрослого. Психологические особенности каждого возрастного этапа берут свое начало в предыдущих возрастах и влияют на развитие личности в последующих возрастных периодах.

разных случаях, в разных взаимоотношениях, соотношение любви и ненависти может варьировать.

Конфликт двойственных чувств – еще одна область представляющая противоречие внутреннего мира подростков. Амбивалентность, как показывают исследования, испытывают все люди с самого раннего детства. Однако, дети до определенного возраста, не замечают, не осознают этого состояния. Подростки, с развитием самосознания, вдруг начинают замечать, осознавать в себе двойственность отношений. Это открытие является для них шокирующим и не приемлемым. Для подростков противоречие в отношениях является большой внутренней проблемой, граничащей с безнравственностью. Как показывают исследования, подростки пытаются активно сопротивляться этой двойственности, но реальность отношений вновь и вновь ставит перед ними эту проблему. И, наконец, устав от внутренней борьбы, они вынуждены прибегать к какому-либо выходу. Многие авторы обращают внимание на те глубочайшие переживания, которые испытывают подростки, сталкиваясь с осознанием своих противоречивых чувств, к своему близкому окружению. Проведенные исследования показывают, что подростки пытаются бороться с двойственностью отношений, укоряя себя в собственной «безнравственности», так они называют это противоречие, и каждый по-своему пытаются решать этот внутренний конфликт. Часть подростков, окончательно смирившись со своей «безнравственностью», принимают свою негативность и начинают вести себя еще более нетерпимо и вызывающе, открыто демонстрируя свое негативное отношение к окружающим, полагая, что таким образом они, по крайней мере, остаются честными перед собой. Конфликт амбивалентности эмоций и чувств, подростки этой группы,

решают, принимая на себя роль грубого, агрессивного человека и на этой волне позволяют себе быть агрессивными, недоброжелательными, строптивыми во всех ситуациях. В данном случае развивается защитная невротическая реакция в виде агрессивного поведения, «движения против людей» - если следовать терминологии К.Хорни.

Выделяется, также, часть подростков, чувствительная к проблемам эмоционального отношения к себе со стороны окружающих, испытывающая высокую степень неуверенности в себе. В их поведении наблюдается невротическая реакция «страх быть виновным». Им чрезвычайно трудно бывает извиниться даже в незначительных конфликтных ситуациях. Страх оказаться виновным заставляет их быть крайне изворотливыми.

Подростки, имеющие, скорее, тенденцию к интроверсии, испытав свое двойственное отношение и испугавшись своей «безнравственности», пытаются решить этот конфликт через признание своей виновности. Решение внутреннего конфликта оборачивается для них постоянным «самокопанием», развитием чувства вины и неудовлетворенности собой. Подростки, ориентированные на внутренний локус-контроля, всю вину за негативные эмоциональные состояния берут на себя. Их внутренний мир наполняется тайным самобичеванием и развитием негативного отношения к себе. В результате, у подростка подобного рода, разрешение конфликта приводит к более усугубленным личностным проблемам, которые можно классифицировать уже как невротические образования. В поведении такие подростки склонны вести замкнутый образ жизни, часто бывают угрюмы, необщительны. Некоторые вообще начинают себя считать причиной всех бед, происходящих рядом с ними, что вполне может классифицироваться как невротическая реакция «движение от людей».

Ориентиром в коррекционной работе с конфликтом двойственных чувств подростков должно стать зрелое отношение к проблеме самого взрослого. Взрослый должен быть искренним в своих чувствах и вместе с тем уметь в корректной форме высказывать свои самые негативные эмоции. Важно принять противоречивость отношений подростка и помогать ему узнавать свои позитивные чувства наряду с негативными эмоциями.

Конфликт «Я-концепции» проявляется как минимум в трех направлениях: в реконструкции «образа-Я»; в конфликте «самооценки» и «самоотношения», в противоречии между реальной и идеальной Я-концепциями;

Обусловленность отношения к себе отношением значимых других в подростковом возрасте начинает претерпевать определенные изменения относительно предыдущего возраста. Если в развитии своей Я-концепции младшие школьники, а тем более дошкольники, практически полностью ориентируются на значимых взрослых, то для подростков первостепенное значение приобретает ориентация на сверстников и собственное самопознание. Не следует полагать, при этом, что сверстники полностью вытесняют взрослых. Для подростков роль взрослого по-прежнему остается значимой.

Внутренний конфликт образа-Я, возникающий в результате резкого изменения внешности, в той или иной степени, переживают все подростки (М. Клее, 1997; Э.Бернс, 1986 и др.)

В подростковый период, особенно в фазе пубертата, происходят значительные внутренние и внешние изменения в человеке. Подростки значительно прибавляют в росте, изменяются пропорции тела, развиваются вторичные половые признаки, появляются новые внутренние ощущения, вызванные перестройкой гормональной системы, развитием (часто не пропорциональным) внутренних органов и физиологических систем. Кроме того, развитие самосознания, мышления и личностные новообразования, делают подростка в определенной мере не узнаваемым самим собой и внешне, и внутренне.

Подростки оказываются перед необходимостью реконструкции своего представления о себе. Реакция подростка, на свою меняющуюся внешность, как правило, носит негативный характер. Подростку трудно принять изменившегося себя, у него возникает стыдливость, застенчивость и даже тревожные ощущения по поводу своей внешности. Это хорошо видно в повышенном внимании к меняющимся чертам лица, фигуры, пропорциям тела. Придирчивое рассматривание себя в зеркале, грусть и уныние по поводу носа или ушей, которые «ни на кого не похожи». Им становится мучительно трудно выходить отвечать к доске, и даже подниматься на всеобщее обозрение с места; невыносимо одному ездить в транспорте или отправляться в магазин за покупками. Подростку, в силу повышенного эгоцентризма, кажется, что все окружающие смотрят на него и испытывают такую же неприязнь к его внешности, как и он сам. Повышенная застенчивость может проявляться в «эффекте пещеры», когда подростки стремятся спрятать лицо под длинной челкой, надвинутой на глаза шапкой, уткнуть лицо в высокий воротник. Непомерные украшения – это тоже средство укрытия, помогающее отвлекать посторонние взгляды от своей персоны.

Если подростку не удастся, в силу разных обстоятельств, принять свою новую внешность, то кризис может развиваться в невроз неприятия своей внешности. Неразрешенный внутренний конфликт образа-Я, может проявлять себя в последующей взрослой жизни через затруднения в общении с противоположным полом, дисгармонию в сексуальных отношениях, в трудностях принятия своей меняющейся внешности в последующие возрастные периоды жизни и т.п. Взрослые, имеющие подобные невротические наслоения, затем негативно влияют на внутренние конфликты своих детей и учеников, усугубляя их своим придирчивым оценочным отношением к их внешним особенностям.

Конфликт самооотношения. Широко известные исследования самооценки подростков, выраженные в понятиях «завышенной» и «заниженной» самооценок, также свидетельствуют о внутреннем конфликте, сопряженном с развитием Я-концепции. Наблюдения динамики родительско-детских отношений, позволяют предположить, что в основе «конфликта самооценки» лежит внутренний конфликт между «самооценкой», как

результатом рационального, осознанного отношения к себе и «самоотношением», как эмоциональным и не осознанным отношением к себе. По сути, это конфликт между рациональным (осознанным) и эмоциональным (неосознанным) самоотношениями. Неадекватная самооценка – это защитная реакция на внутренний конфликт, вызванный столкновением желания позитивной самооценки с неосознанным негативным эмоциональным самоотношением. Заниженная самооценка у детей и подростков развивается в условиях эмоционального отвержения и жесткого авторитарного контроля со стороны родителей или других значимых взрослых. Завышенная самооценка появляется в условиях эмоционального отвержения и воспитания в условиях безнадзорности или вседозволенности со стороны родителей. В других случаях, завышенная самооценка может развиваться в условиях безотчетной любви родителей, воспитывающей избалованного ребенка.

Конфликт между реальной и идеальной Я-концепциями в подростковом и в юношеском возрасте не вызывает глубоких внутренних переживаний, поскольку перед молодыми людьми только отрывается перспектива дальнейшего развития (К.Роджерс, 1994, Э.Бернс, 1986).

Главным ориентиром в профилактике и коррекции конфликта, связанного с развитием Я-концепции у подростков является открытое действие взрослого, основанное на безусловном эмоционально-позитивном отношении к подростку в сочетании с безоценочной, но, вместе с тем, адекватной реакцией на его поведение.

Конфликт в развитии психосексуальной функции. Если еще в недавнем прошлом развитие психосексуальной функции отдавалось в дань стихийного ее становления, то в современной психологии ее развитию придается такое же значение, как и другим важнейшим психическим функциям: восприятию, вниманию, памяти, мышлению и т.д. Главными составляющими психосексуальной функции являются: развитие психологии пола (гендера), половой идентичности, компетентности в психофизиологии полов и их взаимоотношениях, развитие эротической культуры. В этой связи выделяют три уровня развития психосексуальной функции по критерию гармоничного ее развития в отношениях духовного и физиологического начал. Самый примитивный уровень – *физиологический*, характеризуется сведением психосексуальной функции к сугубо физиологической стороне отношений, при этом, выбор сексуального партнера может носить крайне недифференцированный характер. Такой уровень развития наблюдается у людей со сниженным интеллектом, или, имеющих глубокие невротические расстройства личности. Второй, более развитый уровень, – *психофизиологический*, характеризуется достаточно высоким развитием эротической культуры, более выраженной избирательностью в выборе партнеров, но только лишь по критерию сексуальной привлекательности. Третий уровень развития психосексуальной функции, его можно назвать *личностным*, характеризуется психофизиологической идентичностью, единством «духовного» и «сексуального» влечений. Гармония проявляется в

том, что сексуальное влечение к человеку противоположного пола опосредовано духовной близостью его личности. Этот уровень развития предполагает и сексуальное и духовное влечение к одному человеку. Истинное сексуальное удовлетворение человек получает только в общении с духовно близким партнером.

Интенсивное развитие психо-сексуальной функции в подростковом возрасте сопряжено с значительными внутренними переживаниями, вызывая у подростков эмоционально неустойчивые состояния и напряженные внутриличностные конфликты. Наиболее существенный внутренний конфликт, отмечаемый многими психологами, начиная еще с работ Э.Шпрангера, проявляется в противопоставлении духовного и физиологического начал во взаимоотношении полов, «эротики и сексуальности» в отношениях мужчины и женщины (Э.Шпрангер, 1997). Отношение к духовной стороне отношений любви мужчин и женщин воспринимается как заведомо положительное явление, облагораживающее, возвышающее человека, воспетое в поэзии и литературе. Отношение же к сугубо физиологической составляющей этих взаимоотношений, напротив, воспринимается как принижающее человека явление, ассоциируется с чем-то грязным и постыдным, по поводу чего отпускаются скабрзные шуточки, грубая брань и прочее.

Предполагается, что к юношескому возрасту функция должна гармонизироваться. Но очень часто конфликт влечений фиксируется уже в подростковом возрасте и дальнейшего развития в плане гармонизации функции не происходит. В таком случае двойственность влечений в качестве невротического наслоения остается во всей последующей жизни. Негативные влияния невротического развития психосексуальной функции затем проявляются во внутриличностных конфликтах, в проблемах супружеских отношений в передаче негативного «сценария» в воспитании детей.

Следует отметить, что сексуальные революции, не смотря на определенные издержки, тем не менее, преследуют вполне благородные цели, делают вопросы пола открытыми для обсуждения в научной и популярной литературе, делают их предметом научных исследований, открытого обмена мнениями.

Гармоничное развитие психосексуальной функции у подростков предполагает выполнение определенных условий: 1) гармоничное развитие личности и психосексуальной функции самого воспитателя; 2) корректное просвещение детей и подростков в вопросах пола и развития психосексуальной функции; 3) соблюдение принципа целомудрия в воспитании и для девочек, и для мальчиков.

Главной стратегией в разрешении внутренних конфликтов является ориентация на интеграцию противоположных тенденций в развитии личности подростка (А.И.Красило). В настоящее время в повседневной практике, к сожалению, превалирует односторонний подход, когда взрослые толкают подростка к развитию одной тенденции, что и создает условия для развития кризисов и невротических защитных реакций.

Разрешение внутренних конфликтов личности подростков требует: 1) не оставлять трудности в общении с подростком на «саморазрешение»; 2) в процессе воспитания взрослые (родители и учителя) должны брать ответственность на себя за адекватное удовлетворение личностно значимых для подростка потребностей, чтобы не создавать ситуаций для развития внутренних конфликтов и кризисов; 3) взрослый должен повышать свою психологическую компетентность в закономерностях личностного развития в онтогенезе; 4) взрослому необходимо уметь реагировать не на внешние, поведенческие проявления, часто не отражающие истинные проблемы, а на глубоко внутренние, неосознаваемые мотивы поведения подростков; 5) в процессе общения с подростком необходимо выделять потребности личностного развития, которые не нашли удовлетворения и провоцируют внутренние, конфликтные состояния; 6) взрослым необходимо учиться строить адекватные взаимоотношения, способные продуктивно удовлетворять потребности личностного развития детей и подростков; 7) необходимо создавать широкую сеть психологической службы для взрослых с целью решения их внутренних проблем и повышения компетентности в общении с детьми и подростками.

Библиография.

1. Александров А.А. Современная психотерапия. С-Пб., 1997.
2. Бандура А. Подростковая агрессия. М., 2000.
3. Байярд Дж., Байярд Р. Ваш беспокойный подросток. М., 1991.
4. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. М., 1986.
5. Выготский Л.С. Педология подростка. Собр.соч. в 6-ти т.Т., 4.
6. Драгунова Т.В. Проблема конфликта в подростковом возрасте//Психология подростка. Хрестоматия. Сост. Ю.И. Фролов. М., 1997.
7. Захаров А.И. Неврозы у детей и подростков. М., 1988.
8. Клее М. Психология подростка// Психология подростка. Хрестоматия. Сост. Ю.И. Фролов. М., 1997.
9. Кон И.С. Психология юношеского возраста. М., 1979.
- 10.Красило А.И. Психологическое консультирование посттравматических состояний. М., 2004.
- 11.Левин К. Типы конфликтов//Психология личности. Тексты. Ред.-сост. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А.Пузырей. М., 1982.
- 12.Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. 1975.
- 13.Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы и эмоции// Психология эмоций. Хрестоматия. Автор-сост. В.Вилюнас. М., С-Пб., 2006.
- 14.Мясищев В.Н. Личность и неврозы. Л., 1960.
- 15.Мясищев В.Н. Психология отношений. Избр. психол. труды. М., 1995.

16. Пашукова Т.И. Эгоцентризм в подростковом и юношеском возрасте: причины и возможности коррекции. М., 1998.
17. Перлз Ф. Гештальт-подход. Свидетель терапии. М., 2001.
18. Подольский А.И., Идобаева О.А. Внимание: подростковая депрессивность. М., 2004.
19. Поливанова К.Н. Психология возрастных кризисов. М., 2000.
20. Практическая психология образования. Под ред. И.В. Дубровиной. М., 1997.
21. Мазурова А.И., Розин М.В. Идеология движения панков// Психологические особенности самодеятельных подростковых групп. Сб. научных трудов. Ред. Д.И. Фельдштейн и др. М., 1990.
22. Психология подростка. Под ред. А.А. Реана. С-Пб., М., 2003.
23. Роджерс Карл Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М., 1994.
24. Сатир В. Как строить себя и свою семью. М., 1992.
25. Фельдштейн Д.И. Проблемы возрастной и педагогической психологии. М., 1995.
26. Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса. С-Пб., 1999.
27. Фрейд З. «Я и Оно». Труды разных лет. Кн. 1. Тбилиси, 1991.
28. Хорни К. Наши внутренние конфликты / Психоанализ и культура. М., 1995.
29. Хорни К. Самоанализ. Собр.соч. в 3-х т. Т. 2. М., 1997.
30. Шпрангер Э. Эротика и сексуальность в юношеском возрасте//Психология подростка. Хрестоматия. Сост. Ю.И. Фролов. М., 1997.
31. Штерн Э. «Серьезная игра» в юношеском возрасте// Психология подростка. Хрестоматия. Сост. Ю.И. Фролов. М., 1997.
32. Эльконин Д.Б. Некоторые аспекты психического развития в подростковом возрасте//Психология подростка. Хрестоматия. Сост. Ю.И. Фролов. М., 1997.
33. Юнг К.Г. Конфликты детской души. М., 1995.
34. Юнг К.Г. Психология бессознательного. М., 1994.

Внутренние конфликты подросткового возраста

**А.П. Новгородцева, кандидат психологических наук, доцент
кафедры дифференциальной психологии МГППУ**

В статье поднимается проблема развития внутриличностных конфликтов в подростковом возрасте, которые не осознаются ни подростками, ни значимыми для них взрослыми, что создает почву для развития глубоких кризисных переживаний и, как следствие, искаженного, невротического развития личности.

Автор выступает против утвердившейся пассивной позиции в психологии относительно критических периодов в развитии личности, считая, что личностные новообразования каждого последующего возрастного периода, нивелирующие социальную ситуацию развития предыдущего возраста, не должны становиться причиной для невротического развития личности.

Основные понятия: личность, внутренний конфликт, кризис, невротическое развитие, новообразования личности подростков, чувство взрослости, конфликт доверия, противоречивые потребности, двойственные чувства, конфликт Я-концепции, двойственность психосексуальной функции.

В современной психологии достаточно основательно утвердилось представление о неизбежности возрастных кризисов, даже появилось понятие «нормативный кризис», что, на наш взгляд, не является бесспорным, более того, утверждает определенную пассивную позицию практической психологии в этом вопросе. Представляется, что данная ситуация требует более внимательного рассмотрения и уточнения понятий: «внутренний конфликт», «кризис» в развитии личности, «невроз» или невротическое развитие личности. Одним из наиболее значимых периодов в развитии личности выступает подростковый возраст, который причисляют одновременно к критическому, кризисному и самому трудному. Мириться с неизбежной трудностью подросткового возраста стало нормой. Ситуация когда и учитель, и социальный педагог, и практический психолог – каждый на своем языке, на запрос родителей, учителей и самих подростков о сложности их взаимоотношений, отвечает в таком духе: «Что же Вы хотите, это возраст такой, немного потерпите, и все образуется» - пожалуй, наиболее часто встречающаяся.

И действительно, очень многие подростки, повзрослев, внешне производят впечатление вполне адаптированных людей, однако, взгляду психолога, который работает с подростками, предстают родители и учителя этих подростков. И здесь открывается картина глубоких внутренних конфликтов самих взрослых, конфликтов, берущих начало в детстве и в подростковом возрасте, но так и не решенных в последующие годы и превратившихся в те самые «невротические наслоения», которые затрудняют их жизнь, болезненно проявляясь в их детях, учениках, во взаимоотношениях друг с другом. Не случайно, известный специалист в области детских и подростковых неврозов А.И.Захаров отмечает: «Неврозы – это своеобразный

клинико-психологический феномен, формирующийся на протяжении жизни трех поколений – прародителей, родителей и детей» (А.И.Захаров, 1988, с. 3).

Внутренние конфликты - это сфера проблем в развитии личности. Под личностью мы понимаем *систему взаимоотношений человека с собой, с другими людьми и с окружающей действительностью в целом*. Еще недавно это определение здесь могло звучать как «система *отношений* человека к себе, к другим людям и к окружающей действительности в целом», однако, понимая, что отношение отдельно взятого человека всегда является результатом интересубъектного отношения, считаем необходимым, ввести понятие «взаимоотношение», с тем, чтобы более точно определить смысл, который мы вкладываем в понятие «личность». Развитие личности, с точки зрения *культурно-исторической теории*, представляет собой процесс интериоризации содержания «социальной ситуации развития», опосредованного индивидуальными особенностями человека. Процесс интериоризации в онтогенезе представляет собой взаимно обусловленную активность субъектов по отношению друг к другу, где невозможно провести «границу» или «черту» между их активностью, в частности, - между активностью ребенка и взрослого. Психологические особенности каждого возрастного этапа берут свое начало в предыдущих возрастах и влияют на развитие личности в последующих возрастных периодах.

Теории внутриличностных конфликтов

Конфликт – это психологическое состояние, которое вызвано столкновением или противостоянием разных потребностей, ценностей, интересов, влечений, взглядов, и т.п. Такое противостояние происходит как в поле межличностного взаимодействия, так и во внутриличностном плане. В современной психологической науке отношение к конфликту значительно изменилось и, главным образом в том, что конфликтные отношения восприниматься как атрибут психической жизни человека, необходимая ее составляющая. Внутренний мир человека сложен и противоречив. Состояние внутреннего конфликта, когда человек испытывает одновременно необходимость действовать в разных направлениях, принимать решение по поводу своих разнонаправленных желаний, интересов, влечений, убеждений – такие состояния, скорее норма для человека, нежели непротиворечивое, последовательное течение событий, мыслей и чувств.

Важной особенностью современной конфликтологии является представление о развивающей функции конфликта, его позитивном влиянии на развитие личности. Человек, направленный на продуктивное, конструктивное решение внутренних конфликтных состояний и внешних ситуаций, с необходимостью осуществляет личностный рост посредством развития самосознания и самоотношения, децентрации, внешнего локуса контроля, усложнения когнитивной, эмоциональной и коммуникативной сфер личности.

Тактика избегания конфликтной ситуации осознанная или неосознанная, игнорирование конфликта по причине некомпетентности, неизбежно будут приводить к новым конфликтам, развитию кризисов и, как следствие к невротическому развитию личности.

Понятие **«внутренний конфликт»** тесно связано, с такими внутриличностными состояниями, как **кризис** и **невроз**. Психологический **кризис** развивается в условиях длительного внутреннего конфликта, когда человек не в состоянии разрешить конфликтную ситуацию: удовлетворить личностно необходимую потребность, изменить отношение, осуществить выбор, принять адекватное решение. Кризисное состояние может протекать в условиях как осознанного, так и неосознанного отношения к конфликту. Кризис усиливается, когда человеку, не хватает личностного ресурса осознать и сформулировать собственную проблему, или когда длительное время не удается найти приемлемого решения. **Невроз** или невротическое состояние, - это неосознанная защитная реакция личности на продолжающийся психологический кризис, который создает большое внутреннее напряжение, и человек неосознанно прибегает к различным защитным реакциям, которые, пусть суррогатным образом, но помогают снимать напряжение или уходить от конфликта. В дальнейшем, если не происходит, качественных изменений – «личностного роста», развитие личности принимает невротический характер (В.Н.Мясищев, 1995; А.А.Александров, 1997; А.И.Захаров, 1988; К.Хорни, 1995; Ф.Перлз, 2001 и др.).

Психоаналитическая психология, которая ставила изучение и терапию внутренних конфликтов личности во главу угла, выдвинула несколько теоретических подходов в попытке ответить на вопрос о причинах, движущих силах, способах терапии внутренних конфликтов и, как их следствие, - невротических состояний.

Одна из первых теорий, объясняющих причину возникновения внутренних конфликтов, была предложена *З.Фрейдом*. Он полагал, что в основе любого внутреннего конфликта лежит базальный конфликт. Базальный конфликт с необходимостью возникает между инстинктивными влечениями либидо, слепо требующими удовлетворения и запретами со стороны общества и, в первую очередь, семьи. З.Фрейд, будучи сторонником биогенетической теории личности, считал инстинкты движущей силой развития личности и в силу этого распространял неизбежность базального конфликта и многообразие внутренних конфликтов на всех людей. Если внутренние конфликты не находят своего конструктивного разрешения, то выход из кризисных состояний осуществляется через психологические защитные реакции: вытеснение, регрессию, рационализацию, проекцию, изоляцию и др.

К.Хорни, последовательница Фрейда, подчеркивала пессимистический характер фрейдовской концепции внутренних конфликтов и видела ограниченность его теории в том, что он считал базальный конфликт неизбежным, а внутренние конфликты в принципе не разрешимыми. С точки зрения Фрейда, максимум, что можно сделать в плане разрешения

конфликтов, - это достичь более совершенного контроля над ними или, в лучшем случае, «сублимировать» их (К.Хорни, 1995).

В отличие от З.Фрейда, свою теорию внутренних конфликтов К.Хорни определила как конструктивную, аргументируя тем, что она убеждена в потенциальных возможностях человека к продуктивному изменению на протяжении всей жизни, что служит основанием к возможности разрешать внутренние конфликты. В своей теории К.Хорни определяет внутриличностный конфликт в виде триединого межличностного отношения человека, проявляющегося в «движении к людям», в «движении против людей» и в «движении от людей». В попытке найти исходную, более общую причину внутреннего конфликта, его движущую силу, К.Хорни идет по проторенному пути вслед за Фрейдом, считавшим движущей силой базального конфликта компульсивные (навязчивые) влечения «либидо», инстинктивные по своей природе, направленные только на удовлетворение и не терпящие фрустрации. В понимании К.Хорни, «навязчивые влечения», которые представляются движущей силой развития личности, являются скорее результатом врожденного ощущения «базальной тревоги», а не энергии «либидо». Внутриличностные конфликты, в представлении К.Хорни, «рождаются из чувств изолированности, беспомощности, страха и враждебности». Способы, с помощью которых человек пытается справиться с миром вопреки этим чувствам, нацелены, в первую очередь, не на получение

совершенного контроля над ними или, в лучшем случае, «сублимировать» их (К.Хорни, 1995).

В отличие от З.Фрейда, свою теорию внутренних конфликтов К.Хорни определила как конструктивную, аргументируя тем, что она убеждена в потенциальных возможностях человека к продуктивному изменению на протяжении всей жизни, что служит основанием к возможности разрешать внутренние конфликты. В своей теории К.Хорни определяет внутриличностный конфликт в виде триединого межличностного отношения человека, проявляющегося в «движении к людям», в «движении против людей» и в «движении от людей». В попытке найти исходную, более общую причину внутреннего конфликта, его движущую силу, К.Хорни идет по проторенному пути вслед за Фрейдом, считавшим движущей силой базального конфликта компульсивные (навязчивые) влечения «либидо», инстинктивные по своей природе, направленные только на удовлетворение и не терпящие фрустрации. В понимании К.Хорни, «навязчивые влечения», которые представляются движущей силой развития личности, являются скорее результатом врожденного ощущения «базальной тревоги», а не энергии «либидо». Внутриличностные конфликты, в представлении К.Хорни, «рождаются из чувств изолированности, беспомощности, страха и враждебности». Способы, с помощью которых человек пытается справиться с миром вопреки этим чувствам, нацелены, в первую очередь, не на получение

удовольствия, а на достижение безопасности; «их навязчивый характер обусловлен стоящей за ними тревогой» (К.Хорни, 1995, 10).

К.Хорни отходит от ортодоксального фрейдовского психоанализа, но только в плане первопричины. По существу, не смотря на придание большого значения социальным и культурным факторам в процессе развития личности, которое К. Хорни активно подчеркивает, ее взгляд на природу человека остается в рамках индивидуалистической, биологизаторской концепции развития личности. Природа индивида противопоставляется враждебному социуму. Родившись, человек обречен испытывать тревогу, беспокойство, страх, изолированность. Движущей силой его развития становится борьба с отчаянием и тревогой. В качестве невротического разрешения внутренних конфликтов, К.Хорни выделяет стратегии защитного поведения: «движение от людей» - как состояние изоляции, «движение против людей» - как агрессивное отношение к действительности и «движение к людям» - как отношение зависимости от них.

К. Юнг в своей **аналитической психологии** изучал проблему противоположных тенденций в людях, как одну из наиболее существенных характеристик человека. Особенность понимания **К.Юнгом** противоречивых тенденций в человеке: мужественности и женственности, экстраверсии и интроверсии, разума и чувств и т.п., —заключается в том, что наличие этих противоречивых тенденций в личности человека, свидетельствует, скорее, о гармоничной целостности человека, нежели о наличии конфликта. И, напротив, *значительное преобладание одной из противоположностей, одностороннее развитие личности, свидетельствует о внутренней конфликтности.* Юнг рассматривал целостность личности не в отсутствии противоположных качеств или их столкновении, а во взаимном их дополнении. Противоположности не противостоят, а дополняют друг друга. Внутренне конфликтной, невротичной личностью, Юнг считал человека претерпевшего одностороннее развитие своей личности. Его концепция «самости», то есть, врожденной сущности человеческой личности, подчинена «закону дополнительностей» противоположных качеств, составляющих сущность «самости» (К.Юнг, 1994; К.Хорни, 1995).

Изучение внутриличностных конфликтов в потребностно-мотивационной сфере человека, в русле **психологической теории поля**, осуществлял **К.Левин**. Автор акцентирует внимание на динамической характеристике разнонаправленных потребностно-мотивационных составляющих поведения человека, которые могут образовывать различные комбинации. В результате своих исследований К.Левин выделил 3 типа внутренних конфликтов.

1). Конфликт равнопривлекательных, но взаимоисключающих потребностей – конфликт, который называют «буридановой проблемой».

2). Конфликт одинаково непривлекательных потребностей, который требует выбора по принципу «наименьшего из зол».

3). Конфликт амбивалентных потребностей, которые столь привлекательны для человека, столь и отвергаемы им, к примеру, курильщик, страстно желающий курить, и ненавидящий себя в этой

одностороннее развитие личности, свидетельствует о внутренней конфликтности. Юнг рассматривал целостность личности не в отсутствии противоположных качеств или их столкновении, а во взаимном их дополнении. Противоположности не противостоят, а дополняют друг друга. Внутренне конфликтной, невротичной личностью, Юнг считал человека претерпевшего одностороннее развитие своей личности. Его концепция «самости», то есть, врожденной сущности человеческой личности, подчинена «закону дополнительностей» противоположных качеств, составляющих сущность «самости» (К.Юнг, 1994; К.Хорни, 1995).

Изучение внутриличностных конфликтов в потребностно-мотивационной сфере человека, в русле **психологической теории поля**, осуществлял **К.Левин**. Автор акцентирует внимание на динамической характеристике разнонаправленных потребностно-мотивационных составляющих поведения человека, которые могут образовывать различные комбинации. В результате своих исследований К.Левин выделил 3 типа внутренних конфликтов.

1). Конфликт равнопривлекательных, но взаимоисключающих потребностей – конфликт, который называют «буридановой проблемой».

2). Конфликт одинаково непривлекательных потребностей, который требует выбора по принципу «наименьшего из зол».

3). Конфликт амбивалентных потребностей, которые столь привлекательны для человека, столь и отвергаемы им, к примеру, курильщик, страстно желающий курить, и ненавидящий себя в этой роли. (К. Левин, 1982).

Гештальт-психология, в лице **Ф. Перлза** и его холистической теории дает представление о развитии и разрешении внутриличностных конфликтов, с позиции принципа гомеостаза (равновесия), присущего организму.

Изменяющаяся внешняя среда нарушает внутреннее равновесие организма, поскольку организм и среда (человек и среда) составляют единое, целостное поле. Изменяющаяся внешняя среда нарушает равновесие организма и создает определенное напряжение, которое выражается в потребностных состояниях – в незавершенных «гештальтах». Когда потребностное состояние удовлетворяется, - гештальт завершается и организм приходит в состояние равновесия. Проблему внутренних конфликтов Ф.Перлз видит в трудностях для человека реагировать на все то множество воздействий, которые создают внешние обстоятельства, в необходимости в каждый данный момент выделять доминирующую потребность и выстраивать все последующие потребности в соответствии со своей иерархией ценностей. В контакте со средой человек должен уметь различать когда, как и с кем вступать во взаимодействие, когда и как уходить от контакта, через какое время вновь

возвращаться к взаимодействию и т.д. Человек, не способный к различению своих потребностей и особенностей внешней среды, попадает в замешательство и оказывается не способным к продуктивной жизнедеятельности. Главную причину в возникновении затруднений в общении со средой Ф.Перлз видит в невротических состояниях личности человека, которые развиваются в процессе ее становления и определяются преимущественно характером родительно-детских

отношений. Искажённое развитие личности, в первую очередь, проявляется в неспособности различать или адекватно устанавливать границу между «Я» и «другими». Ф.Перлз выделяет четыре защитных механизма, лежащих в основе невротического развития личности: интроекцию, слияние, проекцию, ретрофлексию (Ф.Перлз, 2001).

Теория когнитивного диссонанса рассматривает внутриличностные конфликты с точки зрения когнитивной характеристики личности. Конфликт развивается в условиях столкновения несовместимых представлений, когниций, затрагивающих личностнозначимые отношения, когда от человека требуется осуществить выбор, идущий вразрез с его собственными убеждениями и установками. Внутриличностный конфликт, возникающий в результате когнитивного диссонанса, может разрешаться путем изменения отношений человека (личностного смысла) к конфликтному явлению, что рассматривается как «рост личности», если диссонанс преодолевается - возникает комфортное состояние. Если же личностного роста не происходит, то данный конфликт преодолевается преобразованием других диссонансов в диссонансы, т.е. ведет к развитию конфликтов в других сферах, что может разрушающе действовать на всю систему личности, и приводить к кризисным состояниям и развитию невротических защитных реакций (Л.Фестингер, 1999).

В **гуманистической теории** развития личности К.Роджерса, внутренний конфликт представлен в противостоянии «Я-концепций»: реального и идеального представления о себе. Идеализированное представление о себе складывается из ценностных ориентаций человека и носит вполне осознанный характер. Реальная Я-концепция, складывающаяся с самого раннего детства, под воздействием отношений значимых «других», преимущественно в родительно-детских отношениях, и может быть не вполне осознанной. Если, условно говоря, «расстояние» между этими двумя концепциями достаточно большое, то личность всегда будет испытывать внутренний конфликт неудовлетворенности собой, что, в свою очередь, будет способствовать ее развитию, с целью приближения к идеальной Я-концепции. Наиболее успешное разрешение конфликта Я-концепций осуществляется при взаимном движении их навстречу друг к другу, что требует от личности периодического переосмысления соотношений реального и идеального представления о себе. Важным условием в успешном развитии и преодолении конфликта Я-концепций является *фактор позитивного самоотношения*. Уровень позитивного самоотношения

способствует процессу осознания и принятия реального Я, со всеми его слабостями и несовершенством. Ибо без осознания своих проблем и принятия ответственности за свое развитие на себя, конструктивного разрешения конфликта между реальной и идеальной Я-концепциями осуществить невозможно.

В условиях, когда сближение идеальной и реальной Я-концепций затруднено, личность испытывает постоянный внутренний конфликт, что может приводить к развитию кризиса в развитии личности (Э.Бернс, 1986; К.Роджерс, 1994).

В **отечественной психологии** проблема внутренних конфликтов личности представлена преимущественно работами психологов невропатологического направления, рассматривающих внутренний конфликт как потенциальное невротическое состояние. Это работы В.Н. Мясищева, В.И. Гарбузова, А.И. Захарова и др.

В.Н. Мясищев рассматривает личность как систему отношений человека к окружающей действительности. Отношения личности берут свое начало во взаимоотношениях людей друг к другу. Межличностные взаимоотношения по своей эмоциональной составляющей представляют определенную иерархию личностной значимости для отдельно взятого человека. Именно фактор личностной значимости, по мнению автора, является одним из центральных в образовании внутриличностных конфликтов. Рассматривая *глубоко* внутренние переживания, составляющие основу внутриличностных конфликтов, В.Н. Мясищев, подчеркивает их содержательное отличие от понимания *глубинного* в психоаналитическом смысле этого понятия (В.Н.Мясищев, 1995, 134).

Основные положения его теории внутриличностных конфликтов можно сформулировать следующим образом: 1) аффективное напряжение, возникающее в результате взаимодействия с действительностью, само по себе еще не приводит к глубокому внутреннему кризису и невротическому состоянию; 2) внутренние конфликты образуются в результате невозможности для человека реализовать, значимые для него потребности; 3) реализация потребностей, не приводящих к кризисному состоянию, должна осуществляться в личностно значимых взаимоотношениях; 4) разрешение противоречия между личностью и значимыми для нее сторонами действительности должны носить продуктивный характер для личности; 5) внутренний конфликт и, как следствие, кризис и невроз образуются в результате не адекватного его разрешения для личности; 6) невроз представляет собой «болезнь» личности, как нарушение системы отношений человека, поэтому область борьбы с неврозами – это область пограничная между педагогикой, психологией и медициной.

В.Н. Мясищев выделяет несколько видов внутренних конфликтов.

Неврастенический конфликт возникает в результате противоречия между желаниями, запросами личности и ее возможностями в их реализации. Когда усилия человека, не приводят к желаемому результату. В этих

условиях происходит истощение личностного ресурса, что приводит к невротическому развитию.

Истерический конфликт является результатом противоречия между личностью и окружающей ее действительностью. Когда действительность идет в разрез с субъективными требованиями личности, происходит рассогласование ожидания и реальности. Внутренний конфликт в этом случае возникает в результате неудовлетворенного желания, в ситуации, когда человек не может ни подчинить действительность своим требованиям, ни отказаться от своих желаний и вынужден подчиниться действительности.

Обсессивно-психастенический конфликт развивается в ситуации противоречивых внутренних отношений. Это противоречие может возникать, когда человек испытывает амбивалентные, противоречивые чувства к одному и тому же объекту или явлению действительности, который является для него личностно значимым и, следовательно, он не может отказаться от них. Такие же внутренние противоречия могут быть вызваны борьбой между разными внутренними тенденциями, в условиях, когда необходимо осуществлять выбор между равноценными внутренними побуждениями: между желанием и долгом, между влечением и этическими нормами, личной привязанностью и нравственными ценностями. Конфликт проявляется в внешне немотивированных навязчивых действиях, когда человек сталкивается с ситуациями, символизирующими его внутренние конфликты.

Смешанный конфликт, включает в себя сочетания всех предыдущих конфликтов, образуя более сложные взаимозависимые комплексы. Это ситуации когда один внутренний конфликт провоцирует конфликт другого типа. При этом человек, как правило, и не предполагает подобный исход, потому, что не знает сам, как он будет реагировать на результаты своих же действий. Классическим примером является образ Раскольникова в «Преступлении и наказании» Ф.М. Достоевского. Совершив выбор между желанием и нравственностью, в пользу преступления, Раскольников далее не смог жить с этим грузом.

В.Н. Мясищев считает, что необходимо дифференцировано подходить к условиям и причинам, вызывающим внутренние конфликты и невротические состояния. При этом, он руководствуется следующими положениями. Первое, что он подчеркивает, - это отсутствие непосредственной связи между невротическим развитием и конституциональными особенностями человека, полагая врожденные факторы только одним из условий в ряду множества других. Второе положение – это отсутствие прямой связи между сильными аффективными состояниями, потрясениями, потерями и развитием внутреннего конфликта. *Наибольшую роль в развитии внутренних конфликтов В.Н.Мясищев отводит тем отношениям и связям с действительностью, которые складывались в процессе жизненного опыта, во взаимоотношениях с близки, значимым окружением, которое формирует установки и реакции ребенка на явления действительности.* Первостепенное значение В.Н.Мясищев придает ситуациям раннего детства и тому характеру взаимоотношений, которые складывались у ребенка в семье.

Особенно подчеркивается роль неблагоприятных отношений в критические фазы развития личности, когда человек наиболее чувствителен к внешним воздействиям, под влиянием которых происходит наиболее интенсивное становление личности (А.А. Александров, 1997)

В клинике развития неврозов у детей ряд авторов подчеркивают в качестве главных причин, факторы несоответствия воспитательного влияния темпераменту ребенка, особенностям реагирования ребенка на окружающую действительность, а также В.Н. Мясищев считает, что необходимо дифференцировано подходить к условиям и причинам, вызывающим внутренние конфликты и невротические состояния. При этом, он руководствуется следующими положениями. Первое, что он подчеркивает, - это отсутствие непосредственной связи между невротическим развитием и конституциональными особенностями человека, полагая врожденные факторы только одним из условий в ряду множества других. Второе положение – это отсутствие прямой связи между сильными аффективными состояниями, потрясениями, потерями и развитием внутреннего конфликта. *Наибольшую роль в развитии внутренних конфликтов В.Н.Мясищев отводит тем отношениям и связям с действительностью, которые складывались в процессе жизненного опыта, во взаимоотношениях с близки, значимым окружением, которое формирует установки и реакции ребенка на явления действительности.* Первостепенное значение В.Н.Мясищев придает ситуациям раннего детства и тому характеру взаимоотношений, которые складывались у ребенка в семье. Особенно подчеркивается роль неблагоприятных отношений в критические фазы развития личности, когда человек наиболее чувствителен к внешним воздействиям, под влиянием которых происходит наиболее интенсивное становление личности (А.А. Александров, 1997)

В клинике развития неврозов у детей ряд авторов подчеркивают в качестве главных причин, факторы несоответствия воспитательного влияния темпераменту ребенка, особенностям реагирования ребенка на окружающую действительность, а также психофизиологическим возможностям детей и особенностям формирования характера и личности в целом (В.И. Гарбузов, 1977; А.И. Захаров, 1988).

Изучению особенностей развития внутренних конфликтов у детей и подростков посвящен ряд работ **А.И. Захарова**. Разделяя взгляды В.Н.Мясищева на проблемы развития внутренних конфликтов личности, приводящих к невротическому ее развитию, А.И. Захаров, для объяснения эмоциональной сущности конфликтов в детском и подростковом возрасте, привлекает понятия «тревоги» и «страха», а также возрастные особенности развития личности детей и подростков.

В *раннем дошкольном возрасте* ведущим в развитии внутренних невротических конфликтов является «противоречие между заостренной потребностью эмоционального признания и возможностью ее удовлетворения со стороны родителей, проявляемое страхом «быть никем», т.е. не значить, не представлять ценности, быть забытым и нелюбимым»

(А.И.Захаров,1988,с.200). Это положение действительно согласуется с представлениями возрастной психологии. Именно в раннем дошкольном детстве кризис 3х лет проявляется требованием внимания и признания своей «самости». Именно в этот период у детей развивается ощущение самооценности, собственной значимости, возникает отношение к себе как к самостоятельной личности. Если ребенок оказывается в ситуации непризнания его самостоятельности и, более того, авторитарного подавления его требований, то «*страх быть никем*» действительно может стать эмоциональной основой внутреннего конфликта в этом возрасте. Подобный конфликт приводит, по мнению автора, к развитию истерического невроза и, если не происходит коррекционных изменений во взаимоотношениях родителей и детей, то дальнейшее развитие личности ребенка может развиваться по истерическому типу.

В *старшем дошкольном возрасте* детские страхи начинают носить более обостренный характер и проявляться не только в виде предметного страха, но и в виде различных поведенческих реакций. Наиболее типичными неспецифическими реакциями проявления невроза страха могут быть расстройства желудочно-кишечного тракта, ОРЗ, различного рода тики, заикание, энурез, мастурбация и пр. В основе невроза страха, по мнению А.И. Захарова, лежит «...противоречие между невозможностью или слабостью защиты себя при выраженном инстинкте самосохранения. Подобное противоречие проявляется в страхе «быть ничем», т.е. не существовать, быть безжизненным, мертвым» (А.И.Захаров,1988, с. 200). Данные наблюдения автора можно соотнести с известными положениями психологии развития личности старшего дошкольника. Так, известно, что детям 6-7 лет присущи более усугубленные переживания тревоги и страха, проявляющееся в страхе смерти своей и близких родственников. Объясняют это тем, что в этом возрасте к детям приходит понимание конечности жизни, которое может быть усугублено наблюдением ухода из жизни близких родственников. Известно также, что детям этого возраста присущ более реалистичный взгляд на собственный возраст. Если младшие дошкольники (в 3 года) считают себя уже большими, то старшие дошкольники уже понимают, что они еще маленькие и хотят чтобы их и воспринимали как маленьких. Трехлетние дети заявляют: «Я уже большой», а шестилетки говорят: «Нет, я еще маленький». Вероятно, это ощущение собственной малости, слабости перед сильными взрослыми и всем миром, это развивающееся реалистическое отношение к себе и рождает обостренное ощущение незащищенности и потребность в большей помощи, защите и опеке. И если окружающие взрослые не создают ребенку ощущения защищенности и поддержки и продолжают к нему относиться как к «уже большому», памятуя трехлетний возраст, то появляется вероятность внутреннего конфликта у детей между потребностью в защите и фрустрацией ее со стороны близких взрослых. Эмоциональную выраженность этого конфликта А.И. Захаров определяет, как «*страх быть ничем*». Особенность этого невротического состояния А.И. Захаров называет «*неврозом страха*». Впрочем, «неврозом страха» можно назвать и все другие

невротические состояния в данной классификации автора. Вероятно, автор прибег к такому компромиссу, по причине того, что все другие детские страхи, вызванные возрастными особенностями развития личности, уже имеют аналоги по своей клинической выраженности в невропатологии и имеют традиционные названия, в то время как невроз старшего дошкольников не имеет традиционного названия.

Младший школьный возраст дает свою особую картину внутренних конфликтов ребенка. Учеба в школе очень часто сопровождает учителей и реальными возможностями ребенка. В ситуации, когда все: и взрослые, и дети - стремятся к максимально успешному результату, часто имеет место конфликт между «желанием и возможностями», между требованием к себе или со стороны значимых взрослых и невозможностью соответствовать этим требованиям. Внутренний конфликт, вызванный фрустрацией потребности в одобрении взрослыми, сопровождается тревожным состоянием у детей, которое А.И. Захаров называет *«страхом быть не тем»*. Психология развития личности в младшем школьном возрасте вполне согласуется с такими выводами невропатологического подхода. Известно, что одной из ведущих потребностей развития личности в период младшей школы, является потребность ребенка соответствовать ожиданиям взрослых, сопряженная с доминирующей личностной ориентацией на взрослых, которые для него представлены, в первую очередь, в лице учителей и родителей.

Подростковый возраст – возраст наиболее интенсивного развития личности, проявляется в значительных качественных внутриличностных новообразованиях и сопряжен с множеством внутренних конфликтов. В невропатологии подростковый возраст ассоциируется с наиболее характерным для него внутренним конфликтом, который проявляется в обсессивном неврозе, неврозе навязчивых состояний. В определении А.И. Захарова наиболее выраженным внутренним конфликтом подросткового возраста является конфликт единства Я, «противоречия между чувством и долгом, эмоциональными и рациональными сторонами психики». Эмоциональная составляющая внутреннего конфликта подросткового возраста определяется автором, как глубинный *страх «быть не собой»*. Это представление согласуется с положениями возрастной психологии, где одной из центральных проблем развития личности в подростковом возрасте является проблема идентичности, как способности жить в соответствии со своим Я, соответствовать своей индивидуальности. Проблема, которая звучит в вопросе: «как быть собой среди других?».

Нетрудно заметить, что невропатологический подход к рассмотрению внутренних конфликтов личности, согласуется в значительной степени с периодизацией возрастных кризисов в психологии развития личности. Особенно в части причин развития внутренних конфликтов, которые в возрастной психологии принято называть возрастными кризисами. Возрастные кризисы часто определяют как нормативные, подчеркивая этим их необходимость и даже нормальность. С этим трудно спорить, поскольку

практика, реальная действительность доказывают это буквально « на каждом шагу». Но вместе с тем, существует классическая полемика вокруг вопроса о неизбежности возрастных кризисов (Л.С. Выготский, 1984; А.Н.Леонтьев, 1975; Д.Б. Эльконин, 1997, 2004; К.Н.Поливанова, 2000). Возрастные психологии, считающие, что кризисы неизбежны, руководствуются положением, о том, что если есть причина в виде личностных новообразований, возникающих в процессе развития личности, то и кризис неизбежен. В связи с этим возникло и понятие критических возрастов. Вместе с тем, авторы, изучающие возрастные кризисы, всегда замечают, что если ребенка противоречием между требованиями родителей и попадает в ситуацию адекватного воспитания, кризисы, практически, не проявляются. Возможно, проблему о неизбежности кризиса следует сформулировать несколько иначе. Отделить личностные новообразования от кризисов, не делать из них неразрывный тандем.

Новообразования личности проявляются в развитии новых потребностей. Если потребности удовлетворяются адекватно для личностного развития, то ни внутренних конфликтов, ни кризисов, ни тем более неврозов в этом направлении развития личности возникнуть не может.

Выше мы уже отмечали, что кризисы возникают в результате невозможности разрешения внутренних конфликтов. Внутренний конфликт возникает в ситуации фрустрации личностной потребности или непродуктивного для личности характера ее удовлетворения (В.Н.Мясищев,1995). Следовательно, если потрудиться и найти продуктивный способ удовлетворения потребности, то можно избежать ярко выраженных внутренних конфликтов и как следствие кризисов и невротического развития личности.

В реализации бескризисного развития личности следует выделить несколько необходимых условий: 1) важно понять, что внутренние конфликты развиваются в ситуации фрустрации потребностей личностного развития; 2) необходимо изучать закономерности возрастного развития личности, их психологическое содержание; 3) разделять потребности, обусловленные личностными новообразованиями и потребности второстепенного плана, фрустрация которых не создает условий для развития внутреннего конфликта. В общетеоретическом вопросе о происхождении новообразований и соответствующих им потребностей личностного развития, мы придерживаемся позиций культурно-исторической психологии и психологической теории деятельности. Личностные новообразования и, соответственно, потребности личностного развития задаются образом жизни самого общества, его культурно - психологическим уровнем, проявляясь через социальную ситуацию развития индивида, преобразуясь в процессе интериоризации через индивидуальные особенности и жизненный опыт человека, создают неповторимый индивидуальный образ его личности.

Внутренний конфликт грозит преобразоваться в кризисное состояние, если конфликт игнорируется или решается непродуктивным для развития

личности образом. Человек в каждый момент своей жизнедеятельности включен в иерархию множества потребностей, но только те из них, что обусловлены развитием личности, новообразованиями личности, в случае их фрустрации, могут вызывать внутренние конфликты. Невроз, по представлению многих исследователей этого явления, является «болезнью личности», т.е. следствием кризисных переживаний, вызванных неразрешенными внутриличностными конфликтами.

Возрастные кризисы возникают в результате развития новообразований личности, которые влекут за собой потребности личностного развития. Качественные изменения, происходящие в развитии психической сферы, неизбежно ведут к изменению отношений в личностной сфере. Однако, ни о какой четкой последовательности здесь речь не идет, что развивается раньше, а что позже. Процессы психической и личностной сфер взаимосвязаны и взаимно обуславливают друг друга.

Обращаясь к вопросу внутренних конфликтов подросткового возраста, важно определить основные психологические образования этого возраста, которые создают условия для развития новых потребностей и определяют дальнейшее развитие личности. Неудовлетворение этих потребностей ведет к аномальному развитию личности, развитию кризисных состояний и, как следствие, к невротическим явлениям.

К главным новообразованиям подросткового возраста, как известно, относят развитие сознания на уровне *самосознания*, развитие *понятийного мышления* и развитие *чувства взрослости* [5,8,17, 19, 22].

Самосознание проявляется у подростков открытием своего внутреннего мира, который по мере взросления все более и более наполняясь, осознается подростком как нечто особенное, непохожее на других. Л.С. Выготский акцентирует внимание не столько на результате, сколько, именно, на *процессе* развития самосознания. Следуя принципам теории интериоризации психических функций, он полагает, что самосознание не вдруг открывается подростку (хотя субъективно именно так и может переживаться подростком), а что самосознание проходит три качественных ступени в процессе онтогенеза: 1) первоначальные аффективные самоощущения ребенка, 2) наполнение этих аффектов смысловым содержанием со стороны окружающих помимо воли ребенка, который присваивает это смысловое содержание и затем 3) это аффективно-смысловое содержание проявляется самосознанием через внутреннюю рефлексия. Анализируя содержание развития самосознания в подростковом возрасте, Л.С. Выготский выделяет несколько его направлений: 1) *возникновение собственного образа*, которое проходит много промежуточных ступеней от самого раннего возраста, начиная от наивного незнания себя, до богатого углубленного знания; 2) *познание себя из вне вовнутрь*: вначале дети познают только свое тело, затем им открывается мир собственных чувств и переживаний; 3) *интегрирование образа Я*: подросток все более и более начинает сознавать себя как единое

целое; 4) *отграничение собственного мира от мира других людей*, что часто переживается подростками как чувство одиночества, покинутости; 5) *развитие суждений о себе по морально-нравственным критериям*; 6) «нарастание интериндивидуальной вариации»: *открытие индивидуальных различий между индивидами* (Л.С. Выготский, 1984, с. 229-230).

Внутренний мир предстает всем богатством своих сокровенных мыслей, чувств, исканий. У подростка возникает потребность в защите своего внутреннего мира, ограждении его от посягательств других людей. Не случайно подростковый возраст отмечается повышением уровня эгоцентризма, как сосредоточенности на своем «Я».(Пашукова Т.И., 1995).

Понятийное мышление дает возможность анализировать обобщать, строить умозаключения, видеть различия между явлениями. Собственно, благодаря понятийному мышлению и возможно выделение своего внутреннего мира, осознание его особенностей и отграничение от мира других людей, осознание различий между индивидами, «нарастание интериндивидуальной вариации»

«*Чувство взрослости*», часто определяется, как стремление подростков подражать взрослым людям, и выражается в стремлении выглядеть и вести себя по-взрослому. Мы не вполне согласны с такой трактовкой и склонны разделять точку зрения Д.И.Фельдштейна, считающего, что: «Понятие «чувство взрослости» необходимо наполнить психологическим содержанием ... спорным является положение о том, что чувство взрослости проявляется у подростка в основном в желании подражать взрослым. С фактами, на которых основывается данное положение, мы действительно сталкиваемся достаточно часто, ...но они лежат на поверхности, не к этому сводится психологическая сущность данного феномена» (Д.И.Фельдштейн, 1995, с.155).

Опыт консультативной практики дает основание нам полагать, что «чувство взрослости» подростков, представляет собой достаточно сложное переживание, состоящее из нескольких новых для него чувств. Все они сопряжены с развитием сознания и понятийного мышления. Главное из этих новых для подростка чувств – это развитие критического отношения к миру взрослых. И, как следствие, развитие тревоги, часто переходящей в депрессивные состояния, по поводу разочарования во взрослом мире и в совершенстве мира в целом. Чтобы понять всю глубину драматизма, которым оборачивается для подростка пришедшее к нему критическое отношение к взрослому миру, необходимо спуститься на несколько ступеней вниз в возрастном аспекте. Дети младшего школьного возраста, а тем более дошкольники, не способны критически относиться к взрослым людям, в первую очередь к своим родителям и учителям. Известны исследования, проводимые с детьми старшего дошкольного возраста, где показано, что практически все дети считали своих родителей самыми умными, красивыми, знающими ответы на все вопросы и т.п. и разубедить их в этом было невозможно. Когда дети приходят в школу, их приоритеты меняются в

направлении учителя. Теперь главным авторитетом, самым умным, справедливым, привлекательным становится личность учителя. Понятно, что у ребенка, еще не умеющего самостоятельно ориентироваться в этом мире, существует потребность полностью полагаться на взрослых, чтобы уверенно и защищено чувствовать себя. С развитием сознания и мышления, которые открывают путь к самостоятельному взгляду на мир вещей и явлений, перед подростком открывается также возможность сравнивать себя с окружающими взрослыми. Подросток начинает открывать и осознавать мир других людей, которые иначе думают, чувствуют и поступают иначе, чем он сам. Подростку становятся заметны слабости, просчеты, неумения, незнания взрослых, которым еще вчера он безоговорочно доверял. Открывая для себя несовершенство взрослых людей, подросток одновременно начинает испытывать чувство разочарования и тревоги: «Как жить в несовершенном мире? На кого можно положиться? Кому можно безоговорочно доверять как прежде?». Чувства одиночества и покинутости так часто высказываемые подростками – всем хорошо известны.

Таким образом, более глубокий, внутренний и неосознаваемый подростками и взрослыми смысл «чувства взрослости» можно определить как развитие критического отношения к миру взрослых. Возникает чувство отстраненности от близких взрослых, которое далее, при неблагоприятной социальной ситуации развития, трансформируется в противопоставление себя всему взрослому миру и, даже, к миру в целом, включая и самого себя¹. Из чувства разочарования возникают тревога, недоверие к миру, чувство одиночества, депрессивность и суицидные настроения (А.И. Подольский, О.А.Идובהва, 2004). Внешний смысл проявления чувства взрослости – это стремление выглядеть по-взрослому, стремление подражать взрослым. Но то, каким образом «взрослость» будет проявляться во внешнем поведении подростка: будет ли он подражать позитивным сторонам взрослой жизни или, скорее, негативным ее проявлениям, зависит от того, как, в какой мере и каким взрослым будет воспринято *истинное* «чувство взрослости» данного подростка. И будет ли воспринято, его критическое отношение к взрослым и разочарование в совершенстве мира? Сможет ли взрослый снять чувство тревоги и страха у подростка перед несовершенством мира, вселить уверенность и вызвать доверие к себе и к миру в целом?

Чувство взрослости как разочарование в совершенстве мира, рождает один из существенных внутренних конфликтов подросткового возраста: **конфликт доверия к миру**, как столкновение потребности в доверии к миру взрослых, которую подростки не осознают, и одновременно отношения недоверия к нему, которое во многом осознается подростками. Этот конфликт, вызывающий кризисные состояния, как уже заметили компетентные читатели, перекликается с конфликтом доверия, возникающим у детей на первом году жизни в результате фрустрации потребности в эмоционально-тактильном общении со значимым взрослым. Вероятно, степень переживания конфликта доверия у подростков, во многом

¹ Например, идеология «панков» (А.И. Мазурова, М.В. Розин, 1990).

обусловлена степенью травмирующего опыта переживания конфликта в раннем детстве.

Осознание открывающегося подростку своего внутреннего мира, открытие индивидуальных различий, развитие критического отношения к взрослым и осознание несовершенства мира, рождает у подростков важную для личного развития потребность: *потребность в дистанции и независимости* от окружающих и, в первую очередь, - от взрослых. Подростки часто активно и настоятельно проявляют свою потребность в независимости и дистанции. Они требуют не досматривать их вещи, не читать их дневники и записки, не задавать им вопросов, на которые они не хотят отвечать и вообще не обращаться к ним и не устраивать дознания без их на то согласия. Взрослые: и родители, и учителя, как показывает практика, очень протестно воспринимают требование подростка в независимости. И это понятно! Одну из своих первоочередных функций взрослые видят в воспитании своих детей и учеников. И воспитание понимают как неусыпный контроль, а протест подростка воспринимают как трудность, которую непременно следует преодолеть, сломить, сделать подростка подвластным и послушным. Устав от постоянных препирательств, взрослые идут на «самую решительную воспитательную меру», бросая в сердцах подростку: «Раз уж ты такой взрослый и самостоятельный, то управляйся со своими делами сам, живи, как хочешь и за помощью ко мне не обращай!». Воспитательная мера действительно «решительная». При этих словах подросток вздрагивает и сникает. Он не совсем верит этим словам, но ему страшно представить, что он вдруг окажется без помощи и поддержки один перед лицом сложного и непонятного мира.

В данном случае подростки переживают второй внутренний конфликт - ***конфликт противоречивых потребностей***, в котором сталкиваются две противоположные потребности, необходимые для развития личности: *потребность в дистанции и независимости* и такая же мощная потребность, но прямо противоположной направленности – *потребность в зависимости и поддержке*. Острота конфликта заключается в том, что подростки не осознают этого противоречия. Обе эти потребности существуют одновременно и требуют от значимых взрослых одновременного их удовлетворения. В противном случае – кризис и искаженное, невротическое развитие личности неизбежно. К сожалению, в действительности, взрослые чаще пытаются решать этот конфликт односторонним образом: поддерживать либо одну, либо другую

потребность, оставляя, таким образом, конфликт неразрешенным, что и приводит к развитию кризисов и неврозов. Разумеется, разрешение этого внутреннего конфликта, кажется крайне сложным, но, тем не менее, как показывает практика, - возможным.

Развитие самосознания открывает для подростков свой внутренний мир, наполненный новыми для него отношениями, мыслями, чувствами,

новыми переживаниями. Способность осознавать свой внутренний мир, рождает в душе подростка еще один ранящий их внутренний конфликт: *двойственные чувства* к близким взрослым, друзьям, знакомым.

В психологии явление противоречивого отношения к действительности носит название «амбивалентности эмоций и чувств» (А.Н.Леонтьев, 2006). С точки зрения закономерности нашей эмоциональной жизни, сформулированной А.Н.Леонтьевым, чувство как длительное и устойчивое отношение часто вступает в противоречие с эмоциональным отношением – ситуативным и кратковременным, что причиняет человеку определенные внутренние переживания. Каждый человек по-разному решает этот внутренний конфликт, который составляет определенную проблему в развитии личности. Следует заметить, что далеко не каждый даже взрослый в состоянии адекватно решать это противоречие. Тем более, трудно совладать с этим конфликтом подростку, который вдруг открывает для себя, что он одновременно, «любит и ненавидит своих родителей». Понятно, что любит он их всегда и постоянно, а «ненавидит» только в определенных ситуациях. Хотя в разных случаях, в разных взаимоотношениях, соотношение любви и ненависти может варьировать.

Конфликт двойственных чувств – еще одна область представляющая противоречие внутреннего мира подростков. Амбивалентность, как показывают исследования, испытывают все люди с самого раннего детства. Однако, дети до определенного возраста, не замечают, не осознают этого состояния. Подростки, с развитием самосознания, вдруг начинают замечать, осознавать в себе двойственность отношений. Это открытие является для них шокирующим и не приемлемым. Для подростков противоречие в отношениях является большой внутренней проблемой, граничащей с безнравственностью. Как показывают исследования, подростки пытаются активно сопротивляться этой двойственности, но реальность отношений вновь и вновь ставит перед ними эту проблему. И, наконец, устав от внутренней борьбы, они вынуждены прибегать к какому-либо выходу. Многие авторы обращают внимание на те глубочайшие переживания, которые испытывают подростки, сталкиваясь с осознанием своих противоречивых чувств, к своему близкому окружению. Проведенные исследования показывают, что подростки пытаются бороться с двойственностью отношений, укоряя себя в собственной «безнравственности», так они называют это противоречие, и каждый по-своему пытаются решить этот внутренний конфликт. Часть подростков, окончательно смирившись со своей «безнравственностью», принимают свою негативность и начинают вести себя еще более нетерпимо и вызывающе, открыто демонстрируя свое негативное отношение к окружающим, полагая, что таким образом они, по крайней мере, остаются честными перед собой. Конфликт амбивалентности эмоций и чувств, подростки этой группы, решают, принимая на себя роль грубого, агрессивного человека и на этой волне позволяют себе быть агрессивными, недоброжелательными, строптивыми во всех ситуациях. В данном случае развивается защитная

невротическая реакция в виде агрессивного поведения, «движения против людей» - если следовать терминологии К.Хорни.

Выделяется, также, часть подростков, чувствительная к проблемам эмоционального отношения к себе со стороны окружающих, испытывающая высокую степень неуверенности в себе. В их поведении наблюдается невротическая реакция «страх быть виновным». Им чрезвычайно трудно бывает извиниться даже в незначительных конфликтных ситуациях. Страх оказаться виновным заставляет их быть крайне изворотливыми.

Подростки, имеющие, скорее, тенденцию к интроверсии, испытав свое двойственное отношение и испугавшись своей «безнравственности», пытаются решать этот конфликт через признание своей виновности. Решение внутреннего конфликта оборачивается для них постоянным «самокопанием», развитием чувства вины и неудовлетворенности собой. Подростки, ориентированные на внутренний локус-контроля, всю вину за негативные эмоциональные состояния берут на себя. Их внутренний мир наполняется тайным самобичеванием и развитием негативного отношения к себе. В результате, у подростка подобного рода, разрешение конфликта приводит к более усугубленным личностным проблемам, которые можно классифицировать уже как невротические образования. В поведении такие подростки склонны вести замкнутый образ жизни, часто бывают угрюмы, необщительны. Некоторые вообще начинают себя считать причиной всех бед, происходящих рядом с ними, что вполне может классифицироваться как невротическая реакция «движение от людей».

Ориентиром в коррекционной работе с конфликтом двойственных чувств подростков должно стать зрелое отношение к проблеме самого взрослого. Взрослый должен быть искренним в своих чувствах и вместе с тем уметь в корректной форме высказывать свои самые негативные эмоции. Важно принять противоречивость отношений подростка и помогать ему узнавать свои позитивные чувства наряду с негативными эмоциями.

Конфликт «Я-концепции» проявляется как минимум в трех направлениях: в реконструкции «образа-Я»; в конфликте «самооценки» и «самоотношения», в противоречии между реальной и идеальной Я-концепциями;

Обусловленность отношения к себе отношением значимых других в подростковом возрасте начинает претерпевать определенные изменения относительно предыдущего возраста. Если в развитии своей Я-концепции младшие школьники, а тем более дошкольники, практически полностью ориентируются на значимых взрослых, то для подростков первостепенное значение приобретает ориентация на сверстников и собственное самопознание. Не следует полагать, при этом, что сверстники полностью вытесняют взрослых. Для подростков роль взрослого по-прежнему остается значимой.

Внутренний конфликт образа-Я, возникающий в результате резкого изменения внешности, в той или иной степени, переживают все подростки (М. Клее, 1997; Э.Бернс, 1986 и др.)

В подростковый период, особенно в фазе пубертата, происходят значительные внутренние и внешние изменения в человеке. Подростки значительно прибавляют в росте, изменяются пропорции тела, развиваются вторичные половые признаки, появляются новые внутренние ощущения, вызванные перестройкой гормональной системы, развитием (часто не пропорциональным) внутренних органов и физиологических систем. Кроме того, развитие самосознания, мышления и личностные новообразования, делают подростка в определенной мере не узнаваемым самим собой и внешне, и внутренне.

Подростки оказываются перед необходимостью реконструкции своего представления о себе. Реакция подростка, на свою меняющуюся внешность, как правило, носит негативный характер. Подростку трудно принять изменившегося себя, у него возникает стыдливость, застенчивость и даже тревожные ощущения по поводу своей внешности. Это хорошо видно в повышенном внимании к меняющимся чертам лица, фигуры, пропорциям тела. Придирчивое рассматривание себя в зеркале, грусть и уныние по поводу носа или ушей, которые «ни на кого не похожи». Им становится мучительно трудно выходить отвечать к доске, и даже подниматься на всеобщее обозрение с места; невыносимо одному ездить в транспорте или отправляться в магазин за покупками. Подростку, в силу повышенного эгоцентризма, кажется, что все окружающие смотрят на него и испытывают такую же неприязнь к его внешности, как и он сам. Повышенная застенчивость может проявляться в «эффекте пещеры», когда подростки стремятся спрятать лицо под длинной челкой, надвинутой на глаза шапкой, уткнуть лицо в высокий воротник. Непомерные украшения – это тоже средство укрытия, помогающее отвлекать посторонние взгляды от своей персоны.

Если подростку не удастся, в силу разных обстоятельств, принять свою новую внешность, то кризис может развиваться в невроз непринятия своей внешности. Неразрешенный внутренний конфликт образа-Я, может проявлять себя в последующей взрослой жизни через затруднения в общении с противоположным полом, дисгармонию в сексуальных отношениях, в трудностях принятия своей меняющейся внешности в последующие возрастные периоды жизни и т.п. Взрослые, имеющие подобные невротические наслоения, затем негативно влияют на внутренние конфликты своих детей и учеников, усугубляя их своим придирчивым оценочным отношением к их внешним особенностям.

Конфликт самооотношения. Широко известные исследования самооценки подростков, выраженные в понятиях «завышенной» и «заниженной» самооценок, также свидетельствуют о внутреннем конфликте, сопряженном с развитием Я-концепции. Наблюдения динамики родительно-детских отношений, позволяют предположить, что в основе «конфликта самооценки» лежит внутренний конфликт между «самооценкой», как результатом рационального, осознанного отношения к себе и «самоотношением», как эмоциональным и не осознанным отношением к себе. По сути, это конфликт между рациональным (осознанным) и

эмоциональным (неосознанным) самоотношениями. Неадекватная самооценка – это защитная реакция на внутренний конфликт, вызванный столкновением желания позитивной самооценки с неосознанным негативным эмоциональным самоотношением. Заниженная самооценка у детей и подростков развивается в условиях эмоционального отвержения и жесткого авторитарного контроля со стороны родителей или других значимых взрослых. Завышенная самооценка появляется в условиях эмоционального отвержения и воспитания в условиях безнадзорности или вседозволенности со стороны родителей. В других случаях, завышенная самооценка может развиваться в условиях безотчетной любви родителей, воспитывающей избалованного ребенка.

Конфликт между реальной и идеальной Я-концепциями в подростковом и в юношеском возрасте не вызывает глубоких внутренних переживаний, поскольку перед молодыми людьми только отрывается перспектива дальнейшего развития (К.Роджерс, 1994, Э.Бернс, 1986).

Главным ориентиром в профилактике и коррекции конфликта, связанного с развитием Я-концепции у подростков является открытое действие взрослого, основанное на безусловном эмоционально-позитивном отношении к подростку в сочетании с безоценочной, но, вместе с тем, адекватной реакцией на его поведение.

Конфликт в развитии психосексуальной функции. Если еще в недавнем прошлом развитие психосексуальной функции отдавалось в дань стихийного ее становления, то в современной психологии ее развитию придается такое же значение, как и другим важнейшим психическим функциям: восприятию, вниманию, памяти, мышлению и т.д. Главными составляющими психосексуальной функции являются: развитие психологии пола (гендера), половой идентичности, компетентности в психофизиологии полов и их взаимоотношениях, развитие эротической культуры. В этой связи выделяют три уровня развития психосексуальной функции по критерию гармоничного ее развития в отношениях духовного и физиологического начал. Самый примитивный уровень – *физиологический*, характеризуется сведением психосексуальной функции к сугубо физиологической стороне отношений, при этом, выбор сексуального партнера может носить крайне недифференцированный характер. Такой уровень развития наблюдается у людей со сниженным интеллектом, или, имеющих глубокие невротические расстройства личности. Второй, более развитый уровень, – *психофизиологический*, характеризуется достаточно высоким развитием эротической культуры, более выраженной избирательностью в выборе партнеров, но только лишь по критерию сексуальной привлекательности. Третий уровень развития психосексуальной функции, его можно назвать *личностным*, характеризуется психофизиологической идентичностью, единством «духовного» и «сексуального» влечений. Гармония проявляется в том, что сексуальное влечение к человеку противоположного пола опосредовано духовной близостью его личности. Этот уровень развития предполагает и сексуальное и духовное влечение к одному человеку.

Истинное сексуальное удовлетворение человек получает только в общении с духовно близким партнером.

Интенсивное развитие психо-сексуальной функции в подростковом возрасте сопряжено с значительными внутренними переживаниями, вызывая у подростков эмоционально неустойчивые состояния и напряженные внутриличностные конфликты. Наиболее существенный внутренний конфликт, отмечаемый многими психологами, начиная еще с работ Э.Шпрангера, проявляется в противопоставлении духовного и физиологического начал во взаимоотношении полов, «эротики и сексуальности» в отношениях мужчины и женщины (Э.Шпрангер, 1997). Отношение к духовной стороне отношений любви мужчин и женщин воспринимается как заведомо положительное явление, облагораживающее, возвышающее человека, воспетое в поэзии и литературе. Отношение же к сугубо физиологической составляющей этих взаимоотношений, напротив, воспринимается как принижающее человека явление, ассоциируется с чем-то грязным и постыдным, по поводу чего отпускаются скабрзные шуточки, грубая брань и прочее.

Предполагается, что к юношескому возрасту функция должна гармонизироваться. Но очень часто конфликт влечений фиксируется уже в подростковом возрасте и дальнейшего развития в плане гармонизации функции не происходит. В таком случае двойственность влечений в качестве невротического наслоения остается во всей последующей жизни. Негативные влияния невротического развития психосексуальной функции затем проявляются во внутриличностных конфликтах, в проблемах супружеских отношений в передаче негативного «сценария» в воспитании детей.

Следует отметить, что сексуальные революции, не смотря на определенные издержки, тем не менее, преследуют вполне благородные цели, делают вопросы пола открытыми для обсуждения в научной и популярной литературе, делают их предметом научных исследований, открытого обмена мнениями.

Гармоничное развитие психосексуальной функции у подростков предполагает выполнение определенных условий: 1) гармоничное развитие личности и психосексуальной функции самого воспитателя; 2) корректное просвещение детей и подростков в вопросах пола и развития психосексуальной функции; 3) соблюдение принципа целомудрия в воспитании и для девочек, и для мальчиков.

Главной стратегией в разрешении внутренних конфликтов является ориентация на интеграцию противоположных тенденций в развитии личности подростка (А.И.Красило). В настоящее время в повседневной практике, к сожалению, превалирует односторонний подход, когда взрослые толкают подростка к развитию одной тенденции, что и создает условия для развития кризисов и невротических защитных реакций.

Разрешение внутренних конфликтов личности подростков требует: 1) не оставлять трудности в общении с подростком на «саморазрешение»; 2) в процессе воспитания взрослые (родители и учителя) должны брать

ответственность на себя за адекватное удовлетворение личностно значимых для подростка потребностей, чтобы не создавать ситуаций для развития внутренних конфликтов и кризисов; 3) взрослый должен повышать свою психологическую компетентность в закономерностях личностного развития в онтогенезе; 4) взрослому необходимо уметь реагировать не на внешние, поведенческие проявления, часто не отражающие истинные проблемы, а на глубоко внутренние, неосознаваемые мотивы поведения подростков; 5) в процессе общения с подростком необходимо выделять потребности личностного развития, которые не нашли удовлетворения и провоцируют внутренние, конфликтные состояния; 6) взрослым необходимо учиться строить адекватные взаимоотношения, способные продуктивно удовлетворять потребности личностного развития детей и подростков; 7) необходимо создавать широкую сеть психологической службы для взрослых с целью решения их внутренних проблем и повышения компетентности в общении с детьми и подростками.

Библиография.

1. Александров А.А. Современная психотерапия. С-Пб., 1997.
2. Бандура А. Подростковая агрессия. М., 2000.
3. Байярд Дж., Байярд Р. Ваш беспокойный подросток. М., 1991.
4. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. М., 1986.
5. Выготский Л.С. Педология подростка. Собр.соч. в 6-ти т.Т., 4.
6. Драгунова Т.В. Проблема конфликта в подростковом возрасте//Психология подростка. Хрестоматия. Сост. Ю.И. Фролов. М., 1997.
7. Захаров А.И. Неврозы у детей и подростков. М., 1988.
8. Клее М. Психология подростка// Психология подростка. Хрестоматия. Сост. Ю.И. Фролов. М., 1997.
9. Кон И.С. Психология юношеского возраста. М., 1979.
- 10.Красило А.И. Психологическое консультирование посттравматических состояний. М., 2004.
- 11.Левин К. Типы конфликтов//Психология личности. Тексты. Ред.-сост. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А.Пузырей. М., 1982.
- 12.Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. 1975.
- 13.Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы и эмоции// Психология эмоций. Хрестоматия. Автор-сост. В.Вилюнас. М., С-Пб., 2006.
- 14.Мясищев В.Н. Личность и неврозы. Л., 1960.
- 15.Мясищев В.Н. Психология отношений. Избр. психол. труды. М., 1995.
- 16.Пашукова Т.И. Эгоцентризм в подростковом и юношеском возрасте: причины и возможности коррекции. М., 1998.
- 17.Перлз Ф. Гештальт-подход. Свидетель терапии. М., 2001.

18. Подольский А.И., Идобаева О.А. Внимание: подростковая депрессивность. М., 2004.
19. Поливанова К.Н. Психология возрастных кризисов. М., 2000.
20. Практическая психология образования. Под ред. И.В. Дубровиной. М., 1997.
21. Мазурова А.И., Розин М.В. Идеология движения панков// Психологические особенности самодеятельных подростковых групп. Сб. научных трудов. Ред. Д.И. Фельдштейн и др. М., 1990.
22. Психология подростка. Под ред. А.А. Реана. С-Пб., М., 2003.
23. Роджерс Карл Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М., 1994.
24. Сатир В. Как строить себя и свою семью. М., 1992.
25. Фельдштейн Д.И. Проблемы возрастной и педагогической психологии. М., 1995.
26. Фестингер Л. Теория когнитивного диссонанса. С-Пб., 1999.
27. Фрейд З. «Я и Оно». Труды разных лет. Кн. 1. Тбилиси, 1991.
28. Хорни К. Наши внутренние конфликты / Психоанализ и культура. М., 1995.
29. Хорни К. Самоанализ. Собр.соч. в 3-х т. Т. 2. М., 1997.
30. Шпрангер Э. Эротика и сексуальность в юношеском возрасте//Психология подростка. Хрестоматия. Сост. Ю.И. Фролов. М., 1997.
31. Штерн Э. «Серьезная игра» в юношеском возрасте// Психология подростка. Хрестоматия. Сост. Ю.И. Фролов. М., 1997.
32. Эльконин Д.Б. Некоторые аспекты психического развития в подростковом возрасте//Психология подростка. Хрестоматия. Сост. Ю.И. Фролов. М., 1997.
33. Юнг К.Г. Конфликты детской души. М., 1995.
34. Юнг К.Г. Психология бессознательного. М., 1994.

Внутренние конфликты подросткового возраста

Обращаясь к вопросу внутренних конфликтов подросткового возраста, важно определить основные психологические образования этого возраста, которые создают условия для развития новых потребностей и определяют дальнейшее развитие личности. Неудовлетворение этих потребностей ведет к аномальному

изменению личности, развитию кризисных состояний и, как следствие, к невротическим явлениям.

К главным новообразованиям подросткового возраста, как известно, относят развитие сознания на уровне *самосознания*, развитие *понятийного мышления* и развитие «*чувства взрослости*» [5, 8, 18, 20, 22].

Самосознание проявляется у подростков открытием своего внутреннего мира, который по мере взросления, все более и более наполняясь, осознается подростком как нечто особенное. Л.С. Выготский акцентирует внимание не столько на результате, сколько на *процессе* развития самосознания. Следуя принципам теории интериоризации психических функций, он полагает, что самосознание не вдруг открывается подростку (хотя субъективно именно так и может переживаться подростком), а проходит три качественные ступени в процессе онтогенеза: 1) первоначальные аффективные самоощущения ребенка; 2) наполнение этих аффектов смысловым содержанием со стороны окружающих помимо воли ребенка, который присваивает это смысловое содержание; 3) проявление самосознанием аффективно-смыслового содержания через внутреннюю рефлексия. Анализируя содержание развития самосознания в подростковом возрасте, Л.С. Выготский выделяет несколько его направлений: 1) *возникновение собственного образа*, которое проходит много промежуточных ступеней от самого раннего возраста, начиная от наивного незнания себя, до богатого, углубленного знания; 2) *познание себя извне вовнутрь*: вначале дети познают только свое тело, затем им открывается мир собственных чувств и переживаний; 3) *интегрирование образа Я*: подросток все более и более начинает сознавать себя как единое целое; 4) *отграничение собственного мира от мира других людей*, что часто переживается подростками как чувство одиночества, покинутости; 5) *развитие суждений о себе по морально-нравственным критериям*; 6) «нарастание интериндивидуальной вариации»: открытие *индивидуальных различий между индивидами* [5, с. 229—230].

Внутренний мир предстает всем богатством своих сокровенных мыслей, чувств, исканий. У подростка возникает потребность в защите своего внутреннего мира, ограждении его от посягательств других людей. Не случайно подростковый возраст отмечается повышением уровня эгоцентризма, сосредоточенности на своем Я [17].

Понятийное мышление дает возможность анализировать, обобщать, строить умозаключения, видеть различия между явлениями. Собственно, благодаря понятийному мышлению и возможно выделение своего внутреннего мира, осознание его особенностей и отграничение от мира других людей, осознание различий между индивидами, «нарастание интериндивидуальной вариации».

«Чувство взрослости» часто определяется как стремление подростков подражать взрослым людям и выражается в желании выглядеть и вести себя по-взрослому. Мы не вполне согласны с такой трактовкой и склонны разделять точку зрения Д.И. Фельдштейна, считающего, что понятие «чувство взрослости» необходимо наполнить психологическим содержанием ... спорным является положение о том, что чувство взрослости проявляется у подростка в основном в желании подражать взрослым. С фактами, на которых основывается данное положение, мы

действительно сталкиваемся достаточно часто ... но они лежат на поверхности, не к этому сводится психологическая сущность данного феномена» [25, с. 155].

Опыт консультативной практики дает основание полагать, что «чувство взрослости» подростка представляет собой достаточно сложное переживание, состоящее из нескольких новых для него чувств. Все они сопряжены с развитием сознания и понятийного мышления. Главное из этих новых для подростка чувств — возникновение критического отношения к миру взрослых. И как следствие — развитие тревоги, часто переходящей в депрессивные состояния, из-за разочарования во взрослом мире и в мире в целом. Чтобы понять всю глубину драматизма, которым оборачивается для подростка пришедшее к нему критическое отношение к взрослому миру, необходимо спуститься на несколько ступеней вниз в возрастном аспекте. Дети младшего школьного возраста, а тем более дошкольники не способны критически относиться к взрослым людям, в первую очередь к своим родителям и учителям. Известны исследования, проводимые с детьми старшего дошкольного возраста, где показано, что практически все дети считали своих родителей самыми умными, красивыми, знающими ответы на все вопросы и т. п., разубедить их в этом было невозможно. Когда дети приходят в школу, их приоритеты смещаются в сторону учителя. Теперь главным авторитетом, самым умным, справедливым, привлекательным становится учитель. Понятно, что у ребенка, еще не умеющего самостоятельно ориентироваться в этом мире, существует потребность полностью полагаться на взрослых, чтобы чувствовать себя уверенно и защищенно. С развитием сознания и мышления, которые открывают путь к самостоятельному взгляду на мир вещей и явлений, у подростка возникает возможность сравнивать себя с окружающими взрослыми. Подросток начинает открывать и осознавать мир других людей, которые иначе думают, чувствуют и поступают не так, как он сам. Подростку становятся заметны слабости, просчеты, неумения, незнания тех взрослых, которым еще вчера он безоговорочно доверял. Открывая для себя несовершенство взрослых людей, подросток одновременно начинает испытывать чувство разочарования и тревоги: «Как жить в несовершенном мире? На кого можно положиться? Кому можно безоговорочно доверять, как прежде?» Чувства одиночества и покинутости, так часто высказываемые подростками, всем хорошо известны.

Таким образом, более глубокий, внутренний и неосознаваемый подростками и взрослыми смысл «чувства взрослости» можно определить как *развитие критического отношения к миру взрослых*. Возникает чувство отстраненности от близких взрослых, которое далее, при неблагоприятной социальной ситуации развития, трансформируется в противопоставление себя всему взрослому миру и даже миру в целом, включая и самого себя. Из чувства разочарования возникают тревога, недоверие к миру, чувство одиночества, депрессивность и суицидные настроения [19]. Внешний смысл проявления чувства взрослости — это желание выглядеть по-взрослому, стремление подражать взрослым. Но то, каким образом «взрослость» будет проявляться во внешнем поведении подростка: будет ли он подражать позитивным сторонам взрослой жизни или, скорее, негативным ее проявлениям, зависит от того, как, в какой мере и каким взрослым будет воспринято истинное чувство взрослости данного подростка. Будет ли воспринято его критическое отношение к взрослым и разочарование в совершенстве мира? Сможет ли взрослый снять чувство тревоги и страха у подростка перед

несовершенством мира, вселить уверенность и вызвать доверие к себе и к миру в целом?

«Чувство взрослости», как разочарование в совершенстве мира, рождает один из существенных внутренних конфликтов подросткового возраста — **конфликт доверия к миру**, как столкновение потребности в доверии миру взрослых, которую подростки не осознают, и одновременно недоверия к нему, которое во многом осознается подростками. Этот конфликт, вызывающий кризисные состояния, как уже заметили компетентные читатели, перекликается с конфликтом доверия, возникающим у детей в их первый год жизни в результате фрустрации потребности в эмоционально-тактильном общении со значимым взрослым. Вероятно, степень переживания конфликта доверия у подростков во многом обусловлена степенью травмирующего опыта переживания конфликта в раннем детстве.

Осознание открывающегося подростку собственного внутреннего мира, индивидуальных различий, развитие критического отношения к взрослым и осознание несовершенства мира рождает у подростка важную для личного развития потребность — *потребность в дистанции и независимости* от окружающих, прежде всего от взрослых. Подростки часто активно и настойчиво проявляют свою потребность в независимости и дистанции. Они требуют не досматривать их вещи, не читать их дневники и записки, не задавать им вопросов, на которые они не хотят отвечать, и вообще не обращаться к ним и не устраивать дознания без их на то согласия. Взрослые, и родители, и учителя, как показывает практика, очень протестно воспринимают требование подростка дать ему независимость. И это понятно! Одну из своих первоочередных функций взрослые видят в воспитании своих детей и учеников. И воспитание они понимают как неусыпный контроль, а протест подростка воспринимают как трудность, которую непременно следует преодолеть, сломить, сделать подростка подвластным и послушным. Устав от постоянных препирательств, взрослые идут на «самую решительную воспитательную меру», бросая в сердцах подростку: «Раз уж ты такой взрослый и самостоятельный, то управляйся со своими делами сам, живи, как хочешь, и за помощью ко мне не обращай!» Воспитательная мера действительно «решительная». При этих словах подросток вздрагивает и сникает. Он не совсем верит этим словам, но ему страшно представить, что он вдруг окажется без помощи и поддержки один перед лицом сложного и непонятного мира.

В данном случае подростки переживают второй внутренний конфликт — **конфликт противоречивых потребностей**, когда сталкиваются две противоположные потребности, необходимые для развития личности: *потребность в дистанции и независимости* и такая же мощная потребность, но прямо противоположно направленная — *потребность в зависимости и поддержке*. Острота конфликта заключается в том, что подростки не осознают этого противоречия. Обе эти потребности существуют одновременно и требуют от значимых взрослых одновременного их удовлетворения. В противном случае кризис и искаженное, невротическое развитие личности неизбежны. К сожалению, в реальной жизни взрослые чаще пытаются решать этот конфликт односторонним образом: поддерживать либо одну, либо другую потребность, оставляя, таким образом, конфликт неразрешенным, что и приводит к развитию

кризисов и неврозов. Разумеется, разрешение этого внутреннего конфликта кажется крайне сложным, но тем не менее, как показывает практика, возможным.

Развитие самосознания открывает подростку его внутренний мир, наполненный новыми для него отношениями, мыслями, чувствами, новыми переживаниями. Способность осознавать свой внутренний мир рождает в душе подростка еще один, ранящий его, внутренний конфликт — *двойственные чувства* к близким взрослым, друзьям, знакомым.

В психологии явление противоречивого отношения к действительности носит название «амбивалентности эмоций и чувств» [13]. С точки зрения закономерности нашей эмоциональной жизни, сформулированной А.Н. Леонтьевым, чувство, как длительное и устойчивое отношение, часто вступает в противоречие с эмоциональным отношением — ситуативным и кратковременным, что вызывает у человека определенные внутренние переживания. Каждый человек по-разному решает этот внутренний конфликт. Следует заметить, что далеко не любой взрослый в состоянии адекватно решать это противоречие. Тем более трудно справиться с этим конфликтом подростку, который вдруг открывает для себя, что он одновременно «любит и ненавидит своих родителей». Понятно, что любит он их всегда и постоянно, а «ненавидит» только в определенных ситуациях. Хотя в разных случаях, в разных взаимоотношениях соотношение любви и ненависти может варьировать.

Конфликт двойственных чувств — еще одна область, представляющая противоречие внутреннего мира подростков. Амбивалентность, как показывают исследования, испытывают все люди с самого раннего детства. Однако дети до определенного возраста не замечают, не осознают этого состояния. Подростки, с развитием самосознания, вдруг начинают замечать, осознавать в себе двойственность отношений. Это открытие является для них шокирующим и неприемлемым. Для подростков противоречие в отношениях становится большой внутренней проблемой, граничащей с безнравственностью. Как показывают исследования, подростки пытаются активно сопротивляться этой двойственности, но реальность отношений вновь и вновь ставит перед ними эту проблему. И наконец, устав от внутренней борьбы, они вынуждены прибегать к какому-либо выходу. Многие авторы обращают внимание на те глубочайшие переживания, которые испытывают подростки, сталкиваясь с осознанием своих противоречивых чувств, к своему близкому окружению. Проведенные исследования показывают, что подростки пытаются бороться с двойственностью отношений, укоряя себя в собственной «безнравственности», так они называют это противоречие, и каждый по-своему решает этот внутренний конфликт. Часть подростков, окончательно смирившись с собственной «безнравственностью», принимают свою негативность и начинают вести себя еще более нетерпимо и вызывающе, открыто демонстрируя свое негативное отношение к окружающим, полагая, что таким образом они по крайней мере остаются честными перед собой. Конфликт амбивалентности эмоций и чувств подростки этой группы решают, принимая на себя роль грубого, агрессивного человека, и на этой волне позволяют себе быть агрессивными, недоброжелательными, строптивыми во всех ситуациях. В данном случае развивается защитная невротическая реакция в виде агрессивного поведения, «движения против людей», если следовать терминологии К. Хорни.

Выделяется также часть подростков, чувствительная к проблемам эмоционального отношения к себе со стороны окружающих, испытывающая высокую степень неуверенности в себе. В их поведении наблюдается невротическая реакция «страх быть виновным». Им чрезвычайно трудно бывает извиниться даже в незначительных конфликтных ситуациях. Страх оказаться виновными заставляет их быть крайне изворотливыми.

Подростки, склонные к интроверсии, испытав двойственное отношение и испугавшись своей «безнравственности», пытаются решить этот конфликт через признание своей виновности. Решение внутреннего конфликта оборачивается для них постоянным самокопанием, развитием чувства вины и неудовлетворенности собой. Подростки, ориентированные на внутренний локус контроля, всю вину за негативные эмоциональные состояния берут на себя. Их внутренний мир наполняется тайным самобичеванием и развитием негативного отношения к себе. В результате разрешение конфликта приводит к более усугубленным личностным проблемам, которые можно классифицировать как невротические образования. Такие подростки склонны вести замкнутый образ жизни, часто бывают угрюмы, необщительны. Некоторые из них начинают себя считать причиной всех бед, происходящих рядом с ними, что вполне может классифицироваться как невротическая реакция «движение от людей».

Ориентиром в коррекционной работе с конфликтом двойственных чувств подростков должно стать зрелое отношение к проблеме самого взрослого. Взрослый должен быть искренним в своих чувствах и вместе с тем уметь в корректной форме высказывать свои самые негативные эмоции. Важно принять противоречивость отношений подростка и помогать ему узнавать свои позитивные чувства наряду с негативными эмоциями.

Конфликт «Я-концепции» проявляется как минимум в трех направлениях: в реконструкции «образа Я»; в конфликте «самооценки» и «самоотношения», в противоречии между реальной и идеальной «Я-концепциями»;

Обусловленность отношения к себе отношением значимых других в подростковом возрасте начинает претерпевать определенные изменения. Если в развитии своей «Я-концепции» младшие школьники, а тем более дошкольники практически полностью ориентируются на значимых взрослых, то для подростков первостепенное значение приобретает ориентация на сверстников и собственное самопознание. Не следует полагать при этом, что сверстники полностью вытесняют взрослых. Для подростков роль взрослого по-прежнему остается значимой.

Внутренний конфликт «образа Я», возникающий в результате резкого изменения внешности, в той или иной степени переживают все подростки [8, 4 и др.]

В подростковый период, особенно в фазе пубертата, происходят значительные внутренние и внешние изменения в человеке. Подростки существенно прибавляют в росте, изменяются пропорции тела, развиваются вторичные половые признаки, появляются новые внутренние ощущения, вызванные перестройкой гормональной системы, развитием (часто не пропорциональным) внутренних органов и физиологических систем. Кроме того, развитие самосознания, мышления и

личностные новообразования делают подростка в определенной мере и внешне, и внутренне не узнаваемым самим собой.

Подростки оказываются перед необходимостью реконструкции своего представления о себе. Реакция подростка на свою меняющуюся внешность, как правило, носит негативный характер. Подростку трудно принять изменившегося себя, у него возникают стыдливость, застенчивость и даже тревожные ощущения по поводу своей внешности. Это хорошо видно в повышенном внимании к меняющимся чертам лица, фигуры, пропорциям тела, придирчивом рассматривании себя в зеркале, грусти и унынии по поводу «ужасного» носа или ушей. Им становится мучительно трудно выходить отвечать к доске и даже подниматься на всеобщее обозрение с места; невыносимо одному ездить в транспорте или отправляться в магазин за покупками. Подростку, в силу собственного эгоцентризма, кажется, что все окружающие смотрят на него и испытывают такую же неприязнь к его внешности, как и он сам. Повышенная застенчивость может проявляться в «эффекте пещеры», когда подростки стремятся спрятать лицо под длинной челкой, надвинутой на глаза шапкой, уткнуть лицо в высокий воротник. Непомерные украшения — это тоже средство укрытия, помогающее отвлекать посторонние взгляды от своей персоны.

Если подростку не удастся, в силу разных обстоятельств, принять свою новую внешность, то кризис может развиваться в невроз непринятия своей внешности. Неразрешенный внутренний конфликт «образа Я» может проявлять себя в последующей взрослой жизни через затруднения в общении с противоположным полом, дисгармонию в сексуальных отношениях, в трудностях принятия своей меняющейся внешности в последующие возрастные периоды жизни и т. д. Взрослые, имеющие подобные невротические наслоения, негативно влияют на внутренние конфликты своих детей и учеников, усугубляя конфликты своим придирчивым оценочным отношением к внешним особенностям подростков.

Конфликт самоотношения. Широко известные исследования самооценки подростков, выраженные в понятиях «завышенной» и «заниженной» самооценок, также свидетельствуют о внутреннем конфликте, связанном с развитием «Я-концепции». Наблюдения динамики родительско-детских отношений позволяют предположить, что в основе «конфликта самооценки» лежит внутренний конфликт между «самооценкой», как результатом рационального, осознанного отношения к себе, и «самоотношением», как эмоциональным и неосознанным отношением к себе. По сути, это конфликт между рациональным (осознанным) и эмоциональным (неосознанным) самоотношениями. Неадекватная самооценка — это защитная реакция на внутренний конфликт, вызванный столкновением желания позитивной самооценки с неосознанным негативным эмоциональным самоотношением. Заниженная самооценка у детей и подростков развивается в условиях эмоционального отвержения и жесткого авторитарного контроля со стороны родителей или других значимых взрослых. Завышенная самооценка появляется в условиях эмоционального отвержения и воспитания при безнадзорности или вседозволенности со стороны родителей. Завышенная самооценка может развиваться и в условиях безотчетной любви родителей, воспитывающих избалованного ребенка.

Конфликт между реальной и идеальной «Я-концепциями» в подростковом и юношеском возрастах не вызывает глубоких внутренних переживаний, поскольку перед молодыми людьми только открывается перспектива дальнейшего развития [23, 4].

Главным ориентиром в профилактике и коррекции конфликта, связанного с развитием «Я-концепции» у подростков, является открытое действие взрослого, основанное на безусловном эмоционально-позитивном отношении к подростку в сочетании с безоценочной, но вместе с тем адекватной реакцией на его поведение.

Конфликт в развитии психосексуальной функции. Если еще в недавнем прошлом развитие психосексуальной функции происходило стихийно, то в современной психологии ее развитию придается такое же значение, как и другим важнейшим психическим функциям: восприятию, вниманию, памяти, мышлению и т. д. Главными составляющими психосексуальной функции являются развитие психологии пола (гендера), половой идентичности, компетентности в психофизиологии полов и их взаимоотношениях, развитие эротической культуры. В этой связи выделяют три уровня развития психосексуальной функции по критерию гармоничного ее развития в отношениях духовного и физиологического начал. Самый примитивный уровень — физиологический — характеризуется сведением психосексуальной функции к сугубо физиологической стороне отношений, при этом выбор сексуального партнера может носить крайне недифференцированный характер. Такой уровень развития наблюдается у людей со сниженным интеллектом или с глубокими невротическими расстройствами личности. Второй, более развитый, уровень — психофизиологический — характеризуется достаточно высоким развитием эротической культуры, более выраженной избирательностью при выборе партнеров, но только по критерию сексуальной привлекательности. Третий уровень развития психосексуальной функции — его можно назвать личностным — характеризуется психофизиологической идентичностью, единством духовного и сексуального влечений. Гармония проявляется в том, что сексуальное влечение к человеку противоположного пола опосредовано духовной близостью его личности. Этот уровень развития предполагает и сексуальное, и духовное влечение к одному человеку. Истинное сексуальное удовлетворение человек получает только в общении с духовно близким партнером.

Интенсивное развитие психосексуальной функции в подростковом возрасте сопряжено с значительными внутренними переживаниями, вызывает у подростков эмоционально неустойчивые состояния и напряженные внутриличностные конфликты. Наиболее существенный внутренний конфликт, отмечаемый многими психологами, начиная еще с работ Э. Шпрангера, проявляется в противопоставлении духовного и физиологического начал во взаимоотношении полов, «эротике и сексуальности» в отношениях мужчины и женщины [30]. Духовность в отношениях любви мужчин и женщин воспринимается как заведомо положительное явление, облагораживающее, возвышающее человека, воспетое в поэзии и литературе. Причисление этих взаимоотношений к сугубо физиологическим, напротив, воспринимается как принижающее человека явление, ассоциируется с чем-то грязным и постыдным, по поводу чего отпускаются скабрзные шуточки, грубая брань и прочее.

Предполагается, что к юношескому возрасту функция должна гармонизироваться. Но очень часто конфликт влечений фиксируется уже в подростковом возрасте и дальнейшего развития в плане гармонизации функции не происходит. В таком случае двойственность влечений в качестве невротического наслоения остается во всей последующей жизни. Негативные влияния невротического развития психосексуальной функции затем проявляются во внутриличностных конфликтах, в проблемах супружеских отношений, в передаче негативного «сценария» в воспитании детей.

Следует отметить, что сексуальные революции, несмотря на определенные издержки, тем не менее преследуют вполне благородные цели, делают вопросы пола открытыми для обсуждения в научной и популярной литературе, предметом научных исследований, открытого обмена мнениями.

Гармоничное развитие психосексуальной функции у подростков предполагает выполнение определенных условий: 1) гармоничное развитие личности и психосексуальной функции самого воспитателя; 2) корректное просвещение детей и подростков в вопросах пола и развития психосексуальной функции; 3) соблюдение принципа целомудрия в воспитании и девочек, и мальчиков.

Главной стратегией в разрешении внутренних конфликтов является ориентация на интеграцию противоположных тенденций в развитии личности подростка (А.И. Красило). В настоящее время в повседневной практике, к сожалению, превалирует односторонний подход, когда взрослые толкают подростка к развитию одной тенденции, что и создает условия для развития у подростков кризисов и невротических защитных реакций.

Разрешение внутренних конфликтов личности подростков требует:

1. не оставлять трудности в общении с подростком на «саморазрешение»;
2. в процессе воспитания взрослые (родители и учителя) должны брать ответственность на себя за адекватное удовлетворение личностно значимых для подростка потребностей, чтобы не создавать ситуаций для развития внутренних конфликтов и кризисов;
3. взрослый должен повышать свою психологическую компетентность в закономерностях личностного развития в онтогенезе;
4. взрослому необходимо уметь реагировать не на внешние, поведенческие проявления, часто не отражающие истинные проблемы, а на глубоко внутренние, неосознаваемые мотивы поведения подростков;
5. в процессе общения с подростком необходимо выделять потребности личностного развития, которые не нашли удовлетворения и провоцируют внутренние, конфликтные состояния;

6. взрослым необходимо учиться строить адекватные взаимоотношения, способные продуктивно удовлетворять потребности личностного развития детей и подростков;
7. необходимо создавать широкую сеть психологической службы для взрослых с целью решения их внутренних проблем и повышения компетентности в общении с детьми и подростками.

ПОДБЕЛГОРОД, 2015

ВВЕДЕНИЕ

Проблема конфликтов подростков очень актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Это нормально и естественно. Говорят даже, что конфликт - это двигатель развития. Назначение конфликта состоит в том, чтобы через его разрешение произошло снятие актуализировавшегося в нем противоречия. Для нашей действительности характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное.

Подростки образуют особую субкультуру со своими нормами, установками, специфическими формами поведения, одеждой, языком, символическими атрибутами и ритуалами.

Подростковый возраст - трудное время и для детей, и для родителей, и для педагогов. На мой взгляд, тема конфликта вообще, и подросткового в частности, неисчерпаема. Это одна из проблем, которую можно назвать извечной. Пока существуют люди, пока развивается общество, существуют и споры, приводящие к конфликтным ситуациям. Подростковый возраст является одним из наиболее кризисных возрастных периодов. Именно в это время становления личности ребенок становится "трудным". Как правило, подросткам присущи предельная неустойчивость настроения, поведения, постоянные колебания самооценки, ранимость, неадекватность реакции. Этот возраст богат конфликтами и осложнениями. Все это требует от взрослых, окружающих подростка, пристального внимания, предельной тонкости, деликатности, вдумчивости.

Изучением конфликтов и конфликтов в подростковой среде занимались такие ученые, как Т.Ф. Вишнякова, Т.В. Драгунова, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых.

Цель исследования: выявить основные причины конфликта и разработать рекомендации для профилактики конфликтов в подростковой среде

Объект исследования: воспитательная деятельность с трудными подростками.

Предмет исследования: Деятельность педагога по предупреждению конфликтов в подростковой среде.

Гипотеза исследования: конфликты подростка связаны его с личностными качествами и зависят от и возрастных особенностей развития.

Задачи исследования:

1. Раскрыть причины, функции и виды конфликта.
2. Определить особенности деятельности педагога по выявлению конфликтов в подростковой среде.
3. Провести диагностику стилей поведения подростков в конфликтной ситуации. .
4. Разработать методические рекомендации по предотвращению конфликтов в подростковой среде.

База исследования МОУ СОШ № 4 В г. Белгороде.

Методы исследования:

Анализ литературных источников

Беседа

Наблюдение

Анкета

Тестирование (описание поведения Томаса)

Анализ полученных данных

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ.

1.1 Понятие конфликт: причины, функции, типы и виды

Сегодня в конфликтологической литературе существуют самые различные определения конфликта. Само понятие конфликт берет свое начало от латинского слова "conflictus" - столкновение. Рассмотрим некоторые из них. Так, на Западе широко распространено понятие конфликта, сформулированное известным американским теоретиком Л. Козером. Под ним он понимает борьбу за ценности и притязания на определенный статус, власть и ресурсы, в которой целями противника являются нейтрализация, нанесение ущерба или устранения соперника.

Это определение раскрывает конфликт в большей степени с социологической точки зрения, ибо его сущностью, по мнению автора, выступает столкновение ценностей и интересов различных социальных групп.

Английский социолог Э. Гидденс дает такое определение конфликта: "Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы и средства, мобилизуемые каждой из сторон" [4, с.231].

В отечественной литературе большинство определений конфликта носит также социологический характер. Их достоинство состоит в том, что авторы выделяют различные необходимые признаки социального конфликта, представленного многообразными формами противоборства между индивидуумами и социальными общностями, направленными на достижение определенных интересов и целей. Приведем для примера некоторые из определений конфликта: конфликт социальный педагог подростковый

Российские конфликтологи Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк уточняют понятие конфликта. По их мнению, конфликт - это деятельность людей, и, следовательно, всегда предполагает преследование цели.

Конфликт - это нормальное состояние общества; в любом обществе всегда, во все времена существовали, существуют и будут существовать конфликтные ситуации, по мнению В.А. Ядова.

Конфликт - это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями (Л.Г. Здравомыслов.) [2, с.13].

Конфликт, независимо от его природы, выполняет ряд функций, среди которых наиболее важными являются:

? диалектическая - служит для выявления причин конфликтного взаимодействия;

? конструктивная - вызываемое конфликтом напряжение может быть направлено на достижение цели;

? деструктивная - появляется личностная, эмоциональная окраска взаимоотношений, которая мешает решению проблем. Управление конфликтом можно рассматривать в двух аспектах: внутреннем и внешнем. Первый из них заключается в управлении собственным поведением в конфликтном взаимодействии. Внешний аспект управления конфликтами предполагает, что субъектом управления может выступать другой человек.

Для правильного понимания и толкования конфликтов, их сущности, особенностей и последствий важное значение имеет типологизация, т.е. выделение основных типов конфликтов на основе выявления сходства и различия, надежных способов идентификации конфликтов с общностью существенных признаков и отличий. Существует множество классификаций в зависимости от признака.

На основе классификации определяют виды и разновидности конфликтов. Вид конфликта - вариант конфликтного взаимодействия, выделен по определенному признаку.

Степень выраженности конфликтного противостояния предполагает выделение скрытых и открытых конфликтов.

? Открытые конфликты характеризуются явно выраженным столкновением оппонентов: ссоры, споры, столкновение. Взаимодействие регулируется нормами, соответствующими ситуации и статусу участников конфликта.

? В случае скрытого конфликта отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия. Это происходит при условии, что один из участников конфликтного взаимодействия опасается другого, или же у него нет достаточной власти и сил для открытой борьбы [5, с.64].

Количество участников конфликтного взаимодействия позволяет разделять их на внутриличностные, межличностные, межгрупповые.

? Внутриличностные конфликты - представляют собой столкновение внутри личности равных по силе, но противоположно направленных мотивов, потребностей, интересов. Особенностью данного вида конфликта есть выбор между желанием и возможностями, между необходимостью выполнять и соблюдением необходимых норм. На выбор правильного решения в случае внутриличностного конфликта человек может потратить много сил и времени, а следовательно, стремительно растет эмоциональная напряженность, может возникнуть стресс, а перед принятием решения поведение личности может стать неконтролируемым. Видом внутриличностного конфликта является ролевой конфликт, когда в одной личности возникает необходимость одновременного выполнения различных своих ролей, которые к тому же противоречат друг другу. Встает вопрос выбора, что делать.

? Межгрупповые конфликты - конфликты между различными группами, подразделениями, в которых затрагиваются интересы людей, объединенных в период конфликта в единые сплоченные сообщества. Следует отметить, что эта сплоченность может исчезнуть сразу после прекращения конфликта, но в момент отстаивания общих интересов единство группы может быть достаточно значительными.

? Межличностные конфликты представляют собой столкновение индивидов с группой, между собой, борьбу за интересы каждой из сторон. Это один из наиболее распространенных видов конфликтов [3, с.346].

В зависимости от нарушенных потребностей выделяют когнитивные конфликты и конфликты интересов.

? Конфликт когнитивный - конфликт взглядов, точек зрения, знаний. В таком конфликте целью каждого субъекта является убедить оппонента, доказать правильность своей точки зрения, своей позиции.

? Конфликты интересов можно представить как противовес конфликта когнитивного, что означает противоборство, основанное на столкновении интересов различных оппонентов (групп, индивидов, организаций) [8, с.34].

Виды конфликтов по последствиям:

? конструктивные, предполагающие рациональные преобразования;

? деструктивные, разрушающие организацию [6, с.57].

Выделяют также виды конфликтов подростков:

1) Конфликты в процессе взаимодействия учителя с учеником. Наиболее часто встречающиеся конфликты в процессе взаимодействия учителей с учащимися, по мнению ряда психологов и

педагогов (В.И. Журавлев, М.М. Рыбакова, В.И. Митюк и др.) связаны с не учетом возрастных особенностей школьников, игнорированием их индивидуальных особенностей, нарушением дисциплины преимущественно школьниками и т.п. Отношение с подростками некоторые учителя строят таким же образом, как и с младшими классами. Авторитарный стиль управления ими, не желание понять их точку зрения и стремление проявить себя в кругу сверстников, характерное для их возраста, любым способом (даже прибегая к антисоциальным формам поведения) влечет огромное количество межличностных конфликтов. Важно в этом возрасте выявить интересы подростка и направить их в нужное русло с целью коррекции поведения. Не следует в присутствии одноклассников принижать школьника, делать ему замечания и упрекать родителями, выделять некоторых подростков в категорию любимчиков, это провоцирует конфликты между учащимися, ведь они очень остро чувствуют несправедливость.

2) Конфликты между подростками и их родителями. Психологами доказано, что наиболее тяжелым и конфликтным является подростковый возраст школьников. В этот период возникают многочисленные конфликты между ними и родителями. Рассмотрим некоторые причины такого поведения школьников. Подросток становится менее послушным, не всегда адекватно реагирует на замечания родителей, не безоговорочно выполняет поручения. Реакция родителей естественна, ибо они по-прежнему видят в своем сыне или дочке, уже повзрослевших, маленьких детей. Они не заметили, как быстро они выросли, начали проявлять свою самостоятельность и поэтому игнорируют их возрастные особенности, проявляющиеся в желании проявить свою самостоятельность. Прежнее восприятие повзрослевшего "ребенка" родителями, провоцирует многочисленные конфликты, т. к его обратная реакция на их авторитарные указания негативная.

3) Конфликты в среде школьников. Иногда подросток очень расстраивается из-за того, что между ним и его близким человеком возник конфликт. Чаще всего бывает обидно и досадно, что конфликт возник на пустом месте. Его можно было бы избежать, но не всегда это подросток осознает сразу. Каким образом выйти из сложившейся ситуации, т. е как помириться с человеком, подросток не знает и напрасно теряет время в ожидании, т.к., возможно, что оппонент также не может найти удачный способ разрешения конфликта. Прежде всего нужно постараться не доводить конфликтную ситуацию до конфликта. Но если все-таки конфликт возник, выберите наиболее удачный способ его разрешения [6, с.21].

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием четырех групп факторов и причин: объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных. Первые две группы факторов носят в основном объективный характер, третья и четвертая - главным образом субъективный.

К числу объективных причин конфликтов можно отнести главным образом те обстоятельства социального взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок.

- Организационно-управленческие причины конфликтов заключаются в несоответствии структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается.

Чем больше структура организации не соответствует требованиям деятельности, которой она занимается, тем менее эффективно функционирование организации, тем больше межличностных и межгрупповых конфликтов возникает в ее коллективах.

- Социально-психологические причины конфликтов.

К числу социально-психологических относятся те причины конфликтов, которые обусловлены непосредственным взаимодействием людей, фактором их включения в социальные группы.

Неправильное понимание людьми друг друга может быть основной причиной конфликтов либо усложняет разрешение социальных противоречий, возникших по иным причинам. Более подробно информационное взаимодействие оппонентов рассмотрено в гл.

Второй типичной социально-психологической причиной межличностных конфликтов является несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей. В ситуации межличностного общения человек или оба человека могут играть не те роли, которые ожидает от каждого из них партнер по взаимодействию.

Личностные причины конфликта.

Личностные причины конфликтов связаны прежде всего с индивидуально-психологическими особенностями его участников. Они обусловлены спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с другими людьми и окружающей средой [1, с.136].

Существуют основные причины, по которым подросток сталкивается с различными ситуациями и проблемами, приводящие к конфликту. В педагогической практике, вопреки провозглашавшемуся ранее мнению, имеется ряд оснований для возникновения конфликта. В личности растущего человека происходят определённые изменения, которые могут ускользать от внимания педагога и не учитываться в обучении и воспитании. Серьёзные изменения могут происходить с коллективом, членом которого является ребёнок. Таким образом, в учебно-воспитательном процессе возможно несовпадение личных целей, задач, педагогических методов и индивидуальных особенностей учащихся, что нередко приводит к конфликту между учителем и учеником. Это становится причиной потери учащимся познавательного интереса, возникновения неуверенности в своих силах, отрицательного отношения к школе, порождает активное внутреннее торможение у ребёнка. Такой конфликт иногда провоцирует ребёнка на поиски иной среды общения, в которой удовлетворяется потребность к защищённости, ощущении своей полноценности [6, с.78].

Конфликт между отдельными детьми чаще всего бывает вызван неспособностью одной или обеих сторон преодолеть свой эгоцентризм. При педагогически целесообразном вмешательстве в такой конфликт он может способствовать успешному формированию личности, положительным изменениям в поведении ребёнка, консолидации сил коллектива [7, с.35].

конфликт подростковый возраст профилактика

1.2 Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте

Подростковый возраст - это возраст серьёзного кризиса, затрагивающего и физиологическое, и психическое здоровье ребенка. Кризис этот напрямую связан с периодом полового созревания. В этот период не только происходит коренная перестройка ранее сложившихся психологических структур, но и возникают новые образования, закладываются основы сознательного поведения. Для этого сложного этапа показательны негативные проявления ребенка, дисгармоничность в строении личности, протестующий характер поведения по отношению к взрослым, а также агрессивность, повышенная тревожность, жестокость [12, с.18].

То есть в подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные

предпосылки для возникновения и проявления агрессивности и конфликтности. В последнее время взрослые все чаще оказываются в тупике, будучи не в силах прекратить агрессивные выходки детей, происходящие на их глазах. Сегодня учителя и родители нуждаются в самых разнообразных психологических знаниях, чтобы быть компетентными при встрече с детской агрессией. Чтобы сделать менее острыми те трудности, которые испытывает сам подросток, а также его родители и школа, необходимо заранее знать, каковы могут быть проявления асоциальности в этом возрасте [14, с.328].

Отсюда подростковый возраст характеризуется специалистами как переходный, сложный, трудный, критический. Это словно второе рождение, писал В.А. Сухомлинский: "И глаза не те, и голос уже не тот, и это самое главное - восприятие окружающего мира иное, отношение к людям, требования, запросы, интересы всё качественно иное". Отсюда и неадекватность реакций во взаимоотношениях с окружающими, противоречивость в действиях и поступках, которые воспринимаются взрослыми как аномалия, отклонение от общественных правил [17, с.143].

В.А. Сухомлинский, выделяя такие противоречия в духовном развитии подростка, считал их естественными, соответствующими этому периоду возрастного развития ребенка. Это непримиримость к злу, неправде, готовность бороться с несправедливостью и неумение разобраться в сложных явлениях жизни. Это желание быть хорошим, стремление к идеалу и нетерпимость к поучениям, прямому воспитательному воздействию взрослых. Это желание самоутвердиться и неумение цивилизованно это сделать. Это потребность в совете, помощи и нежелание с этим обратиться к взрослым. Это богатство желаний, разнообразие потребностей и ограниченность сил, опыта в их достижении. Это презрение к индивидуализму, эгоизму и чувствительное самолюбие. Это романтическая восторженность и грубые выходки. Это удивление перед неисчерпаемостью научных достижений и легкомысленное отношение к учебе [17, с.144].

Такое поведение и отношение к тому, что подростка окружает, усиливается, а в некоторых случаях и обостряется рядом психофизиологических причин, обусловленных возрастными изменениями. В связи с неравномерностью роста и развития у подростков наступают временная дисгармония в координации движений, определенная неуклюжесть, угловатость, которые со временем проходят. Но резкие изменения параметров тела вызывают у них определенный психологический дискомфорт, который подростки пытаются скрыть, замыкаясь в себе, комплексуя или, наоборот, пытаясь вести себя развязно, вызывая, не всегда адекватно той ситуации, в которой они оказываются [18, с.13].

В связи с быстрым развитием возникают трудности в функционировании сердца, лёгких, кровоснабжении головного мозга. Поэтому для подростков характерны перепады сосудистого и мышечного тонуса. А такие перепады вызывают быструю смену физического состояния и, соответственно, настроения. Вообще в подростковом возрасте эмоциональный фон становится неровным, нестабильным. К этому следует добавить, что ребенок вынужден постоянно приспосабливаться к физическим и физиологическим изменениям, происходящим в его организме, переживать самую "гормональную бурю" [14, с.278].

Чувство взрослости - это особая форма самосознания. Оно проявляется в желании, чтобы все относились к нему как взрослому. Он претендует на равноправие в отношениях со старшими и идет на конфликты, отстаивая свою позицию. Чувство взрослости проявляется и в стремлении к самостоятельности, желании оградить какие-то стороны своей жизни от вмешательства родителей.

Это касается вопросов внешности, отношений со сверстниками, может быть - учебы. Чувство взрослости связано с этическими нормами поведения, которые усваиваются детьми в это время. Появляется моральный "кодекс", предписывающий подросткам четкий стиль поведения

в дружеских отношениях со сверстниками. На вооружение берутся чисто внешние стороны взрослости: внешний облик, манеры поведения, кажущаяся свобода в принятии решений [18, с. 207].

Подросток, стремясь подражать взрослым, пытается расширить свои права и возможности, пересмотреть свои отношения к требованиям, которые предъявляют родители, учителя. Но малый жизненный опыт, неоднозначное восприятие социальной ситуации приводят к разногласиям с взрослыми, порождают конфликты между ними.

Подростковая самостоятельность выражается в стремлении к эмансипации от взрослых, освобождении от их опеки, контроля и в разнообразных увлечениях. Увлечения - сильные, часто сменяющие друг друга - характерны для подросткового возраста. Как правило, увлечения имеют не учебный характер. Ведущей деятельностью в этот период становится интимно - личностное общение [18, с. 209].

Выделяют четыре группы подростков на основе определенного типа поведения, с учетом направленности их личности. Первую группу подростков характеризует устойчивый комплекс аномальных, аморальных, примитивных потребностей, стремление к потребительскому времяпрепровождению, деформация ценностей и отношений. Эгоизм, равнодушие к переживаниям других, неуживчивость, отсутствие авторитетов являются типичными особенностями этих детей. Они эгоцентричны, циничны, озлоблены, грубы, вспыльчивы, дерзки, драчливы. В их поведении преобладает физическая агрессивность. Вторую группу составляют подростки с деформированными потребностями, ценностями. Обладая более или менее широким кругом интересов, они отличаются обостренным индивидуализмом, желанием занять привилегированное положение за счет притеснения слабых, младших. Их характеризует импульсивность, быстрая смена настроения, лживость, раздражительность. У этих детей извращены представления о мужестве, товариществе. Им доставляет удовольствие чужая боль. Стремление к применению физической силы проявляется у них ситуативно и лишь против тех, кто слабее. Третью группу подростков характеризует конфликт между деформированными и позитивными потребностями, ценностями, отношениями, взглядами. Они отличаются односторонностью интересов, притворством, лживостью. Эти дети не стремятся к достижениям, успеху, апатичны. В их поведении преобладают косвенная и вербальная агрессивность. В четвертую группу входят подростки, которые отличаются слабо деформированными потребностями, но, в то же время, отсутствием определенных интересов и весьма ограниченным кругом общения. Они безвольны, мнительны, заискивают перед более сильными товарищами. Для этих детей типична трусливость и мстительность. В их поведении преобладают вербальная агрессивность и негативизм [19, с.362].

Агрессивность в личностных характеристиках подростков формируется в основном как форма протеста против непонимания взрослых, из - за неудовлетворенности своим положением в обществе, что проявляется и в соответствующем поведении. Вместе с тем на развитие агрессивности подростка могут влиять природные особенности его темперамента, например, возбудимость и сила эмоций, способствующие формированию таких черт характера, как вспыльчивость, раздражительность, неумение сдерживать себя. Естественно, что в состоянии фрустрации подросток с подобной психической организацией ищет выхода внутреннему напряжению, в том числе и в драке, ругани и пр. Кроме того, агрессия может быть вызвана необходимостью защитить себя или удовлетворить свои потребности в ситуации, в которой растущий человек не видит иного выхода, кроме драки, или, по крайней мере, словесных угроз. Наиболее полную картину сущности агрессивного поведения подростков дает анализ его мотиваций. Заметную роль в этой мотивации играют чувства и эмоции негативного характера: гнев, страх, месть, враждебность и т.п. Агрессивное поведение детей подросткового возраста, связанное с этими эмоциями, выражается в драках, побоях, оскорблениях, телесных повреждениях и т.д. [19, с.167]

В современном обществе проблема агрессивного поведения является одной из центральных психолого-педагогических проблем. Психологи выделяют следующие формы агрессивных реакций:

- ? Физическая агрессия (нападение) - использование физической силы против другого лица.
- ? Косвенная агрессия - действия, окольными путями направленные на другое лицо (сплетни, злобные шутки), или ни на кого направленные взрывы ярости (крик, топание ногами, хлопанье дверьми).
- ? Вербальная агрессия - выражение негативных чувств как через форму, так и через содержание словесных ответов.
- ? Склонность к раздражению - готовность к проявлению при малейшем возбуждении вспыльчивости, резкости, грубости.
- ? Негативизм - оппозиционная манера поведения, обычно направленная против авторитета или руководства.
- ? Обида - зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания.
- ? Подозрительность - недоверие и осторожность по отношению к людям, основанные на убеждении, что окружающие намерены причинить вред [10, с.7].

Агрессивные подростки, как правило, имеют некоторые общие черты. Они обладают низким уровнем интеллектуального развития, неустойчивыми интересами, повышенной внушаемостью, подражательностью, недоразвитостью нравственных представлений и бедностью ценностных ориентаций. Они эмоционально грубы, озлоблены против сверстников и окружающих взрослых. У таких подростков наблюдается крайняя самооценка, она может быть как максимально положительной, так и максимально отрицательной. Их отличают повышенная тревожность, эгоцентризм, неумение находить выход из трудных ситуаций. Защитные механизмы преобладают над другими механизмами, регулирующими поведение. Но среди агрессивных подростков встречаются и дети, интеллектуально и социально развитые, у которых агрессивность является средством поднятия престижа, демонстрации своей самостоятельности, взрослости. Часто такие подростки находятся в некоторой оппозиции по отношению к взрослым. Возле них собираются не очень разборчивые в целях и средствах компании подростков [13, с.24].

Личность подростка формируется не сама по себе, а в окружающей его среде. Особенно важна роль малых групп, в которой подросток взаимодействует с другими людьми. Прежде всего это касается семьи. На становление агрессивного поведения ребенка влияют степень сплоченности семьи, близость между родителями и детьми, характер взаимоотношений между братьями и сестрами, стиль семейного руководства. Сегодня в нашем обществе имеется серьезный дефицит позитивного воздействия на растущих детей [11, с.83].

Семья не выполняет такие важнейшие функции, как формирование у детей чувства психологического комфорта, защищенности. Здесь нередко имеет место жестокое обращение с подростками, связанное с различными видами наказаний, в том числе физическими. Часть родителей принуждают детей к послушанию; другая часть не интересуется потребностями ребенка; третья - переоценивает ребенка и недостаточно его контролирует. Подростки, которые встречаются с насилием у себя дома и которые сами становятся жертвами насилия, в большей степени склонны к агрессивному поведению. В результате для многих подростков характерна незрелость нравственных представлений, потребительная ориентация,

эмоциональная грубость, агрессивный способ самоутверждения, что связано с повышенной внушаемостью, подражательностью. Следует отметить, что для многих подростков типично умышленное подражание определенным манерам как конкретных людей, так и тех стереотипов, которые предлагаются различными средствами информации. Отсюда обилие "боевиков", "детективов" и т.п. провоцирует агрессивные формы поведения подростка, делая его взрослым в собственных глазах и являясь средством демонстрации своей значимости. Это проявляется и желанием занять определенное место в референтной группе, добиться самоутверждения, осознания себя человеком, которого нельзя унижать, подавлять. При этом референтными группами для части подростков становятся различные компании с асоциальной направленностью, где задиристость, агрессивность часто рассматриваются как доказательства "бывалости", "мужественности" [11, с.97].

Имеющий место отрицательный микроклимат во многих семьях, как и системе формальных и неформальных отношений с миром взрослых, обуславливает возникновение отчужденности, грубости, неприязни определенной части подростков, стремления делать все назло, вопреки воли окружающих, что создает объективные предпосылки для появления агрессивности, демонстративного неповиновения, разрушительных действий.

Интенсивное развитие самосознания и критического мышления приводит к тому, что ребенок в подростковом возрасте обнаруживает противоречия не только в окружающем его мире, но и внутри собственного представления о себе, что является основанием для изменения эмоционально ценностного отношения к себе, проявляясь в резком всплеске недовольства собой и в сочетании таких полярных качеств, как самоуверенность и робость, черствость и повышенная чувствительность, развязность и застенчивость.

Мальчики и девочки по-разному проявляют агрессивность. Наибольшей агрессивностью отличаются 12-15-летние подростки - мальчики. У них преобладает физическая агрессия, которая с возрастом затухает, а у девочек с возрастом наблюдается рост этой формы агрессии. К 15-17 годам у мальчиков происходит всплеск вербальной агрессии. При спаде косвенной агрессии у мальчиков идет значительное увеличение ее у девочек. Негативизм значительно проявляют мальчики во все возрастные периоды [19, с.349].

Таким образом, проведенный анализ литературных источников показал, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность, вторые обусловлены спецификой протекания данного возрастного периода. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции. Большинство авторов указывают на высокую вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешне средовых условий таких как, психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями и др. В связи с этим актуальным является изучение существующего уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности в подростковом звене.

Выводы

Конфликт - это такая характеристика взаимодействия, в которой не могущие сосуществовать в неизменном виде действия взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации. Вместе с тем любой конфликт представляет собой актуализировавшееся противоречие, то есть воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы. Можно считать достаточно очевидным, что для своего разрешения противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении. Только через столкновение действий, буквальное или мыслимое, противоречие себя и являет. Для конфликта свойственны противодействие в виде общения, поведения или деятельности, направленных на защиту своих интересов путем ограничения активности оппонента, нанесения ему морального или

материального ущерба, а также негативное отношение друг к другу. Эмоции доминируют в определении поведения и манеры общения. Конфликт состоит из противоположно направленных действий его участников. Этими действиями реализуются скрытые от внешнего восприятия процессы в мыслительной, эмоциональной и волевой сферах оппонентов. Чередование взаимных реакций, направленных на реализацию интересов каждой стороны и ограничение интересов оппонента, составляет видимую социальную реальность конфликта.

Подростковый возраст отличается конфликтностью. Все физиологические особенности подросткового возраста тесно взаимосвязаны с развитием психики. Появление психических новообразований сопряжено со сложностями его перехода из состояния детскости во взрослую жизнь. Подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности, что связано со спецификой протекания данного возрастного периода. Протекание этого периода имеет различные варианты и зависит от внешне средовых условий. В связи с этим актуальным является изучение существующего уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности в подростковом звене.

2.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ.

2.1 Деятельность педагога по выявлению конфликтов в подростковой среде

Сферами деятельности педагога являются: социально-педагогическая; правозащитная; культурно-просветительская; организационно-управленческая; методическая; пропагандистская; исследовательская.

Так же деятельность педагога направлена на содействие развитию детей и подростков посредством воспитательной и коррекционной работы с ними в различных социумах. Согласно государственному образовательному стандарту педагог:

- ? владеет системой знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой;
- ? соблюдает права и свободы обучающихся;
- ? владеет умениями психолого-педагогической диагностики;
- ? знает основы социальной политики государства и социально-правовой защиты детства;
- ? знает основы охраны прав несовершеннолетних;
- ? знает теорию и методику диагностики личности и ее микросреды;
- ? владеет инструментарием индивидуальной и групповой коммуникации, психолого-педагогического консультирования;
- ? осуществляет выбор педагогических технологий, приемлемых и результативных в организации социального воспитания детей и подростков;
- ? умеет выявлять интересы и потребности детей и подростков, создавать условия для развития их талантов, умственных и физических способностей;
- ? умеет диагностировать девиантность поведенческих проявлений детей и проводить коррекцию диагностических отклонений в поведении и обучении детей;
- ? умеет организовать практико-ориентированную деятельность детей и подростков;
- ? умеет взаимодействовать с учителями, родителями, специалистами социальных служб и др. в оказании помощи детям и подросткам.

Социальный педагог должен отдавать себе отчет в том:

- ? как понимать и оценивать себя и своего учащегося в конфликтах;
- ? каковы стратегии и тактики деятельности в напряженных ситуациях;
- ? каковы особенности подростковых конфликтов;
- ? какова специфика преодоления конфликтов с администрацией, учителями, учащимися;

- ? каковы особенности конфликтов с агрессивными подростками;
- ? как можно управлять конфликтной ситуацией;
- ? каким должно быть поведение руководителя при конфликтах;
- ? как управлять психическими состояниями лиц с повышенным уровнем тревожности.

Педагогу необходимо при построении работы с учащимися обладать знаниями об особенностях конфликтных ситуаций и использовать воспитательный потенциал конфликтных ситуаций.

В процессе социально-педагогической деятельности по выявлению конфликтных ситуаций в подростковой среде можно выявить алгоритм деятельности педагога социального. Рассмотрим этапы деятельности:

1. Выявление причины конфликта, подлинной проблемы;
2. Определение в ситуации момента, когда можно было предупредить перерастания конфликтной ситуации в конфликт;
3. Всесторонний анализ причин возникновения конфликтов, столкновений интересов и позиций;
4. Поиск вариантов, способов решения конфликта и выбор наиболее эффективных стратегий для направления конфликтных ситуаций в конструктивное русло;
5. Оценка эффективности выбранной стратегии, дальнейшие действия для предотвращения подобных ситуаций.

2.2 Диагностика стилей поведения подростков в конфликтной ситуации

Исследование проводилось на базе МОУ СОШ № 4, в городе Белгороде. В исследовании приняли участие 26 учащихся 9 "А" класса.

Цель исследования: определение стилей поведения в конфликтных ситуациях.

Для определения стилей поведения в конфликтных ситуациях я использовала опросник описание стилей поведения Томаса (Приложение 1).

Материал: бланк с перечнем вопроса.

Инструкция: Необходимо выбрать из каждой пары суждений то, которое является наиболее типичным для вашего поведения и поставить "+" в соответствующей графе бланка ответов.

Результаты исследования показали, что 38 % учащихся в конфликтной ситуации выбирают такой стиль поведения как соперничество. (Диаграмма 2.1).

Соперничество: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

У 24% опрошенных школьников выявлена склонность к приспособленческому стилю поведения. (Диаграмма 2.1)

Приспособление: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.

На компромисс в конфликтной ситуации идет 19% подростков. (Диаграмма 2.1)

Компромисс: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.

11% учащихся руководствуются стилем избегания. (Диаграмма 2.1)

Уклонение (избегание): для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

И только 8% школьников выбирают стиль сотрудничества в конфликтной ситуации. (Диаграмма 2.1)

Сотрудничество: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Диаграмма 2.1 Склонность к определенному стилю поведения подростков в конфликтной ситуации

Результаты исследования показали, что только 8% учащихся выбирают стиль сотрудничество в конфликтной ситуации, который предполагает удовлетворения интересов обеих сторон. И больше всего школьников 38% руководствуются стилем соперничества, это говорит о том, что у подростков не сформированы навыки конструктивного разрешения конфликтов.

Проанализировав результаты, я сделала выводы, что дети предпочитают разрешать конфликты, наиболее выгодным для них способом - они не хотят сотрудничать, а наоборот, каждый отстаивает свою точку зрения, опирается на свое мнение и видение ситуации.

Рекомендации учащимся:

Подросткам средней общеобразовательной школы, следует быть менее импульсивными, проявлять больше терпимости к одноклассникам. Во время возникшего конфликта, следует помнить следующее:

обсуждайте не личность, а действия;

объективно опишите ситуацию, проблему в ней, как вы это видите;

дайте то же самое сделать партнеру;

при эмоциональных вспышках партнера подождите, пока он успокоится;

разговор следует вести спокойным голосом;

предлагайте конкретные варианты выхода из ситуации.

Изучение основных причин конфликтов и особенностей взаимоотношений в 9 "А" классе.

Для этого мной была разработана специальная анкета (Приложение №2).

Цель исследования: изучить основные причины конфликта и особенности взаимоотношений в классе.

Материал: перечень вопросов.

Инструкция: подростку последовательно предлагается ответить на 8 вопросов.

Результаты диагностики показали, что только 17% учащихся считают свой класс дружным коллективом, 33% затрудняются ответить и половина класса 50% не считают свой класс дружным (диаграмма 2.2).

Проанализировав результаты, мы увидели, что школьникам свойственен средний уровень коммуникативных и организаторских способностей, то есть они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью.

Диаграмма 2.2 Количество учащихся, считающих свой класс дружным коллективом

По этим результатам я сделала выводы, что класс не сформирован, как коллектив. И нуждается в помощи классного руководителя для сплочения и формирования дружного коллектива.

Из учащихся, которые считают свой класс дружным коллективом, 18% показали, что у них хорошие взаимоотношения с одноклассниками, 58% опрошенных ответили, что у них плохие взаимоотношения в классе и 24% затрудняются ответить на этот вопрос (диаграмма 2.3).

Диаграмма 2.3 Взаимоотношения в 9 "А", по мнению самих учащихся

Так же было выявлено, что 61% подростков часто вступают в конфликт со своими одноклассниками, 28% редко и 11% школьников ответило, что у них нет для этого повода (диаграмма 2.4).

Диаграмма 2.4 Частота возникновения конфликтов в классном коллективе

В ходе исследования мной было установлено, что межличностные конфликты среди подростков возникают довольно часто. Однако данные конфликты не отличаются большой продолжительностью. Подростки часто отрицают свою причастность к их возникновению.

77% респондентов на вопрос кто является чаще всего инициатором конфликта, ответили, что одноклассники. 8% признают свою вину и 15% затрудняются ответить (диаграмма 2.5).

Диаграмма 2.5 Количество учащихся, которые являются инициаторами конфликтов

Проанализировав, результаты диагностики, я сделала выводы, что школьники не умеют брать на себя ответственность за свои поступки.

Так же мной было выявлено, что 53% учащихся в ситуации конфликта никогда не прибегают к личным оскорблениям, а 32 % подростков редко и только 15% респондентов ответило никогда (диаграмма 2.6).

Диаграмма 2.6 Количество учащихся, прибегающих к личным оскорблениям

Анализируя данные результаты, я сделала вывод, что у подростков не сформирована культура межличностных взаимоотношений.

Из числа опрошенных, важно выйти победителем из конфликтной ситуации 59% школьников, затрудняются ответить 37% учащихся (диаграмма 2.7).

По результатам опроса видно, что только 14% респондентов не претендуют на позицию победителя в конфликтной ситуации (диаграмма 2.7)

Диаграмма 2.7 Количество учащихся, которым важна позиция победителя в конфликтной ситуации

На вопрос "Какие чувства вы испытываете во время конфликта?" 23% учащихся ответили - злость, еще 23% школьников испытывают - злорадство, 19% респондентов ответили, что они испытывают чувство - страха, еще 19% подростков переживают обиду и 15% учащихся ответили ненависть (диаграмма 2.8).

Диаграмма 2.8 Чувства, которые испытывают подростки во время конфликта

По результатам опроса, мы видим, что большей процент детей испытывают такие чувства, как злость и злорадства. Это говорит о том, что у подростков не сформировано чувство самоконтроля.

Что касается причин, по которым возникают конфликты, то 23 % респондентов указали такую причину, как оскорбления, 21% учащихся на этот вопрос ответили - учеба, 15% подростков причиной конфликта назвали - противоположный пол, 24% учащихся указали - поведение одноклассников и 17% школьников конфликтуют из - за разных взглядов на вещи (диаграмма 2.9).

Диаграмма 2.9 Причины возникновения конфликтов

Анализируя результаты опроса, я сделала общий вывод, что у подростков отсутствуют навыки самоконтроля, учащиеся нетерпимы к критике, переоценивают свои возможности, демонстрируют чувство превосходства над теми, кто слабее, многие не сдержаны и импульсивны.

В ходе своего исследования мной была составлена следующая классификация конфликтов, которые возникали между учащимися. В ее основу положен предмет конфликта:

конфликты статусов, занимаемых подростками в межличностных отношениях;

конфликты из-за оскорблений, сплетен, зависти, уровня личной неприязни друг к другу;

конфликты лидерства, в которых отражается борьба 2-3-х лидеров и их группировок за первенство в классе;

конфликты при отсутствии взаимопонимания, солидарности, групповой принадлежности, товарищеской взаимопомощи между учащимися;

конфликты, связанные с расхождением моральных, духовных и нравственных ценностей;

коммуникативные конфликты, возникающие из-за отсутствия навыков общения;

конфликты целей основной деятельности в школе, основным содержанием которой является учеба;

конфликты из-за индивидуально-психологических особенностей личности учащегося, в частности, агрессивность;

конфликты проступков, нарушений общешкольного Устава, общепринятых норм поведения;

конфликты, связанные с возникновением симпатий к подросткам противоположного пола, у девочек - из-за парней, у парней - из-за девушек.

конфликты из-за существующей социально-экономической обстановки в стране, в частности, воспитание учащихся в семьях разного социального статуса (неблагополучных, малообеспеченных, асоциальных и т.д.).

В связи с этим, и, учитывая, что в подростковом возрасте многие временные состояния закрепляются и становятся устойчивыми свойствами личности, педагогам, родителям, психологам при организации и осуществлении воспитательного процесса важно - не подавлять конфликты между подростками, а развивать у них коммуникативные качества, объективную самооценку и здоровую критичность к окружающим, формировать навыки конструктивного взаимодействия. Все это поможет преодолеть высокую конфликтность свойственную подросткам, сделать отношения в подростковых группах более гармоничными, а их воспитательный и развивающий потенциал более высоким.

2.3 Методические рекомендации по профилактике конфликтов в подростковой среде

Рекомендации учащимся:

Правила, которых необходимо придерживаться для избегания конфликта.

Будучи в позиции слушающего:

? проявляйте терпимость: не прерывайте, не мешайте; прежде чем что-то сказать, хорошо подумайте, убедитесь, что вы хотите сказать именно это;

? не давайте оценок человеку: если вы будете оценивать чувства говорящего, то он станет защищаться или противоречить вам. Избегая оценок, старайтесь действительно эмпатировать и понимать перспективы человека;

? не аргументируйте слишком рационально: не старайтесь разрешить, кто прав, а кто виноват, как можно изменить ситуацию;

? сосредоточьтесь на точке зрения говорящего в течение всего времени, пока вы слушаете;

? не давайте советов: помните, что лучшие решения в конфликте - это те, к которым участники приходят сами, а не те, которые им кто-то подсказал. Часто бывает трудно побороть желание дать совет, особенно когда собеседник может рассчитывать на него с самого начала.

Будучи в позиции говорящего:

? не обвиняйте! Не говорите, что все произошло из-за чьих-то недостатков, и не обвиняйте кого-то еще в том, что случилось;

? не придумывайте! Не говорите другому человеку, что вы думаете о том, каковы его мотивы и желания, раньше, чем он сам о них что-то скажет;

? не защищайтесь! Сначала расскажите о своих действиях и о своих мыслях и чувствах; сделайте это открыто и достаточно полно. И только после этого можете ждать, что-то же самое сделает и ваш оппонент;

? не характеризуйте! Не описывайте личность оппонента, тем более говоря "вы невнимательны, эгоистичны, неопытны, молоды и т.п.". Старайтесь говорить о том, что вас беспокоит по существу; Не обобщайте! Избегайте использования слов "всегда", "никогда" в описании поведения вашего оппонента. Приводите конкретные факты и ситуации, которые вы оба с оппонентом хорошо помните.

Рекомендации классному руководителю для сплочения коллектива:

Для того чтобы в коллективе была благополучная психологическая атмосфера, необходимо выполнение следующих условий:

? каждый член коллектива должен чувствовать себя в безопасности;

? у каждого должно быть сформировано положительное отношение к самому себе, чувство собственной уникальности, ценности;

Для того чтобы класс, школа стал таким местом, где дети чувствуют себя как дома, учитель может использовать следующие приемы:

? участие детей в организации общего пространства, создание "дизайна" класса. Обсудить с детьми, как можно сделать классную комнату более привлекательной, удобной и уютной. Часть идей воплотить, а некоторые из идей обсудить с детьми, насколько они реалистичны.

? создание правил класса. Необходимым условием защищенности и безопасности является наличие правил, по которым функционирует группа. Эти правила должны быть понятны школьниками, приниматься ими. Кроме того, известными должны быть и последствия, к которым приводят нарушения правил. Подростки должны иметь возможность принять участие в создании правил класса.

? создание "дневника класса". Нужно предоставить возможность каждому ученику написать, что-то о себе. Эти записи можно поместить в специальный альбом под фотографией каждого учащегося. Важно чтобы учитель и дети принимали равное участие в создании подобного дневника.

? совместные походы, прогулки и экскурсии. Подобные мероприятия очень сближают учителя и ученика. При этом важно не забывать о тех, кто по какой - то причине не смог пойти или поехать вместе со всеми. Может быть, стоит привести им какой - то сувенир.

? проведение "Дней класса". Стоит придумать с учащимися специальные ритуалы для этого дня и занести их "правила класса".

Выводы

Таким образом, педагог должен стать центральной фигурой в управлении системой общественного воспитания. Сегодня, как никогда, задача педагога состоит в том, чтобы

помочь подростку научиться конструктивно строить свои отношения с окружающими его людьми.

Результаты диагностики показали, что в школе работа по профилактике конфликтов ведется, но пока не на достаточном уровне. Поэтому необходимо уделять этой проблеме больше внимания и работа должна вестись как с учащимися, так и с их родителями.

Гипотеза исследования подтвердилась, конфликты подростка связаны его с личностными качествами и зависят от и возрастных особенностей развития.

Заключение

Подростковый возраст - период формирования основ нравственности и морали, социальных установок, взаимоотношений с социумом, стабилизации форм межличностных отношений. Ведущим видом деятельности становится общение со сверстниками, а мотивационные линии связаны с активным стремлением к самопознанию, самовыражению и самоутверждению в обществе. Вместе с тем, конфликтные ситуации, возникающие при взаимодействии подростков, оправданы. С одной стороны, они обусловлены особенностями психофизиологического развития (неустойчивостью психики, эмоциональной незрелостью, вспыльчивостью), с другой - особенностями социального развития подростков (несформированностью "Я-концепции", недостаточностью опыта социальных отношений).

рокового возраста - Культурно-историческая психология - 2006. № 3]

Конфликт

КОНФЛИКТ — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели и средства их достижения в данных обстоятельствах либо несовпадение интересов, желаний партнеров. Конфликты могут возникать в связи с противоречиями: поиска, когда сталкиваются новаторство и консерватизм; групповых интересов, когда люди отстаивают интересы только своей группы, коллектива при игнорировании общих интересов; связанными с личными, эгоистичными побуждениями, когда корысть подавляет все другие мотивы. Конфликт (межличностный) возникает, когда одна сторона начинает действовать, ущемляя интересы другой. Если другая сторона отвечает тем же, то конфликт может развиваться как неконструктивный или конструктивный. Конфликт вызывает недоверие и тревожность, он накладывает отпечаток на внутреннюю жизнь коллектива и психологическое состояние конкретного человека. Еще недавно конфликт считался всецело негативным явлением в системе взаимоотношений между людьми, в том числе в вузе и школе. В настоящее время психологи рассматривают конфликт как естественное возникновение назревших противоречий между людьми

Конфликты — это столкновение двух противоречивых, противоположных мнений, мировоззрений, убеждений, позиций. С точки зрения психологии, конфликт — вещь полезная и даже необходимая, а с духовной — явление противоестественное. Нормальным, естественным состоянием для человека является мир, спокойствие и любовь — не существовало конфликтов в раю до грехопадения. Конфликт — это всегда разделение, и корни этого разделения лежат глубоко в духовной сфере. Семья — одно из «лакомых блюд» врага рода человеческого, дьявола. Помните, у Достоевского: «и поле битвы — сердца людей»? Можно перефразировать: «поле битвы — сердца семей». А еще в «Бесах» у него же Ставрогин, революционер, с пеной у рта говорит: «Мы разрушим церкви, поломаем храмы, растлим семью». Не о нашем ли времени тогда говорилось?

Что такое конфликт?

Конфликт – это некая неприятная ситуация, спланированная кем-то или образовавшаяся внезапно от незнания или непредвиденных обстоятельств посредством конфликтогенов.

Конфликтогенами являются слова или поступки человека, которые порождают конфликт.

Закон возникновения конфликта.

Конфликт возникает в том случае, если оба участника не останавливаются использовать конфликтогены.

Конфликт возникает по мере ухудшения(накала) обстановки вокруг эпицентра возникновения конфликтогенов. То есть наша психология устроена таким образом, что чаще всего мы применяем тактику “Лучшая защита-нападение”. В связи с чем, мы отвечаем конфликтогеном на конфликтоген. На прошлой неделе ехал в автобусе и пронаблюдал такую ситуацию:

Сидит молодой человек в наушниках, отвернулся. Зашла пожилая женщина и встала рядом. Он на нее посмотрел и дальше сидит. Тут она говорит: “у меня ноги болят, уступи пожалуйста”. На парень не реагирует и сидит дальше(т.к. не слышит.). Потом женщина толкает слегка в плечо и говорит ему: “И что ты свои наушники вставил не слышишь, да? Глухня.”

Дальше парень говорит: “Мое дело. Что хочу, то и делаю.”

Женщина: “Дело твое, не спорю. Но ты мне уступи место, а то ноги болят.”

Парень: “По-видимому не долго им болеть осталось.”

И дальше понеслось...

Из ситуации мы видим, что оба завели перепалку, поддерживая развития конфликта, постоянно подливая масло в огонь новыми фразами.

Конфликты возникают часто. Мы конфликтуем с родными, друзьями, соседями, продавцами, прохожими и другими представителями современного общества. Конфликтная ситуация ни к чему хорошему или продуктивному обычно не приводит, а скорее всего накаляет обстановку и способствует ссоре конфликтующих. Иногда какой-то конфликт может сломать жизнь человеку, именно для этого необходимо понимать суть происходящего в полных рамках, широко раскрыв глаза. **Какие из наших качеств порождают конфликты?**

Ситуации, которые порождают конфликты:

1. Ложь и недоверие. Сюда же относим сокрытие какой-либо информации.
2. Внедрение своих идей, советов.
3. Лесть и хвастовство.
4. Неуместные шутки.
5. Излишняя уверенность в своих доводах.

6. Доминирование.

Таких ситуаций множество. Главное что бы вы понимали их природу.

Причины поддержания конфликта:

1. Эгоизм.
2. Желание доминировать.
3. Агрессия.
4. Отхождение от правил (их нарушение).
5. Неосторожные высказывания.
6. Непредвиденные обстоятельства.

Как предотвратить конфликт?

1. Анализ ситуации и человека.

Допустим, вы человек, который знает о собеседники некоторые факты(не совсем приятные) и может их применить как орудие, но не станет этого делать. А почему? Потому что он понимает, что это конфликтоген, который породит конфликт. Иначе говоря, не нужно делать и говорить того, что может породить конфликт. Ставьте себя на место собеседника и думайте, было бы вам приятно, если бы так сказали о вас.

2. Умейте вовремя остановиться.

Ладно, человек не прав, но вам дороги отношения или нечто иное, тогда остановитесь! Не нужно продолжать спорить. А вот использованный следом конфликтоген уже нельзя будет повернуть вспять. За ним последует новый, а в итоге получите конфликт.

3. Эмпатия.

Прочувствуйте человека. Познайте его душевное состояние, поймите что он хочет, что заставляет его идти на конфликт. Проявив эмпатию, и сделав анализ, вы уже сможете выйти из конфликта.

4. Смягчение обстановки.

Данный способ основывается на использование диконфликтогена, т.е. созданию ситуации или подаче фразы, полностью противоположной конфликтогену. Это может быть комплимент, радостная весть, соболезнование, уважение и т.д.

Все эти методы предотвращения конфликтной ситуации действительно работают и примеров есть масса, кому интересно – пишите в комментариях.

Биологические факторы ликвидации конфликтов.

Конфликт это что? Это борьба. В таком случае выделяется гормон адреналин, который ускоряет сердцебиение, повышает агрессивность человека. В более серьезных и напряженных

ситуациях идет выделение норадреналина, который вовсе блокирует какое-либо понимание ситуации, вызывает гнев и ярость у собеседника.

Ликвидировать это можно компенсируя адреналин эндорфином(гормоном счастья). Как это сделать мы обсудили в 4 пункте “Смягчение обстановки”.

На этом все. Мы разобрали далеко не все моменты, но первая часть нашей статьи закончена, по мере возможностей я напишу еще 1 или 2 части, так что ждите. Должен признаться, я очень сильно занят последнее время. Мы начали реализацию многих планов, проектов. Так же кипит личная жизнь и закладывается фундамент для светлого будущего. Мы сделали модуль мини-статей, в котором выкладываем статьи намного чаще, чем в основном. Должен поблагодарить своего заместителя Дархана за то, что он продолжает вас радовать новыми статьями, пока я занят очень серьезными вопросами.

Не провоцируйте конфликты, а коль заварили кашу, то будьте добры восстанавливайте то, что было нажито непосильным трудом.

Конфликт. Классификация конфликтов

Конфликт (лат. conflictus) — столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями. Любые организационные изменения, противоречивые ситуации, деловые и личностные отношения между людьми нередко порождают конфликтные ситуации, которые субъективно сопровождаются серьезными психологическими переживаниями.

С обыденной точки зрения конфликт несет негативный смысл, ассоциируется с агрессией, глубокими эмоциями, спорами, угрозами, враждебностью и т. п. Бытует мнение, что конфликт — явление всегда нежелательное и его необходимо по возможности избегать и уж, если он возник, немедленно разрешать. Современная психология рассматривает конфликт не только в негативном, но и в позитивном ключе: как способ развития организации, группы и отдельной личности, выделяя в противоречивости конфликтных ситуаций позитивные моменты, связанные с развитием и субъективным осмыслением жизненных ситуаций.

Конфликт чаще всего рассматривается как конкуренция в удовлетворении интересов. Какую ситуацию можно назвать конфликтной? На этот вопрос отвечает *теорема Томаса*: если ситуации определяются как реальные, то они реальны по своим последствиям, то есть конфликт становится реальностью тогда, когда он переживается как конфликт хотя бы одной из сторон.

Конфликт также может рассматриваться как состояние потрясения, дезорганизации по отношению к предшествующему развитию и, соответственно, как генератор новых структур. В этом определении М.

Робер и Ф. Тильман указывают на современное понимание конфликта как позитивного явления.

Дж. Фон Нейман и О. Моргенштейн определяют конфликт как взаимодействие двух объектов, обладающих несовместимыми целями и способами достижения этих целей. В качестве таких объектов могут рассматриваться люди, отдельные группы, армии, монополии, классы, социальные институты и др., деятельность которых так или иначе связана с постановкой и решением задач организации и управления, с прогнозированием и принятием решений, а также с планированием целенаправленных действий.

К. Левин характеризует конфликт как ситуацию, в которой на индивида одновременно действуют противоположно направленные силы примерно равной величины. Наряду с «силовыми» линиями ситуации активную роль в разрешении конфликтов, их понимании и видении играет сама личность. Поэтому в работах Левина рассматриваются как внутриличностные, так и межличностные конфликты.

С точки зрения *ролевой теории* под конфликтом понимается ситуация несовместимых ожиданий (требований), которым подвержена личность, играющая ту или иную роль в социальной и межличностной структуре. Обычно такие конфликты делятся на межролевые, внутриролевые и личностно-ролевые.

В *теории социального конфликта Л. Козера* конфликт — это борьба по поводу ценностей и притязаний из-за дефицита статуса, власти и средств, в которой цели противников нейтрализуются, ущемляются или элиминируются их соперниками. Автор также отмечает позитивную функцию конфликтов — поддержание динамического равновесия социальной системы. Если конфликт связан с целями, ценностями или интересами, не затрагивающими основ существования групп, то он является позитивным. Если же конфликт связан с важнейшими ценностями группы, то он нежелателен, так как подрывает основы группы и несет в себе тенденцию к ее разрушению.

По *У. Линкольну*, положительное воздействие конфликта проявляется в следующем:

- конфликт ускоряет процесс самосознания;
- под его влиянием утверждается и подтверждается определенный набор ценностей;
- способствует осознанию общности, так как может оказаться, что у других сходные интересы и они стремятся к тем же целям и результатам и поддерживают применение тех же средств — до такой степени, что возникают официальные и неофициальные союзы;
- приводит к объединению единомышленников;

- способствует разрядке и отодвигает на второй план другие, несущественные конфликты;
- способствует расстановке приоритетов;
- играет роль предохранительного клапана для безопасного и даже конструктивного выхода эмоций;
- благодаря ему обращается внимание на недовольство или предложения, нуждающиеся в обсуждении, понимании, признании, поддержке, юридическом оформлении и разрешении;
- приводит к возникновению рабочих контактов с другими людьми и группами;
- благодаря ему стимулируется разработка систем справедливого предотвращения, разрешения конфликтов и управления ими.

Отрицательное воздействие конфликта часто проявляется в следующем:

- конфликт представляет собой угрозу заявленным интересам сторон;
- он угрожает социальной системе, обеспечивающей равноправие и стабильность;
- препятствует быстрому осуществлению перемен;
- приводит к потере поддержки;
- ставит людей и организации в зависимость от публичных заявлений, от которых невозможно легко и быстро отказаться;
- вместо тщательно взвешенного ответа он ведет к быстрому действию;
- вследствие конфликта подрывается доверие сторон друг к другу;
- вызывает разобщенность среди тех, кто нуждается в единстве или даже стремится к нему;
- в результате конфликта подрывается процесс формирования союзов и коалиций;
- конфликт имеет тенденцию к углублению и расширению;
- конфликт в такой степени меняет приоритеты, что ставит под угрозу другие интересы.

Существуют многочисленные *классификации конфликтов*. Основаниями для них могут быть источник конфликта, содержание, значимость, тип разрешения, форма выражения, тип структуры взаимоотношений, социальная формализация, социально-психологический эффект, социальный результат. Конфликты могут быть скрытые и явные, интенсивные и стертые, кратковременные и затяжные, вертикальные и горизонтальные и т. д..

По *направленности* конфликты делятся на «горизонтальные» и «вертикальные», а также «смешанные». К горизонтальным относят такие конфликты, в которых не замешаны лица, находящиеся в подчинении друг у друга. К вертикальным конфликтам относят те, в которых участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого. В смешанных конфликтах представлены и вертикальные, и горизонтальные составляющие. По оценкам психологов конфликты, имеющие вертикальную составляющую, то есть вертикальные и смешанные, — это приблизительно 70-80% всех конфликтов.

По *значению* для группы и организации конфликты делятся на конструктивные (созидательные, позитивные) и деструктивные (разрушительные, негативные). Первые приносят делу пользу, вторые — вред. От первых уходить нельзя, от вторых - нужно.

По *характеру причин* конфликты можно разделить на объективные и субъективные. Первые порождены объективными причинами, вторые — субъективными, личностными. Объективный конфликт чаще разрешается конструктивно, субъективный, напротив, как правило, разрешается деструктивно.

М. Дойч классифицирует конфликты по критерию *истинности-ложности* или *реальности*:

- «подлинный» конфликт — существующий объективно и воспринимаемый адекватно;
- «случайный, или условный» — зависящий от легко изменяемых обстоятельств, что, однако, не осознается сторонами;
- «смещенный» — явный конфликт, за которым скрывается другой, невидимый конфликт, лежащий в основании явного;
- «неверно приписанный» — конфликт между сторонами, ошибочно понявшими друг друга, и, как результат, по поводу ошибочно истолкованных проблем;
- «латентный» — конфликт, который должен был бы произойти, но которого нет, поскольку по тем или иным причинам он не осознается сторонами;

- «ложный» — конфликт, существующий только в силу ошибок восприятия и понимания при отсутствии объективных оснований.

Классификация конфликтов по типу *социальной формализации*: официальные и неофициальные (формальные и неформальные). Эти конфликты, как правило, связаны с организационной структурой, ее особенностями и могут быть как «горизонтальными», так и «вертикальными».

По своему *социально-психологическому эффекту* конфликты делятся на две группы:

- развивающие, утверждающие, активизирующие каждую из конфликтующих личностей и группу в целом;
- способствующие самоутверждению или развитию одной из конфликтующих личностей или группы в целом и подавлению, ограничению другой личности или группы лиц.

По *объему социального взаимодействия* конфликты классифицируют на межгрупповые, внутригрупповые, межличностные и внутриличностные.

Межгрупповые конфликты предполагают, что сторонами конфликта являются социальные группы, преследующие несовместимые цели и своими практическими действиями препятствующие друг другу. Это может быть конфликт между представителями различных социальных категорий (например, в организации: рабочие и ИТР, линейный и офисный персонал, профсоюз и администрация и т. д.). В социально-психологических исследованиях показано, что «своя» группа в любой ситуации выглядит лучше «другой». Это так называемый феномен ингруппового фаворитизма, который выражается в том, что члены группы в той или иной форме благоприятствуют своей группе. Это источник межгрупповой напряженности и конфликтов. Основной вывод, который делают из этих закономерностей социальные психологи, следующий: если мы хотим снять межгрупповой конфликт, то необходимо уменьшить различия между группами (например, отсутствие привилегий, справедливая оплата труда и т. д.).

Внутригрупповой конфликт включает, как правило, саморегуляционные механизмы. Если групповая саморегуляция не срабатывает, а конфликт развивается медленно, то конфликтность в группе становится нормой отношений. Если же конфликт развивается быстро и нет саморегуляции, то наступает деструкция. Если конфликтная ситуация развивается по деструктивному типу, то возможен ряд дисфункциональных последствий. Это могут быть общая неудовлетворенность, плохое состояние духа, уменьшение сотрудничества, сильная преданность своей группе при большой непродуктивной конкуренции с другими группами. Довольно часто возникает представление о другой стороне как о «враге», о своих целях как о положительных, а о целях другой стороны как отрицательных, уменьшается

взаимодействие и общение между сторонами, больше значения придается «победе» в конфликте, чем решению реальной проблемы.

Группа более устойчива к конфликтам, если она кооперативно взаимосвязана. Следствием этой кооперации являются свобода и открытость коммуникаций, взаимная поддержка, дружелюбие и доверие по отношению к другой стороне. Поэтому вероятность межгрупповых конфликтов выше в диффузных, незрелых, малосплоченных и ценностно разрозненных группах.

Внутриличностный конфликт — это, как правило, конфликт мотивации, чувств, потребностей, интересов и поведения у одного и того же человека.

Межличностный конфликт — это наиболее часто возникающий конфликт. Возникновение межличностных конфликтов определяется ситуацией, личностными особенностями людей, отношением личности к ситуации и психологическими особенностями межличностных отношений. Возникновение и развитие межличностного конфликта во многом обусловлены демографическими и индивидуально-психологическими характеристиками. Для женщин более характерны конфликты, связанные с личными проблемами, для мужчин — с профессиональной деятельностью.

Психологически малопродуктивное поведение в конфликте часто объясняется индивидуально-личностными особенностями человека. К чертам «конфликтной» личности относят нетерпимость к недостаткам других, пониженная самокритичность, импульсивность, несдержанность в чувствах, укоренившиеся негативные предрассудки, предубежденное отношение к другим людям, агрессивность, тревожность, невысокий уровень общительности и др.

См. также: [Управление конфликтами](#)

[Вернуться к оглавлению >>>>](#)

Конфликты почти неизбежны, они существуют там, где существует сама жизнь, именно по этой причине необходимо точно знать, как именно можно предотвратить их деструктивность, отрицательные проявления, разрушающие последствия, а также понять, как надо себя вести во время разных конфликтов, что делать в значимых и жизненно важных спорах, как удачно заканчивать конфликт для всех спорящих.

Психологические знания по поводу личностных предпосылок конфликтного поведения указывают, прежде всего, на необходимость осознания своих собственных поступков и желаний, умений слушать другого, целей, умений оформлять свои желания в слова, надобность гибкого использования разных тактик и стратегий в конфликтах, и, изначально, конфликтов, являющихся конструктивным выходом из тяжелой и малопроходной критической ситуации.

Как известно, [конфликт](#) — это некое столкновение целей, которые противоположно направлены, позиций и интересов, мнений и взглядов субъектов взаимодействия или же оппонентов.

Также стоит добавить, что основой любого конфликта считается ситуация, которая включает в себя весьма противоречивые позиции всех сторон по какому-то поводу, или же спорные средства и цели их достижения в подобных обстоятельствах, или же несовпадение желаний, интересов, наконец, удерживающим фактором для возможного конфликта служит также и его объект. Но, дабы конфликт получил свое развитие, необходим изначально инцидент, когда каждая из сторон начнет свое действие, ущемляя при этом интересы иной стороны. Если противоположная сторона будет отвечать всем тем же, то конфликт в актуальный перейдет из потенциального.

Также добавим, что современная психология выделяет несколько наиболее важных частей конфликта:

- стороны (субъекты, участники) конфликта;
- образы конфликтной ситуации;
- условия прохождения конфликта;
- возможные действия каждого из участников конфликта.

Виды конфликтов и их характеристика

Конфликтология

☒ [Конфликтология](#)



[Виды конфликтов и их характеристика](#)



[Функции конфликта](#)



[Стадии конфликта](#)



[Типология конфликтов](#)

☒ [Участники и стороны конфликта](#)

☒ [Границы конфликта](#)



Социальная психология

[Социальная психология](#)



[Психология групп и ко](#)



[Межличностные отнош](#)



[Формальные и неформ](#)

[Управление неформаль](#)

Содержание

[Конфликты, их сущнос](#)

[Виды конфликтов](#)

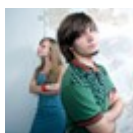
[Управление конфликта](#)

[Причины конфликтов](#)



[Теории социального конфликта](#)

☒ [Сущность и структура социального конфликта](#)



[Анализ конфликта](#)

Конфликты, их сущностная характеристика



При изучении современной литературы, посвященной конфликтам, нам удалось выделить 112 определений и значительные расхождения в их формулировках.

Приведем лишь наиболее типичные:

- **Конфликт** — это проявление объективных или субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон.
- **Конфликт** — это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

Как считает Ф. Глазл, многие англо-американские авторы делают упор в своих определениях на **противоречиях целей или интересов**, которые преследуют стороны, но не дают четкого определения понятия “конфликт”.

Из всех определений дефиниции “конфликт” возникает ряд вопросов. Какие противоречия являются значимыми и что такое противоречие вообще и чем они отличаются от конфликтов?

Практически никто, за исключением Ю.В. Рождественского, не определяет противоречие как речевое действие. Он выделяет три стадии развития борьбы интересов, которые приводят к конфликту. “Действия в этой борьбе можно поделить как бы на три стадии интенсивности: различия во мнениях, противоречия в дискуссиях и прямая борьба в виде конфликтов в действиях”. Таким образом, различием мы будем считать любое высказывание авторитарного типа от 1 лица в утвержденной форме в любом виде словесности.

С нашей точки зрения, противоречием можно считать диалог, т.е. речевое действие, когда высказываются различия сторон.

Конфликтом мы будем считать любые речевые действия сторон, направленные на нанесение ущерба любого рода противоположной стороне.

Понятийная схема, характеризующая **сущность конфликта** должна охватывать четыре основные характеристики: структуру, динамику, функции и управление конфликтом.

В структуре конфликта выделяют:

- объект (предмет спора);
- субъекты (отдельные индивиды, группы, организации);
- условия протекания конфликта;
- масштаб конфликта (межличностный, локальный, региональный, глобальный);
- стратегии и тактики поведения сторон;
- исходы конфликтной ситуации (последствия, результаты, их осознание).

Всякий реальный конфликт представляет собой сложный динамический процесс, включающий следующие основные стадии:

- **предметная ситуация** — возникновение объективных причин конфликта
- **конфликтное взаимодействие** — инцидент или развивающийся конфликт
- **разрешение конфликта** (полное или частичное).

Конфликт, независимо от его природы, выполняет ряд функций, среди которых наиболее важными являются:

- **диалектическая** — служит для выявления причин конфликтного взаимодействия;
- **конструктивная** — вызываемое конфликтом напряжение может быть направлено на достижение цели;
- **деструктивная** — появляется личностная, эмоциональная окраска взаимоотношений, которая мешает решению проблем. Управление конфликтом можно рассматривать в двух аспектах: внутреннем и внешнем. Первый из них заключается в управлении собственным поведением в конфликтном взаимодействии. Внешний аспект управления конфликтами предполагает, что субъектом управления может выступать руководитель (менеджер, лидер и т. п.)

Управление конфликтом — это целенаправленное обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

В научной литературе можно проследить различное **отношение к конфликтам**. Конфликт, как явление всегда нежелательное, которое следует, по возможности, избегать и немедленно разрешать. Такое отношение четко прослеживается в трудах авторов, принадлежащих к школе научного управления, административной школе. Авторы, принадлежащие к школе “человеческих отношений”, также были склонны считать, что конфликтов желательно избегать. Но если конфликты в организациях присутствовали, то рассматривали это как признак неэффективной деятельности и плохого управления.

Современная точка зрения заключается в том, что даже в организациях с эффективным управлением некоторые конфликты не только возможны, но даже могут быть желательны. Во

многих случаях конфликт помогает выявить разнообразия точек зрения, дает дополнительную информацию, помогает выявить проблемы и т.п.

Таким образом, конфликт может быть функциональным и вести к повышению эффективности организации. Или он может быть дисфункциональным и приводить к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности организации. Роль конфликта в основном зависит от того, насколько эффективно им управляют.

Виды конфликтов

В современной литературе существует множество классификаций конфликтов по различным основаниям.

Так А.Г. Здравомыслов дает классификацию уровней конфликтующих сторон:

- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты и их типы:
 - группы интересов
 - группы этнонационального характера
 - группы, объединенные общностью положения;
- конфликты между ассоциациями
- внутри и межинституциональные конфликты
- конфликты между государственными образованиями
- конфликты между культурами или типами культур

Р. Дарендорф дает одну из наиболее широких классификаций конфликтов.

Мы приведем данную классификацию, указав в скобках типы конфликтов:

- По источникам возникновения (конфликты интересов, ценностей, идентификации).
- По социальным последствиям (успешные, безуспешные, созидательные или конструктивные, разрушительные или деструктивные).
- По масштабности (локальные, региональные, межгосударственные, глобальные, микро-, макро-, и мегаконфликты).
- По формам борьбы (мирные и немирные).
- По особенностям условий происхождения (эндогенные и экзогенные).
- По отношению субъектов к конфликту (подлинный, случайный, ложный, латентный).
- По использованной сторонами тактики (сражение, игра, дебаты).

А. В. Дмитриев дает несколько классификацией социальных конфликтов по разным основаниям. К конфликтам по сферам автор относит: экономические, политические, трудовые, социального обеспечения, образования, образования и пр.

Виды конфликтов по отношению к отдельному субъекту:

- внутренние (личностные конфликты);
- внешние (межличностные, между личностью и группой, межгрупповые).

В психологии принято также выделять: мотивационные, когнитивные, ролевые и пр. конфликты.

К. Левин относит **мотивационные конфликты** (мало кто удовлетворен работой, многие не верят в себя, испытывают стрессы, перегрузки на работе) в большей мере, к внутриличностным конфликтам. Л. Берковиц, М. Дойч, Д. Майерс описывают мотивационные

конфликты как групповые. Когнитивные конфликты также в литературе описаны как с позиций внутриличностных, так и межгрупповых конфликтов.

Рольевые конфликты (проблема выбора одного из нескольких возможных и желаемых вариантов): внутриличностные, межличностные и межгрупповые чаще всего проявляются в деятельности сферы. Но чаще всего в психологической литературе описываются три вида конфликтов: на внутриличностном уровне, на межличностном и межгрупповом.

Ф. Лютенс выделяет **3 типа внутриличностных конфликтов**: конфликт ролей; конфликт, вызванный фрустрацией, конфликт целей.

Межгрупповые конфликт — это, как правило, конфликты интересов групп в производственной сфере.

Межгрупповые конфликты порождаются чаще всего борьбой за ограниченные ресурсы или сферы влияния в рамках организации, которая состоит из множества формальных и неформальных групп, имеющих совершенно различные интересы. Такое противостояние имеет разные основы. Например, профессионально-производственная (конструкторы-производственники-финансисты), социальная (рабочие-служащие — руководство) или эмоционально-поведенческие ("лентяи" — "работяги").

Но самыми многочисленными являются **межличностные конфликты**. В организациях они проявляется по-разному чаще всего в виде борьбы руководства за всегда ограниченные ресурсы. 75-80% межличностных конфликтов порождается столкновением материальных интересов отдельных субъектов, хотя внешне это проявляется как несовпадение характеров, личных взглядов или моральных ценностей. Это коммуникационные конфликты.

Аналогичными являются конфликты между личностью и группой. Например, столкновение руководителя с единым фронтом подчиненных, которым не по нраву крутые дисциплинарные меры начальника, направленные на "завинчивание гаек".

Виды конфликтов по характеру:

- объективные, связанные с реальными проблемами и недостатками;
- субъективные, обусловленные различиями оценок тех или иных событий и поступков.

Виды конфликтов по последствиям:

- конструктивные, предполагающие рациональные преобразования;
- деструктивные, разрушающие организацию.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Чтобы эффективно управлять конфликтами менеджеру необходимо:

- определить его вид конфликта
- его причины
- его особенности,
- а затем применить необходимый для данного типа конфликта способ разрешения.

Главной задачей управления внутриличностным конфликтом может быть:

- если это конфликты целей, то главные усилия менеджеров должны быть направлены на достижение совместимости личных и организационных целей.
- если это конфликт ролей, то следует учитывать их тип (конфликт личности и связанных с ролью ожиданий; конфликт может возникнуть и тогда, когда существуют различные требования к ролям, которые человек должен играть одновременно).

Способов разрешения **внутриличностных конфликтов** существует много: компромисс, уход, сублимация, идеализация, вытеснение, переориентация, коррекция и т.д. Но вся сложность

состоит в том, что самому человеку очень трудно констатировать, выявить и управлять внутриличностным конфликтом. Они очень хорошо описаны в научной литературе, на практике самостоятельно их разрешить очень сложно.

Межличностные конфликты охватывают практически все сферы человеческих отношений.

Управление межличностными конфликтами можно рассматривать в двух аспектах — внутреннем и влиянием.

Внутренний аспект связан с некоторыми индивидуальными качествами самой личности и навыками рационального поведения в конфликте.

Внешний аспект отражает управленческую деятельность со стороны руководителя по отношению к конкретному конфликту.

В процессе управления межличностными конфликтами следует учитывать на разных этапах управления ([прогнозирование](#), предупреждение, регулирование, разрешение) причины, фактора, взаимные симпатии и антипатии. Существует два основных способа их разрешения: административный или педагогический.

Слишком часто конфликты, возникающие, например, между начальником и подчиненным, сотрудником или клиентом, либо перерастают в борьбу, либо уход. Ни тот, ни другой вариант не являются эффективным способом управления конфликтом. Психологи и социологи предлагают еще несколько вариантов поведения личности в конфликте. Широкое распространение в конфликтности получила, разработанная К. Томасом и Р. Киллменом двухмерная модель поведения личности в конфликтном взаимодействии. В основе этой модели лежат ориентации участников конфликта на свои интересы и интересы противоположной стороны. Участники конфликта, анализируя свои интересы и интересы соперника, выбирают 5 стратегий поведения (борьба, уход, уступки, компромисс, сотрудничество).

Для разрешения и сохранения позитивных взаимоотношений лучше последовать таким советам:

- Остыньте
- Проанализируйте ситуацию
- Объясните другому человеку, в чем состоит проблема
- Оставьте человеку “выход”

Групповые конфликты менее распространены в практике, но они всегда более масштабны и тяжелы по своим последствиям. Менеджеру важно знать, что причины, возникающие между личностью и группой, конфликтов связаны:

- с нарушением ролевых ожиданий
- с неадекватностью внутренней установки статусу личности
- с нарушением групповых норм

Чтобы эффективно управлять конфликтом “личность-группа”, нужно произвести анализ по этим параметрам, а также выявить форму его проявления (критика, санкции группы и т.п.)

Конфликты типа “группа-группа”, характеризуется своим многообразием и своими причинами их появления, а также отличительными формами их проявления и протекания (забастовки, митинги, встречи, переговоры и т.п.). Подробнее методики управления конфликтами подобного типа представлены в трудах американских социологов и психологов (Д. Гельдмана, Х. Арнольда, Ст. Роббинса, М. Дилтона).

На разных этапах управления межгрупповыми конфликтами (прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение) имеется свое содержание управленческих действий, они будут различаться. Такое различие мы можем наблюдать, например, при разрешении конфликта:

Конфликт типа “личность-группа” разрешается двумя способами: конфликтующая личность признает свои ошибки и исправляет их; конфликтующая личность, интересы которой не могут быть приведены в состояние конгруэнтности с интересами группы, уходит из нее. Конфликт типа “группа-группа” разрешается или организацией переговорного процесса, или заключением договора в согласовании интересов и позиций конфликтующих сторон.

С практической точки зрения проблема регулирования отношений формируется как задача изменения стереотипов поведения. Как считает Г.М. Андреева, должна происходить замена одних — деструктивных — другими, более конструктивными.



[Психология](#)

Конфликт (психология)

[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Материал из Википедии — свободной энциклопедии

Текущая версия страницы пока [не проверялась](#) опытными участниками и может значительно отличаться от [версии](#), проверенной 22 июня 2015; проверки требуют [8 правок](#).

У этого термина существуют и другие значения, см. [Конфликт \(значения\)](#).

Конфли́кт (от [лат.](#) *conflictus*) определяется в [психологии](#) как отсутствие согласия между двумя или более сторонами^[1]. В случае межличностного конфликта под сторонами понимаются лица или группы, а в случае внутриличностного — установки, ценности, идеи одного субъекта.

Содержание

[\[убрать\]](#)

- [1История понятия](#)
- [2Классификация конфликтов](#)
- [3Причины конфликтов](#)
- [4Конфликтогенез](#)
- [5Управление конфликтами](#)
- [6Стратегии поведения в конфликтных ситуациях](#)
- [7См. также](#)
- [8Примечания](#)

История понятия [\[править\]](#) | [\[править вики-текст\]](#)

Существует обыденное представление, что конфликт — это всегда негативное явление, вызывающее угрозы, враждебность, обиды, непонимание, то есть это нечто такое, чего по возможности следует избегать. Представители ранних научных школ управления тоже считали, что конфликт — это признак неэффективной деятельности организации и плохого управления. Однако в настоящее время теории и практики управления все чаще склоняются к той точке зрения, что некоторые конфликты даже в самой эффективной организации при самых лучших взаимоотношениях сотрудников не только возможны, но и желательны. Надо только управлять конфликтом. Можно найти множество различных определений конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идет о взаимодействии людей.

Классификация конфликтов [\[править\]](#) | [\[править вики-текст\]](#)

Признак классификации	Виды конфликтов
По действию на функционирование группы/организации	<ul style="list-style-type: none"> • Конструктивные (функциональные) • Деструктивные (дисфункциональные)
По содержанию	<ul style="list-style-type: none"> • Реалистические (предметные) • Нереалистические (беспредметные)
По характеру участников	<ul style="list-style-type: none"> • Внутриличные • Межличностные • Между личностью и группой • Межгрупповые • Социальные

Конструктивные (функциональные) конфликты приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию [взаимоотношений](#).

Выделяют следующие основные *функциональные* последствия конфликтов для организации:

1. Проблема решается таким путем, который устраивает все стороны, и все чувствуют себя причастными к её решению.

2. Совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь.
3. Стороны приобретают опыт сотрудничества при решении спорных вопросов.
4. Практика разрешения конфликтов между руководителем и подчиненными разрушает так называемый «синдром покорности» — страх открыто высказывать своё мнение, отличное от мнения старших по должности.
5. Улучшаются отношения между людьми.
6. Люди перестают рассматривать наличие разногласий как «зло», всегда приводящее к дурным последствиям.

Деструктивные (дисфункциональные) конфликты препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений.

Основными *дисфункциональными* последствиями конфликтов являются:

1. Непродуктивные, конкурентные отношения между людьми.
2. Отсутствие стремления к сотрудничеству, добрым отношениям.
3. Представление об оппоненте, как о «враге», его позиции — только как об отрицательной, а о своей позиции — как об исключительно положительной.
4. Сокращение или полное прекращение взаимодействия с противоположной стороной.
5. Убеждение, что «победа» в конфликте важнее, чем решение реальной проблемы.
6. Чувство обиды, неудовлетворенность, плохое настроение.

Реалистические конфликты вызываются неудовлетворением определенных требований участников или несправедливым, по мнению одной или обеих сторон, распределением между ними каких-либо преимуществ.

Нереалистические конфликты имеют своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций, обид, враждебности, то есть острое конфликтное взаимодействие становится здесь не средством достижения конкретного результата, а самоцелью.

Внутриличностный конфликт имеет место тогда, когда отсутствует согласие между различными психологическими факторами внутреннего мира личности: потребностями, мотивами, ценностями, чувствами и т. д. Такие конфликты, связанные с работой в организации, могут принимать различные формы, однако чаще всего это ролевой конфликт, когда различные роли человека предъявляют к нему различные требования. Например, будучи хорошим семьянином (роль отца, матери, жены, мужа и т. д.), человек должен вечера проводить дома, а положение руководителя может обязывать его задерживаться на работе.

Здесь причина конфликта — рассогласование личных потребностей и требований производства.

Межличностный конфликт — это самый распространенный тип конфликта. В организациях он проявляется по-разному. Однако причина конфликта — это не только различия в характерах, взглядах, манерах поведения людей (то есть субъективные причины), чаще всего в основе таких конфликтов лежат объективные причины. Чаще всего это борьба за ограниченные ресурсы (материальные средства, оборудование, производственные площади, рабочую силу и т. п.). Каждый считает, что в ресурсах нуждается именно он, а не кто-то другой. Конфликты возникают также между руководителем и подчиненным, например, когда подчиненный убежден, что руководитель предъявляет к нему непомерные требования, а руководитель считает, что подчиненный не желает работать в полную силу.

Конфликт между личностью и группой возникает тогда, когда кто-либо из членов организации нарушает нормы поведения или общения, сложившиеся в неформальных группах. К этому виду относятся и конфликты между группой и руководителем, которые протекают наиболее тяжело при [авторитарном стиле руководства](#).

Межгрупповой конфликт — это конфликт между формальными и (или) неформальными группами, из которых состоит организация. Например, между администрацией и рядовыми работниками, между работниками различных подразделений, между администрацией и профсоюзом.

Причины конфликтов[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Общие и частные. Можно выделить несколько основных причин конфликтов в организациях.

- **Распределение ресурсов.** В любых организациях, даже самых крупных и богатых, ресурсы всегда ограничены. Необходимость их распределять практически всегда приводит к конфликтам, так как люди всегда хотят получать не меньше, а больше, и собственные потребности всегда кажутся более обоснованными.
- **Взаимозависимость задач.** Если один человек (или группа) зависит от другого человека (или группы) в выполнении задачи, то это всегда возможность для конфликтов. Например, руководитель подразделения объясняет низкую производительность труда своих подчиненных неспособностью ремонтной службы быстро и качественно ремонтировать оборудование. Ремонтники же, в свою очередь, жалуются на нехватку специалистов и винят отдел кадров, который не может принять на работу новых работников.
- **Различия в целях.** Вероятность такой причины возрастает по мере увеличения организации, когда она разбивается на специализированные подразделения. Например, отдел сбыта может настаивать на расширении ассортимента продукции, ориентируясь на потребности рынка, а производственные подразделения заинтересованы в увеличении объема выпуска существующей номенклатуры изделий, поскольку освоение новых видов связано с объективными трудностями.

- Различия в способах достижения целей. Очень часто руководители и непосредственные исполнители могут иметь разные взгляды на пути и способы достижения общих целей даже при отсутствии противоречивых интересов. При этом каждый считает, что его решение самое лучшее, и это является основой для конфликта.
- Неудовлетворительные коммуникации. Неполная или неточная информация или отсутствие необходимой информации часто является не только причиной, но и деструктивным следствием конфликта.
- Различие в психологических особенностях являются еще одной причиной возникновения конфликтов. Она отнюдь не главная и основная, но игнорировать роль психологических особенностей тоже нельзя. Каждый человек обладает определенными личностными особенностями: темпераментом, характером, потребностями, установками, привычками и т. д. Каждый человек своеобразен и уникален. Однако порой психологические различия участников совместной деятельности бывают столь велики, что мешают её осуществлению и повышают вероятность возникновения всех типов конфликтов. В таком случае можно говорить о психологической несовместимости людей.

Некоторые специалисты-психологи считают, что существуют конфликтные типы личности.

Конфликтогенез[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Конфликтогенез — это процесс возникновения и развития современных конфликтных форм общества, накладывающих отпечаток, а нередко прямо детерминирующих направленность и содержание эволюции в целом. Конфликтогенез представляет собой непрерывный диалектический процесс зарождения, развития и модернизации существующей социальной реальности через своё ядро — конфликт^[2].

Управление конфликтами[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Наличие многочисленных причин конфликтов увеличивает вероятность их возникновения, но совсем не обязательно приводит к конфликтному взаимодействию. Иногда потенциальные выгоды от участия в конфликте не стоят затрат. Однако, вступив в конфликт, каждая из сторон, как правило, начинает делать все для того, чтобы была принята её точка зрения, и мешает другой стороне делать то же самое. Поэтому в таких случаях необходимо управление конфликтами, чтобы сделать их последствия функциональными (конструктивными) и уменьшить количество дисфункциональных (деструктивных) последствий, что, в свою очередь, повлияет на вероятность возникновения последующих конфликтов.

Различают структурные (организационные) и межличностные способы управления конфликтами.

К **структурным методам** относят:

- Четкую формулировку требований, то есть разъяснение требований к результатам работы как каждого конкретного работника, так и подразделения в целом, наличие ясно и однозначно сформулированных прав и обязанностей, правил и выполнения работы.

- Использование координирующих механизмов, то есть строгое соблюдение принципа единоначалия, когда подчиненный знает, чьи требования он должен выполнять, а также создание специальных интеграционных служб, которые должны увязывать между собой цели различных подразделений.
- Установление общих целей и формирование общих ценностей, то есть информирование всех работников о политике, стратегии и перспективах организации, а также о состоянии дел в различных подразделениях.
- Использование системы поощрений, которая основана на критериях эффективности работы, исключающая столкновение интересов различных подразделений и работников.

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях[\[править | править вики-текст\]](#)

Томас и Килман выделяют пять основных стратегий поведения в конфликтных ситуациях:

Стратегии поведения участников конфликта

- **Борьба (принуждение)**, когда участник конфликта пытается заставить принять свою точку зрения во что бы то ни стало, его не интересуют мнения и интересы других. Обычно такая стратегия приводит к ухудшению отношений между конфликтующими сторонами. Данная стратегия может быть эффективной, если она используется в ситуации, угрожающей существованию организации или препятствующей достижению ею своих целей.
- **Уход (уклонение)**, когда человек стремится уйти от конфликта. Такое поведение может быть уместным, если предмет разногласий не представляет большой ценности или если сейчас нет условий для продуктивного разрешения конфликта, а также тогда, когда конфликт не является реалистическим.
- **Приспособление (уступчивость)**, когда человек отказывается от собственных интересов, готов принести их в жертву другому, пойти ему навстречу. Такая стратегия может быть целесообразной, когда предмет разногласий имеет для человека меньшую ценность, чем взаимоотношения с противоположной стороной. Однако если данная стратегия станет для руководителя доминирующей, то он скорее всего не сможет эффективно руководить подчиненными.
- **Компромисс**. Когда одна сторона принимает точку зрения другой, но лишь до определенной степени. При этом поиск приемлемого решения осуществляется за счет взаимных уступок.

Способность к компромиссу в управленческих ситуациях высоко ценится, так как уменьшает недоброжелательность и позволяет относительно быстро разрешить конфликт. Однако компромиссное решение может впоследствии привести к неудовлетворенности из-за своей половинчатости и стать причиной новых конфликтов.

- **Сотрудничество**, когда участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход. Эта стратегия основана на убежденности участников в том, что расхождение во взглядах — это неизбежный результат того, что у умных людей есть свои представления о том, что правильно, а что нет. При этом установку на сотрудничество обычно формулируют так: «Не ты против меня, а мы вместе против проблемы».

См. также [\[править\]](#) | [\[править вики-текст\]](#)

- [Конфликтология](#)
- [Психологическая совместимость](#)
- [Разрешение конфликта](#)

Примечания [\[править\]](#) | [\[править вики-текст\]](#)

11.4. Основные виды конфликтов

Индивидуально-групповые конфликты носят в большей степени психологический характер. Внутриличностный конфликт возникает при несовпадении личных потребностей работника и целей предприятия или коллектива сотрудников. Данный вариант конфликта может также являться следствием неудовлетворенности человека работой, отсутствием стабильности рабочего места и реальных перспектив. Часто это вариант, когда менеджер предъявляет сотруднику противоречивые требования по поводу характера его работы. Реже встречается ситуация, связанная с нарушением принципа единоначалия. В этом случае подчиненный может получать противоречащие друг другу указания от руководителей разного ранга.

Межличностный конфликт принято считать наиболее распространенным. Он проявляется в самых разных формах. Это могут быть конфликты на почве распределения каких-либо ресурсов, властных полномочий, выявления различных точек зрения, жизненных ценностей. Обычно при межличностном конфликте позиции конфликтующих сторон принципиально различны.

Конфликт «личность—группа». Группа, коллектив сотрудников в процессе совместной деятельности вырабатывает негласные нормы поведения. Каждый член данной группы вынужден их соблюдать, даже если он не вполне согласен с ними. Если, однако, отдельная личность в своем отношении к происходящим в коллективе событиям демонстрирует независимую точку зрения, может возникнуть конфликт. Вариантом конфликта между личностью и группой могут быть взаимоотношения между менеджером и возглавляемым им подразделением, сотрудники которого по тем или иным причинам не согласны с решениями своего руководства.

Межгрупповой конфликт. Самые разнообразные группы людей могут вступать в конфликт. На производстве это могут быть конфликты между отдельными структурными подразделениями, руководством предприятия и профсоюзной организацией, производителями продукции и поставщиками сырья, продавцами и потребителями и т.д. Разновидностью межгруппового конфликта является конфликт между формальными и неформальными группами в одном коллективе, которые возглавляют, соответственно, штатные менеджеры и неформальные лидеры.

Организационные конфликты возникают в рамках служебных отношений между различными категориями работников предприятий.

Иерархические конфликты характерны для организационных структур с многоуровневым управлением. Примером такого конфликта могут быть разногласия между менеджером и подчиненным по поводу сроков выполнения работы или оплаты труда.

Межфункциональные конфликты преимущественно возникают между сотрудниками разного ранга функциональных подразделений. Примером может быть конфликт между конструктором и технологом по поводу выполнения совместной работы, но с помощью различных вариантов проектных решений.

Линейно-штабные конфликты обычно являются следствием несовершенной структуры управления предприятием, поскольку, например, высшим руководством недостаточно четко определен порядок взаимодействия между линейными и функциональными подразделениями. Примером может быть конфликт начальника сборочного цеха и начальника отдела труда завода по вопросу сокращения численности работников.

Формально-неформальные конфликты характерны для разновидности служебных отношений, если в них присутствуют родственные или дружеские связи. Благоприятный режим для работы (повышенная оплата труда, льготный распорядок рабочего дня и т.д.), предоставляемый, например, менеджером близким людям, создает обычно благоприятную обстановку для развития конфликта.

Управление конфликтами. Менеджеру необходимо уделять повышенное внимание проблеме управления конфликтами, причем спектр вариантов его действий может быть чрезвычайно широк. Все зависит от конкретной ситуации. Бывает, стоит сотрудника пересадить в соседнюю комнату, в которой работает другой коллектив, и угроза конфликта минует. Все становится на свое место по причине психологической совместимости людей.

Однако несравненно чаще работа по разрешению конфликтных ситуаций требует от менеджера значительных физических и нервных затрат. Одно из главных правил для менеджера: нельзя превращать деловые, служебные конфликты в личностные, психологические. Известно, что всякая неудовлетворенность связана с личными качествами людей, особенностями их характера, их взаимоотношениями. Но, предъявляя свои претензии, надо стараться их конкретизировать.

Деловой конфликт предметен, его можно обсудить и разрешить. Личностный конфликт разрешается гораздо сложнее. Упреками и замечаниями переделать человека трудно. Он внутренне, как правило, не соглашается с отрицательными характеристиками в свой адрес. Взаимные обвинения возникают вновь и вновь, обиды нарастают, рождая своего рода моральную усталость. Поэтому менеджеру следует избегать личностных конфликтов в коллективе.

Особого внимания заслуживает проблема предотвращения конфликта в ситуации, когда менеджер пришел на работу в давно сложившийся коллектив. Главное — это не допустить зарождения оппозиции. Ему необходимо показать, что он понимает и уважает существующие порядки. Менеджер должен сообщить подчиненным, что он полностью отождествляет себя с коллективом. Проводить же реорганизацию подразделения при необходимости нужно постепенно. Нельзя принимать радикальные решения, уволив, например, истинного или мнимого виновника конфликта. Чтобы нейтрализовать неформального лидера — зачинщика нарушения трудовой дисциплины, следует уравновесить его влияние, помогая становлению другого неформального лидера. Для этого, выбрав благожелательно настроенного по отношению к менеджеру человека, можно подыграть ему, создав видимость его незаменимости и несколько раз при всех сотрудниках отметив его успехи. В результате можно добиться двойного эффекта: вместо монолитной оппозиции получить небольшую конфронтацию внутри коллектива, что благотворно скажется на усердии сотрудников.

По мнению специалистов, изучающих проблемы психологии, можно построить график моделей поведения человека в конфликтной ситуации (11.5), который отражает принципиальный подход к пониманию проблемы управления конфликтами.

На графике по вертикали показано изменение поведения человека в конфликтной ситуации от податливости — О до настойчивости — Х, а по горизонтали — от индивидуализма — О до

кооперации — У.

Различают четыре основных модели состояния конфликта:

А — нежелание признать его существование (сочетание податливости и индивидуализма);

В — присоединение к оппозиционной стороне (сочетание податливости и кооперации);

С — противопоставление собственной позиции (сочетание настойчивости и индивидуализма);

Д — сотрудничество в разрешении конфликта (сочетание настойчивости и кооперации).

Первые три модели поведения считаются малоперспективными. Гораздо большего внимания заслуживает модель Д (сотрудничество в разрешении конфликта), когда усилия конфликтующих сторон направлены на поиск и достижение взаимоприемлемых решений.

Рассмотрим более подробно основные варианты решения конфликтов (11.6).

Самооборона. Это наиболее простой вариант. Он не требует осознанных решений. Фактически это интенсивное стремление защитить свое Я. Но этот вариант не учитывает интересы других людей и может привести к изоляции и отчуждению.

щщщ

11.6. Основные варианты решения конфликтов

Различают четыре типа самообороны.

Ослабление. Обвиняемый просто старается успокоить другую сторону, снять гнев, огорчение, раздражение, уверяет, что нет причин для ссоры, что, в общем, все в порядке. Добрые слова оказывают свое благотворное воздействие, наступает мир. Но надолго ли? Ведь в существо обвинений человек не вник. В результате проблема остается. Больше не существует возможности для проявления эмоций, но они накапливаются.

Поступки людей, ставшие причиной недовольства, могут повториться и станут восприниматься с еще большим возмущением, а новые заверения в том, что «все будет хорошо», перестанут вызывать доверие. Растет вероятность того, что в конечном счете иллюзия мира рухнет.

Уклонение. Это уход от конфликта, за которым может стоять осторожность и даже трусость.

Обвиняемая сторона конфликта ссылается на то, что сейчас не время или не место для разбирательства. Поэтому все делается для того, чтобы не попадать в ситуации, которые ведут к возникновению противоречий. Человек стремится не вступать в обсуждение чреватых разногласиями вопросов. Когда возникает конфликт, делается вид, что никаких проблем нет. «Что толку бороться, все равно ничего не добьешься», — рассуждает участник конфликта. Говорить на эту тему не хочется, поэтому он просто покидает «поле брани». В большинстве случаев такой уход не ликвидирует конфликта, ведь причина недовольства не устранена, не дошла до сознания обвиняемого, он не пожелал над ней поразмыслить. Результат: чувства людей не получают выражения и «перегорают» впустую, потребности остаются неудовлетворенными, цели — недостижимыми. Конфликт загоняется внутрь.

Капитуляция. Это подчинение силе и авторитету оппонента. В основе лежит страх потерпеть неудачу, поражение; оказаться в меньшинстве или в одиночестве; боязнь испортить отношения; иногда — увлечение ролью жертвы.

Из капитулянтов рождаются толпы, послушные воле вождей. На работе это сотрудник, который покорно выполняет приказы начальства, а за его спиной наводит на него критику.

Доминирование (принуждение). К нему прибегает инициатор конфликта, навязывая свою волю, заставляя принять собственную точку зрения любой ценой. Человек, который пытается это сделать, не интересуется мнением других. Главные движущие силы здесь — стремление к власти и самоутверждение. Как правило, к принуждению прибегает тот, кто уверен в своем влиянии и власти, кто вспыльчив, нетерпелив и плохо воспитан. Это противоположность нормальному стилю руководства, при котором руководитель не нуждается в самоутверждении за счет подавления других. Доминирование действительно приносит самые быстрые плоды: инициатор конфликта быстро добивается своего. Этот стиль может быть эффективен в ситуациях, когда руководитель имеет значительную власть над подчиненными. Но исход конфликта в данном случае будет самый неблагоприятный. Такой вариант поведения подавляет инициативу подчиненных, поскольку не учитывает другие точки зрения. Человек, с которым обошлись так бесцеремонно, чувствует себя глубоко оскорбленным, униженным. Даже не протестуя, он все равно сохраняет в душе горькое

чувство обиды. И не исключено, что при первом же удобном случае он поквитается с обидчиком. Таким образом, принуждение, хотя им нередко пользуются в жизни, — самый худший вариант. Интересы участников конфликта никогда не будут учтены во всей полноте. Это ведет к разочарованию и скрытому недовольству сотрудников, даже если их заверяют, что все было проделано в их интересах. Иногда встречается и крайняя степень доминирования — стремление уничтожить источник конфликта.

Сотрудничество. Наиболее желательный выход из конфликта — это открытое, откровенное обсуждение волнующих проблем. В этом случае конфликтующие стороны выдвигают свои аргументы и доводы, вместе ищут решение, которое могло бы удовлетворить всех. И еще одно решающее условие успеха: в обсуждении обстоятельств конфликта надо уметь сохранять правильный тон. Многим кажется, будто слова, сказанные спокойно, снижают значимость претензии. Однако именно раздраженность, грубость, резкие выражения могут заслонить самую суть вопроса, завести в безвыходность обычную перебранку. Тот, кому адресованы резкие слова, может возмутиться и будет вправе вообще отказаться от обсуждения. Правильная тональность сразу придает конфликту совершенно иную окраску. В этом случае конфликтующие стороны не ссорятся, а вместе выясняют возникшее недоразумение и ищут выход из создавшейся ситуации.

Есть хорошее правило: надо уметь слушать и слышать! Необходимо попытаться понять другую сторону, вникнуть в ее положение и состояние. Конфликт — не битва, и дело здесь совсем не в том, чтобы поразить противника. Разрешая какую-то конкретную проблему, возникший спор, необходимо помочь достигнуть более глубокого взаимопонимания, укрепить доброе согласие. В результате конфликты будут возникать все реже и реже.

Различают два типа сотрудничества:

Компромисс. Это объединение конфликтующих сторон путем принятия (до определенной степени) точки зрения оппонента. При этом используется принцип: худой мир лучше доброй ссоры.

Компромисс, найденный в полемике и принятый добровольно двумя сторонами, как правило, устойчив. Он означает примирение без побежденных и победителей и потому дает чувство удовлетворения всем сторонам конфликта. Способность к компромиссу высоко ценится в менеджменте, так как это дает возможность быстро разрешить конфликт к удовлетворению обеих сторон. Однако такое единство порой носит поверхностный и формальный характер, означает лишь согласие избежать дальнейшего осложнения. Компромисс может сделать врагов не столь непримиримыми, но его недостаточно, чтобы превратить их в друзей или соратников. В результате возможны еще большие осложнения. Поэтому необходим упорный дальнейший поиск радикального решения конфликта.

Взаимодействие (решение проблемы по существу). Это существенный шаг вперед по сравнению с компромиссом. Тот, кто пользуется таким типом сотрудничества, ищет оптимальный вариант решения конфликтной ситуации, а не старается добиться своей цели за счет других. Конфликтующие стороны стремятся к установлению общих целей для всех участников, сближению точек зрения и интересов, а также получению обо-ЕОДНЫХ выгод на прочной основе и на долгий период времени. Взаимодействие способствует созданию атмосферы искренности, необходимой для успешного решения проблемы, и требует реализма, терпения, сосредоточения на том, что объединяет, а не разъединяет.

Имеется 7 этапов поиска путей взаимодействия:

необходимо признать наличие конфликта (это бывает трудно);

следует договориться о процедуре разрешения конфликта (где, когда и как начать работу по преодолению конфликта);

необходимо очертить границы конфликта, признать конфликт «нашей проблемой» (это поможет наладить дух сотрудничества). При этом высказаться должны обе стороны (в чем они видят конфликт, как каждый оценивает свой вклад в конфликтную ситуацию). Нельзя переходить на личности, а следует сосредоточиться на конкретных действиях и потребностях сторон;

необходимо проверить возможные варианты решения конфликта. При этом можно использовать метод «мозговой атаки». Здесь должны быть рассмотрены и проанализированы все варианты решения;

необходима придти к соглашению. Из высказанных предложений по разрешению конфликта следует выбрать наиболее приемлемое. В ряде случаев нужно составить документ (резолюцию, меморандум сотрудничества и др.);
необходимо воплотить план в жизнь. В плане ясно и четко должно быть расписано, что нужно делать, когда и с кем. К исполнению плана нужно приступать как можно скорее, отсрочки могут вызвать сомнения и подозрения сторон;
необходимо дать оценку принятого решения. Даже при самом удачном решении могут быть обиженные. Нужно дать им возможность открыто выс

Основные виды конфликтов.

По проблемам классификации социальных конфликтов среди исследователей нет единой точки зрения. Думается, можно присоединиться к В.и. Сперанскому, который предлагает определять основные виды конфликтов в зависимости от того, что берется за основание классификации.

Если за основание берутся особенности сторон, то можно выделить:

- межличностные;
- между личностью и группой;
- внутригрупповые;
- между малыми и большими социальными общностями;
- межэтнические;
- межгосударственные.

В зависимости от мотивации конфликта выделяют три блока социальных конфликтов:

1. конфликты, возникающие в связи с распределением властных полномочий и позиций;
2. конфликты по поводу материальных ресурсов;
3. конфликты по поводу ценностей важнейших, жизненных установок.

Таким образом, классификация конфликтов — метод познания, заключающийся в объединении их в группы на основе какого-либо признака. Базисная типология конфликтов позволяет определить в нем наиболее общие структурные единицы.

В принципе, в основе классификации может лежать любой признак конфликта. Если за основу берется характеристика, присущая всем конфликтам, то классификация называется общей. В противном случае она будет частной.

1.3 Функции конфликта.

Конфликт выполняет как положительные, так и отрицательные социальные функции. Позитивное или негативное воздействие конфликта во многом обусловлено социальной системой. В свободно структурируемых группах, где конфликт считается нормой и существуют разнообразные механизмы его урегулирования, конфликт, как правило, способствует большой жизнеспособности, динамизму и восприимчивости к прогрессу. В тоталитарно организованной социальной группе конфликт не признается в принципе, а единственным механизмом его разрешения является подавление силой. Подавленный конфликт становится дисфункциональным, ведущим людей к дезинтеграции, обострению старых и возникновению новых противоречий. Нерешенные противоречия накапливаются, а если проявляются в форме конфликта, то ведут к серьезным социальным потрясениям. Среди **позитивных** функций конфликта по отношению к основным участникам можно выделить следующие:

- конфликт полностью или частично устраняет противоречие, возникающее в силу несовершенства многих факторов; он высвечивает узкие места, нерешенные вопросы. При завершении конфликтов более чем в 5% случаев удается полностью, в основном, или частично разрешить противоречия, лежащие в их основе;
- конфликт позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей, участвующих в нем. Конфликт тестирует ценностные ориентации человека, относительную силу его мотивов, направленных на деятельность, на себя или на взаимоотношения, выявляет психологическую устойчивость к стрессовым факторам трудной – ситуации. Он способствует более глубокому познанию друг друга, раскрытию не только непривлекательных черт характера, но и ценного в человеке;
- конфликт позволяет ослабить психологическую напряженность, являющуюся реакцией участников на конфликтную ситуацию. Конфликтное взаимодействие, особенно сопровождаемое бурными эмоциональными реакциями, помимо возможных негативных последствий, снимает у человека эмоциональную напряженность, приводит к последующему снижению интенсивности отрицательных эмоций;
- конфликт служит источником развития личности, межличностных отношений. При условии конструктивного разрешения конфликт позволяет человеку подняться на новую высоту, расширить способы и сферу взаимодействия с окружающими. Личность приобретает социальный опыт решения трудных ситуаций;
- конфликт может улучшить качество индивидуальной деятельности;
- при отстаивании справедливых целей в конфликте оппонент повышает свой авторитет у окружающих;
- межличностные конфликты, будучи отражением процесса социализации, служат одним из средств самоутверждения личности, формирования ее активной позиции во

взаимодействии с окружающими и могут быть определены как конфликты становления, самоутверждения, социализации.

-
Негативные функции межличностных конфликтов:

- большинство конфликтов оказывает выраженное негативное воздействие на психическое состояние его участников;
- неблагополучно развивающиеся конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием, а, значит, травмированием оппонентов;
- конфликт как трудная ситуация всегда сопровождается стрессом. При частых и эмоционально напряженных конфликтах резко возрастает вероятность сердечно-сосудистых заболеваний, а также хронических нарушений функционирования желудочно-кишечного тракта;
- конфликты — это деструкция системы межличностных отношений, которые сложились между субъектами взаимодействия до его начала. Появляющаяся неприязнь к другой стороне, враждебность, ненависть нарушают сложившиеся до конфликта взаимные связи. Иногда в результате конфликта взаимоотношения участников вообще прекращаются;
- конфликт формирует негативный образ другого — «образ врага», который способствует формированию негативной установки по отношению к оппоненту. Это выражается в предвзятом отношении к нему и готовности действовать в ущерб ему;
- конфликты могут негативно отражаться на эффективности индивидуальной деятельности оппонентов. Участники конфликта обращают меньше внимания на качество работы, учебы. Но и после конфликта оппоненты не всегда могут работать с такой же продуктивностью, как и до конфликта;
- конфликт закрепляет в социальном опыте личности насильственные способы решения проблем. Победив однажды с помощью насилия, человек воспроизводит данный опыт в других аналогичных ситуациях социального взаимодействия;

конфликты зачастую отрицательно влияют на развитие личности. Они могут способствовать формированию у человека неверия в торжество справедливости, убежденности, что другой всегда прав и т.д.

Другие страницы рубрики

- **Виды и функции конфликтов**
- **Действия и методы в конфликтном взаимодействии**
- **Решение конфликта путем переговоров.**

Виды, функции, причины и динамика конфликта. Стратегии и методы разрешения конфликтов.

Читайте также:

1. [И. 2.4. Принципы и методы исследования современной психологии](#)
2. [И. Методы перехвата.](#)
3. [И. Причины обращения за помощью к консультанту по работе с персоналом](#)
4. [И. Субъективные методы исследования эндокринной системы.](#)
5. [И. Субъективные методы исследования кроветворной системы.](#)
6. [И. Субъективные методы исследования органов желчевыделения и поджелудочной железы.](#)
7. [И. Субъективные методы исследования органов мочевого выделения.](#)

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны, Конфликтующими сторонами могут быть общественные группы социального конфликта, группы животных, отдельные личности и особи животных, технические системы.

Виды конфликтов:

- 1) Внутриличностные конфликты – конфликты между элементами структуры личности. Причинами могут быть противоречие между внутренней потребностью и социальной нормой, противоречие между различными ролями индивида, трудность выбора между различными вариантами поведения.
- 2) Межличностные конфликты – столкновение между отдельными индивидами в процессе их социального и психологического взаимодействия. Причины могут самыми разнообразными.
- 3) Конфликты между личностью и группой – это более многоплановые конфликты, которые, кроме внутриличностных и межличностных причин, включают причины, обусловленные групповой организацией.

4) Межгрупповые конфликты – наиболее частый вид конфликтов, который выражается в столкновении интересов различных групп. Причина: экономические, политические, национально-этнические и т.д.

5) Международные – возникают между отдельными государствами или группами государств.

По сферам деятельности выделяют: бытовые, трудовые, семейные, воинские, учебно-педагогические и др.

По характеру объектов, по поводу которых возникают конфликты: статусно-ролевые, ресурсные, социокультурные, идеологические и др.

По временным параметрам: кратковременные, быстротечные, длительные.

По результативности: конструктивные, деструктивные.

По характеру причин: реалистические, нереалистические.

Функции конфликтов. Негативные функции конфликта: - эмоциональные и материальные затраты на участие в конфликте; - представление о побежденных оппонентах, как о врагах; - ухудшение социально-психологического климата в коллективе; - чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе; - уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников после завершения конфликта; - сложное восстановление деловых отношений (шлейф конфликта).

Позитивные функции конфликта:

- разрядка напряженности между конфликтующими сторонами;
- сплочение коллектива при противоборстве с внешним врагом;
- стимулирование к изменениям и развитию;
- снятие синдрома покорности у подчиненных;
- получение новой информации и диагностика возможностей оппонентов.

Динамика конфликта – это процесс изменения конфликта.

Предконфликтная ситуация – это время вызревания конфликта, развития и обострения противоречий, его вызывающих.

Эскалация конфликта – стадия развернутого конфликта, когда обострение противоречий между его участниками достигает максимума и происходит мобилизация всех ресурсов: материальных, политических, финансовых, информационных, физических, психических и др.

Завершение конфликта – окончательный этап открытого периода конфликта, который может наступать при явном ослаблении одной или обеих сторон или исчерпании их ресурсов, не позволяющих вести дальнейшее противоборство, очевидной бесперспективности продолжения конфликта и ее осознании его участниками, преобладании одной из сторон и ее способности подавить оппонента или навязать ему свою волю, появлении в конфликте третьей стороны и ее способности и желании прекратить противоборство.

Разрешение конфликтов. Пять основных способов разрешения межличностных конфликтов:

1. *Избегание, уклонение* (слабая напористость сочетается с низкой кооперативностью). При этой стратегии поведения действия направлены на то, чтобы выйти из ситуации не уступая, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от вступления в споры и дискуссии, от высказываний своей позиции.

2. *Принуждение (противоборство)* — в этом случае высокая напористость сочетается с низкой кооперативностью. Действия направлены на то, чтобы настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы, применения власти, принуждения. Противоборство предполагает восприятие ситуации как победу или поражение, занятие жесткой позиции и проявление непримиримого антагонизма в случае сопротивления партнера.

3. *Сглаживание (уступчивость)* — слабая напористость сочетается с высокой кооперативностью. Действия в ситуации конфликта направлены на сохранение или восстановление хороших отношений, на обеспечение удовлетворенности другого лица путем сглаживания разногласий.

4. *Компромисс, сотрудничество* – высокая напористость сочетается с высокой кооперативностью. В этом случае действия направлены на поиск решения, полностью удовлетворяющего как его интересам, так и пожеланиям другого лица в ходе открытого и откровенного обмена мнениями о проблеме.

Встречаются и другие способы разрешения межличностных конфликтов:

- *координация* — согласование тактических подцелей и поведения в интересах главной цели или решения общей задачи;

- *интегративное решение проблемы*. Разрешение конфликта основывается на предположении о том, что может существовать такое решение проблемы, которое устраняет все конфликтные элементы и приемлемо для обеих сторон;

- *конфронтация* как путь решения конфликта — вынесение проблемы на всеобщее обозрение.

Структурные методы разрешения конфликтов:

1. Метод разъяснения требований заключается в объяснении людям результатов, которые от них требуются.

2. Координационно-интеграционные методы – установление иерархии полномочий, упорядочивающей взаимодействие людей, принятие решений и информационные потоки внутри организации.

3. Общеорганизационные комплексные цели – направление усилий всех участников на достижение общей цели.

4. Структура системы вознаграждений.

62. Общение: структура, виды, функции, средства. Развитие коммуникативной компетентности субъекта деятельности.

Общение – специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества; в общении реализуются социальные отношения людей.

Структура общения.

В общении выделяют три взаимосвязанных стороны: коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией между людьми; интерактивная сторона – в организации взаимодействия между людьми: например, нужно согласовать действия, распределить функции или повлиять на настроение, поведение, убеждения собеседника; перцептивная сторона общения – процессе восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания.

Виды общения.

1. "Контакт масок" – формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используются привычные маски (вежливости, строгости, безразличия, скромности, участливости и т.п.) – набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику. В городе контакт масок даже необходим в некоторых ситуациях, чтобы люди "не задевали" друг друга без надобности, чтобы "отгородиться" от собеседника.
2. Прimitивное общение, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект: если нужен, активно вступают в контакт, если мешает – оттолкнут или последуют агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют дальнейший интерес к нему и не скрывают этого.
3. Формально-ролевое общение, когда регламентированы и содержание, и средства общения и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.
4. Деловое общение, когда учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения.
5. Духовное, межличностное общение друзей, когда можно затронуть любую тему и не обязательно прибегать к помощи слов, друг поймет вас и по выражению лица, движениям, интонации. Такое общение возможно тогда, когда каждый участник имеет образ собеседника, знает его личность, может предвидеть его реакции, интересы, убеждения, отношение.
6. Манипулятивное общение направлено на извлечение выгоды от собеседника, используя разные приемы (лесть, запугивание, "пускание пыли в глаза", обман, демонстрация доброты) в зависимости от особенностей личности собеседника.
7. Светское общение. Суть светского общения в его беспредметности, т.е. люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях; это общение закрытое, потому что точки зрения людей на тот или иной вопрос не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникаций.

Функции общения:

- 1) Информационно-коммуникативная функция состоит в обмене информацией между индивидами.
- 2) Побудительная функция – стимуляция активности партнеров для организации совместных действий.
- 3) Интегративная функция – функция объединения людей.
- 4) Функция социализации – общение способствует выработке навыков взаимодействия человека в обществе по принятым в нем нормам и правилам.
- 5) Координационная функция – согласование действий при осуществлении совместной деятельности.
- 6) Регуляционно-коммуникативная функция общения направлена на регуляцию и коорекцию поведения при непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия.
- 7) Функция понимания – адекватное восприятие и понимание информации.
- 8) Аффективно-коммуникативная функция общения состоит в воздействии на эмоциональную сферу человека, которое может быть целенаправленным или произвольным.

Средства общения. К средствам общения относятся:

Язык – система слов, выражений и правил их соединения в осмысленные высказывания, используемые для общения.

Интонация, эмоциональная выразительность, которая способна придавать разный смысл одной и той же фразе.

Мимика, поза, взгляд собеседника могут усиливать, дополнять или опровергать смысл фразы.

Жесты как средства общения могут быть как общепринятыми, т.е. иметь закрепленные за ними значения, или экспрессивными, т.е. служить для большей выразительности речи.

Расстояние, на котором общаются собеседники, зависит от культурных, национальных традиций, от степени доверия к собеседнику.

Коммуникация – процесс двустороннего обмена информацией, ведущей ко взаимному пониманию. Коммуникация – в переводе с латыни обозначает "общее, разделяемое со всеми". Если не достигается взаимопонимание, то коммуникация не состоялась. Чтобы убедиться в успехе коммуникации, необходимо иметь обратную связь о том, как люди вас поняли, как они воспринимают вас, как относятся к проблеме.

Коммуникативная компетентность – способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Для эффективной коммуникации характерно: достижение взаимопонимания партнеров, лучшее понимание ситуации и предмета общения (достижение большей определенности в понимании ситуации способствует разрешению проблем, обеспечивает достижение целей с оптимальным расходом ресурсов). Коммуникативная

компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия.

Причинами плохой коммуникации могут быть:

- стереотипы – упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуации, в результате нет объективного анализа и понимания людей, ситуаций, проблем;
- "предвзятые представления" – склонность отвергать все, что противоречит собственным взглядам, что ново, необычно ("Мы верим тому, чему хотим верить"). Мы редко осознаем, что толкование событий другим человеком столь же законно, как и наше собственное;
- плохие отношения между людьми – поскольку если отношение человека враждебное, то трудно его убедить в справедливости вашего взгляда;
- отсутствие внимания и интереса собеседника, а интерес возникает, когда человек осознает значение информации для себя: с помощью этой информации можно получить желаемое или предупредить нежелательное развитие событий;
- пренебрежение фактами, т.е. привычка делать выводы-заключения при отсутствии достаточного числа фактов;
- ошибки в построении высказываний: неправильный выбор слов, сложность сообщения, слабая убедительность, нелогичность и т.п.;
- неверный выбор стратегии и тактики общения.

РЕФЕРАТ

по теме: «Виды конфликтов»

1. Внутриличностные конфликты

Категория внутриличностных конфликтов объединяет психологические конфликты, состоящие в столкновении различных личностных образований (мотивов, целей, интересов и т.д.), представленных в сознании индивида соответствующими переживаниями.

Отечественные исследователи (см., например, Н.В. Гришину, Ф.Е. Василюка, А.. Кармина и др.) подразделяют все концепции, описывающие механизм внутриличностного конфликта по определению предмета столкновения (или по критерию связи со внешней средой): интрапсихические, ситуативные и когнитивистские.

1. Психодинамические (интрапсихические) концепции опираются на биопсихическую основу индивида и представлены в теориях З. Фрейда, К.Г. Юнга; А. Адлера; Э. Фромма; К. Хорни.
2. Ситуационные подходы, опирающиеся на представление конфликта как реакции на внешнее стечение обстоятельств представлены в работах бихевиористов Д. Скинера, необихевиористов Н. Миллера, Дж. Долларда.
3. Когнитивистские концепции основываются на понимании конфликта как познавательного феномена, встречаются в работах К. Роджерса; А. Маслоу; К. Левина; В. Франкла; Л. Фестингера.

Специфика внутриличностного конфликта состоит в следующем:

1. особенность структуры конфликта - отсутствие субъектов конфликтного противостояния в лице отдельных личностей или групп, сторонами конфликта становятся различные внутриличностные образования;
2. специфичность форм протекания и проявления: такой конфликт протекает в форме тяжелых переживаний, сопровождается специфическими состояниями страхом, депрессиями, стрессом, может вылиться в невроз или психоз;
3. латентность протекания как для окружения, так зачастую и для самого индивида.

Внутриличностные конфликты можно разделить на 2 группы, исходя из природы противоречий, лежащих в основе конфликта:

- результат перехода объективных противоречий во внутренний мир человека (моральные, адаптационные конфликты);
- возникающие из противоречий внутреннего мира личности как отражение отношения личности к окружающей среде (мотивационные конфликты, неадекватная самооценка).

Исторически одной из самых влиятельных в психологии оказалась традиция, рассматривающая мотивационные конфликты. Классиком в этой области признан Курт Левин, который выводил их из анализа проблем, возникающих в жизненной ситуации индивида. Предметом изучения для него стали мотивы, вступающие в борьбу по причине несовместимости и одновременной актуализации. К конфликтному Левин относил одновременное воздействие на индивида противоположно направленных мотивов равной величины. При этом он различал 3 варианта течения этих конфликтов.

1. Альтернативы в равной мере привлекательные, но взаимноисключающие друг друга (Буриданова ослица). Здесь ключевым являются факторы значимости и единовременности, без которых конфликта как такового бы просто не было.
2. Альтернативы в равной мере непривлекательные (выбор из двух зол, где нет меньшего).
3. Одна и та же цель в равной мере, но в разных аспектах является и привлекательной, и непривлекательной одновременно. Внутренняя борьба в этом случае связана со взвешиванием всех за и против.

Э. Эриксон связывает устойчивые внутриличностные конфликты с возрастными кризисами:

№	возраст	Содержание кризиса	
1	0-1 год	Доверие-недоверие	
2	1-3 года	Автономия - стыд, сомнение	
3	3-6	Инициатива - чувство вины	

4	6-12	Трудолюбие - чувство неполноценности	
5	12-19	Я-идентичность - смешение ролей	
6	20-25	Близость-изоляция	
7	26-64	Порождение, творчество - застой	
8	65 - смерть	Интеграция - отчаяние	

В основе когнитивного типа конфликтов - несовместимые представления (когниции) личности. Согласно когнитивистам, человек стремится к непротиворечивости, согласованности своей внутренней системы представлений, убеждений, ценностей и т.д. и испытывает дискомфорт при возникновении рассогласования этих структур. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера описывает ситуации, когда человек, имея этот внутренний дисбаланс (наличие двух знаний, противоречащих друг другу), стремится уйти от него, восстановить свою целостность.

Если большинство предшествующих подходов рассматривали процесс принятия решения, то когнитивисты обратили внимание на то, что происходит в психике человека после этого. Согласование идей осуществляется разными путями:

- Путем изменения отношения к одной из когниций (переделывание прошлого): сегодняшние мысли изменяют воспоминания (принятое решение создает собственные опоры для поддержки - причины, которыми мы оправдываем его целесообразность). Все те аргументы, которые были за и способствовали принятию решения, после принятия позиции воспринимаются как более значимые и привлекательные, чем на стадии размышления.
- Путем изменения одной из когниций (1 когниция - знаю, что курю, 2 когниция - знаю, что курить вредно: удаляется одна из когниций или снижается ее значимость во внутренней структуре Я).
- Путем увеличения консонансных составляющих, поддерживающих когниции по сравнению с диссонансными (курить легкие сигареты, у которых снижено количество вредных веществ).
- Путем перестройки Я-концепции, т.е. проведение ревизии всей системы и включения обеих когниций в более широкий контекст.
- Путем создания защитных механизмов, представляющих сложившуюся ситуацию как отсутствие возможности выбора (перекладывание ответственности на другого и представление себя не более, чем орудием, техническим средством осуществления чужой воли) или оправдание себя наличием неконтролируемых внутренних состояний (усталость, опьянение, сильное эмоциональное расстройство и т.д.) или полное вытеснение самого поступка.

Одним из способов описания человека как субъекта деятельности является использование представлений о совокупности его ролей, восходящее в западной социальной психологии к работам интеракционистов Дж. Мида и Ч. Кули. С их точки зрения человек получает свою социальную определенность через систему взаимодействий с другими людьми в группе. Сила группы не равна сумме сил всех ее участников, так как существует эффект взаимодействия, называемый синергетическим. Разные члены группы выполняют в процессе взаимодействия разные функции, которые именуются ролями. Согласие в групповом процессе обеспечивается тем, что каждому члену группы известны ожидания группы по поводу его поведения в рамках предписанной ему роли. Каждая роль имеет свое содержание: шаблоны действий, знаний, умений и навыков; реакций на поступки других людей. Личность может соотнести логику своих действий с логикой социальных ожиданий и норм. И здесь кроется источник внутриличностного конфликта. Возникновение противоречия между различными ролевыми позициями личности, ее возможностями и соответствующим ролевым поведением может привести к ролевым конфликтам. Традиционно различают два типа ролевых конфликтов:

- Личностно ролевой конфликт: конфликт Я роль, где различия возникают между требованиями роли и возможностями, представлениями о ней личности. Здесь проблема выбора возникает из-за неспособности соответствовать требованиям роли, либо из-за нежелания ей соответствовать. В этой ситуации человек может отказаться от выполнения роли или выбрать роль и изменить себе; возможен также какой-то компромиссный вариант снятия этого противоречия.
- Межролевой конфликт: предполагает противоречие между разными ролевыми позициями, которые по каким-то причинам оказываются несовместимыми (семья-работа).

Типичными факторами, определяющими силу этого типа конфликтов, составляют:

1. степень несовместимости разных ролевых ожиданий;
2. жесткость, с которой эти требования предъявляются;
3. личностные характеристики самого индивида, его отношение к ролевым ожиданиям.

Способы завершения внутриличностных конфликтов могут быть бессознательными или сознательными:

- бессознательные, связаны с использованием механизмов внутриличностной защиты (идеализация, вытеснение, уход, сублимация и т.д.);
- сознательные, определяются следующими вариантами:
 - переориентация - изменение притязаний в отношении объекта, вызвавшего проблему;
 - компромисс - осуществление выбора в пользу какого-либо варианта и его реализация;
 - коррекция - изменение Я концепции в направлении достижения адекватного представления о себе.

2. Межличностные и групповые конфликты

Межличностный конфликт очень тесно связан с внутриличностным. Строгого определения межличностного конфликта не существует.

Тем не менее, можно назвать отличительные особенности межличностного конфликта:

1. Противоборство людей происходит непосредственно, здесь и сейчас, на основе столкновения их личных мотивов. Соперники сталкиваются лицом к лицу.
2. Проявляется весь спектр известных причин: общих и частных, объективных и субъективных.
3. Межличностные конфликты для субъектов конфликтного взаимодействия являются своеобразным полигоном проверки характеров, темпераментов, проявления способностей, интеллекта, воли и других индивидуально-психологических особенностей.
4. Отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами
5. Затрагивают интересы окружения.

Групповой конфликт - противоборство, в котором хотя бы одна сторона представлена малой социальной группой.

Существуют следующие виды классификации межличностных конфликтов:

- Сферы проявления: экономические, политические, идеологические, социальные (национальные, этнические, религиозные, межнациональные, организационные (социально-трудовые)), экологические, демографические, конфликты культуры и духовных ценностей, деловые, эмоциональные (пример столкновение в очереди, в транспорте, когда есть одна заведенная личность), финансовые, торговые, бытовые, семейные;
- Социальные последствия: конструктивные, деструктивные;
- Форма проявления (степень выраженности): открытые, скрытые, потенциальные;
- По объекту конфликта: реалистичные (предметные), нереалистичные (беспредметные);

Управление конфликтом это деятельность по обеспечению развития конфликтного взаимодействия с целью снижения остроты, последующей минимизации конфликта и его разрешения.

Факторы управляемости конфликта (по Р. Дарендорфу и М. Дойчу):

- признание участниками самого факта конфликта, признание существующих разногласий, а также права сторон на свои позиции;
- направленность работы с конфликтом на регулирование самих проявлений конфликта, предполагающее отказ от бесполезных попыток устранения причин;

- организация конфликтных групп с целью манифестации конфликта;
- согласие сторон относительно соблюдения определенных правил игры, что, собственно, и делает возможной эффективную коммуникацию между ними.

Внешняя форма предупреждения конфликта: нейтрализация действий комплекса детерминирующих конфликт факторов как вынужденная профилактика; эффективное управление социальной системой как превентивная (стратегическая) форма предупреждения конфликта:

Тип конфликта	Форма профилактических действий	
Сфера внутригрупповых интересов	Анализ взаимоотношений в коллективе (микрогруппы, лидерство, социометрические оценки и т. п.). Знание и анализ ранних симптомов скрытого конфликта (актуализация ложных интересов, потребностей конфликтующей личности, критические высказывания в адрес конфликтующей личности со стороны членов группы; ограничение коммуникаций с конфликтующей личностью). Преодоление нарушения групповых норм, высокомерия.	
Межгрупповое взаимодействие	На основе углубленного анализа причин и факторов назревающего конфликта предпринять меры по их нейтрализации; активная работа с лидерами с целью обмена информацией о потенциальных соперниках; использование педагогических и административных мер по предупреждению мотивов зреющего конфликта	

Регулирование конфликта - это упорядоченная совокупность действий участников конфликта, а также третьих лиц (посредников) по преодолению конфликта с использованием различных средств и методик, взаимоувязанных в пространстве и во времени с учетом условий и динамики конфликтной ситуации. Основные элементы технологии: средства; методы; действия.

Регулирование конфликта начинается с признания его реальности. Легитимация конфликта становится фактом выведения конфликта из скрытой, латентной формы в проявленное взаимодействие, у которого могут и должны быть все структурные элементы противостояния.

Основные технологии на этом этапе - структурирование групп и институционализация конфликта. На этой стадии регулирование состоит в том, чтобы выработать общие нормы конфликтного взаимодействия, определить институты или конкретных носителей этих норм. Кроме того, используют технологий смягчения конфликта через формы демократизации, сотрудничества, снижения напряженности, нормирования отношений.

1. Выбор средств регулирования:

- использование силы;

- посредничество;

- прямые переговоры.

2. Выбор методов регулирования:

- уклонение, компромисс, насилие.

- группы методов: правовые, административные, политические, нравственные, эстетические, религиозные, психологические.

3. Реализация решений.

4. Анализ последствий.

Медиация - это процесс, в котором нейтральная третья сторона, медиатор, помогает разрешить конфликт, способствуя выработке добровольного соглашения (или «самоопределения») между конфликтующими сторонами. Медиация (от лат. *mediatio*) - посредничество.

3. Конфликты в организациях

В зависимости от участников выделяют два типа групповых конфликтов «личность-группа» и «группа-группа».

Конфликты между личностью и группой возникают в среде групповых взаимоотношений и отличаются некоторыми особенностями, которые следует учитывать в управлении этими конфликтами.

Первая особенность связана со структурой такого конфликта. Субъектом в нем, с одной стороны, выступает личность, а с другой группа. Стало быть, конфликтное взаимодействие здесь происходит на основе столкновения личностных и групповых мотивов, а образы конфликтной ситуации представлены первым субъектом в индивидуальных взглядах и оценках, а вторым в групповых.

Вторая особенность отражает специфику причин рассматриваемого конфликта. А такие причины непосредственно связаны с положением индивида в группе, которое характеризуется такими понятиями, как позиция, статус, внутренняя установка, роль, групповые нормы. Причины возникающих между личностью и группой конфликтов связаны: а) с нарушением ролевых ожиданий; б) с неадекватностью внутренней установки статусу личности (особенно конфликтность личности с группой наблюдается при завышении у нее внутренней установки в связи с нарушением групповых норм).

Третья особенность находит свое отражение в формах проявления данного конфликта. Такими формами могут быть: применение групповых санкций; существенное ограничение или полное прекращение неформального общения членов группы с конфликтующим; резкая критика в адрес конфликтующего; эйфория со стороны конфликтующего и т. д.

При анализе конфликтов между личностью и группой важно учитывать их многообразие.

Классификация конфликтов типа «личность-группа»

по С.М. Емельянову

Вариант конфликта	Возможные причины	
Руководитель коллектив	Новый руководитель, назначенный со стороны (в коллективе был свой достойный претендент на эту должность). Сильное влияние отрицательно направленных микрогрупп и их лидеров	
Рядовой член коллектива коллектив	Конфликтная личность. Нарушение групповых норм. Неадекватность внутренней установки статусу	
Лидер группа (микрогруппа)	Низкая профессиональная подготовка. Применение компромата против лидера. Превышение полномочий лидерства. Изменение группового сознания	

Межгрупповыми, по Н.В. Гришиной, принято называть взаимодействия как между собственной группами людей, так и между отдельными представителями этих групп, а также любые ситуации, в которых участники общения взаимодействуют в межгрупповом измерении, воспринимая друг друга и себя как членов разных групп.

В межгрупповом конфликте противоборствующими сторонами выступают группы (малые, средние или микрогруппы). В основе такого противоборства лежит столкновение противоположно направленных групповых мотивов (интересов, ценностей, целей). В этом состоит одна из существенных особенностей таких конфликтов.

Классификация межгрупповых конфликтов

Вариант конфликта	Возможные причины	
Руководство организации персонал	Неудовлетворительные коммуникации; нарушение правовых норм; невыносимые условия труда; низкая заработная плата и т. п.	
Администрация профсоюзы	Нарушение трудового законодательства со стороны администрации; неудовлетворительные условия труда; низкая заработная плата и т.п.	
Между подразделениями внутри организации	Взаимная зависимость по выполняемым задачам; распределение ресурсов; неудовлетворительные коммуникации; структурная перестройка.	
Конфликт между организациями	Нарушение договорных обязательств; борьба за ресурсы, сферы влияния, рынки сбыта и т.п.	
между микрогруппами внутри коллектива	Противоположность интересов, ценностей, целей; амбиции лидеров.	
Между неформальными группами в обществе	Противоположность духовных интересов, ценностей; групповой экстремизм.	

4. Конфликты в больших группах

Собственно социология конфликта (Термин впервые ввел Г. Зиммель 1856-1918) начинается с разработки конфликтной модели общества. В действительности конфликтное направление так же старо, как и функционализм; оно имеет своим источником работы двух немецких социологов Карла Маркса и Георга Зиммеля.

Зиммеля относят к основателям конфликтологии. Он считал, что конфликт в обществе неизбежен и неповторим. Но если, по мнению Маркса, конфликт произрастает исключительно в системе «господство - подчинение» и всегда ведет к разрушению или социальным изменениям, то Зиммель социальную структуру общества представил в виде неразрывно взаимосвязанных процессов ассоциации и диссоциации ее элементов.

По мнению Зиммеля, источником социальных конфликтов служит противоречие между формами общественной жизни и индивидами, составляющими общество. Во-первых, общество приобретает своих собственных носителей и органы, которые как чужая отдельному лицу сторона предъявляют ему свои требования для немедленного исполнения. Формы социализации, создаваемые индивидами для употребления своих потребностей, затем создают угрозу единству личности. Этот конфликт Зиммель называет социологической трагедией. Во-вторых, то, что сам человек рассматривает себя как общественное существо, часто ставит его во враждебное отношение к импульсам и интересам Я, лежащим вне общественной сферы.

Индивид, стремясь к самоопределению и развитию своих способностей, независимо от потребности в них общества, вступает в противоречие с общественными требованиями, согласно которым он должен использовать силы на выполнение определенной функции. Конфликт между обществом и отдельной личностью разворачивается в самом индивиде в виде борьбы его сущностных элементов. По Марксу, чем сильнее поляризация господствующих и подчиненных, тем более насильственным будет конфликт, который будет выражаться в форме классовой борьбы.

Важной разновидностью конфликта в больших группах бывает трудовой конфликт.

Причины трудового конфликта:

- неудовлетворительные условия труда;
- система распределения ресурсов;
- выполнение договоренностей.

Формы:

- забастовка;
- демонстрация;
- обращение к общественности через СМИ;
- пикеты и т.д.

В межгрупповых конфликтах индивид склонен вести себя более агрессивно, нежели в случае, когда от него требуется принятие индивидуального решения. Причины заключаются в так называемом эффекте толпы, который с одной стороны обеспечивает «заразительность агрессии», а с другой заметно снижает чувство персональной ответственности за происходящее. В группе всегда существует лидер, на которого, по мнению рядовых в случае наказания и будет направлена энергия. Поэтому ответственность за свое поведение заметно снижается.

5. Политические конфликты

Отношение к конфликтам в тоталитарном и демократическом обществах прямо противоположно. В первом они рассматриваются как аномальное явление, а во втором как неотъемлемая сторона взаимодействия между людьми.

Тоталитарное общество характеризуется высокой степенью однородности социальной структуры, единообразием общественного порядка и жестко централизованным государственным управлением. Обычным атрибутом такого общества является моноидеология с присущими ей мифами. Одним из таких мифов является отсутствие конфликтов в обществе, якобы вытекающее из однородности социальной структуры, равенства и равноправия всех людей.

В таком обществе нет места конфликтам, а когда они все же возникают, то рассматриваются как аномалия, как дисфункция, нарушающая нормальный ритм функционирования социальной системы. Отсюда и способ разрешения возникающих конфликтов: подавить, ликвидировать силой, убрать лидеров.

Прямо противоположным является отношение к конфликтам в демократическом обществе, которое предполагает многообразие форм жизнедеятельности, сложную многоуровневую социальную структуру, сосуществование множества социальных групп со своими специфическими интересами. Общественные отношения в демократическом обществе регулируются, прежде всего, на основе норм правовых, нравственных, а не силовыми методами.

Сосуществование различных социальных групп и индивидов базируется на признании специфических интересов друг друга. Борьба за свои интересы закономерно ведет к столкновениям, к конфликтам. Отсюда следует первый важный вывод: в демократическом обществе конфликты являются закономерным явлением.

Важное отличие демократического общества от тоталитарного связано с регулированием конфликтных ситуаций и разрешением конфликтов. Для демократического общества характерны признание права за каждым иметь свои интересы, толерантность друг к другу. Отсюда в разрешении конфликтов преобладает стремление к поиску баланса интересов, к поиску компромисса. Основной способ достижения согласия переговоры, учет интересов друг друга, взаимные уступки. Поведение участников конфликта определяется нормами и правилами правовыми, нравственными и другими. Строгое следование юридическим нормам, правовое регулирование и являются альтернативной насилию основой урегулирования конфликта.

Основные виды общественных конфликтов представлены ниже:

Сферы проявления	Типы конфликтов	Причины	
Общество (учреждения социальной сферы; государственные учреждения; улица; общественный транспорт и т. п.)	Гражданин общество. Гражданин чиновник. Гражданин гражданин.	Неразвитость технологий приема граждан в государственных учреждениях и в сфере обслуживания; низкая правовая и психолого-педагогическая культура	

6. Межкультурные конфликты

Межкультурный конфликт возникает из-за различия в системах ценностей, традициях, стереотипах. Межкультурный конфликт может возникнуть в виде межэтнического или межгосударственного конфликта.

Условия межэтнических конфликтов:

- заниженный или завышенный уровень национального самосознания;
- наличие в обществе «критической массы» проблем, оказывающих давление на все стороны национального бытия;
- наличие политических сил, способных использовать в борьбе за власть два первых фактора.

Виды межгосударственных конфликтов:

- конфликт идеологий;
- конфликт из-за политического господства;
- территориальный конфликт;
- религиозный конфликт.

В межкультурных конфликтах члены конфликтующих групп воспринимают друг друга по схеме «Мы-Они». При этом предпочтение отдается негативным сведениям об образе жизни иной культурной группы. Позитивное поведение своей группы (национальное самолюбование) и негативное поведение чужой группы (национальная неприязнь) объясняется внутренними причинами. А, соответственно, негативное поведение своей группы и позитивное поведение чужой группы объясняются внешними обстоятельствами.

7. Конфликты российского общества

Социальные конфликты в современном российском обществе органически связаны с его переходным состоянием и противоречиями, которые лежат в основе конфликтов. Корни некоторых из них лежат в прошлом, но свое основное обострение они получают в процессе перехода к рыночным отношениям. Образование новых социальных групп, класса предпринимателей и собственников, растущее неравенство, становятся базой возникновения новых конфликтов. Формируется новое социальное противоречие в обществе между элитой, представляющей различные группы новых собственников и огромной массой народа, которого отстранили от собственности и от власти.

Конфликты в современных условиях отличаются остротой и частым применением насилия. На основе углубления кризисного состояния общества, приводящего к столкновениям различных сил и общностей, обостряются социальные противоречия и их результатом становятся социальные конфликты. Конфликты формируются в различных сферах жизни общества и обычно именуются как политические, социально-экономические, духовные, национальные и т.п. Все они относятся к категории социального конфликта, под которым понимается любой вид борьбы и противоборства между общностями и социальными силами.

Можно проследить три аспекта проблем политической власти в конфликтах российского общества:

конфликты в самой власти, противоборство между различными политическими силами за обладание властью;

роль власти в конфликтах в других сферах жизни общества, которые как-то влияют на основы существования самой власти;

роль государственной власти во многих случаях как посредника.

Основные конфликты в сфере власти в современных условиях выступают как:

конфликты между политическими партиями и движениями;

конфликты между звеньями управленческого аппарата;

конфликты между центром и провинцией.

Список использованных источников

1. Теория конфликтов. Учебник /отв. ред. Е.А. Сухин. 2-е изд. М.: Изд. БЕК. 2005.
2. Конфликтология. Учебник. Часть 1. Изд. 3-е/ Под. ред. А.П. Сергеева, Ю.К. Толстого. М.: Проспект. 2006.
3. Кондратьев К.В. Конфликты и пути их разрешения. М.: Юрист. 2007.
4. Шеньшин Г.Ф. Менеджмент. Тула: Автограф. 2006.

РЕФЕРАТ "ВИДЫ КОНФЛИКТОВ" СКАЧАТЬ

РАБОТ

Внутренний конфликт

ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ — столкновение противоположных ценностных ориентации личности, ее потребностей, интересов, стремлений. Основными причинами внутреннего конфликта являются трудности при выборе решения, неадекватное представление о себе, непомерные претензии, противоположно направленные мотивы самоутверждения. Внутренний конфликт вызывается также несоответствием между высокой самооценкой личности и низкой ее оценкой окружающими, между потребностями и невозможностью их удовлетворения, между высокими требованиями в учебе, работе и недостаточно развитыми для успеха личностными качествами (умственными, волевыми и др.). Внутренний конфликт преодолевается пересмотром иерархии ценностных ориентации, развитием самокритичного отношения к себе, адекватной оценкой своих возможностей и способностей, пониманием заслуг и возможностей других. Разрешение внутреннего конфликта высвобождает энергию, приносит радость и чувство

удовлетворения **Что такое внутренний конфликт?**

КОНФЛИКТ ПСИХИЧЕСКИЙ (ВНУТРЕННИЙ) — столкновение разнонаправленных желаний человека, противостояние одной части личности другой, противоречивое отношение индивида к другим людям и самому себе. В классическом психоанализе внутренний конфликт рассматривается в качестве той основы, на которой произрастает невроз.

Конфликты являются составной частью жизнедеятельности человека. Они постоянно возникают в глубинах психики и требуют своего разрешения. В этом нет ничего особенного. Возникновение и разрешение конфликтов – нормальный путь развития человека.

Вместе с тем в глубинах души нередко возникают такие конфликты, разрешение которых может сопровождаться психическими расстройствами человека. З. Фрейд назвал такие конфликты патогенными, то есть ведущими к болезни.

Согласно основателю психоанализа, в принципе каждый человек стремится к получению удовольствия. Конфликт возникает в том случае, если в силу внешних ограничений человеку приходится отказываться от немедленного удовлетворения своих желаний. Подобные ограничения связаны с нравственными нормами и социальными запретами, существующими в обществе. Нормальный конфликт сопряжен с внешним, вынужденным отказом от удовлетворения желаний, несовместимых с требованиями общества. Разрешение этого конфликта осуществляется благодаря попыткам человека иными, но тоже морально допустимыми путями и способами достичь удовольствия. Так, человек может прибегнуть к сублимации, то есть к переключению своих, как правило, сексуальных влечений с запретных целей на социально одобренные. Активизация творческой деятельности в науке и искусстве является, по З. Фрейду, типичным примером нормального разрешения такого конфликта и достижения удовольствия.

Патогенный конфликт предполагает наличие не только внешних, но и внутренних ограничений, связанных с удовлетворением бессознательных влечений человека. Речь идет о тех ограничениях, которые находятся в самом человеке. В представлении З. Фрейда патогенный конфликт – это конфликт между влечениями Я и сексуальными влечениями. В работе «Лекции по введению в психоанализ» (1916/17) он писал: «В целом ряде случаев кажется, будто конфликт происходит между различными чисто сексуальными стремлениями; но, в сущности, это то же самое, потому что из двух находящихся в конфликте сексуальных стремлений одно всегда, так сказать, правильно с точки зрения Я, в то время как другое вызывает отпор Я. Следовательно, конфликт возникает между Я и сексуальностью». Стало быть, не сексуальные влечения как таковые являются причиной возникновения неврозов, а тот патогенный конфликт, который разыгрывается между Я (сознанием) или Сверх-Я (совестью) и сексуальностью.

Благодаря механизмам внутреннего вытеснения своих сексуальных желаний человек лишь формально справляется с внутренними конфликтами, а на самом деле попросту отстраняется от действительности, всецело погружаясь в созданный им иллюзорный и фантастический мир. Уход от неудовлетворяющей действительности завершается, по выражению З. Фрейда, «бегством в болезнь».

Невротическое заболевание – типичный пример такого «бегства в болезнь», свидетельствующий о своеобразных и в общем-то тщетных попытках разрешения человеком своих внутренних конфликтов. По мнению З. Фрейда, невроз как бы заменяет в наше время монастырь, в который обычно удалялись все те, которые разочаровывались в жизни или которые чувствовали себя слишком слабыми для жизни.

Основатель психоанализа приводил образное сравнение, способствующее лучшему пониманию сути того способа разрешения внутренних конфликтов, который характеризуется «бегством в болезнь». Представим себе, что по узкой тропинке, проложенной на крутом склоне скалы, едет на верблюде человек. Неожиданно на повороте появляется лев. Положение безвыходное: тропинка настолько узкая, а лев столь близко, что повернуть обратно и убежать уже невозможно. Человек считает себя обреченным на неминуемую гибель. Ему не остается ничего другого, как или пассивно ожидать своей смерти, или, собравшись с силами, вступить в схватку со львом, хотя шансы на выживание ничтожны. Иначе ведет себя верблюд: столкнувшись с опасностью, он вместе с сидящим на нем человеком бросается в пропасть. Лев остается, что называется, с носом. Но и для человека исход оказывается губительным, ибо он даже не успевает вступить в борьбу за свою жизнь.

Приводя это сравнение, З. Фрейд подчеркивал, что помощь, оказываемая неврозом, дает ничуть не лучшие результаты для человека, чем попытка верблюда избежать гибели от разъяренного льва. Так что подобное разрешение конфликтов никак нельзя признать эффективным.

«Бегство в болезнь» не является подлинным спасением человека, отказывающегося от своих возможностей по мобилизации всех сил на борьбу с опасностями, возникающими в реальных жизненных ситуациях. Такой способ разрешения конфликтов приносит временное облегчение человеку. Но эти конфликты не исчезают. Напротив, они загоняются в глубь человеческой психики, разрушая ее изнутри.

Лучший выход из положения – это мобилизация человеком всех своих сил с целью сознательного, а не бессознательного разрешения возникающих в жизни конфликтов. Такая мобилизация собственных сил прежде всего предполагает осознание человеком своих бессознательных влечений. Психоанализ как раз и стремится к тому, чтобы оказать помощь нуждающимся в переводе бессознательного в сознание.

Задача психоаналитической терапии заключается в том, чтобы с помощью соответствующей техники перевести бессознательное в сознание. Человек должен понять причины возникновения внутреннего конфликта. Должен осознать пагубность бессознательного решения его, приведшего к бегству в болезнь. Обладая соответствующим знанием, человек сможет по-новому разрешить этот конфликт, исходя из сознательного отношения к своим бессознательным влечениям.

Выдвинутые З. Фрейдом представления о психическом конфликте нашли свое дальнейшее отражение в работах многих психоаналитиков. Большинство из них исходило из того, что в основе невроза лежит противоречие между бессознательными влечениями человека и его запрещающей совестью. Однако спорным оставался вопрос об исходных основаниях психического конфликта.

К. Хорни (1885–1952), например, пересмотрела установки классического психоанализа, связанные с происхождением невроза. Она признала важность противостояния бессознательных влечений и запрещающей совести с точки зрения понимания невроза. Однако, по ее мнению, основанный на этом противостоянии психический конфликт является вторичным. Он сам возникает по мере развития невроза. Глубинный источник конфликта коренится в потере невротиком способности понимать логику и причины собственных желаний и поэтому он просто перестает вообще желать чего-либо, так как его желания направлены в противоположные стороны.

В конечном счете основы глубинного конфликта невротика составляют коренные противоречия в тех отношениях, которые складываются у него с другими людьми. Эти отношения характеризуются направленностью человека к людям, против людей или от людей. У нормального человека все три типа отношений дополняют друг друга, поскольку он умеет уступать людям, бороться с ними и держаться обособленно. У невротика эти отношения несовместимы: они не могут соответствовать друг другу, «уживаться», «сосуществовать» друг с другом. Они захватывают его целиком, предопределяя его отношение к самому себе и к жизни в целом. По выражению К. Хорни, конфликт, порождаемый несовместимыми типами отношений, как раз и составляет ядро невроза.

В понимании К. Хорни, нормальный конфликт может осознаваться личностью; невротический конфликт всегда бессознателен. Нормальный конфликт связан с выбором между двумя возможностями, убеждениями или ценностями. Осуществляя свой выбор, человек тем самым разрешает конфликт. Поглощенный своим конфликтом невротик не имеет свободы выбора. Его раздрают внутренние противоречия. Он не может прийти к какому-то одному решению. Отчаянные попытки разрешения конфликта приводят к мучительным переживаниям, беспомощности, страху, накоплению разрушительных сил в глубинах психики.

Невротический конфликт разрушает личность изнутри. Он может быть разрешен только путем изменения внутренних условий, приведших к его возникновению. Поэтому целью психоаналитической терапии является изменение этих условий. Психоанализ помогает невротiku осознать его чувства и желания. Он способствует выработке его собственной системы ценностей и установлению отношений с другими людьми на основе осознанных чувств и убеждений.

Как разрешить внутренний конфликт? Человеку требуется не состояние равновесия, а скорее борьба за какую-то цель, достойную его. Виктор Франкл Если рассматривать положительные последствия внутриличностного конфликта (см. предыдущую статью), то можно выделить следующие: 1) конфликты способствуют мобилизации ресурсов личности для преодоления существующих препятствий ее развития; 2) конфликты помогают самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке; 3) внутриличностный конфликт закаляет волю и укрепляет психику человека; 4) конфликт является средством и способом саморазвития и самоактуализации

личности; 5) преодоления конфликтов дают личности ощущение полноты жизни, делают ее внутренне богаче, ярче и полноценнее. Существуют всеобщие, или общесоциальные, условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов: Познайте самого себя. Следующий шаг — выявление талантов и сильных сторон своей личности. Проанализируйте, когда при каких обстоятельствах и каким образом вам удалось преодолеть себя, свою инертность и достигнуть успеха? Выявление своих ошибок и недостатков, тех препятствий в нас самих, которые мешают раскрытию наших способностей. Для этого можно воспользоваться анализом следующих сдерживающих факторов: Мы перекладываем ответственность на других вместо того, чтобы нести ее самим. Другим мы верим больше, чем самим себе, потому что сами не знаем, что для нас главное. Лицемерие из любезности и по любому поводу приводит к деградации наших чувств. Нам недостает готовности защищать наше право на счастье и самореализацию. Мы позволяем заглушить в себе силу, дающую нам независимость, фантазию. Неспособность обратиться к важному и с легким сердцем отказаться от всего несущественного, второстепенного. Сформулируйте смыслообразующие жизненные ценности. Используйте свой положительный жизненный опыт. Будьте уверены в себе. Человек, не уверенный в своих силах, в то же время всегда чувствует себя беспокойно. Рано или поздно он столкнется с внутриличностным конфликтом, ибо неуверенность порождает сомнение, которое соседствует со страхом. Поэтому прежде чем взяться за какое-либо серьезное дело, проверьте, свойственны ли вам следующие типичные проявления неуверенности в себе: боязнь попробовать — бездействие, нежелание добиваться своего из страха потерпеть поражение, “потерять свое лицо”. суетливость — боязнь не угнаться за другими, беспокойство, вызывающие дискомфорт, тревогу и страх. зависть и самоунижение — постоянное сравнение себя с другими, недовольство самим собой, самоунижение и унижение других. бравада и ложь — стремление произвести впечатление лучше, чем есть на самом деле, “пустить пыль в глаза”. конформизм — приспособленчество, стремление быть “как все”, “не высовываться”, не рисковать. Если вам свойственны хотя бы некоторые из названных качеств, необходимо принять меры к тому, чтобы от них избавиться. При этом можно воспользоваться следующими рекомендациями: Уверенный в себе человек не стремится самоутвердиться за счет других, унижая других. Он старается стать лучше, чем он есть сам, а не стать лучше других всегда и во всем, как это делает невротик. Не поддавайтесь давлению поведенческих стереотипов, не сдерживайте свою активность. Думайте “своей” головой, хотя, конечно, не стоит пренебрегать дельными советами и других. Знайте, что у вас имеется много способностей и сил, достаточных для выполнения тех задач, которые вы перед собой поставили. Есть способности. о которых человек даже не подозревает, и которые обнаруживаются лишь в конкретном опыте жизни. Доверяйте больше самому себе, не разрушайте свое собственное “Я”, постоянно и во всем прислушиваясь к мнению других. Не забывайте, нет ничего для вас более худшего, чем отказываться от самого себя, жить чужой жизнью, чужими идеями и смыслами. Вы — это Вы, и никто другой никогда вас не заменит. Отбросьте установку “Я такой, какой вам нужен” и руководствуйтесь принципом “Я такой, какой Я есть”. Уже одно это осознание своей самооценности укрепит вашу уверенность в себе. Стремитесь к нравственному самовоспитанию и самоутверждению. Помимо названных способов предупреждения внутриличностных конфликтов современная конфликтология выделяет и другие. Вот некоторые из наиболее значимых. Не стремитесь “объять необъятное”, не беритесь за все дела сразу. Умейте выделить из всех ваших мотивов и потребностей приоритетные и сосредоточьтесь на их выполнении в первую очередь. Не копите проблем, В конце концов ситуация достигнет того уровня, когда вы уже не сможете справиться с их решением, что приведет к внутриличностному конфликту. Разрешение (или преодоление) внутриличностного конфликта — это снятие внутреннего напряжения личности, преодоление противоречий между различными элементами ее внутренней структуры и достижение состояния внутреннего равновесия, стабильности и гармонии. Разрешение конфликта носит позитивный характер и приводит к развитию личности, к ее самосовершенствованию. Прежде всего следует отметить, что всякий внутриличностный конфликт всегда индивидуален, носит личностный характер. Поэтому его разрешение зависит от таких факторов личности, как возраст, пол, характер, темперамент, социальное положение, ценности и др. Это обуславливает то, что универсальных способов разрешения внутриличностных конфликтов, одинаково подходящих для всех людей и ситуаций, не существует. Однако, несмотря на необходимость индивидуального подхода к преодолению внутриличностных конфликтов, можно сформулировать наиболее общие и типичные принципы и способы их разрешения, которые с учетом индивидуальной специфики могут использовать все. Итак, если вы попали в ситуацию внутриличностного конфликта, то рекомендуется предпринять следующее: 1 Адекватно оцените ситуацию. Возьмите ее под контроль, попытайтесь выявить те противоречия, которые послужили причиной конфликта и вызвали чувство тревоги, страха или гнева. 2 Осознайте экзистенциальный смысл конфликта. Проанализируйте степень важности его для вас, оцените с точки зрения места и роли в вашей жизни его последствия. Может статься, причину, вызвавшую конфликт, сразу же следует отодвинуть на задний план в системе ваших ценностей или забыть вовсе. 3 Локализируйте

причину конфликта. Выявите самую суть его, отбросив все второстепенные моменты и сопутствующие обстоятельства. 4 Проявите смелость в анализе причин внутриличностного конфликта. Умейте посмотреть правде в глаза, даже если она вам и не очень приятна. Отбросьте все смягчающие обстоятельства и безжалостно рассмотрите причину вашего беспокойства. 5 “Выпустите пар”. Дайте выход накопившемуся гневу, эмоциям или тревоге. Для этого можно использовать как физические упражнения так и творческие занятия. Сходите в кино, театр, возьмите любимую книжку. 6 Прибегните к расслабляющему тренингу. Сегодня имеется много публикаций по конкретным приемам и механизмам релаксации, медитации, выберите наиболее приемлемые для вас лично. 7 Измените условия и / или стиль своей работы. Это следует сделать в том случае, если внутриличностный конфликт возникает постоянно из-за неблагоприятных условий деятельности. 8 Умейте прощать. Причем не только других, но и себя. В конце концов, все люди “не без греха” и мы тут не исключение. 9 Плачьте на здоровье. Американский биохимик У. Фрей, специально занимавшийся исследованием слез, обнаружил, что в том случае, когда они вызваны негативными эмоциями, в их состав входит вещество, действующее подобно морфию и обладающее успокаивающими свойствами. По его мнению, слезы являются защитной реакцией на стресс. Плач со слезами служит сигналом для головного мозга ослабить эмоциональное напряжение. Но помимо научных исследований почти каждый на собственном опыте знает, что слезы приносят эмоциональную разрядку и облегчение, силы двигаться дальше и добиваться успехов. (По материалам книги “Конфликтология”, автор-составитель Буртова Е.В.)
Источник: <http://psycabi.net/psikhologiya-krasoty-i-zdorovya/kak-borotsya-so-stressom/643-kak-razreshit-vnutrennij-konflikt>

Как разрешить внутренний конфликт? Человеку требуется не состояние равновесия, а скорее борьба за какую-то цель, достойную его. Виктор Франкл Если рассматривать положительные последствия внутриличностного конфликта (см. предыдущую статью), то можно выделить следующие: 1) конфликты способствуют мобилизации ресурсов личности для преодоления существующих препятствий ее развития; 2) конфликты помогают самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке; 3) внутриличностный конфликт закаляет волю и укрепляет психику человека; 4) конфликт является средством и способом саморазвития и самоактуализации личности; 5) преодоления конфликтов дают личности ощущение полноты жизни, делают ее внутренне богаче, ярче и полноценнее. Существуют всеобщие, или общесоциальные, условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов: Познайте самого себя. Следующий шаг — выявление талантов и сильных сторон своей личности. Проанализируйте, когда при каких обстоятельствах и каким образом вам удалось преодолеть себя, свою инертность и достигнуть успеха? Выявление своих ошибок и недостатков, тех препятствий в нас самих, которые мешают раскрытию наших способностей. Для этого можно воспользоваться анализом следующих сдерживающих факторов: Мы перекладываем ответственность на других вместо того, чтобы нести ее самим. Другим мы верим больше, чем самим себе, потому что сами не знаем, что для нас главное. Лицемерие из любезности и по любому поводу приводит к деградации наших чувств. Нам недостает готовности защищать наше право на счастье и самореализацию. Мы позволяем заглушить в себе силу, дающую нам независимость, фантазию. Неспособность обратиться к важному и с легким сердцем отказаться от всего несущественного, второстепенного. Сформулируйте смыслообразующие жизненные ценности. Используйте свой положительный жизненный опыт. Будьте уверены в себе. Человек, не уверенный в своих силах, в то же время всегда чувствует себя беспокойно. Рано или поздно он столкнется с внутриличностным конфликтом, ибо неуверенность порождает сомнение, которое соседствует со страхом. Поэтому прежде чем взяться за какое-либо серьезное дело, проверьте, свойственны ли вам следующие типичные проявления неуверенности в себе: боязнь попробовать — бездействие, нежелание добиваться своего из страха потерпеть поражение, “потерять свое лицо”. суетливость — боязнь не угнаться за другими, беспокойство, вызывающие дискомфорт, тревогу и страх. зависть и самоунижение — постоянное сравнение себя с другими, недовольство самим собой, самоунижение и унижение других. бравада и ложь — стремление произвести впечатление лучше, чем есть на самом деле, “пустить пыль в глаза”. конформизм — приспособленчество, стремление быть “как все”, “не высовываться”, не рисковать. Если вам свойственны хотя бы некоторые из названных качеств, необходимо принять меры к тому, чтобы от них избавиться. При этом можно воспользоваться следующими рекомендациями: Уверенный в себе человек не стремится самоутвердиться за счет других, унижая других. Он старается стать лучше, чем он есть сам, а не стать лучше других всегда и во всем, как это делает невротик. Не поддавайтесь давлению поведенческих стереотипов, не сдерживайте свою активность. Думайте “своей” головой, хотя, конечно, не стоит пренебрегать дельными советами и других. Знайте, что у вас имеется много

способностей и сил, достаточных для выполнения тех задач, которые вы перед собой поставили. Есть способности, о которых человек даже не подозревает, и которые обнаруживаются лишь в конкретном опыте жизни. Доверяйте больше самому себе, не разрушайте свое собственное “Я”, постоянно и во всем прислушиваясь к мнению других. Не забывайте, нет ничего для вас более худшего, чем отказываться от самого себя, жить чужой жизнью, чужими идеями и смыслами. Вы — это Вы, и никто другой никогда вас не заменит. Отбросьте установку “Я такой, какой вам нужен” и руководствуйтесь принципом “Я такой, какой Я есть”. Уже одно это осознание своей самооценности укрепит вашу уверенность в себе. Стремитесь к нравственному самовоспитанию и самоутверждению. Помимо названных способов предупреждения внутриличностных конфликтов современная конфликтология выделяет и другие. Вот некоторые из наиболее значимых. Не стремитесь “объять необъятное”, не беритесь за все дела сразу. Умейте выделить из всех ваших мотивов и потребностей приоритетные и сосредоточьтесь на их выполнении в первую очередь. Не копите проблем, в конце концов ситуация достигнет того уровня, когда вы уже не сможете справиться с их решением, что приведет к внутриличностному конфликту. Разрешение (или преодоление) внутриличностного конфликта — это снятие внутреннего напряжения личности, преодоление противоречий между различными элементами ее внутренней структуры и достижение состояния внутреннего равновесия, стабильности и гармонии. Разрешение конфликта носит позитивный характер и приводит к развитию личности, к ее самосовершенствованию. Прежде всего следует отметить, что всякий внутриличностный конфликт всегда индивидуален, носит личностный характер. Поэтому его разрешение зависит от таких факторов личности, как возраст, пол, характер, темперамент, социальное положение, ценности и др. Это обуславливает то, что универсальных способов разрешения внутриличностных конфликтов, одинаково подходящих для всех людей и ситуаций, не существует. Однако, несмотря на необходимость индивидуального подхода к преодолению внутриличностных конфликтов, можно сформулировать наиболее общие и типичные принципы и способы их разрешения, которые с учетом индивидуальной специфики могут использовать все. Итак, если вы попали в ситуацию внутриличностного конфликта, то рекомендуется предпринять следующее: 1 Адекватно оцените ситуацию. Возьмите ее под контроль, попытайтесь выявить те противоречия, которые послужили причиной конфликта и вызвали чувство тревоги, страха или гнева. 2 Осознайте экзистенциальный смысл конфликта. Проанализируйте степень важности его для вас, оцените с точки зрения места и роли в вашей жизни его последствия. Может статься, причину, вызвавшую конфликт, сразу же следует отодвинуть на задний план в системе ваших ценностей или забыть вовсе. 3 Локализируйте причину конфликта. Выявите самую суть его, отбросив все второстепенные моменты и сопутствующие обстоятельства. 4 Проявите смелость в анализе причин внутриличностного конфликта. Умейте посмотреть правде в глаза, даже если она вам и не очень приятна. Отбросьте все смягчающие обстоятельства и безжалостно рассмотрите причину вашего беспокойства. 5 “Выпустите пар”. Дайте выход накопившемуся гневу, эмоциям или тревоге. Для этого можно использовать как физические упражнения так и творческие занятия. Сходите в кино, театр, возьмите любимую книжку. 6 Прибегните к расслабляющему тренингу. Сегодня имеется много публикаций по конкретным приемам и механизмам релаксации, медитации, выберите наиболее приемлемые для вас лично. 7 Измените условия и / или стиль своей работы. Это следует сделать в том случае, если внутриличностный конфликт возникает постоянно из-за неблагоприятных условий деятельности. 8 Умейте прощать. Причем не только других, но и себя. В конце концов, все люди “не без греха” и мы тут не исключение. 9 Плачьте на здоровье. Американский биохимик У. Фрей, специально занимавшийся исследованием слез, обнаружил, что в том случае, когда они вызваны негативными эмоциями, в их состав входит вещество, действующее подобно морфию и обладающее успокаивающими свойствами. По его мнению, слезы являются защитной реакцией на стресс. Плач со слезами служит сигналом для головного мозга ослабить эмоциональное напряжение. Но помимо научных исследований почти каждый на собственном опыте знает, что слезы приносят эмоциональную разрядку и облегчение, силы двигаться дальше и добиваться успехов. (По материалам книги “Конфликтология”, автор-составитель Буртовая Е.В.) Как разрешить внутренний конфликт? Нашу рассылку читают счастливые люди. Читай и Ты! Другие статьи, которые могут быть вам интересны: Характерные особенности, свойства личности счастливого человека. Составляющие счастья. Балансная модель - 4 качества жизни. Детские психологические травмы. Как и почему появляются комплексы и как от них избавиться. Консультация психолога на сайте. Назад: Хочу в отпуск: что делать перед отпуском. Секреты хорошего отдыха. Вперед: Внутренний конфликт личности: причины, виды, примеры, последствия. Добавить комментарий Имя (обязательное) E-Mail (обязательное)

Источник: <http://psycabi.net/psikhologiya-krasoty-i-zdorovya/kak-borotsya-so-stressom/643-kak-razreshit-vnutrennij-konflikt> Внутренний конфликт личности: причины, виды, примеры, последствия. Каждый человек хотя бы однажды оказывался в конфликтной ситуации, и не только с внешним миром – окружающими, но и прежде всего с самим собой. А внутренние конфликты могут запросто перерасти во внешние. Для психически здоровой личности не выходящий за рамки нормы внутренний конфликт вполне естественен. Причем ситуация внутриличностной противоречивости и напряжения в определенных рамках не только естественна, но и необходима для совершенствования и развития самой личности. Любое развитие не может происходить без внутренних противоречий (кризисов), а там, где есть противоречия, есть и основа конфликта. И если внутриличностный конфликт протекает в рамках разумного, он действительно необходим, ибо умеренное критическое отношение к собственному “Я”, недовольство собой, как мощный внутренний двигатель, заставляет человека идти по пути самоактуализации и самосовершенствования, тем самым наполняя смыслом не только свою собственную жизнь, но и совершенствуя мир. Научное изучение внутриличностного конфликта началось в конце XIX века и было связано в первую очередь с именем основателя психоанализа — австрийского ученого Зигмунда Фрейда (1856 — 1939), раскрывшего биосоциальный и биопсихологический характер внутриличностного конфликта. Он показал, что человеческое существование связано с постоянным напряжением и преодолением противоречия между социально-культурными нормами и биологическими влечениями и желаниями человека, между сознанием и бессознательным. В этом противоречии и постоянном противоборстве названных сторон и состоит, по Фрейду, сущность внутриличностного конфликта. В рамках психоанализа теорию внутриличностного конфликта разрабатывали также К. Юнг, К. Хорни и др. Большой вклад в изучение проблемы внутриличностного конфликта внес немецкий психолог Курт Левин (1890—1947), который определил его как ситуацию, в которой на человека одновременно действуют противоположно-направленные силы равной величины. В этой связи он выделил три вида конфликтной ситуации. 1. Человек находится между двумя положительными силами примерно равной величины. “Это случай буриданова осла, находящегося между двумя равными стогами сена и умирающего от голода”. 2. Человек находится между двумя приблизительно равными отрицательными силами. Характерный пример — ситуация наказания. Пример: с одной стороны, ребенок должен выполнять школьное задание, которое он не хочет делать, а с другой — его могут наказать, если он его не сделает. 3. На человека одновременно действуют две разнонаправленные силы примерно равной величины и в одном и том же месте. Пример: ребенок хочет погладить собаку, но он ее боится, или хочет съесть торт, а ему запретили. Последующее развитие теории внутриличностного конфликта получила в трудах представителей гуманистической психологии. Один из лидеров этого направления — американский психолог Карл Роджерс (1902—1987). Фундаментальным компонентом структуры личности, считает он, является “Я-концепция” — представление личности о самой себе, образ собственного “Я”, формирующийся в процессе взаимодействия личности с окружающей средой. На основе “Я-концепции” происходит саморегуляция поведения человека. Но “Я-концепция” часто не совпадает с представлением об идеальном “Я”. Между ними может происходить рассогласование. Этот диссонанс (несовпадение) между “Я-концепцией”, с одной стороны, и идеальным “Я” — с другой, и выступает как внутриличностный конфликт, последствием которого может стать тяжелое психическое заболевание. Широкую популярность получила концепция внутриличностного конфликта одного из ведущих представителей гуманистической психологии американского психолога Абрахама Маслоу (1908—1968). Согласно Маслоу, мотивационную структуру личности образует ряд иерархически организованных потребностей (см. здесь). Самая высшая – потребность в самоактуализации, то есть в реализации потенций, способностей и талантов человека. Она выражается в том, что человек стремится быть тем, кем он может стать. Но это ему не всегда удается. Самоактуализация как способность может присутствовать у большинства людей, но лишь у меньшинства она является свершившейся, реализованной. Этот разрыв между стремлением к самоактуализации и реальным результатом и лежит в основе внутриличностного конфликта. Еще одна весьма популярная сегодня теория внутриличностного конфликта разработана австрийским психологом и психиатром Виктором Франклом (1905—1997), создавшим новое направление в психотерапии — логотерапию (от гр. logos — мысль, разум и гр. therapeia — лечение). По его определению, логотерапия “занимается смыслом человеческого существования и поиском этого смысла”. Согласно концепции Франкла, главной движущей силой жизни каждого человека является поиск им смысла жизни и борьба за него. Отсутствие смысла жизни порождает у человека состояние, которое он называет экзистенциальным вакуумом, или чувством бесцельности и

пустоты. Именно экзистенциальный вакуум и становится причиной внутриличностного конфликта, который в последствии приводит к “ноогенным неврозам” (от гр. *noos* — смысл). По мнению автора теории, внутриличностный конфликт в виде ноогенного невроза возникает из-за духовных проблем и вызван расстройством “духовного ядра личности”, в котором собраны смыслы и ценности человеческого существования, составляющие основу поведения личности. Таким образом, ноогенный невроз – это расстройство, вызванное экзистенциальным вакуумом, отсутствием у человека смысла жизни. Именно экзистенциальный вакуум, чувство бесцельности и пустоты существования порождает на каждом шагу экзистенциальную фрустрацию личности, чаще всего проявляющуюся в скуке и апатии. Скука — свидетельство отсутствия смысла жизни, смыслообразующих ценностей, а это уже серьезно. Потому что смысл жизни обрести гораздо труднее и важнее, чем богатство. Кроме того, нужда, например, толкает человека к действию и способствует избавлению от неврозов, а скука, связанная с экзистенциальным вакуумом, напротив, обрекает его на бездеятельность и тем самым способствует развитию психологического расстройства. Среди отечественных ученых, внесших значительный вклад в разработку рассматриваемой проблемы, следует назвать А. Н. Леонтьева (1903—1979), который своей теорией о роли предметной деятельности в становлении личности многое сделал и для понимания внутриличностного конфликта. Согласно его теории, содержание и сущность внутриличностного конфликта обусловлены характером структуры самой личности. Эта структура в свою очередь вызвана противоречивыми отношениями, в которые вступает человек, осуществляя разнообразные виды своей деятельности. Одна из важнейших характеристик внутренней структуры личности состоит в том, что любой человек, даже имеющий ведущий мотив поведения и основную цель в жизни, не обязательно живет только одной какой-либо целью или мотивом. Мотивационная сфера человека, по мнению А. Н. Леонтьева, даже в наивысшем ее развитии никогда не напоминает застывшую пирамиду. Образно говоря, мотивационная сфера личности всегда является многовершинной. Противоречивое взаимодействие этих “вершин” мотивационной сферы, различных мотивов личности и образует внутриличностный конфликт. Следовательно, внутриличностный конфликт, естественно присущий внутренней структуре личности,— нормальное явление. Любой личности присущи внутренние противоречия и борьба между различными стремлениями. Обычно эта борьба проходит в пределах нормы и не нарушает гармоничности личности. “Ведь гармоническая личность вовсе не есть личность, не знающая никакой внутренней борьбы”. Но иногда эта борьба становится главным, что определяет поведение человека и весь образ жизни. Именно тогда последствиями становятся несчастная личность и несложившаяся судьба. Таковы причины внутриличностного конфликта. Определение внутриличностного конфликта: внутриличностный конфликт — это состояние структуры личности, когда в ней одновременно существуют противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценностные ориентации и цели, с которыми она в данный момент не в состоянии справиться, т.е. выработать приоритеты поведения, основанные на них. Можно сказать и по-другому: внутриличностный конфликт – это состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов. Таким образом, можно выделить следующие свойства внутриличностного конфликта: 1) внутриличностный конфликт появляется в результате взаимодействия элементов внутренней структуры личности; 2) сторонами внутриличностного конфликта выступают одновременно существующие в структуре личности разноплановые и противоречивые интересы, цели, мотивы и желания; 3) внутриличностный конфликт возникает только тогда, когда силы, действующие на личность, являются равноценными. В противном случае человек из двух зол просто выбирает меньшее, из двух благ — большее, а наказанию предпочитает награду; 4) любой внутренний конфликт сопровождается отрицательными эмоциями; 5) основу любого внутриличностного конфликта составляет ситуация, характеризующаяся: противоположными мотивами, целями и интересами сторон; противоположными средствами достижения целей в данных условиях (пример: преследуется цель — занять выгодную вакансию, но вместе с тем лишить ее другого человека, возможно нуждающегося в ней еще больше); отсутствием возможности удовлетворения какой-либо потребности и вместе с тем невозможностью игнорирования этой потребности. Следует также добавить, что, как показал З. Фрейд, внутриличностный конфликт может быть не только осознанным, но и неосознанным, что не делает его менее значимым. Читайте далее статью Как разрешить внутренний конфликт?.. (По материалам книги “Конфликтология”, автор-составитель Буртовая Е.В.) Внутренний конфликт личности: причины, виды, примеры, последствия. Нашу рассылку читают счастливые люди. Читай и Ты! Другие статьи, которые могут быть вам интере

КОНФЛИКТ ПСИХИЧЕСКИЙ (ВНУТРЕННИЙ)

столкновение разнонаправленных желаний человека, противостояние одной части личности другой, противоречивое отношение индивида к другим людям и самому себе. В классическом психоанализе внутренний конфликт рассматривается в качестве той основы, на которой произрастает невроз.

Конфликты являются составной частью жизнедеятельности человека. Они постоянно возникают в глубинах психики и требуют своего разрешения. В этом нет ничего особенного. Возникновение и разрешение конфликтов – нормальный путь развития человека.

Вместе с тем в глубинах души нередко возникают такие конфликты, разрешение которых может сопровождаться психическими расстройствами человека. З. Фрейд назвал такие конфликты патогенными, то есть ведущими к болезни.

Согласно основателю психоанализа, в принципе каждый человек стремится к получению удовольствия. Конфликт возникает в том случае, если в силу внешних ограничений человеку приходится отказываться от немедленного удовлетворения своих желаний. Подобные ограничения связаны с нравственными нормами и социальными запретами, существующими в обществе. Нормальный конфликт сопряжен с внешним, вынужденным отказом от удовлетворения желаний, несовместимых с требованиями общества. Разрешение этого конфликта осуществляется благодаря попыткам человека иными, но тоже морально допустимыми путями и способами достичь удовольствия. Так, человек может прибегнуть к сублимации, то есть к переключению своих, как правило, сексуальных влечений с запретных целей на социально одобренные. Активизация творческой деятельности в науке и искусстве является, по З. Фрейду, типичным примером нормального разрешения такого конфликта и достижения удовольствия.

Патогенный конфликт предполагает наличие не только внешних, но и внутренних ограничений, связанных с удовлетворением бессознательных влечений человека. Речь идет о тех ограничениях, которые находятся в самом человеке. В представлении З. Фрейда патогенный конфликт – это конфликт между влечениями Я и сексуальными влечениями. В работе

«Лекции по введению в психоанализ» (1916/17) он писал: «В целом ряде случаев кажется, будто конфликт происходит между различными чисто сексуальными стремлениями; но, в сущности, это то же самое, потому что из двух находящихся в конфликте сексуальных стремлений одно всегда, так сказать, правильно с точки зрения Я, в то время как другое вызывает отпор Я. Следовательно, конфликт возникает между Я и сексуальностью». Стало быть, не сексуальные влечения как таковые являются причиной возникновения неврозов, а тот патогенный конфликт, который разыгрывается между Я (сознанием) или Сверх-Я (совестью) и сексуальностью.

Благодаря механизмам внутреннего вытеснения своих сексуальных желаний человек лишь формально справляется с внутренними конфликтами, а на самом деле попросту отстраняется от действительности, всецело погружаясь в созданный им иллюзорный и фантастический мир. Уход от неудовлетворяющей действительности завершается, по выражению З. Фрейда, «бегством в болезнь».

Невротическое заболевание – типичный пример такого «бегства в болезнь», свидетельствующий о своеобразных и в общем-то тщетных попытках разрешения человеком своих внутренних конфликтов. По мнению З. Фрейда, невроз как бы заменяет в наше время монастырь, в который обычно удалялись все те, которые разочаровывались в жизни или которые чувствовали себя слишком слабыми для жизни.

Основатель психоанализа приводил образное сравнение, способствующее лучшему пониманию сути того способа разрешения внутренних конфликтов, который характеризуется «бегством в болезнь». Представим себе, что по узкой тропинке, проложенной на крутом склоне скалы, едет на верблюде человек. Непредвиденно на повороте появляется лев. Положение безвыходное: тропинка настолько узкая, а лев столь близко, что повернуть обратно и убежать уже невозможно. Человек считает себя обреченным на неминуемую гибель. Ему не остается ничего другого, как или пассивно ожидать своей смерти, или, собравшись с силами, вступить в схватку со львом, хотя шансы на выживание ничтожны. Иначе ведет себя верблюд: столкнувшись с опасностью, он вместе с сидящим на нем человеком бросается в пропасть. Лев остается, что называется, с носом. Но и для человека исход оказывается губительным, ибо он даже не успевает вступить в борьбу за свою жизнь.

Приводя это сравнение, З. Фрейд подчеркивал, что помощь, оказываемая неврозом, дает ничуть не лучшие результаты для человека, чем попытка

верблюда избежать гибели от разъяренного льва. Так что подобное разрешение конфликтов никак нельзя признать эффективным.

«Бегство в болезнь» не является подлинным спасением человека, отказывающегося от своих возможностей по мобилизации всех сил на борьбу с опасностями, возникающими в реальных жизненных ситуациях. Такой способ разрешения конфликтов приносит временное облегчение человеку. Но эти конфликты не исчезают. Напротив, они загоняются в глубь человеческой психики, разрушая ее изнутри.

Лучший выход из положения – это мобилизация человеком всех своих сил с целью сознательного, а не бессознательного разрешения возникающих в жизни конфликтов. Такая мобилизация собственных сил прежде всего предполагает осознание человеком своих бессознательных влечений. Психоанализ как раз и стремится к тому, чтобы оказать помощь нуждающимся в переводе бессознательного в сознание.

Задача психоаналитической терапии заключается в том, чтобы с помощью соответствующей техники перевести бессознательное в сознание. Человек должен понять причины возникновения внутреннего конфликта. Должен осознать пагубность бессознательного решения его, приведшего к бегству в болезнь. Обладая соответствующим знанием, человек сможет по-новому разрешить этот конфликт, исходя из сознательного отношения к своим бессознательным влечениям.

Выдвинутые З. Фрейдом представления о психическом конфликте нашли свое дальнейшее отражение в работах многих психоаналитиков. Большинство из них исходило из того, что в основе невроза лежит противоречие между бессознательными влечениями человека и его запрещающей совестью. Однако спорным оставался вопрос об исходных основаниях психического конфликта.

К. Хорни (1885–1952), например, пересмотрела установки классического психоанализа, связанные с происхождением невроза. Она признала важность противостояния бессознательных влечений и запрещающей совести с точки зрения понимания невроза. Однако, по ее мнению, основанный на этом противостоянии психический конфликт является вторичным. Он сам возникает по мере развития невроза. Глубинный источник конфликта коренится в потере невротиком способности понимать логику и причины собственных желаний и поэтому он просто перестает вообще желать чего-либо, так как его желания направлены в противоположные стороны.

В конечном счете основы глубинного конфликта невротика составляют

коренные противоречия в тех отношениях, которые складываются у него с другими людьми. Эти отношения характеризуются направленностью человека к людям, против людей или от людей. У нормального человека все три типа отношений дополняют друг друга, поскольку он умеет уступать людям, бороться с ними и держаться обособленно. У невротика эти отношения несовместимы: они не могут соответствовать друг другу, «уживаться», «сосуществовать» друг с другом. Они захватывают его целиком, предопределяя его отношение к самому себе и к жизни в целом. По выражению К. Хорни, конфликт, порожаемый несовместимыми типами отношений, как раз и составляет ядро невроза.

В понимании К. Хорни, нормальный конфликт может осознаваться личностью; невротический конфликт всегда бессознателен. Нормальный конфликт связан с выбором между двумя возможностями, убеждениями или ценностями. Осуществляя свой выбор, человек тем самым разрешает конфликт. Поглощенный своим конфликтом невротик не имеет свободы выбора. Его раздражают внутренние противоречия. Он не может прийти к какому-то одному решению. Отчаянные попытки разрешения конфликта приводят к мучительным переживаниям, беспомощности, страху, накоплению разрушительных сил в глубинах психики.

Невротический конфликт разрушает личность изнутри. Он может быть разрешен только путем изменения внутренних условий, приведших к его возникновению. Поэтому целью психоаналитической терапии является изменение этих условий. Психоанализ помогает невротiku осознать его чувства и желания. Он способствует выработке его собственной системы ценностей и установлению отношений с другими людьми на основе осознанных чувств и убеждений.

Причина всех болезней, или Что такое внутренний конфликт?

То, что вызывает болезни — всегда внутренний конфликт. А что такое внутренний конфликт? В конфликте есть как минимум две стороны, активно несогласные друг с другом. Так активно, что аж до ругани или драки. Бывают, конечно, интеллигентные конфликты, молчаливые, но от этого они не перестают быть некоторой формой войны.

Вопрос остается открытым: кто воюет у нас внутри во время переживания нами внутреннего конфликта? Ответ на него в общем-то очевиден, если, конечно, хорошенько приглядеться. Наша личность не монолитна, она поделена на части. И одна часть думает и решает так, а другая с ней никоим образом не соглашается, отстаивая свою точку зрения. Одна или обе стороны от этого страдают, а у самого человека болит душа, а потом и тело, если конфликт слишком долго не решается.

Самый типичный пример внутреннего конфликта — жена алкоголика. С одной стороны, она каким-то образом любит своего непутевого мужа и хочет с ним жить (раз уж даже замуж

вышла и до сих пор не развелась), а с другой, как любой разумный человек она понимает, что надо бежать от него как от огня. То есть, одна часть хочет остаться, а другая рвется уйти, при этом они постоянно спорят, меряться силами, что-то друг другу доказывают. При этом у каждой есть своя веская причина считать именно так, а не иначе. По итогам такая вялотекущая война частей ее личности может продолжаться годами. А здоровье, естественно, становится все хуже и хуже.

Если бы эта женщина приняла твердое решение остаться с мужем и принять его и жизненные обстоятельства как есть, ее психика бы подстроилась, и женщина смогла бы перестать быть несчастной и даже научилась бы радоваться жизни. Ведь преодоление — тоже опыт, и опыт благодатный. Но человеческая воля в ситуации внутреннего конфликта — подчиненный элемент. Вторая часть личности не позволит «носителю» принять такое решение, ведь ее причины не менее вески, а доводы не менее обоснованы, чем у части-оппонента. Круг замкнулся.

Таких примеров множество. Одна часть хочет похудеть, а другая, извините, жрать от пуза. А хозяйка то худеет, то жрет, а потом опять худеет. На войне, как на войне... Или вот курильщики. Один курит с чистой совестью и доживает до ста лет. Другой мечется, то курит, то бросает, а в результате мрет от рака легких или гортани, а может быть, и кишок, это неважно. А знаете почему? Онкология «сидит» на внутреннем конфликте. Курите и пейте на здоровье, дамы и господа! Примите себя и свою жизнь как есть. Или честно и твердо бросьте. Только не мечитесь. Такими метателями забиты под завязку все онкобольницы нашей необъятной родины.

У меня есть подруга Маша, очень интересный человек. Однажды она встретила на улице пьяного дядьку и решила посоветовать ему бросить пить. На что дядька отреагировал мирно, спросив, любит ли она шоколадки. Маша, естественно, шоколадки любит, о чем ему и сообщила. После чего этот мудрый человек произнес буквально следующее: «Ну вот, ты любишь шоколадки, а я люблю выпить. Ты не бросаешь есть шоколадки, потому что тебе вкусно, и я не хочу бросать, потому что пить — приятно». И улыбнулся.

На следующий день Маша позвонила мне рассказать о том, что она поняла благодаря этому разговору. Сейчас, спустя семь лет, Машка толстая и счастливая. К тому же она избавилась от очень серьезной болезни, которая много лет мучила ее болями и при которой невозможно родить. Ее сын скоро пойдет в школу. Однако чтобы все так счастливо сложилось, ей пришлось здорово потрудиться — разрешить большинство внутренних конфликтов и сделать главный выбор в своей жизни. Она выбрала следовать за сердцем, а не за чужими желаниями и стереотипами.

Перед таким выбором стоит каждый из нас. Стоит и, как правило, не может двигаться, потому что и здесь всегда присутствует внутренний конфликт. «Как же так, ты не оправдаешь ожиданий и тебя не будут больше любить!» - кричит одна сторона. «Как же так, ты был и остаешься рабом, ты не способен на собственные шаги!» - возмущается другая.

Тем не менее нам нужно сделать этот выбор, хотя бы для того чтобы оставаться здоровыми и спокойными. И неважно, какую сторону вы примете, это зависит от вашего мировоззрения. Есть люди, которые приняли решение в жизни искать любви других. Они хотят быть хорошими и любимыми, и это их право. Другие выбрали идти своим путем и быть свободными, считаясь с другими лишь до определенного предела. Это тоже путь. Думаю, здесь возможен и компромиссный вариант. Главное, чтобы следуя выбранному пути вы не испытывали чувства вины или другого дискомфорта, иными словами, избавились бы от внутреннего конфликта. Тогда проживете долго и с большой вероятностью счастливо.

Надо сказать (и даже особенно подчеркнуть), что самым главным нашим врагом, особенно в контексте внутреннего конфликта, является чувство долга. Давайте разберем, что это за птица такая и с чем ее едят.

Детям, всем без исключения, говорят: «Ты должен слушаться!» Ась? А как же собственная воля, самостоятельность в принятии решений, которой за период детства необходимо научиться каждому человеку. Что значит «должен слушаться»? Это значит должен делать то, что тебе говорят другие, должен беспрекословно подчиняться чужой воле, зачастую тиранической и ничем не обусловленной. Сплошные долги!

За этой фразой уже стоит внутренний конфликт ребенка: с одной стороны, он хочет бегать, с другой стороны, должен идти, например, кушать. А он не хочет кушать, не голоден. Зато испытывает коммуникативный голод, который утоляет, общаясь с друзьями во дворе. Все, наверное, лично такое испытывали. Ребенок стоит перед выбором: или идти насильно запихивать в себя еду, прервав увлекательный процесс игры, или сказать маме, что не голоден, что было бы логично и правильно. Но последствия правильного, заметьте, решения будут неприятными для ребенка. Если он будет упорствовать и настаивать на своем интересе, то как минимум получит наказание отношением.

Каждый ребенок в нашем дурацком советском обществе испытывал на себе наказание отношением, и не раз. Во-первых, мама может обидеться и даже заплакать, или не разговаривать со своим своевольным чадом, когда тот, наконец, проголодается и вернется, и тогда дите будет чувствовать себя виноватым и плохим, потому что из-за него расстроился близкий человек, который так много для него сделал (а большинство матерей сей факт подчеркивают с завидной регулярностью). Поскольку психически нормальный человек, а дети почти все таковы, стремится как можно быстрее избавиться от психологического дискомфорта, то ребенок постарается сгладить вину (которой на самом деле и нет), а в следующий раз предпочтет прогнуться, наступить на горло своей собственной песне. То есть начнет слушаться (пусть даже выражая недовольство, суть от этого не меняется), что от него по итогам и требовалось. Это только один пример, но если вы внимательно посмотрите с этой точки зрения хотя бы на собственную жизнь, то найдете множество подобных ситуаций.

Так формируется привычка к подавлению собственного желания. А жизнь, наполненная чужими «надо» и «должен», которые в силу привычки уже воспринимаются психикой без критики, не приносит ни удовлетворения, ни счастья. Сплошной глубинный внутренний конфликт.

Давайте посмотрим, во что конкретно это выливается во взрослой жизни. «Ты должна уважать родителей» - и вы не можете возразить матери в элементарном вопросе, по которому она совершенно не права, потому что если вы возражаете, то вы хамка и плохая дочь. Пресловутое «должна слушаться» - и вот родители не одобряют молодого человека, который предназначен вам судьбой и с которым вы бы прожили вместе лет шестьдесят.

Еще пример. «Я тебя растила, всю жизнь тебе отдала, а ты даже... не можешь для меня сделать!» И человек бросает все дела, даже очень важные для него, и скрепя сердце ползет делать... для мамы. А то ведь она ему под ноги всю свою жизнь положила. И не задаваясь, кстати, вопросом: а он-то сам ее об этом просил? Хотя вернее поставить вопрос по-другому: он разве брал ее жизнь в кредит под проценты? Я думаю, все-таки нет. Поэтому о долге вести речь просто неправомерно. А правомерно то, что никто никому ничего не должен (если, конечно, в прямом смысле не занимал)! Поэтому со стороны родителей, да и всех остальных, кто пытается манипулировать на чувстве долга (а по сути вины), это просто как-то нехорошо выходит — требовать вернуть то, что они давали добровольно и без предупреждения о необходимости возврата.

А повзрослевшим детям надо быть умнее: решать свои внутренние конфликты и вежливо ставить на место «долговых» манипуляторов: родителей, начальников, коллег и даже друзей, не говоря уж о посторонних, которые тоже это дело любят.

Вспомните хотя бы старушек в автобусах. «Старшим надо уступать!» . Это значит: «Ты должен мне уступить». А это в свою очередь значит: «Ты плохой, потому что заставляешь больную

бабушку стоять». Если еще глубже, то это прямой переброс (паранойя): «Ты виноват в том, что я больная несчастная, а ты здоровый, сильный и находишься в лучших условиях, чем я». А если б бабушка не перебрасывала ответственность за свои проблемы на всех подряд, она их либо уже решила бы их в меру сил (а это в любом возрасте возможно), либо смирилась с ними, понимая, что ее нынешнее состояние — плод всей ее жизни: мышления, эмоций, поступков. И посторонний человек, сидящий в автобусе, ничем перед ней не виноват, а значит, ничего ей не должен. И между прочим, такие бабушки есть. Если в автобусе все места заняты и никто не рвется их освободить, такая бабуля подойдет к вам и тихо попросит: «Внучек, уступи, пожалуйста, место». И как-то сразу хочется уступить...

А знаете, что за этим «должен» и «надо» как правило стоит? За этим стоит страшный страх лишиться родителей. Ну или по крайней мере их любви, что по сути одно и то же. Потому что на протяжении долгой истории человечества, исключая, может быть, последнюю пару веков, детей, которых не ждали, не хотели, не любили, было нормально просто-напросто убить. Или оставить где-нибудь под кустом, чтоб с голоду померли.

Тогда не было такой этической подоплеки материнства, как сейчас, поэтому родить под прилавок и выбросить потом в сточную канаву для рыночной торговли 17 века считалось вполне нормальным, хотя и противозаконным. Это документально подтверждено. А что говорить о крепостных деревнях, где каждый ребенок, а особенно девочка — лишний рот. И если такая девочка плохо себя ведет, мешает, требует от смертельно уставших родителей «лишнего», то ее ничего не стоит «заблудить» в лесу, где через полчаса она будет съедена волками. Или просто держать впроголодь и заставлять непосильно работать, чтоб со временем умерла от истощения. Вспомните для примера «Золушку» и «Двенадцать месяцев». Сказки, говорят, отражают реальность...

А что уж говорить о более диких народах и более давних временах! Как же любовь, как же материнский инстинкт? А никак. Когда один, два, три ребенка и нормальные условия жизни — это один разговор. А когда жизнь напоминает каторгу, а дети рождаются каждый год и их уже перевалило за десяток? Хлеб и кашу-то делить на всех. До материнского инстинкта ли тут, когда всю работу инстинкт самосохранения?

Вывод — любовь родителей для нас генетически (и, прежде всего, кармически) связана с прямым выживанием. Поэтому, если ребенок чувствует, что его перестают любить, то у него включается самый натуральный страх смерти, не имеющий, надо сказать, отношения к объективной реальности. Поэтому он делает все возможное, чтобы эту любовь вернуть или хотя бы получить поддержку другого родственника. И тогда он, возможно, будет еще долго жив-здоров. А если нет, то уж извините... Поэтому дети практически всегда боятся всерьез отстаивать свои права. Показывать можно, но только пока мама всерьез не напряглась по этому поводу. Даже самые бойкие и хулиганистые по природе своей дети редко доходят до полной неуправляемости, если, конечно, они психически здоровы.

После всего сказанного, кажется, стоит сделать небольшое резюме. Итак, внутренний конфликт между «хочу» и «надо» закладывается уже в детстве и он генетически и кармически связан с выживанием. Однако в реальности сегодняшнего дня никакой связи между отстаиванием своих прав и интересов и угрозой смерти нет. Если вы пошлете куда подальше бабушку в автобусе или даже собственную маму, никакого ущерба вашему здоровью, а уж тем более жизни, это не причинит. Посему страхи имеет смысл преодолевать, а внутренние конфликты разрешать.

Внутренний конфликт

Внутренний конфликт - Доминирование той или иной мотивации может быть различным на сознательном и неосознанном уровнях. К примеру, сознательно человек может стремиться к одному, а действовать в соответствии с побуждением, доминирующим на неосознанном уровне. В таких случаях мы имеем дисгармоническое строение личности, постоянно раздираемой внутренними конфликтами.

Подобный конфликт возникает лишь при определенных условиях. Условия эти одновременно внешние и внутренние. Внешние условия конфликта сводятся в основном к тому, что удовлетворение каких-либо глубоких и активных мотивов и отношений личности становится вовсе невозможным или находится под угрозой. Внутренние условия психологического конфликта сводятся к противоречию или между различными мотивами и отношениями личности, например долга и личных интересов, или между возможностями и стремлениями личности. Конечно, внутренние условия психологического конфликта у человека не возникают спонтанно, а, в свою очередь, обусловлены внешней ситуацией и историей личности.

Другое необходимое условие психологического конфликта - субъективная неразрешимость ситуации. Конфликт возникает тогда, когда человеку кажется, что он не в состоянии изменить объективные условия, которые породили конфликт. Поэтому психологический конфликт разрешается только тогда, когда у человека складывается новое отношение к объективной ситуации, породившей конфликт, и новые мотивы деятельности.

Развитие и разрешение конфликта представляет собой острую форму развития личности. В психологическом конфликте изменяются прежние и формируются новые отношения личности; изменяется сама структура личности. Более того, внутренний конфликт-необходимое условие развития самосознания.

•
•
•
•
•
•

Конфликт ([лат. conflictus](#) — [столкнувшийся](#)) — наиболее острый способ разрешения [противоречий](#) в [интересах](#), [целях](#), [взглядах](#), возникающих в [процессе социального взаимодействия](#), заключающийся в [противодействии участников](#) этого [взаимодействия](#) и обычно сопровождающийся [негативными эмоциями](#)^[1], выходящий за рамки [правил](#) и [норм](#).

Иногда употребляют слово — **ссора**. Конфликты являются предметом изучения науки [конфликтологии](#).

Содержание

[\[убрать\]](#)

- [1Общее определение](#)
- [2Признаки конфликта](#)
 - [2.1Биполярность](#)
 - [2.2Активность](#)
 - [2.3Субъекты конфликта](#)
- [3Конфликтогенез](#)
- [4Виды конфликтов](#)
- [5Конфликт в психологии](#)
- [6Юридический конфликт](#)
- [7Политический конфликт](#)
- [8Стратегии поведения в конфликтной ситуации](#)
- [9Фазы конфликтов](#)
- [10См. также](#)
- [11Примечания](#)
- [12Литература](#)
- [13Ссылки](#)

Общее определение[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

Конфликтующими сторонами могут быть общественные группы, группы животных, отдельные личности и особи животных, технические системы.

Признаки конфликта[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Биполярность[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Биполярность, или оппозиция, представляет противостояние и одновременно взаимосвязанность, содержит в себе внутренний потенциал противоречия, но сама по себе не означает столкновения или борьбы.

Активность[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Активность — другой признак конфликта, но только та активность, которая синонимична понятиям «борьбы» и «противодействия», активность невозможна без некоторого импульса, задаваемого осознанием ситуации со стороны субъекта конфликта.

Субъекты конфликта[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Наличие субъектов конфликта — ещё один признак, субъект — это активная сторона, способная создавать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов. Как правило, субъекты конфликта обладают особым типом мышления — конфликтным. Противоречие представляет собой источник конфликтных ситуаций только для субъектов-носителей конфликтного типа мышления.^[2]

Конфликтогенез[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Конфликтогенез — это процесс возникновения и развития современных конфликтных форм общества, накладывающих отпечаток, а нередко прямо детерминирующих направленность и содержание эволюции в целом. Конфликтогенез представляет собой непрерывный диалектический процесс зарождения, развития и модернизации существующей социальной реальности через своё ядро — конфликт^[3].

Конфликт — это результат конфликтогенеза, а вот то, что стоит у истоков процесса, тот «пункт», ту частицу, из которой процесс зарождается, тот ген, из которого в процессе генезиса развивается конфликт, можно считать *конфликтогеном*.

Виды конфликтов[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Характер конфликта зависит от специфики противоположных сторон, а также от тех условий, в которых разворачивается их борьба.

Различают следующие виды конфликтов:

1. **По длительности**, к этим видам относятся следующие подвиды:

- *Долгосрочные* (например: Вторая Мировая Война)
- *Краткосрочные* (например: обычная ссора)
- *Разовые* (например: та же обычная ссора)
- *Затяжные*
- *Повторяющиеся*

2. **По объёму**:

- *Глобальные* (например: Вторая Мировая Война)
- *Локальные*

- *Региональные*
- *Групповые*
- *Личные*

3. По источнику возникновения:

- *Объективные*
- *Субъективные*
- *Ложные*

4. По используемым средствам:

- *Насильственный*
- *Ненасильственный*

5. По форме:

- *Внутренние* конфликты — это взаимодействие противоположных сторон внутри данного объекта, например, внутри данного вида животных (внутривидовая борьба). Процесс развития объекта характеризуется не только развертыванием внутренних конфликтов, но и постоянным взаимодействием его с внешними условиями, со средой.
- *Внешние* конфликты — это взаимодействие противоположностей, относящихся к разным объектам, например между обществом и природой, организмом и средой и т. п.
- *Антагонистические* конфликты — это взаимодействие между непримиримо враждебными социальными группами и силами. Термин «антагонизм» распространен в биологии и медицине: антагонизм ядов, лекарств, микробов, антагонизм мышц, зубов и т. п. Математики рассматривают антагонизм как такую противоположность интересов (имеется в виду [теория игр](#)), при которой выигрыш одной стороны равен проигрышу другой, то есть равенство по величине и противоположность по знаку. В своем чистом виде антагонизм проявляется редко — в ситуации рыночной конкуренции, войны, революции, спортивных состязаний и т. п.

6. По влиянию на ход развития общества:

- *Прогрессивные*
- *Регрессивные*

7. По характеру развития:

- *Преднамеренные*

- *Спонтанные*

8. По сферам общественной жизни:

- *Экономические (или производственные)*
- *Политические*
- *Этнические*
- *Семейно- бытовые*

Конфликт в психологии[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Основная статья: [Конфликт \(психология\)](#)

Конфликт определяется в [психологии](#) как отсутствие согласия между двумя или более сторонами — лицами или группами.

Юридический конфликт[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Юридический конфликт — ситуация, в которой две или более стороны противостоят друг другу, спорят по поводу юридических прав, обязанностей. Юридический конфликт может возникнуть по поводу признания, восстановления, нарушения юридических прав, неисполнения юридических обязанностей.

Юридический конфликт является разновидностью [социального конфликта](#). Это значит, что в возникновении, развитии и даже разрешении юридических конфликтов можно обнаружить следы действия общих закономерностей зарождения, вызревания и разрешения социального конфликта. Юридический конфликт может возникать между индивидами, личностью и обществом, личностью и государством, обществом и государством. Вместе с тем юридический конфликт, являясь самостоятельным видом социального, не может не иметь особенностей.

Далее, юридический конфликт налицо, если спорят по поводу объёма или характера юридических прав, по поводу притязаний на те или иные права, по поводу перераспределения юридических прав и обязанностей. Важной характеристикой юридических конфликтов является наступление юридически значимых последствий (появление или исчезновение у сторон юридических прав, юридических обязанностей, изменение их объёма и пр.), а также специальные формы и процедуры фиксации и разрешения юридических конфликтов.

Политический конфликт[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)



Возможно, эта статья содержит [оригинальное исследование](#).

Добавьте [ссылки на источники](#), в противном случае она может быть выставлена на удаление.

Дополнительные сведения могут быть на странице [обсуждения](#). (25 мая 2011)

Антиконструктивные действия, причиной которых послужили различия интересов политических групп (под интересом подразумевается совокупность интересов членов группы).

Политический конфликт — один из возможных вариантов взаимодействия политических субъектов. Он может быть определен как разновидность (и результат) конкурентного взаимодействия двух и более сторон (групп, государств, индивидов), оспаривающих друг у друга властные полномочия или ресурсы. Понятие политического конфликта обозначает борьбу одних субъектов с другими за влияние в системе политических отношений, доступ к принятию общезначимых решений, распоряжение ресурсами, монополию интересов и признание их общественно необходимыми, за все то, что составляет власть и политическое господство. Конфликты, отражая соперничество тех или иных субъектов (институтов) с одними силами, как правило, выражают их сотрудничество с другими, стимулируя формирование политических коалиций, союзов, соглашений. Тем самым политические конфликты предполагают четкое формулирование позиций участвующих в политической игре сил, что благоприятно воздействует на рационализацию и структурирование всего политического процесса.

Ведущую роль в возникновении конфликтов играют, как это признано конфликтологическими исследованиями, социальные факторы. Среди данного рода детерминант выделяют три основные причины, лежащие в основе политических конфронтаций:

- разнообразные формы и аспекты общественных отношений, определяющие несовпадение статусов субъектов политики, их ролевых назначений и функций, интересов и потребностей во власти, недостаток ресурсов и т. д. Эти, условно говоря, объективные источники политических конфликтов чаще всего детерминируют противоречия между правящей элитой и контрэлитой, различными группами давления, ведущими борьбу за части государственного бюджета, а равно и между всеми иными политическими субъектами системы власти. Внешнюю направленность такого рода конфликтов, как правило, удается погасить достаточно легко. Однако искоренить источники конфликтной диспозиции сторон, различным образом включенных в политическую борьбу, можно только путем преобразований, либо меняющих саму организацию власти в обществе, либо реформирующих социально-экономические основания политической деятельности конкурирующих субъектов;
- расхождения людей (их групп и объединений) в базовых ценностях и политических идеалах, в оценках исторических и актуальных событий, а также в других субъективно значимых представлениях о политических явлениях. Такие конфликты наиболее часто возникают в тех странах, где сталкиваются качественно различные мнения о путях реформирования государственности, закладываются основы нового политического устройства общества, ищутся пути выхода из социального кризиса. В разрешении таких конфликтов найти компромисс часто бывает очень трудно;
- процессы идентификации граждан, осознания ими своей принадлежности к социальным, этническим, религиозным и прочим общностям и объединениям, что определяет понимание ими своего места в социальной и политической системе. Такого рода конфликты характерны, прежде всего, для нестабильных обществ, где людям приходится осознавать себя гражданами нового государства, привыкать к

нетрадиционным для себя нормам взаимоотношений с властью. Такие же противоречия возникают и в тех странах, где напряженность в отношениях с правящими структурами вызывает защиту людьми культурной целостности своей национальной, религиозной и тому подобной группы.

Стратегии поведения в конфликтной ситуации[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

В современной [конфликтологии](#) выделены пять стратегий поведения в конфликтной ситуации^[2]:

- Приспособление — одна сторона во всём соглашается с другой, но имеет своё мнение, которое боится высказывать.
- Избегание — уход от конфликтной ситуации.
- Компромисс — приемлемое для обеих сторон решение.
- Соперничество — активное противостояние другой стороне.
- Сотрудничество — обсуждение и реализация взаимовыгодного решения.

Фазы конфликтов[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

1. Определение, осознание участниками общения ситуации как конфликтной
2. Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации
3. Выбор способов действия

См. также[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

- [Социальный конфликт](#)
- [Межэтнический конфликт](#)
- [Педагогический конфликт](#)

[Замороженный конфликт](#)

Примечания[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

[↑] А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. Значение, предмет и задачи конфликтологии // Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. — С. 81. — 551 с. — 10 000 экз. — ISBN 5-238-00062-6.

[↑] Перейти к:^{1 2} А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. Структура конфликта // Конфликтология. — М.: ЮНИТИ, 1999. — С. 239. — 551 с. — 10 000 экз. — ISBN 5-238-00062-6.

↑ Коростылева Н. Н. Мужчина и женщина. От конфликта к согласию: Исследование гендерного конфликтогенеза. М., 2005.

Содержит
энциклопедия
Викисловарь
[vɪkɪsɫɔˈvʲarʲ]
многоязычный
открытый словарь

В [Викисловаре](#) есть статья «**конфликт**»

Содержит
энциклопедия
Викисловарь
[vɪkɪsɫɔˈvʲarʲ]
многоязычный
открытый словарь

В [Викисловаре](#) есть статья «**ссора**»

Содержит
энциклопедия
Викисловарь
[vɪkɪsɫɔˈvʲarʲ]
многоязычный
открытый словарь

В [Викисловаре](#) есть статья «**распря**»

Литература[\[править\]](#) | [править вики-текст](#)

Вдовина М. В. [Межпоколенческие отношения: причины конфликтов в семье и возможные пути их разрешения](#) // [Знание. Понимание. Умение](#). — 2009. — № 3 — [Социология](#).

Зубок Ю. А. [Конфликты](#) // [Знание. Понимание. Умение](#). — 2005. — № 2. — С. 179—182.

Кратохвил С. Психотерапия семейно-сексуальных дисгармоний. М.: Медицина, 1991.

Луков Вал. А., Кириллина В. Н. [Гендерный конфликт: система понятий](#) // [Знание. Понимание. Умение](#). — 2005. — № 1. — С. 86—101.

Основы психологии и педагогики: практикум для студентов всех специальностей и всех форм обучения / И. Г. Шупейко, А. Ю. Борбот, Е. М. Доморацкая, Д. А. Пархоменко — Минск : БГУИР, 2008.

Сысенко В. А. Устойчивость брака. Проблемы, факторы, условия. М.: 1981.

Боголюбов Л. Н. Введение в обществознание — Москва: 2006

Подростковый возраст. Психологические особенности

Каждый возраст хорош по-своему. И в то же время, в каждом возрасте есть свои особенности, есть свои сложности. Не исключением является и **подростковый возраст**.

Это самый долгий переходный период, который характеризуется рядом физических изменений. В это время происходит интенсивное развитие личности, ее второе рождение.

Из психологического словаря: «*Подростковый возраст — стадия онтогенетического развития между детством и взрослостью (от 11–12 до 16–17 лет), которая характеризуется качественными изменениями, связанными с половым созреванием и вхождением во взрослую жизнь*». Попробую немного рассказать об особенностях и трудностях подросткового возраста.

Психологические особенности подросткового возраста получили название "**подросткового комплекса**". Что же он представляет собой?

Вот его проявления:

чувствительность к оценке посторонних своей внешности
крайняя самонадеянность и безапелляционные суждения в отношении окружающих
внимательность порой уживается с поразительной черствостью, болезненная застенчивость с развязностью, желанием быть признанным и оцененным другими - с показной независимостью, борьба с авторитетами, общепринятыми правилами и распространенными идеалами - с обожествлением случайных кумиров

Суть "подросткового комплекса" составляют свои, свойственные этому возрасту и определенным психологическим особенностям, поведенческие модели, специфические подростковые поведенческие реакции на воздействия окружающей среды.

Причина психологических трудностей связана с **половым созреванием**, это неравномерное развитие по различным направлениям. Этот возраст характеризуется эмоциональной неустойчивостью и резкими колебаниями настроения (от экзальтации до депрессии). Наиболее аффективные бурные реакции возникают при попытке кого-либо из окружающих ущемить самолюбие подростка.

Пик эмоциональной неустойчивости приходится у мальчиков на возраст 11-13 лет, у девочек - 13-15 лет.

Для подростков характерна полярность психики:

Целеустремленность, настойчивость и импульсивность,
Неустойчивость может смениться апатией, отсутствие стремлений и желаний что-либо делать,
Повышенная самоуверенность, безапелляционность в суждениях быстро сменяется ранимостью и неуверенностью в себе;
Потребность в общении сменяется желанием уединиться;
Развязность в поведении порой сочетается с застенчивостью;
Романтические настроения нередко граничат с цинизмом, расчетливостью;
Нежность, ласковость бывают на фоне недетской жестокости.

Характерной чертой этого возраста является любознательность, пылливость ума, стремление к познанию и информации, подросток стремится овладеть как можно большим количеством знаний, но не обращая порой внимания, что знания надо систематизировать.

Стенли Холл назвал подростковый период периодом «Бури и натиска». Так как в этот период в личности подростка сосуществуют прямо противоположные потребности и черты. Сегодня девочка-подросток скромно сидит со своими родственниками и рассуждает о добродетели. А уже завтра, изобразив на лице боевую раскраску и проколов ухо десятком сережек, пойдет на ночную дискотеку, заявив, что «в жизни надо испытать все». А ведь ничего особенного (с точки зрения ребенка) не произошло: она просто изменила мнение.

Как правило, подростки направляют умственную деятельность на ту сферу, которая больше всего их увлекает. Однако интересы неустойчивы. Месяц позанимавшись плаванием, подросток вдруг заявит, что он пацифист, что убивать кого бы то ни было — страшный грех. И по сему увлечется с тем же азартом компьютерными играми.

Одно из новообразований подросткового возраста – чувство взрослости.

Когда говорят, что ребёнок взрослеет, имеют в виду становление его готовности к жизни в обществе взрослых людей, причём как равноправного участника этой жизни. С внешней стороны у подростка ничего не меняется: учится в той же школе (если, конечно, родители вдруг не перевели в другую), живет в той же семье. Все так же в семье к ребенку относятся как к "маленькому".

Многое он не делает сам, многое - не разрешают родители, которых все так же приходится слушаться. Родители кормят, поят, одевают свое чадо, а за хорошее (с их точки зрения) поведение могут даже и "наградить» (опять таки, по своему разумению – карманные деньги, поездка на море, поход в кино, новая вещь). До реальной взрослости далеко – и физически, и психологически, и социально, но так хочется! Он объективно не может включиться во взрослую жизнь, но стремиться к ней и претендует на равные со взрослыми права. Изменить они пока ничего не могут, но внешне подражают взрослым. Отсюда и появляются атрибуты "псевдовзрослости": курение сигарет, тусовки у подъезда, поездки за город (внешнее проявление "я тоже имею свою личную жизнь"). Копируют любые отношения.

Хотя претензии на взрослость бывают нелепыми, иногда уродливыми, а образцы для подражания – не лучшими, в принципе подростку полезно пройти через такую школу новых отношений. Ведь **внешнее копирование взрослых отношений** - это своеобразный перебор ролей, игры, которые встречаются в жизни. То есть вариант подростковой социализации. И где еще можно потренироваться, как не в своей семье? Встречаются по-настоящему ценные варианты взрослости, благоприятные не только для близких, но и для личностного развития самого подростка. Это включение во вполне взрослую интеллектуальную деятельность, когда подросток интересуется определенной областью науки или искусства, глубоко занимаясь самообразованием. Или забота о семье, участие в решении как сложных, так и ежедневных проблем, помощь тем, кто в ней нуждается. Впрочем, лишь небольшая часть подростков достигает высокого уровня развития морального сознания и немногие способны принять на себя ответственность за благополучие других. Более распространенной в наше время является социальная инфантильность.

Внешний вид подростка - еще один источник конфликта. Меняется походка, манеры, внешний облик. Ещё совсем недавно свободно, легко двигавшийся мальчик начинает ходить вразвалку, опустив руки глубоко в карманы и сплёвывая через плечо. У него появляются новые выражения. Девочка начинает ревностно сравнивать свою одежду и причёску с образцами, которые она видит на улице и обложках журналов, выплёскивая на маму эмоции по поводу имеющихся расхождений.

Внешний вид подростка часто становится источником постоянных недоразумений и даже конфликтов в семье. Родителей не устраивает ни молодёжная мода, ни цены на вещи, так нужные их ребёнку. А подросток, считая себя уникальной личностью, в то же время стремится ничем не отличаться от сверстников. Он может переживать отсутствие куртки – такой же, как у всех в его компании, - как трагедию.

Внутренне происходит следующее.

У подростка появляется своя позиция. Он считает себя уже достаточно взрослым и относится к себе как к взрослому.

Желание, чтобы все (учителя, родители) относились к нему, **как к равному**, взрослому. Но при этом его не смутит, что прав он требует больше, чем берет на себя обязанностей. И отвечать за что-то подросток вовсе не желает, разве что на словах.

Стремление к самостоятельности выражается в том, что контроль и помощь отвергаются. Все чаще от подростка можно слышать: "Я сам все знаю!" (Это так напоминает малышовое "Я сам!"). И родителям придется только смириться и постараться приучить своих чад отвечать за свои поступки. Это им пригодится по жизни. К сожалению, подобная "самостоятельность" - еще один из основных конфликтов между родителями и детьми в этом возрасте. Появляются собственные вкусы и взгляды, оценки, линии поведения. Самое яркое - это

Что ещё почитать:



[Понять подростка](#)



[Кризис подросткового возраста](#)



[Мифы родительского воспитания](#)



[Школьники. Сменить школу?](#)



[Планирование карьеры ребенка или
когда идти на
профконсультирование](#)



[\(Часть](#)

[Конфликты в
подростковом возрасте
1\)](#)

появление пристрастия к музыке определенного типа.

Ведущей деятельностью в этом возрасте является коммуникативная. Общась, в первую очередь, со своими сверстниками, подросток получает необходимые знания о жизни.

Очень важным для подростка является мнение о нем группы, к которой он принадлежит. Сам факт принадлежности к определенной группе придает ему дополнительную уверенность в себе. Положение подростка в группе, те качества, которые он приобретает в коллективе существенным образом влияют на его поведенческие мотивы.

Более всего особенности личностного развития подростка проявляются **в общении со сверстниками**. Любой подросток мечтает о закадычном друге. При чем о таком, которому можно было бы доверять «на все 100», как самому себе, который будет предан и верен, несмотря ни на что. В друге ищут сходства, понимания, принятия. Друг удовлетворяет потребность в самопонимании. Практически, Друг является аналогом психотерапевта.



Конфликты в подростковом возрасте (Часть 2)

Дружат чаще всего с подростком того же пола, социального статуса, таких же способностей (правда, иногда друзья подбираются по контрасту, как бы в дополнение своим недостающим чертам). Дружба носит избирательный характер, измена не прощается. А вкуче с подростковым максимализмом дружеские отношения носят своеобразный характер: с одной стороны – потребность в единственно-преданном друге, с другой – частая смена друзей.

У подростков существуют и так называемые референтные группы. **Референтная группа** - это значимая для подростка группа, чьи взгляды он принимает. Желание слиться с группой, ничем не выделяться, отвечающее потребности в эмоциональной безопасности, психологи рассматривают как механизм психологической защиты и называют социальной мимикрией. Это может быть и дворовая компания, и класс, и друзья по спортивной секции, и соседские ребята по этажу. Такая группа является большим авторитетом в глазах ребенка, нежели сами родители, и именно она сможет влиять на его поведение и отношения с другими. К мнению членов этой группы подросток будет прислушиваться, иногда беспрекословно и фанатично. Именно в ней будет пытаться утвердиться.

*Светлана Сушинских
Психолог*

Автор: [Н.И. Козлов](#)



Подростковый возраст - 12-15 (11-17) лет, и у детей в это время возникают новые особенности, своя другая психология. С подростками уже можно говорить, как со

взрослыми, обращаясь к их разуму, но при этом приходится несколько раз повторять одно и то же, как в общении с детьми.

Подростковый период – трудный возраст, где родителям легко потерять контакт с детьми, войти в непродуктивные конфликты. С другой стороны, недостаток родительской требовательности – попустительство – чревато будущими проблемами.

С подростками нужно разговаривать, даже когда их стиль общения неприемлем для родителей. Нужно иметь силу и смелость сказать «нет» тем вещам, которые мы, родители, считаем недопустимыми. Подростки склонны к импульсивным решениям – родители должны поставить этому твердый заслон, одновременно с этим демонстрируя взвешенность в решениях собственных и готовность неторопливо обсуждать с подростками их собственные намерения.

Воспитание, как и политика - искусство возможного. В хороших семьях с детьми-подростками разговаривают тепло, спокойно и по-деловому, как со взрослыми. Твердость - необходима, поскольку подростка в это время может "заносить". Нет, на ночь в гости не отпущу. Нет, сейчас не гулять, а помочь по дому. При этом важно - стремиться разговаривать, разговаривать, быть рядом с тем, что их волнует, помогать им ориентироваться в их проблемах и их поддерживать.

Подростки - непростой возраст, они возражают против навязывания чего-то извне и готовы бороться за свою свободу. Подростки отчаянно добиваются, чтобы их считали взрослыми, и [глубоко негодуют, когда с ними обращаются, как с детьми](#). Чрезмерная родительская тревожность за взрослеющего ребенка мешает развиваться его самостоятельности. Разумной альтернативой должен стать систематический контроль с постепенной передачей функций контроля самому ребенку, - для того, чтобы он научился сам контролировать себя.

Как бы ни было трудно, подростков нужно учить. Это время, когда родители обязаны готовить их к взрослой жизни, где необходима ответственность и самоконтроль. Если вы перестанете это делать и махнете рукой - не надейтесь, это приведет только к тому, что через какое-то время вам придется решать с вашими детьми-подростками уже более серьезные проблемы. [Подростков нужно учить](#). Чему?

В отношении к делам - нужно учить организованности, умению ставить собственные цели и делать то, что сам же себе наметил. В отношении к сверстникам и взрослым - учить мягкости, внимательности и выдержке. Им действительно не хватает мягкости и выдержки, и учить этому лучше всего на своем примере. В отношении к самим себе - подростков нужно учить позитиву и конструктиву. Подростки склонны к негативизму: самообвинения, [самоедство](#), большие переживания [по поводу собственных маленьких ошибок](#) и [по поводу своей внешности](#) ("Я просто уродка, да?") – это не просто возрастные особенности подростков, а дурные привычки. Чем быстрее подростки научатся не ругаться на себя, а делать выводы и спокойно двигаться вперед по жизни, тем легче будет и им самим, и взрослым.

Если же родители, столкнувшись с проблемным поведением ранее послушного ребенка, реагируют либо неконтролируемой агрессией, либо сдают и сами впадают в переживания, - тут не только кончается воспитание, тут начинается негативная петля во взаимоотношениях: проблемное поведение подростка вызывает проблемное поведение родителей, которое в свою очередь провоцирует подростков на еще более вызывающие реакции.

Если подростковый возраст сопровождается частыми конфликтами со взрослыми, это называют [кризисом подросткового возраста](#). В это время подростку хочется доказать, что он может все сам, без родителей, ему важно чтобы никто не вмешивался в его жизнь, подростку хочется независимости от родительского контроля. Важно понимать, что [биологической основы у кризиса подросткового возраста - нет](#). М. Мид, которая изучала подростков острова Самоа, доказала несостоятельность представления о неизбежности кризиса и конфликтов в подростковом возрасте. Подростковый возраст у девочек Мид в целом оценила как наиболее приятный и свободный период по сравнению с детством и взрослостью.

Однако мы живем не на Самоа, и в нашей современной культуре кризис подросткового возраста - явление распространенное. Это период, когда подростки настаивают на своей самостоятельности и начинают "качать права". Как к этому относиться? Как к тому, что в этом возрасте это хочется. А заслужит ли парень или девушка-подросток эти права, решают родители. В хороших семьях родители работают на опережение кризиса: они заботятся, чтобы дети к подростковому возрасту уже достаточно повзрослели, объективно стали [достаточно разумными и ответственными людьми](#). Они сами, заранее, не дожидаясь требований и конфликтов,

дают детям-подросткам их права. С другой стороны, они могут проявить и необходимую жесткость, могут попросту не разрешить кризис, оставляя все естественные в хорошей семье требования к достойному поведению. Весь вопрос - в авторитете родителей...

Вы можете научиться быть авторитетным родителем, пройдя обучение в [Университете практической психологии](#) под руководством Н.И.Козлова. Интересно – записывайтесь на [демо-обучение](#) и приступайте к учёбе.

Подростковый возраст: кратко о переходном возрасте

4342



Говорят, что подростковый возраст — самый трудный возраст ребенка, поскольку в это время происходит сильнейшее развитие организма: переход от детства к взрослому состоянию. Но подростки испытывают изменения не только в физиологическом плане, в этом возрасте дети пытаются найти себя, свой путь в жизни, свое место в жизни и социальной лестнице. Задача взрослых, родителей и педагогов, помочь ребенку пройти этот путь достойно и стать полноценным человеком и членом общества.

Международная конференция "Проблемы формирования сбалансированного билингвизма" в Санкт-Петербурге 4-7 ноября 2012 г.

Цифровая педагогика: проблемы и перспективы

Замкнутый ребенок (хикикомори). Как понять подростка и помочь ему?




[Обсудить статью \(уже 2 коммент.\)](#)

[Опубликовать свой материал](#)

Кто такие подростки?

Подросток — юноша или девушка в возрасте от 12 до 17 лет, у которого происходят

физиологические изменения в организме. Этот возраст также называется переходным: у девочек начинаются первые менструации, у мальчиков — рост волос на лице и теле, первые поллюции. В связи с формированием половых признаков и функций в этом

возрасте  дети очень заинтересованы противоположным полом и стремятся в построению общения с ним.

Особенности подросткового возраста

Всестороннее половое созревание, сопровождающееся быстрым физическим ростом, изменением роста и веса, изменение пропорций тела (например, у мальчиков увеличиваются плечи, фигура становится более «мужской»)

Формируется и завершается сексуальная ориентация подростка. Формируются вторичные половые признаки (см. выше). Возрастает интерес к потенциальным партнерам.

Трудности в кровоснабжении головного мозга, функционировании легких, сердца, связанные с быстрым ростом органов и перестройки организма.

Появляется способности логически мыслить, оперировать абстрактными категориями, фантазировать (у детей младшего возраста нет таких способностей, они развиваются со временем). Именно поэтому в подростковом возрасте дети часто начинают заниматься творчеством: рисовать, сочинять стихи и песни, а также интересуются философскими учениями и стремятся к логическому мышлению, спорам на философские и другие темы. Появляется умение сопереживать, сами переживания становятся глубже, чувства — сильнее. Проявляется интерес к ранее неинтересным сферам жизни (социальной, политической и т.д.).

Общение со сверстниками становится необходимостью, это дает возможность выразить эмоции, поделиться, а также дает возможность формирования норм поведения в обществе.

Общение с родителями и родственниками уходит на второй план.

Появляется потребность принадлежности какой-то группе подростков. В частности, которая приветствует определенные элементы одежды, обороты речи и т.д. При этом те, кто не имеют этих признаков, могут быть не приняты в этой группе.

Желание принять на себя обязанности и права взрослых.

Формирование самооценки ребенка, способность принять как свои положительные, так и отрицательные черты, в т.ч. в волевой сфере.

Основные сложности подросткового возраста

Угловатость и неуклюжесть. В связи с поэтапным ростом организма (сначала растут кисти рук и ног, затем конечности и в последнюю очередь — туловище), многие подростки становятся неуклюжими и комплексуют из-за этого.

Частая смена настроений и физического состояния, которые возникают в организме в связи с ростом внутренних органов.

Быстрая возбудимость, влияние эмоций на духовную жизнь.

Обиды, озлобленность, раздраженность (особенно у подростков в тяжелой жизненной ситуации).

Напряженные отношения с родителями, избегание общения с ними, отдавая предпочтения сверстникам возникают в случаях, когда родители не готовы относиться к подростку как к самостоятельному, взрослому человеку, уважая его взгляды и чувства.

Возникновение т.н. [подросткового одиночества](#).

Все мы были подростками и прошли через все трудности. Уверены, что это было возможным, благодаря поддержке родителей, семьи, педагогов, которые могли с пониманием относиться к нашим "выходкам". От родителей и педагогов многое зависит: к сожалению, случаев, когда ребенок "ломался", уходил с правильной дороги, ввязывался в плохую компанию и даже [совершал самоубийство](#), немало.

Читайте также:

[Как узнать, что ребенок курит](#)

[Как узнать, что ребенок принимает наркотики](#)

[Почему ребенок чувствует себя одиноким?](#)

Читайте также:

[Международная конференция "Проблемы формирования сбалансированного билингвизма в Санкт-Петербурге 4-7 ноября 2012 г.](#)

[Цифровая педагогика: проблемы и перспективы](#)

[Замкнутый ребенок \(хикикомори\). Как понять подростка и помочь ему?](#)

[Главная](#)

/

[База знаний](#)

/

[Возрастная психология](#)

[7](#)

Характеристика подросткового возраста

Подростковый возраст — это период развития детей от 11—12 до 15 лет (что соответствует приблизительно, среднему школьному возрасту, учащимся V—VII классов), отличающийся мощным подъемом жизнедеятельности и глубокой перестройкой организма. В это время происходит не только физическое созревание человека, но и интенсивное формирование личности, энергичный рост моральных и интеллектуальных сил. Подростковый возраст называется иначе переходным возрастом, так как он характеризуется переходом от детского состояния к взрослому, от незрелости к зрелости. Подросток — уже не ребенок, но еще и не взрослый человек. Это развитие завершается примерно к 16 годам превращением подростка в юношу или девушку.

Важно отметить, что к этим годам подросток становится зрелым в половом отношении, но его физическое и духовное развитие еще далеко не завершено, физическая и духовная зрелость наступает примерно на 3—4 года позже.

Когда мы слышим слово «подросток», у нас возникает, пожалуй, один и тот же определенный и довольно яркий образ любознательного, активного, деятельного и шумливого мальчика или девочки.

На улице появилась необычная автомашина. Она остановилась, и сразу же к ней устремились подростки. Плотно окружив машину, они начинают ее детально рассматривать и обсуждать: «Это шевроле!» — «Сам ты шевроле, услышал где-то, вот теперь и говоришь об этом и к месту и не- к месту!»—«Да шевроле уже давно сняли—это старье».—«Да ведь это чехословацкая... значит, "это та, на которой они путешествовали вокруг света!» Далее столь же эмоционально идет определение достоинств машины. Затем делается попытка заговорить с шофером, послушать, что говорят взрослые, и если представится возможность, то сказать и свое слово. А самое главное — это потрогать, повертеть руль, посигналить и даже (предел мечтаний!) прокатиться.

В этом небольшом эпизоде проявились характерные черты подростка — стремление ко всему новому, необычному, интерес к технике и к технической новинке, желание быть «на равной ноге» со взрослыми, стремление к активной деятельности,— созерцание не удовлетворяет подростка.

В подростковом возрасте происходит ломка многого из того, что являлось привычным, уже сложившимся у подростка. Это касается почти всех сторон его жизни и деятельности. Особенно заметные изменения претерпевает характер учебной деятельности — в подростковом возрасте начинается систематическое усвоение основ наук, что требует изменения привычных форм работы и перестройки мышления, новой организации внимания, приемов запоминания. Изменяется и отношение к окружающему; подросток уже не ребенок и требует иного к себе отношения.

Подростковый возраст — это возраст пытливого ума, жадного стремления к познанию, возраст исканий, особенно если это имеет общественное значение, возраст кипучей деятельности, энергичных движений. Эти качества часто находят свое проявление в весьма неорганизованной форме. Соответствующих указаний и внушений со стороны взрослых и в школе и дома более чем достаточно, и тем не менее... Дверь школы открывается, и из нее стремительно вырывается поток ребят, они на ходу одеваются, что-то кричат, оживленно рассказывают, размахивают руками, смеются, сдержать их трудно.

«Что вы так кричите и куда торопитесь?» — спрашивают их. «А мы ничего, мы не шумели, а только так!» Не существует ни ворот, ни калиток: самый лучший путь —

это через забор, через канаву, там, где можно совершить больше резких, энергичных движений, проявить больше активности. И все это в понятии подростков нормально, иначе и быть не может; ничего необычного для них здесь нет, они не слышат своего шума и не чувствуют своей стремительности.

Наряду с этим, при правильном и твердом руководстве коллектив детей этого возраста уже способен организованно и самостоятельно провести ряд общественных мероприятий. В этом отношении большая роль принадлежит пионерской организации. Чувства дружбы и товарищества становятся более глубокими и стойкими. Значительные сдвиги отмечаются в усвоении моральных понятий и развитии их под влиянием воспитательной работы школы и семьи.

Недостаточное участие в общественной жизни, отсутствие общественных интересов делает жизнь подростка бесцветной, пустой, сугубо личные интересы, как правило, не могут принести ему удовлетворения.

Таковы некоторые особенности этого возраста.

Буржуазная психология в трактовке особенностей подросткового возраста в большинстве случаев стоит на реакционных позициях. Ее антинаучные выводы и положения неприемлемы для советской психологии и педагогики. Буржуазная психология абсолютизирует роль полового созревания, пытаясь из этого биологического фактора вывести все психологические особенности развития подростка.

По учению буржуазных психологов, например Бюлера и его последователей, в подростковом возрасте начинают господствовать половые инстинкты и связанные с ними влечения и стремления, которые и определяют все поведение подростка, лежат в основе его поступков, чувств, интересов, мыслей и желаний. Подобные биологизаторские теории с научной точки зрения совершенно несостоятельны. Половое созревание, как и все другие стороны физического развития, не оказывает определяющего влияния на психическое развитие подростка, хотя и является фактором, который нельзя игнорировать.

Неприемлемыми являются и попытки реакционных психологов трактовать подростковый возраст как возраст «тяжелого кризиса», вызванного половым созреванием. По мнению многих буржуазных психологов, половое созревание настолько «потрясает» весь организм и психику подростка, является столь непосильной нагрузкой на сознание, что неизбежно вызывает различного рода обострения, «взрывы», брожения, бунтарство, трагические коллизии. Отсюда «неизбежными» особенностями подросткового возраста, утверждают Штерн,

Бюлер и их последователи, являются анархизм, упрямство, эгоизм, индивидуализм, уход в мир собственных переживаний, стремление к одиночеству, замкнутость, а также лень, грубость, раздражительность.

Некоторые психологи идут дальше и объявляют подростковый возраст периодом тяжелых «катастроф», говорят об атмосфере отчаяния и безнадежности, об истеризме, агрессивности, жестокости подростков, даже о «характерной» для этого возраста мании разрушения, о предрасположении к преступности, дегенерации, о возрастании числа самоубийств и тому подобное. Конечно, многое из этого можно отнести к подросткам капиталистических стран. Там, действительно, 'велико число преступников-подростков. Многие молодые люди из неимущих слоев населения живут в атмосфере безнадежности и страха, вызванной бесперспективностью дальнейшего существования. Но это вызывается отнюдь не биологическими причинами, отнюдь не «кризисами», имеющими в основе половое созревание, а социальными условиями жизни подростка в капиталистических странах.

Что же касается подростков из буржуазных слоев общества, то их часто характеризует эгоизм, индивидуализм, стремление к аморальным поступкам, анархии и даже преступлениям, и это является следствием уродливого воспитания подростка в условиях буржуазного общества.

Но буржуазные психологи, изучая подростка, живущего и развивающегося в условиях буржуазного общества, неправомерно переносят полученные ими выводы на подростка вообще, не отделяя того, что присуще подростковому периоду развития, от того, что обусловлено средой, конкретными условиями жизни. Например, Адлер и его последователи, изучая подростка, живущего и развивающегося в условиях буржуазного общества, пришли к выводу, что для него характерно стремление к самоутверждению, целью которого является занять «господствующее положение», добиться личного успеха и личного превосходства, выделиться из массы сверстников и подчинить ее себе. Вероятно, это представление в какой-то мере соответствует истинному положению вещей, так как в буржуазном обществе идеалом является «сильная» личность, способная «постоять за себя», любой ценой добиться личного успеха, способная завоевать господствующее положение в обществе и подавить других. Но какие же есть основания считать, что эти черты характеризуют подростковый возраст вообще?

Решительные возражения вызывает и методика исследования особенностей подросткового возраста. Буржуазные психологи широко пользуются различного рода тестами, пытаясь с их помощью выявить и измерить то или иное качество

личности. Обычно подобные тесты сводятся к тому, что описывается или создается в искусственных условиях какое-то подобие жизненной ситуации и подросток должен описать, как он будет действовать (или, соответственно, реально действовать) в этой ситуации, что, якобы позволяет констатировать, каким качеством и в какой степени обладает испытуемый.

В одном из таких тестов учащимся задается вопрос, как они поступят, если одноклассник совершил проступок, — сообщат учителю, доведут до сведения товарищей, сами воздействуют на нарушителя или не предпримут ничего. Ученик должен подчеркнуть один из четырех вариантов ответа.

Другой тест заключается в том, что учащиеся выполняют письменную работу и им предоставляется возможность (якобы незаметно для учителя) впоследствии внести исправления в уже сданную работу. Подмена анализа реального поведения ребенка или подростка в жизни анализом его поведения в искусственной ситуации или даже анализом его высказываний в плане того, как он стал бы действовать в той или иной ситуации, отсутствие установки на выявление мотивов его действий или высказываний, — все это дает серьезные основания считать, что методика тестов неприемлема в качестве единственной методики изучения возрастных и индивидуальных особенностей детей и подростков.

Разумеется, не все буржуазные психологи стоят на крайне реакционных позициях. Некоторые из них выражают умеренные или относительно более прогрессивные взгляды. Показателен в этом отношении труд американского психолога Р. Кулена «Психология развития подростка». Автор говорит о трудностях развития подростка, выделяя биологические и социальные трудности. Он критикует взгляды ряда реакционных психологов (например, Стэнли Холла), в частности, следующие положения: а) подростковый возраст — период внезапного и резкого изменения всех сторон личности, б) этот возраст — период колебаний и потрясений, период «бури и натиска» и в) указанные изменения имеют в основе биологическую причину.

Автор определяет подростковый возраст как период, когда дети овладевают умением решать определенные проблемы социально-полового характера, выбора профессии, освобождения от влияния родителей и тому подобное. Годы, предшествующие постановке этих проблем, — детские, возраст постановки и решения этих проблем — подростковый возраст, с решением этих проблем человек переходит к «взрослости». Таким образом, в основу периодизации Р. Кулен кладет социально-этические категории, игнорируя, по сути дела, собственно возрастные

физические и психические особенности. Категория возраста (в собственном смысле слова) у Р. Кулена теряет свое значение.

Такая точка зрения вряд ли приемлема, хотя ее следует признать прогрессивной по сравнению с изложенными выше. Трудно согласиться и с другим положением, которое защищает Р. Кулен. -Он считает, что интеллектуальное развитие подростка значительно опережает его опыт, подросток не может реализовать те возможности, которые предоставляет ему уровень, его интеллектуального развития. Получается, что развитие идет впереди обучения, опыта.

Советские психологи считают, что интеллектуальное развитие не есть «саморазвитие», а является следствием обучения и воспитания, следствием специально организованного опыта, учитывающего, разумеется, возрастные возможности школьника.

Воспитание и обучение, опыт, соответствующая деятельность стимулируют и направляют развитие психики, а не наоборот. Нормальное развитие происходит не само собой, а лишь при правильном воспитании, при соответствующих условиях.

Отсюда вытекает положение о том, что понятие возраста и возрастных особенностей не имеет абсолютного значения, а следовательно и подростковый возраст не имеет точных и определенных границ, так как он в значительной степени зависит от конкретных условий жизни и деятельности, которые бывают весьма различными.

Конечно, возрастные изменения процессов в организме (рост, вес, состояние желез внутренней секреции) более определенно соответствуют возрасту (хотя и здесь, разумеется, большое влияние оказывают условия жизни). Что же касается возрастных особенностей психики, то их характеризует весьма широкая вариативность, в основе которой лежат различные индивидуальные варианты конкретных условий жизни и деятельности школьника, его воспитания и обучения.

Конечно, известную роль в формировании индивидуальных различий могут играть и некоторые врожденные особенности, в частности особенности мозга, высшей нервной деятельности. Игнорировать этого нельзя. Однако решающее значение имеют все-таки конкретные особенности жизни, деятельности, воспитания и обучения. В зависимости от этого школьники одного и того же возраста могут проявлять в каких-то пределах различные особенности памяти, внимания, мышления, чувств, различные особенности поведения.

Когда психологи говорят о возрастных особенностях психики, они имеют в виду наиболее типичные, наиболее характерные особенности возраста, указывающие на общее направление развития.

Рубрика:

Возрастная психология

Ключевые слова:

Подростки

Возраст

Источник:

Крутецкий В.А., Психология подростка

Читайте также:

Младший школьный и подростковый возраст

Л. С. Выготский - О подростковом кризисе

Психологическая характеристика подросткового возраста

Кризис середины жизни и связанные с ним мифы

Кризисы возрастных периодов

Возрастная периодизация психического развития

Категория возраста

Л. С. Выготский в истории возрастной психологии

Периодизация возрастного развития

Интеллект в пожилом возрасте

Возраст и развитие личности

Детство в жизни взрослого

Л. С. Выготский - Проблема возраста

Психологические особенности детей подросткового возраста

Период полового созревания

Основной особенностью подросткового возраста является глубокая и болезненная перестройка организма — половое созревание.

Половое развитие неотделимо от общего и происходит непрерывно, начиная с рождения. Однако в подростковом возрасте оно резко ускоряется и в течение сравнительно короткого периода наступает полноценная половая зрелость. Начинается половое созревание с повышения активности центральной нервной системы, вслед за ним развивается деятельность эндокринных желез. Возрастающее

количество гормонов, вырабатываемых и выделяемых в кровь этими железами, и ведет к развитию всех признаков и проявлений полового созревания.

На первом этапе (пятые-шестые классы) активность половых желез отстает от развития эндокринных центров. Этим объясняется неуравновешенное состояние центральной нервной системы, которое проявляется в нарушениях поведения. С одной стороны, подростки уже достаточно способны к самоконтролю, критически относятся к себе и окружающим, а с другой — у них преобладают процессы возбуждения над торможением. Поэтому они зачастую неадекватно резко реагируют на внешние воздействия: на замечания взрослых, учителей и сверстников, на происходящие события.

В то же время они часто внешне безразличны даже к важным событиям, равнодушны к оценкам, какими бы они ни были, хотя иногда взрываются по пустякам. Подростки как бы погружены в свой внутренний мир, где происходит что-то непонятное для них, они не могут осмыслить изменения, которые ощущают. Девочки эмоциональнее реагируют на внешние воздействия, более обидчивы, плаксивы, у них часто меняется настроение. И мальчики и девочки становятся шумными, не могут усидеть спокойно на одном месте, постоянно вертят что-то в руках.

В этот период у подростков отмечается повышенная утомляемость, усиленный рост, что приводит к нарушениям осанки, искривлению позвоночника. Усиленный рост скелета опережает рост мускулатуры, из-за чего появляется некоторая непропорциональность тела, угловатость. Подростки часто ощущают себя неуклюжими, неловкими.

На втором этапе полового созревания (седьмые-восьмые классы) происходит стабилизация взаимосвязи между центральной нервной системой, эндокринными центрами и половыми железами. В крови возрастает уровень половых гормонов. Под их влиянием у подростков развиваются вторичные половые

признаки, увеличивается интерес к представителям противоположного пола, усиливается половое влечение.

Одним из центральных новообразований в личности подростка является возникновение у него чувства взрослости. Стать взрослым в понимании подростка означает, в первую очередь, быть самостоятельным. Стремление к самостоятельности проявляется во всем, он хочет, чтобы к нему относились не как к ребенку, а как к взрослому. Поэтому у подростков (особенно у девочек) возникает повышенный интерес к своей внешности. У них формируется новый образ своего физического «Я», они болезненно переживают имеющиеся или даже мнимые изъяны лица (прыщи, угри).

Для удовлетворения чувства взрослости подростки пытаются во всем подражать взрослым (одежда, прическа, косметика, курение, вечеринки с танцами и выпивкой и другое). Конкретными образцами для подражания становятся более взрослые друзья, киногерои, попса и другие взрослые с «броской» внешностью.

Подражание делает подростка взрослым и в собственных глазах, и в глазах, как ему кажется, окружающих. При этом мнение сверстников для подростков более значимо, чем мнение учителей и родных. Именно на этапе полового созревания некоторые подростки начинают курить, употреблять наркотики, совершать противоправные действия, хулиганить, дерзить учителям.

Характер протекания этого процесса во многом определяется средой, где живет подросток, атмосферой, царящей в семье и школе, особенностями взаимоотношений с окружающими. Если дома и в школе понимают сущность тех изменений, которые происходят у подростков, разумно реагируют на них, этот трудный период детства может пройти безболезненно и благополучно. В школе необходимо создать условия, чтобы подростки могли удовлетворить возникающие у них новые потребности, в частности, организовать ученическое и общественное самоуправление, чтобы

они могли потратить накапливающуюся у них избыточную энергию на выполнениекакой-либо непростой задачи.

Протекание полового созревания у девочек и мальчиков проходит неодинаково.

Половое развитие девочек

Первым признаком полового созревания девочек восьми-девяти лет является ускорение развития таза — увеличение его размеров и округление. Почти одновременно начинается развитие молочных желез, но у р а з н ы х девочек оно протекает по-разному. У некоторых оно начинается поздно — в 13–14 лет, но протекает более интенсивно.

Девочки, у которых молочные железы развиваются рано и интенсивно, обычно стесняются этого и пытаются маскировать одеждой свою грудь, сутулятся. Надо разъяснить им естественность и закономерность происходящих с ними изменений.

Первая менструация — монархе — наступает у девочек обычно в 13 лет, но может и позже. У девочек плотного телосложения бывает раньше, у худощавых — позже.

Менструальный цикл не сразу становится регулярным. Нормальный срок становления менструальной функции занимает до полутора лет. У большинства девочек менструации наступают через 28 дней, но нормальными считаются и сроки от 21 до 30–32 дней. Важно лишь, чтобы ритм был постоянным. В среднем менструация длится 3–5 дней, но может быть и 1–2 или 4–5 дней.

Половое развитие мальчиков

Оно начинается с увеличения темпов прироста длины и массы тела. До 9–10 лет существенных различий в размерах тела мальчиков и девочек нет, а в последующем они значительны.

У мальчиков высокий темп увеличения длины тела сохраняется и после 17 лет, когда девочки перестают расти. Значительное нарастание массы тела у мальчиков

происходит в период между 11 и 16 годами, составляя около 25–27 кг, рост за этот период увеличивается на 25–35 см.

До 10 лет рост мальчиков в среднем одинаков или несколько больше, чем у девочек; в возрасте от 10 до 13 лет девочки обычно обгоняют мальчиков в росте, но после 13 лет мальчики наверстывают упущенное, и к 17 годам различие в росте в среднем достигает 14–15 см. Однако в последние годы происходит процесс бурной акселерации как мальчиков, так и девочек, и пропорции в росте между ними нивелируются.

В массе тела мальчики начинают уступать девочкам раньше, чем в росте,— примерно на 8–9 кг до 14 лет; но потом мальчики имеют большую массу тела, чем девочки.

Вторичные половые признаки появляются у мальчиков в разные сроки. Сначала происходит увеличение яичек (в 10–11 лет), в последующие 3–4 года они интенсивно растут и созревают. Отчетливым признаком полового созревания является лобковое оволосение, а с 16–17 лет начинается рост волос на лице. Другим показателем полового созревания мальчиков является появление поллюций — извержения семени во сне. Обычно этому предшествуют сновидения эротического характера, происходят эрекция и оргазм. Частота поллюций различна, но в среднем они бывают не чаще одного раза в 15–20 дней.

В этот период у мальчиков происходит заметное увеличение и изменение формы гортани. Особенно значительно изменяется щитовидный хрящ, образуя гортанный выступ — кадык, адамово яблоко. В результате у мальчиков изменяется тембр голоса, он понижается примерно на одну октаву — происходит мутация голоса.

Психологические особенности подростка

Подростковый возраст — остро протекающий переход от детства к взрослости. С одной стороны, для этого сложного периода показательные негативные

проявления, дисгармоничность в строении личности, вызывающий характер его поведения по отношению к взрослым. С другой стороны, подростковый возраст отличается и множеством положительных факторов: возрастает самостоятельность ребенка, более разнообразными и содержательными становятся отношения с другими детьми и взрослыми, значительно расширяется сфера его деятельности и т. д. Главное, данный период отличается выходом ребенка на качественно новую социальную позицию, в которой формируется его сознательное отношение к себе как члену общества.

Важнейшей особенностью подростков является постепенный отход от прямого копирования оценок взрослых к самооценке, все большая опора на внутренние критерии. Представления, на основании которых у подростков формируются критерии самооценки, приобретаются в ходе особой деятельности — самопознания. Основной формой самопознания подростка является сравнение себя с другими людьми — взрослыми, сверстниками.

Поведение подростка регулируется его самооценкой, а самооценка формируется в ходе общения с окружающими людьми. Но самооценка младших подростков противоречива, недостаточно целостна, поэтому и в их поведении может возникнуть много немотивированных поступков. Первостепенное значение в этом возрасте приобретает общение со сверстниками. Общаясь с друзьями, младшие подростки активно осваивают нормы, цели, средства социального поведения, вырабатывают критерии оценки себя и других, опираясь на заповеди «кодекса товарищества». Внешние проявления коммуникативного поведения подростков весьма противоречивы. С одной стороны, стремление во что бы то ни стало быть такими же, как все, с другой — желание отличиться любой ценой; с одной стороны, стремление заслужить уважение и авторитет товарищей, с другой — бравоирование собственными недостатками. Страстное желание иметь верного близкого друга сосуществует у младших подростков с лихорадочной сменой

приятелей, способностью моментально очаровываться и столь же быстро разочаровываться в бывших «друзьях на всю жизнь».

Главное значение получаемых в школе отметок состоит в том, что они дают возможность занять в классе более высокое положение. Но если положение можно занять за счет проявления других качеств — ценность отметок падает. Учителей ребята воспринимают через призму общественного мнения класса. Поэтому подростки идут на конфликт с учителями, нарушают дисциплину и, чувствуя молчаливое одобрение одноклассников, не испытывают при этом неприятных субъективных переживаний.

Подросток во всех отношениях обуреваем жадой «нормы» — чтобы у него было «как у всех», «как у других». Но для этого возраста характерна как раз диспропорция, то есть отсутствие «норм». Разница в темпах развития оказывает заметное влияние на психику и самосознание.

Сравнивая развитие рано (акселераты) и поздно созревающих мальчиков-подростков: можно прийти к выводу, что первые имеют ряд преимуществ перед вторыми. Мальчики-акселераты увереннее чувствуют себя со сверстниками и имеют более благоприятный образ «Я». Раннее физическое развитие, давая преимущества в росте, физической силе и то по, способствует повышению престижа у сверстников и уровня притязаний.

Именно в этот период происходит интенсивное развитие внутренней жизни; наряду с приятельством возникает дружба. Меняется содержание писем, которые теряют свой стереотипный и описательный характер, в них появляются описания переживаний; делаются попытки вести интимные дневники и начинаются первые влюбленности.

«Подростковый комплекс»

Резко выраженные психологические особенности подросткового возраста получили название

«подросткового комплекса». «Подростковый комплекс» включает перепады настроения — от безудержного веселья к унынию и обратно — без достаточных причин, а также ряд других: полярных качеств, выступающих попеременно. Чувствительность к оценке посторонними своей внешности, способностей, умений сочетается с излишней самонадеянностью и безапелляционными суждениями в отношении окружающих. Сентиментальность порою уживается с поразительной черствостью, болезненная застенчивость — с развязностью, желание быть признанным и оцененным другими — с показной независимостью, борьба с авторитетами, общепринятыми правилами и распространенными идеалами — с обожествлением случайных кумиров, а чувственное фантазирование — с сухим мудрствованием.

Подростки исключительно эгоистичны, считают себя центром вселенной и единственным предметом, достойным интереса, и в то же время в один из последующих периодов своей жизни они не способны на такую преданность и самопожертвование. Они могут страстно любить и оборвать эти отношения так же внезапно, как и начали. С одной стороны, они с энтузиазмом включаются в жизнь сообщества, а с другой — охвачены страстью к одиночеству. Иногда их поведение по отношению к другим людям грубо и бесцеремонно, хотя сами они невероятно ранимы. Их настроение колеблется между сияющим оптимизмом и самым мрачным пессимизмом. Иногда они трудятся с не иссякающим энтузиазмом, а иногда медлительны и апатичны.

Реакция эмансипации

Реакция эмансипации — специфически-подростковая поведенческая реакция. Она проявляется стремлением высвободиться из-под опеки, контроля, покровительства старших — родных, учителей, вообще людей старшего поколения. Она может распространяться на установленные старшими порядки, правила, законы, стандарты их поведения и духовные ценности. Потребность высвободиться связана с борьбой

за самостоятельность, за самоутверждение как личности. Эта реакция у подростков возникает при чрезмерной опеке со стороны старших, при мелочном контроле, когда его лишают минимальной самостоятельности и свободы, относятся к нему как к маленькому ребенку.

Проявления реакции эмансипации весьма разнообразны. Она может ощущаться в каждодневном поведении подростка, в желании всегда и везде поступать по-своему, самостоятельно. Одна из крайних форм проявления этой реакции — побеги из дому и бродяжничество, обусловленное желанием «пожить свободной жизнью».

Большинство подростков в ответ на вопрос о том, как они принимают решения в повседневной жизни, утверждают, что испытывают трудности, общаясь с родителями, часто конфликтуют с ними. Конфликты могут возникать по поводу повседневных привычек (одежды, времени отсутствия дома). Зачастую они связаны со школьной жизнью (низкая успеваемость, не сделанные уроки, необходимость подготовки к экзаменам) и, наконец, с системами норм и ценностей. Желание снять эмоциональную зависимость от родителей гораздо больше выражено у мальчиков, чем у девочек.

Современный подросток

Он видит перспективу своей полезности для других в обогащении собственной индивидуальности. Но расхождение между стремлениями подростка, связанными с осознанием своих возможностей, утверждением себя как личности, и положением ребенка-школьника, зависимо от воли взрослого, вызывает углубление кризиса самооценки. Даже по сравнению с началом 1970-х годов появилось больше подростков, у которых преобладает негативная самооценка, что влияет на общий жизненный тонус детей. Четко проявляется неприятие оценок взрослых независимо от их правоты. Причина кроется прежде всего в отсутствии должных условий для удовлетворения обостренной потребности подростка в общественном признании. Это оборачивается искусственной

задержкой личностного самоопределения, находит отражение, в частности, в тяге к интимно-личностному и стихийно-групповому общению со сверстниками, к появлению разного рода подростковых компаний, неформальных групп. В процессе стихийно-группового общения устойчивый характер приобретают агрессивность, жестокость, повышенная тревожность, замкнутость и прочее.

На основе готовности к труду у подростка формируется осознанное стремление применить свои возможности, проявить себя, включая качественно новые отношения с обществом, выражая свою общественную сущность.

Чувство взрослости подростка

Чувство взрослости, занимающее одно из самых существенных мест во внутренней позиции подростка, состоит в том, что он уже не хочет, чтобы его считали ребенком, он претендует на роль взрослого. Но реализовать данную потребность в серьезной деятельности школьник, как правило, не может. Отсюда стремление к «внешней взрослости», которая проявляется в изменении внешнего облика в соответствии с модой взрослых» в преувеличенном интересе к проблемам пола, курении, употреблении спиртных напитков и т. д.

Следует учесть, что повышенное внимание подростка к своей внешности связано с вполне определенными особенностями психического развития ребенка в этот период, со сменой ориентации подростков со взрослых на сверстников. Поэтому подростку очень важно отвечать тем нормам, которые приняты в их среде.

Учитель должен развивать в подростках «социальную взрослость» путем включения их в самоуправление, в активную общественно полезную деятельность.

Ценностные ориентации подростков

У подростков наблюдается стремление более углубленно понять себя, разобраться в своих чувствах, настроениях, мнениях, отношениях. Жизнь подростка должна быть

заполнена какими-то содержательными отношениями, интересами, переживаниями. Именно в подростковом возрасте начинает устанавливаться определенный круг интересов, который постепенно приобретает известную устойчивость. Круг интересов является психологической базой ценностных ориентаций подростка. Развивается интерес к психологическим переживаниям других людей и к своим собственным.

Оценка труда, вложенного в учение

Учащийся рассчитывает, что оценке должен подлежать не только итог его труда, но и его собственный вклад, отличный от достигнутого другими. Он рассматривает результат своего труда как объективное свидетельство личных достижений. И когда его достижения не признаются учителем, учащийся переживает это как психологический дискомфорт, источник которого в пренебрежении другими людьми тем, что, по его убеждению, надежно закреплено в достигнутом им результате.

Если на начальном этапе обучения (для младших школьников) основным критерием вложенного ими в дело труда служит израсходованное время, то на следующем этапе (в третьем-четвертом классах) наряду с фактором времени выдвигаются другие критерии, характеризующие отношение к делу, с которым оно выполнялось: добросовестность, старательность, усидчивость и прочее. И, наконец, на последнем этапе (до восьмого класса) в структуре оценки учащимся своего труда определяющими становятся такие критерии, как степень трудности и проблемности решаемой задачи, самостоятельность и творчество, проявленные в процессе ее решения, выход за пределы заданных стандартов.

Оставляя без внимания изобретательность школьника, нахождение им самостоятельных способов выполнения задания, внесение элементов новизны, учитель не разграничивает ролевое (в смысле выполнения роли учащегося) и личностное в поведении ребенка и тем самым не использует оценку с целью формирования

у детей личностно-творческого начала их учебного труда.

Л и ч н о с т ь н е т о л ь к о ф о р м и р у е т с я ,
но и самоутверждается в труде. В тех случаях, когда
между ее собственной оценкой достигнутых результатов
и оценками этих же результатов со стороны «значимых
других» намечаются расхождения, учащийся начинает
испытывать ущербность, что отрицательно сказывается
на общем развитии его личности.

Подростковый кризис

В 12–14 лет в психологическом развитии многих детей
наступает переломный момент, известный
под названием «подросткового кризиса». Внешне он
проявляется в грубости и нарочитости поведения
подростка, в стремлении поступать наперекор желанию
и требованию взрослых, в игнорировании замечаний,
замкнутости и т. д.

Подростки, как правило, претендуют на роль взрослого
человека. Их не устраивает отношение к себе как
к детям, они хотят полного равноправия со взрослыми,
подлинного уважения. Иные отношения их унижают
и оскорбляют.

Школьная дезадаптация в подростковом **возрасте**

Подростковый возраст наиболее чреват возникновением
разнообразных нарушений у детей, в том числе
и нарушений учебной деятельности. У подростков
количество случаев психогенной школьной
дезадаптации по сравнению с младшими школьниками
возрастает.

Это объясняется громадным скачком в развитии
психики. Психогенная школьная дезадаптация младших
подростков, как правило, связана с нарушениями
общения школьников с кем-то из значимых для них
людей. Чаще всего это нарушения в общении
со сверстниками. Общение со значимыми людьми
является источником возникновения различных

переживаний. Негативные переживания, возникающие при общении подростка с одними людьми, могут компенсироваться позитивными переживаниями, возникающими в ходе общения с другими. Поэтому конфликты с одноклассниками зачастую и не приводят к возникновению психогенной школьной дезадаптации, если подросток компенсирует свои потери в удовлетворяющем его общении с учителями или родителями, также связанном со школой. Вероятность возникновения дезадаптации возрастает, если подростку не будет предоставлена возможность для компенсаторного общения или если он обретет его в социальной среде. С другой стороны, удовлетворяющее младшего подростка общение со товарищами является одним из лучших средств компенсации нарушений его общения в семье и с учителями.

Формы негативного отношения подростков ко взрослым

В младшем подростковом возрасте пути компенсации неудовлетворенности своим положением в системе взаимоотношений со взрослыми обычно следующие: стремление к снижению ценности желаемого общения; стремление к замещающей деятельности; погружение в мир фантастических образов; фрустрация в форме агрессии или ухода от общения.

Для старших подростков более свойственны такие формы негативного отношения к взрослому, как реакция оппозиции (демонстративные действия негативного характера), реакция отказа (неподчинение требованиям), реакция изоляции (стремление избежать нежелательных контактов).

Преодоление конфликтов между подростками

Овладение нормами дружбы — важнейшее приобретение ребенка в подростковом возрасте. Преодоление конфликтов между одноклассниками заключается

в создании таких объективных условий в коллективе, когда каждый подросток будет поставлен перед необходимостью развивать в себе качества хорошего товарища. Хорошие результаты дает совместная деятельность и переживание конфликтующими сторонами успеха общей деятельности. Организуемая деятельность должна быть значимой для коллектива и соответствовать возможностям включенных в нее подростков.

Особенности подросткового возраста (1)

Главная > Реферат > Психология

Сохрани ссылку на реферат в одной из сетей:

Страницы: [следующая](#) →

[1](#) [2](#) [3](#) [Смотреть все](#)

Содержание:

I. Введение.

II. Основная часть. Особенности подросткового возраста.

Глава 1. Психофизиологические особенности подросткового возраста.

1.1. Развитие мышления в переходном возрасте.

1.2. Самосознание.

Глава 2. Психологические особенности подросткового возраста.

2.1. Чувство взрослости.

2.2. Положение в семье и отношения с родителями.

Глава 3. Особенности поведения подростков.

3.1. Особенности поведения подростков.

3.2. Общение подростков.

III. Заключение.

IV. Список литературы.

I. Введение.

Подростковый период – это этап развития, находящийся между детством и взрослостью. Актуальность этой темы в том, что подростковый возраст – самый трудным из возрастов человека, второе рождение, этот период можно сравнить с новым кораблем, выпущенным в открытый океан без штурвала, рулевого и балласта.

Особое положение подросткового периода в развитии ребенка отражено в его названиях: «переходной», «переломный», «трудный», «критический». В них зафиксирована сложность и важность происходящих в этом возрасте процессов развития, связанных с переходом от одной эпохи жизни к другой. Переход от детства к взрослости составляет основное содержание и специфическое отличие всех сторон развития в этот период – физического, умственного, нравственного, социального. По всем направлениям происходит становление качественно новых образований. Появляются элементы взрослости в результате перестройки организма, самосознания, отношений с взрослыми и товарищами, способов социального взаимодействия с ними, интересов, познавательной и учебной деятельности, содержания морально-этических норм, опосредствующих поведение, деятельность и отношения.

Именно в этот период формируются нравственные ценности, жизненные перспективы, происходит осознание самого себя, своих возможностей, способностей, интересов, стремление ощутить себя и стать взрослым, тяга к общению со сверстниками, оформляются общие взгляды на жизнь, на отношения между людьми, на свое будущее, иными словами - формируются личностные смыслы жизни.

Основными новообразованиями в подростковом возрасте являются: сознательная регуляция своих поступков, умение учитывать чувства, интересы других людей и ориентироваться на них в своем поведении. Новообразования не возникают сами по себе, а являются итогом собственного опыта ребенка, полученного в результате активного включения в выполнение самых разных форм общественной деятельности.

В центре внимания данной темы - подростки, которые образуют особую субкультуру со своими нормами, установками, специфическими формами поведения, одеждой, языком, символическими атрибутами и ритуалами.

Главной целью реферата является изучения подросткового периода возраста, как перехода от детства к взрослости.

В своей работе я ставлю задачи – рассмотреть развитие личности в условиях изменения общественного окружения, отношений, полового созревания, перестройки организма.

Глава 1. Психофизиологические особенности подросткового возраста.

Подростковый период – это период развития между детством и взрослостью, который имеет биологическое начало и определяемый культурой конец. Можно заключить, что хронологические рамки для этого периода имеют условный, ориентировочный характер.

В психологии до настоящего времени ведутся дискуссии о хронологических рамках подросткового периода. Существует множество точек зрения:

- Л.С. Выготский выделяет пубертатный возраст 14-18 лет и два кризиса: кризис 13 и 17 лет.

- по Э. Эриксону подростковый возраст приходится на стадию идентичности (диффузии идентичности), которую человек проходит с 15 до 20 лет.

- Л.Ф. Обухова говорит, что по современным данным подростковый период охватывает почти десятилетие – от 11 до 20.

- А.М. Прихожан указывает, что это период длится с 10-11 до 16-17 лет, совпадая в современной российской школе со временем обучения детей в V-XI классах.

Пубертатный период – время ускоренного физического развития и полового созревания, характеризующееся важными изменениями в организме подростка, в том числе появлением вторичных половых признаков. Развивается костная система, наблюдаются изменения состава крови и кровяного давления.

Происходят различные структурные и функциональные изменения церебральной активности. Особенности этого периода являются интенсивность и неравномерность развития и роста организма – «пубертатный скачок», что определяет неравномерность и значительную индивидуальную вариативность темпов развития (временные различия у мальчиков и девочек, акселерация и ретардация).

Возраст 13 лет – время, когда у девочек заканчивается первая фаза пубертатного развития (11 – 13 лет) и начинается вторая (13 – 15 лет), а у мальчиков бурно начинается первая фаза пубертатного развития, которая продолжается примерно с 13 до 15 лет.

Бурный рост, созревание организма, происходящие психологические изменения – всё это отражается на функциональных состояниях подростка. 11 – 12 лет – период повышенной активности, значительного роста энергии. Но это период и повышенной утомляемости, некоторого снижения работоспособности. Часто за двигательным беспокойством, повышенной возбудимостью подростков скрывается именно быстрое и резкое наступление утомления, которое сам школьник в силу недостаточной зрелости ещё не может не только проконтролировать, но и понять. Несмотря на значительные индивидуальные различия между детьми, в целом можно сказать, что в это время увеличивается количество обид, ссор между детьми, а также между детьми и взрослыми. Дети в это время часто проявляют повышенную вспыльчивость, обидчивость, прежде всего по отношению ко взрослому. Их поведение нередко характеризуется демонстративностью. Это ситуация усугубляется влиянием начинающегося (у мальчиков) или интенсивно проходящего (у девочек) полового созревания, что способствует ещё большему возрастанию импульсивности, часто смене настроений, воздействует на остроту восприятия подростком «обид» со стороны других людей, а также а форму выражения обид и протеста. Плач без какой-либо

видимой (а часто и осознаваемой) причины, частая и резкая смена настроения наиболее характерна для девочек. Особенно усиливается в дни менструации. У мальчиков возрастает двигательная активность, они становятся более шумными, суетливыми, неусидчивыми, все время что-то вертят в руках или размахивают ими. У многих школьников в этот период наблюдаются частичные нарушения координации и точности движений, они становятся неуклюжими и неловкими.

Чрезвычайно трудны для подростков ситуации монотонии. С повышенной утомляемостью связано явление специфической подростковой лени. Часто от взрослых можно слышать жалобы на то, что подросток все время хочет лежать, не может стоять прямо: постоянно стремится на что-нибудь опереться, а на просьбы отвечает: у меня нет сил. Причина этого в усиленном росте, требующем много сил и снижающем выносливость. Отмечается временное нарушение координации подростки становятся неловкими, суетливыми, делают много лишних движений. В результате они нередко что-то ломают, разрушают. Поскольку такие явления часто совпадают со вспышками негативизма подростка, снижающими или блокирующими возможности его самоконтроля, то создается впечатление, что в подобных разрушениях присутствует злой умысел, хотя, как правило, это происходит вопреки желанию подростка и связано с перестройкой двигательной системы.

Процесс созревания влияет и на развитие речи, особенно у мальчиков. Их речь становится более лаконичной и стереотипной, что проявляется в специфической «глагольной речи» многих мальчиков-подростков. С этим связаны также определенные трудности письменной речи. Известно, что в отрочестве девочки, как правило, лучше выражают свои мысли в письменной форме, чем мальчики. Однако в дальнейшем, после 14 – 15 лет, мальчики не только догоняют, но и часто опережают их в этом умении. В связи с особенностями речевой сферы подростки часто замедленно реагируют на то, что им говорят. Очевидными следствиями этого являются нередкие жалобы на непонимание подростками объяснений учителя, на то, что «им надо двести раз все повторять».

1.1 Развитие мышления в переходном возрасте.

Подростковый возраст - возраст проблем, рассуждений и споров. Находящаяся в разгаре своего созревания функция мышления начинает проявлять себя с большой энергией, и огромное место занимает мышление в жизни подростка. Они забрасывают в школе учителей вопросами, а дома усиленно думают над решением порой труднейших проблем. Дружить для них в значительной степени, - значит иметь партнёров для рассуждений, а содержание их учебных предметов в большей мере состоит из рассуждений и доказательств.

В подростковом возрасте начинается интенсивное развитие абстрактных понятий, но это развитие продолжается с ещё большей интенсивностью в юношеском возрасте. Как ни интенсивно развивается мышление подростка, всё же оно недостаточно широко и глубоко, ещё недостаточно всесторонне, ему недостаёт ещё философского диалектического мышления.

Особенности теоретического мышления позволяют подросткам анализировать абстрактные идеи, искать ошибки и логические противоречия в суждениях. Подросток умеет оперировать гипотезами, решая интеллектуальные задачи. Он способен на системный поиск решений. Сталкиваясь с новой задачей, он старается отыскать разные возможные подходы к её решению, проверяя логическую

эффективность каждого из них. Находит способы применения абстрактных правил для решения целого класса задач.

Без высокого уровня развития интеллекта был бы невозможен характерный для этого возраста интерес к абстрактным философским, религиозным, политическим и прочим проблемам. Подростки рассуждают об идеалах, о будущем, иногда создают собственные теории, приобретают новый, более глубокий и обобщённый взгляд на мир. Становление основ мировоззрения, начинающееся в этот период, тесно связано с интеллектуальным развитием. Благодаря интенсивному интеллектуальному развитию появляется склонность к самоанализу, становится возможным самовоспитание.

С общим интеллектуальным развитием связано развитие воображения. Сближение воображения с теоретическим мышлением побуждает к творчеству. Подростки начинают писать стихи и пьесы, серьёзно заниматься разными видами конструирования, изобразительным искусством и т.д. Воображение подростка ещё пока менее продуктивно, чем воображение взрослого человека, но оно богаче фантазии ребёнка. В своих фантазиях подросток лучше осознаёт собственные влечения и эмоции, впервые начинает представлять свой будущий жизненный путь. Самой существенной чертой фантазии в переходном возрасте является её раздвоение на субъективное и объективное воображение. Строго говоря, впервые только в переходном возрасте и образуется фантазия. Фантазия как бы разбивается на два русла. С одной стороны. Она становится на службу эмоциональной жизни, потребностей, настроений, чувств, переполняющих подростка. Она дает личное удовлетворение, напоминающей детскую игру.

1.2. Самосознание.

Развитие самосознания – центральный психический процесс переходного возраста. Главное психологическое приобретение ранней юности – открытие своего внутреннего мира. Открытие своего внутреннего мира – радостное и волнующее событие. Но оно вызывает и много тревожных, драматических переживаний. «Внутреннее Я» не совпадает с «внешним» поведением. Вместе с осознанием своей уникальности, неповторимости, непохожести на других приходит чувство одиночества.

Внешность – важная сторона жизни. Меняется походка, манеры, внешний облик. Ещё совсем недавно свободно, легко двигавшийся мальчик начинает ходить вразвалку, опустив руки глубоко в карманы и сплёвывая через плечо. У него появляются новые выражения. Девочка начинает ревностно сравнивать свою одежду и причёску с образцами, которые она видит на улице и обложках журналов, выплёскивая на маму эмоции по поводу имеющихся расхождений. Внешний вид подростка часто становится источником постоянных недоразумений и даже конфликтов в семье. Родителей не устраивает ни молодёжная мода, ни цены на вещи, так нужные их ребёнку. А подросток, считая себя уникальной личностью, в то же время стремится ничем не отличаться от сверстников. Он может переживать отсутствие куртки – такой же, как у всех в его компании, - как трагедию.

С возрастом озабоченность внешностью обычно уменьшается.

На первый план выступают теперь другие свойства «Я» – умственные способности, волевые и моральные качества, от которых зависит успешность деятельности и отношения с окружающими.

Самооценка часто служит средством психологической защиты. Желание иметь положительный образ «Я» нередко побуждает индивида преувеличивать свои достоинства и преуменьшать недостатки.

Чрезвычайно важный компонент самосознания – самоуважение. Это понятие многозначно, оно подразумевает и удовлетворенность собой, и принятие себя, и положительное отношение к себе, и согласованность своего «реального» и «идеального» Я. Высокое самоуважение отнюдь не синоним зазнайства, высокомерия. Человек с высоким самоуважением считает себя не хуже других, верит в себя и в то, что может преодолеть свои недостатки. Низкое самоуважение, напротив, предполагает устойчивое чувство неполноценности, ущербности, что оказывает отрицательное воздействие на эмоциональное самочувствие и социальное поведение личности.

Подростки с пониженным самоуважением особенно ранимы и чувствительны ко всему, что как-то затрагивает их самооценку. Они болезненнее других реагируют на критику, смех, порицание. Их больше беспокоит плохое мнение о них окружающих. Они болезненно реагируют, если у них что-то не получается в работе или если они обнаруживают в себе какой-то недостаток. Вследствие этого многим из них свойственна застенчивость, склонность к психической изоляции, уходу от действительности в мир мечты, причем этот уход, отнюдь не добровольный. Чем ниже уровень самоуважения личности, тем вероятнее, что она страдает от одиночества.

Несовпадение «реального» и «идеального» «Я» – вполне нормальное, естественное следствие роста самосознания и необходимая предпосылка целенаправленного самовоспитания. При переходе от детства к отрочеству и далее самокритичность растет. Расхождение «реального» и «идеального» «Я» – функция не только возраста, но и интеллекта. У интеллектуально развитых подростков расхождение между «реальным» и «идеальным» «Я», т.е. между теми свойствами, которые индивид себе приписывает, и теми, которыми он хотел бы обладать, значительно больше, чем у ребят со средними способностями.

Глава 2. Психологические особенности подросткового возраста.

Подростковый возраст имеет важное значение в развитии и становлении личности человека. В этот период значительно расширяется объём деятельности, меняется его характер, закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и установок. И всё это происходит на фоне противоречий физиологического и психического развития, на фоне духовного становления. Отсюда подростковый возраст характеризуется специалистами как переходный, сложный, трудный, критический. Отсюда и неадекватность реакций во взаимоотношениях с окружающими, противоречивость в действиях и поступках, которые воспринимаются взрослыми как аномалия, отклонение от общественных правил.

Выделяются естественные для этого возраста противоречия в духовном развитии:

- непримиримость к злу, неправде, готовность бороться с несправедливостью и неумение разобраться в сложных явлениях жизни.
- желание быть хорошим, стремление к идеалу и нетерпимость к поучениям, прямому воспитательному воздействию взрослых.
- желание самоутвердиться и неумение цивилизованно это сделать.
- потребность в совете, помощи и нежелание с этим обратиться к взрослым.
- богатство желаний, разнообразие потребностей и ограниченность сил, опыта в их достижениях.
- презрение к индивидуализму, эгоизму и чувствительное самолюбие.
- романтическая восторженность и грубые выходки.
- удивление перед неисчерпаемостью научных достижений и легкомысленное отношение к учебе.

2.1. Чувство взрослости.

Одно из новообразований подросткового возраста – чувство взрослости. Когда говорят, что ребёнок взрослеет, имеют в виду становление его готовности к жизни в обществе взрослых людей, причём как равноправного участника этой жизни. С внешней стороны у подростка ничего не меняется: учится в той же школе, живет в той же семье. Все так же в семье к ребенку относятся как к "маленькому". Многие он не делает сам, многие – не разрешают родители, которых все так же приходится слушаться. До реальной взрослости далеко. Он объективно не может включиться во взрослую жизнь, но стремиться к ней и претендует на равные с взрослыми права. Изменить они пока ничего не могут, но внешне подражают взрослым. Отсюда и появляются атрибуты "псевдовзрослости": курение сигарет, тусовки у подъезда, поездки за город (внешнее проявление "я тоже имею свою личную жизнь"). Копируют любые отношения. Встречаются по-настоящему ценные варианты взрослости, благоприятные не только для родных, но и для личностного развития самого подростка. Это включение во вполне взрослую интеллектуальную деятельность, когда подросток интересуется определённой областью науки или искусства, глубоко занимаясь самообразованием. Или забота о семье, участие в решении как сложных, так и ежедневных проблем, помощь тем, кто в ней нуждается. Впрочем, лишь небольшая часть подростков достигает высокого уровня развития морального сознания и немногие способны принять на себя ответственность за благополучие других. Более распространённой в наше время является социальная инфантильность.

Внутренне происходит следующее. У подростка появляется своя позиция. Он считает себя уже достаточно взрослым и относится к себе как к взрослому. Желание, чтобы все (учителя, родители) относились к нему, как к равному, взрослому. Но при этом его не смутит, что прав он требует больше, чем берет на себя обязанностей. И отвечать за что-то подросток вовсе не желает, разве что на словах. Стремление к самостоятельности выражается в том, что контроль и помощь отвергаются. Все чаще от подростка можно слышать: "Я сам все знаю!" И родителям придется только смириться и постараться приучить своих чад отвечать за свои поступки. Это им пригодится по жизни. К сожалению, подобная

"самостоятельность" - еще один из основных конфликтов между родителями и детьми в этом возрасте. Появляются собственные вкусы и взгляды, оценки, линии поведения. Самое яркое - это появление пристрастия к музыке определенного типа.

Старший подростковый возраст характеризуется также выраженной эмоциональной неустойчивостью, резкими колебаниями настроения. Бурные эмоциональные вспышки в старшем подростковом возрасте нередко сменяются подчеркнутым внешним спокойствием, ироническим отношением к окружающим. Склонность к самоанализу, рефлексии нередко способствует легкости возникновения депрессивных состояний (вплоть до суицидального поведения). Целеустремленность и настойчивость у старшеклассников сочетаются с импульсивностью и неустойчивостью. Повышенная самоуверенность и безапелляционность в суждениях сменяются легкой ранимостью и неуверенностью в себе. Потребность в общении - желанием уединиться. Развязность соседствует с застенчивостью, романтизм, мечтательность, возвышенность чувств нередко уживаются с сухим рационализмом и циничностью, искренняя нежность, ласковость могут быстро сменяться черствостью, отчужденностью, враждебностью и даже жестокостью.

Важнейшими процессами переходного возраста являются: расширение жизненного мира личности, круга ее общения, групповой принадлежности и увеличения числа людей, на которых она ориентируется. Для подросткового возраста типичными являются внутренняя противоречивость, неопределенность уровня притязаний, повышенная застенчивость и одновременно агрессивность, склонность принимать крайние позиции и точки зрения. Чем резче различия между миром детства и миром взрослости, чем важнее разделяющие их границы, тем ярче проявляются напряженность и конфликтность.

Источник внутренних конфликтов и девиантного поведения заключается в различии между реальной и идеальной самооценкой, проявляющемся особенно ярко в старшем подростковом возрасте. Большое расхождение между Я- реальным и Я- идеальным считается тревожным симптомом, т.к. нередко ведет к нарушениям поведения и социально- психологической адаптации подростка. Многие проблемы, характерные для подросткового возраста, объясняются увеличением расхождения между Я - реальным и Я - идеальным, а кроме того, выпадением одной из составляющих положительной Я - концепции. Положительная Я - концепция определяется 3 факторами: твердой убежденностью в симпатии другим людям, уверенности в способности к тому или иному виду деятельности и чувством собственной значимости, причем третья составляющая является скорее следствием первых двух. Иначе - появляются утверждения типа: "Меня не понимают", "Меня отвергают", "Меня не любят" и т.д.

После протеста и мятежа молодые люди принимают многие ценности, свойственные их культурному окружению. По мере взросления и отказа от эгоцентризма моральные обязательства начинают выступать как взаимные, как согласование оценки других и самооценки, цели развития подростков начинают приобретать более оформленный и социальный характер. Схему целей развития в подростковый период можно представить следующим образом:

общее эмоциональное созревание - от деструктивных чувств и недостатка уравновешенности и конструктивности к конструктивным чувствам и

уравновешенности, от субъективной к объективной интерпретации ситуации; от избегания конфликтов к их решению.

кристаллизация интересов к другому полу - от интереса к одинаковому полу к интересу к противоположному полу; от мучительного ощущения сексуальности к признанию факта половой зрелости.

социальное созревание - от чувства неуверенности в группе сверстников к достижению уверенности; от неловкости в обществе к находчивости; от рабского подражания к эмансипации; от неуживчивости в обществе к согласию с ним.

освобождение от опеки родителей - от поиска поддержки у родителей к опоре на собственные силы.

интеллектуальное созревание - от веры в авторитеты к требованию доводов; от фактов к объяснениям; от многочисленных поверхностных интересов к нескольким постоянным.

выбор профессии - от интереса к престижным профессиям к адекватной оценке своих возможностей и выбору соответствующей профессии.

проведение свободного времени - от интереса к индивидуальным играм, где можно показать силу, выносливость к интересу к коллективным играм; от активного участия в играх и соревнованиях к пассивному наблюдению; от интереса ко многим играм к интересу лишь к некоторым.

формирование жизненной философии - от равнодушия к общественным делам к активному участию в них; от стремления к удовольствиям и избеганию боли к поведению, основанному на чувстве долга.

Развивающееся самосознание приводит к относительно устойчивой самооценке и определенному уровню притязаний. Достигнутый уровень психического развития, возросшие возможности подростка вызывают у него потребность в самостоятельности, самоутверждении, признании со стороны взрослых его прав, его потенциальных возможностей в плане участия в общественно значимых делах, приводя к развитию такого характерного для этого возраста новообразования как взрослость.

2.2. Положение в семье и отношения с родителями.

Семья – это мир где происходит формирование личности ребенка. И от того, в каких условиях ребенок живет и воспитывается, зависит его характер, мировоззрение, дальнейший жизненный путь.

Большое влияние на личность подростка оказывает также стиль его взаимоотношений с родителями. Ребенок, лишенный сильных и недвусмысленных доказательств родительской любви, имеет меньше шансов на высокое самоуважение. Наилучшие взаимоотношения подростка с родителями складываются обычно тогда, когда родители придерживаются демократического стиля воспитания.

Родители являются для подростков предметом для подражания, дети ждут от родителей понимания и поддержки, но родителям трудно понять меняющуюся на

глазах психологию своего ребенка в период переходного возраста. Родители и дети часто неверно представляют себе оценки и самооценки друг друга. Отсюда и проистекает извечный конфликт между поколениями. Свести его к минимуму возможно, приняв еще не до конца сформировавшуюся личность подростка как некую автономную реальность, увидев в собственном сыне или дочери равноправного человека, а не предмет опеки и заботы.

Семейные условия, включая социальное положение, род занятий, материальный уровень и уровень образования родителей, в значительной мере предопределяют жизненный путь ребенка. Помимо сознательного, целенаправленного воспитания, которое дают ему родители, на ребенка воздействует вся внутрисемейная атмосфера.

Существует несколько относительно автономных психологических механизмов социализации, посредством которых родители влияют на своих детей. Во-первых, это подкрепление: поощряя поведение, которое взрослые считают правильным, и наказывая ребенка за нарушение установленных правил, родители внедряют в его сознание определенную систему норм. Их соблюдение постепенно становится для ребенка привычкой и внутренней потребностью. Во-вторых, это идентификация: ребенок подражает родителям, ориентируется на их пример, старается стать таким же, как они. В-третьих, это понимание: зная внутренний мир ребенка и чутко откликаясь на его проблемы, родители тем самым формируют его самосознание и коммуникативные качества.

В глазах подростка мать и отец выступают в нескольких ипостасях: как источник эмоционального тепла и поддержки, без которых он чувствует себя незащищенным и беспомощным; как власть, директивная инстанция, распорядитель благ, наказаний и поощрений; как образец, пример для подражания, воплощение мудрости и личных человеческих качеств; как старший друг и советчик, которому можно доверить все. Но соотношение этих функций и психологическая значимость каждой из них с возрастом меняются.

Переходный возраст – период эмансипации ребенка от родителей. Процесс этот является сложным и многомерным. Однако родительский пример уже не воспринимается так абсолютно и некритично, как в детстве. У подростка есть и другие авторитеты, кроме родителей. Чем старше ребенок, тем вероятнее, что идеалы он черпает не только из ближайшего окружения, а из более широкого круга отношений (общественно-политические деятели, герои кино и литературы, музыканты). Зато все недостатки и противоречия в поведении близких и старших воспринимаются остро и болезненно.

Больше всего подросткам хотелось бы видеть в родителях друзей и советчиков. При всей их тяге к самостоятельности юноши и девушки остро нуждаются в жизненном опыте и помощи старших. Многие волнующие проблемы они вообще не могут обсуждать со сверстниками: мешает самолюбие, да и какой совет может дать человек, который прожил так же мало, как ты? Семья остается тем местом, где подросток, юноша чувствует себя наиболее спокойно и уверенно.

Сложность взаимоотношений подростка и взрослого заключается еще и в том, что, с одной стороны, подросток стремится к самостоятельности, протестует против опеки и недоверия, а с другой – сталкиваясь с новыми жизненными трудностями, испытывает тревогу и опасения, ждет от взрослого помощи и

поддержки, но не всегда хочет открыто признаваться в этом. Среди реакции эмансипации выделяется две тенденции:

Явная эмансипация: непослушание, грубость, патологическое упрямство, прямое игнорирование мнений и распоряжений взрослых, существующих порядков и традиций, алкоголизм, наркомания, правонарушения.

Скрытая эмансипация: бродяжничество, половая свобода, создание неформальных групп.

Глава 3. Особенности поведения подростков.

3.1. Особенности поведения подростков.

Подростковому периоду свойственны определенные поведенческие модели и психологические особенности, а так же реакции на воздействия окружающей социальной среды. К ним относятся: реакция эмансипации, реакция группирования со сверстниками, реакция увеличения (хобби).

Реакция эмансипации. Эта реакция представляет собой тип поведения, посредством которого подросток старается высвободиться из-под опеки взрослых, их контроля, покровительства. Потребность высвободиться связана с борьбой за самостоятельность, за утверждение себя как личности. Реакция может проявляться в отказе от выполнения общепринятых норм, правил поведения, обесценивании нравственных и духовных идеалов старшего поколения. Мелочная опека, чрезмерный контроль за поведением, наказание путем лишения минимальной свободы и самостоятельности обостряют подростковый конфликт и провоцируют подростков на крайние меры: прогулы, уходы из школы и из дома, бродяжничество.

Реакция группирования со сверстниками. Подросткам свойственно инстинктивное тяготение к сплочению, к группированию со сверстниками, где вырабатываются и апробируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине, умение завоевывать авторитет и занять желаемый статус. В группе сверстников более эффективно отрабатывается самооценка подростка. Он дорожит мнением сверстников, предпочитая их обществу, а не обществу взрослых, критику которых он отвергает.

Реакция увлечения. Для подросткового возраста увлечения (хобби) составляет весьма характерную особенность. Увлечения необходимы для становления личности подростка, т.к. благодаря увлечениям формируются склонности, интересы, индивидуальные способности подростков.

Они делятся на следующие виды:

Интеллектуально-эстетические увлечения (музыка, рисование, радиотехника, электроника, история и т.д.).

Накопительные увлечения (коллекционирование марок, пластинок, открыток).

Эксцентрические (желание подростка быть в центре внимания ведет к увлечению экстравагантной одеждой, театром, сценой).

Телесно - мануальные увлечения (спорт, а также стремление научиться что-то мастерить, вышивать, ездить на велосипеде, водить мотоцикл или автомашину)

Азартные увлечения (картёжные игры, ставки на хоккейных и футбольных матчах, различного рода пари на деньги, увлечение спортлото и т.п.)

Информативно – коммуникативные увлечения (проявляются жаждой информации - многочасовая болтовня со случайными приятелями, глазение на все происходящее вокруг, детективно-приключенческие фильмы, режиссерские книги того же содержания, многие часы перед телевизором составляют содержание этого рода увлечений).

Знание подростковых увлечений помогает лучше понять внутренний мир и переживания подростков, улучшает взаимопонимание между подростками и взрослыми.

Увлечения могут стать основой нарушения поведения подростков. Это происходит или в силу чрезмерной интенсивности хобби, когда ради него забрасывается учеба, работа, все дела и даже становится в опасность собственное благополучие, или в силу необычности, странности и даже асоциального содержания самих увлечений.

Поведенческие модели.

Гендерное поведение.

Интерес к вопросам пола возникает у детей задолго до начала подросткового возраста и является выражением обычной любознательности. В переходном возрасте этот интерес становится напряженным и личным.

Можно выделить некоторые особенности гендерного поведения подростков:

1. Разделение любви и секса.
2. Экспериментальный характер подростковой сексуальности.
3. Мастурбация.
4. Гендерные взаимоотношения, как знаки взрослости.
5. Распространенность гомоэротических чувств.

Суицидальное поведение.

С 60-х годов XX века суицидальное поведение подростков стало актуальной проблемой. В детском возрасте сознательных самоубийств практически не бывает, а с 12-13 лет начинается суицидальная активность, достигающая своего апогея к 15-18 годам. У подростков чаще, чем среди взрослых, наблюдается так называемый «эффект Вертера» - самоубийство под влиянием чьего-либо примера. А превышение количества попыток количества осуществленных более чем в 50 раз, позволяет сделать вывод о том, что многие из них носят демонстративный характер. Покушения на самоубийство в подростковом возрасте часто не желание

умереть, а крик о помощи. Подростки говорят о своих желаниях, 80% суицидальных попыток совершается дома, иногда они адресованы кому-то конкретному, а порой можно говорить о суицидальном шантаже.

Наркотизм.

Употребление алкоголя и других психотропных веществ у подростков достаточно распространено. Это обусловлено многими причинами, но в данном случае будут рассмотрены лишь те, которые обусловлены особенностями этого возрастного периода.

Прежде всего, это возможность почувствовать себя взрослым. Особенно это касается легализованных наркотиков, алкоголя и никотина. Часто подобные инициации происходят намного раньше установленного взрослыми возраста.

Второй причиной подросткового наркотизма является стремление к экспериментированию, поиску новых, необычных ощущений и переживаний. Этот мотив является ведущим при употреблении не легализованных наркотиков. Им очарования в глазах подростка придает запретность.

Влияние группы можно назвать третьей причиной. Стремление походить на своих сверстников и чувство групповой солидарности приводят подростков к употреблению наркотиков. У них отмечается феномен групповой психологической зависимости, когда тяга к спиртному возникает исключительно в своей компании.

Сленг.

Подростковая субкультура, как и любая другая субкультура, имеет свой язык. Лексика сленга ограничена интересами подростков, то есть учебой в школе, модной одеждой, музыкой, общением с друзьями, проведением свободного времени и так далее. Сленг легко заимствует слова из жаргона компьютерщиков (зависнуть, винды, комп, клавиша), из воровского арго (забить стрелку, круто, беспредел, шмонать), сленга наркоманов (кайф, бадяжить), сленга хиппи (ништяк, маза). В нем иногда переосмысливаются обычные русские слова (обломать, достать, грузить). Появляются в подростковом жаргоне и собственные словечки, например, децл. Много слов было заимствовано из английского языка: бакс, блэк, пипл и многие другие.

Ритуалы подростковой субкультуры.

ритуал закрепления дружбы. Обычно это так называемый обряд «братания кровью». Он может происходить как в подростковой (чаще всего мужской) группе, так и между двумя близкими друзьями

обмен письмами и подарками между постоянно встречающимися девочками.

ритуалы принятия в группу. В некоторых подростковых группах прием новых членов сопряжен с особыми испытаниями. Вновь примкнувшему дается какое-либо задание, которое должно выявить у него наличие качеств важных в этой группе. Так в дворовых группах достаточно часто проверяется сила и мужественность (обычно это драка с одним из членов группы).

Учение занимает большое место в жизни подростков. Подростки готовы избирательно к тем или иным сторонам обучения. Особенно они готовы к тем видам обучения, которые делает их взрослыми в собственных глазах.

Учитель для подростков не является таким непререкаемым авторитетом, как для младших школьников. Подростки предъявляют высокие требования к деятельности, поведению и личности учителя. Они постоянно оценивают учителя, и свое отношение к нему строят на основе оценочных суждений. Очень важно, чтобы мнение товарищей, коллектива, мнение самого подростка совпадало или было сходно с мнением воспитателей и родителей.

Учебная деятельность считается сформированной, если она побуждается прямыми мотивами, а подросток может самостоятельно определить учебные задачи, выбрать рациональные приемы и способы решения задач, контролировать и оценивать свою работу. В этом случае реализуется потребность подростка в самоутверждении. При несформированности у учащихся учебной деятельности возможен «отход от школы».

Наряду с познавательным интересом большое значение имеет значимость знаний для подростка. Важно осознать, осмыслить значение знаний и для развития личности, и для жизни. Сформированные убеждения подростка и его интересы способствуют повышению эмоционального тонуса и активности учения.

Отношение подростка к учению во многом обусловлено мастерством работы учителя и его отношением к учащимся. Учитель, по мнению подростков, должен быть требовательным, справедливым и чутким.

Дневник.

Именно в подростковом возрасте человек начинает вести дневник. Личный дневник выполняет одновременно несколько функций.

- психотерапевтическая - снятие эмоционального и нервного напряжения в результате письменной рационализации;
- исповедальная - реализует стремление поделиться самым сокровенным;
- культурно-игровая - дневник своего рода излишество, прихоть, подражание книжным барышням. Его можно вести, а можно и не вести, он не обязателен, как всякая игра, но и, как всякая игра, доставляет удовольствие;
- литературно-творческая – в дневнике автор вынужден излагать события в литературной форме. Дневник организуется в виде жанра — рассказа, размышлений; возникает необходимость сюжета;
- аутокогнитивная - перечитывая регулярно прошлые записи, подросток начинает лучше понимать себя, логику своих чувств, мыслей, поступков.
- темпорально-аутокоммуникативная - дневник выступает как культурный механизм сохранения памяти о событиях индивидуальной жизни.
- диалоговая - в данном случае имеется в виду возможность прочитывания дневника желаемым или, во всяком случае, ожидаемым, «предсказуемым» человеком.

Секретность, интимность личного дневника составляет одну из его наиболее существенных черт. В то же время авторы дневниковых записей нередко допускают, что к их личным тетрадам будет проявлен чей-то интерес. Если же знакомство с содержанием дневника все же происходит вопреки желанию автора, это воспринимается им как оскорбление, нарушение фундаментальных

культурных норм. Личный дневник – это материализованный и вербализированный секретный мир подростка.

3.2. Общение подростков.

Одним из важнейших факторов формирования личности является общение.

Ведущей деятельностью в этом возрасте является коммуникативная. Общаясь, в первую очередь, со своими сверстниками, подросток получает необходимые знания о жизни. Очень важным для подростка является мнение о нем группы, к которой он принадлежит. Сам факт принадлежности к определенной группе придает ему дополнительную уверенность в себе. Положение подростка в группе, те качества, которые он приобретает в коллективе, существенным образом влияют на его поведенческие мотивы.

Более всего особенности личностного развития подростка проявляются в общении со сверстниками. Любой подросток мечтает о закадычном друге. Причем о таком, которому можно было бы доверять «на все 100», как самому себе, который будет предан и верен, несмотря ни на что. В друге ищут сходства, понимания, принятия. Друг удовлетворяет потребность в самопонимании. Практически, Друг является аналогом психотерапевта. Дружат чаще всего с подростком того же пола, социального статуса, таких же способностей (правда, иногда друзья подбираются по контрасту, как бы в дополнение своим недостающим чертам). Дружба носит избирательный характер, измена не прощается. А вкупе с подростковым максимализмом дружеские отношения носят своеобразный характер: с одной стороны – потребность в единственно-преданном друге, с другой – частая смена друзей.

Развитие личности в условиях природного и предметного мира происходит через межличностные отношения; в частности, для подростков наиболее значимой становится сфера общения со сверстниками. Для них становится важным:

умение познакомиться с понравившимся человеком;

свободно чувствовать себя в компании, разделяя нормы и интересы значимой для него группы;

ощущать, что при этом он не теряет индивидуальность, а может высказывать свои мысли и выражать чувства;

подростку важно, чтобы его взрослость была заметна окружающим;

подростку важно, чтобы его форма поведения не была детской;

"героем" подростка является активный, целеустремленный, успешный человек;

подросток склонен к мечтанию и фантазированию;

группе подростков свойственно возникновение кодексов;

подросткам свойственно обсуждение поведения взрослых, причем не в лицеприятной форме.

Овладение нормами дружбы составляет важнейшее приобретение ребёнка в подростковом возрасте.

В содержании общения происходят изменения. Если младшего подростка интересовали вопросы учения и поведения, то старшего подростка интересуют вопросы личностного общения, развития индивидуальности. Если положение младшего школьника в коллективе зависело от его успеваемости, поведения и общественной деятельности, то для подростка становятся наиболее важными личностные качества товарища и друга, сообразительность и знания, смелость, умение владеть собой. Для популярности и признания, уважения и одобрения важно быть хорошим товарищем. Стержнем кодекса товарищества подростков являются основные требования – уважение личности и человеческого достоинства.

К началу подросткового возраста дети приходят с разным опытом общения с товарищами: у одних ребят оно уже занимает немалое место в жизни, у других -ограничивается только школой. Со временем общение с товарищами всё больше выходит за пределы учения и школы, включает новые интересы, занятия, увлечения и превращается в самостоятельную и очень важную для подростков сферу жизни.

Следует отметить, что коммуникативные черты и стиль общения мальчиков и девочек не совсем одинаковы. Однако различие между полами в уровне общительности не столько количественные, сколько качественные. Хотя возня и силовые игры приносят мальчикам громадное эмоциональное удовлетворение, в них обычно присутствует дух соревнования, нередко игра переходит в драку. Содержание совместной деятельности и собственный успех в ней значат для мальчиков больше, чем наличие индивидуальной симпатии к другим участникам игры. Общение девочек выглядит более пассивным, зато более дружественным и избирательным. С раннего возраста мальчики тяготеют к более экстенсивному, а девочки к интенсивному общению, мальчики чаще играют большими группами, а девочки - по двое или по трое.

III. Заключение.

Подростковый возраст – трудный период психологического взросления и полового созревания ребёнка. В самосознании происходят значительные изменения: появляется чувство взрослости – возникает страстное желание быть или хотя бы казаться и считаться взрослым. Отстаивая свои новые права, подросток огораживает многие сферы своей жизни от контроля родителей и часто идёт на конфликты с ними. В этот период подростку присуща сильная потребность в общении со сверстниками. Возникают сменяющие друг друга увлечения. В структуре личности подростка нет ничего устойчивого, окончательного, неподвижного.

Важная особенность личности подростка — стремление к самоутверждению, что выражается в самостоятельности мнений, суждений, решений, в желании занять свое место в обществе, и прежде всего в среде сверстников. Поэтому большое значение в жизни- подросток имеет коллектив, в котором они учатся, занимаются спортом или каким-либо другим любимым делом. У подростков ярко выражены чувства коллективизма, товарищества, долга и чести. Они быстро усваивают моральные нормы и правила поведения, принятые в коллективе сверстников, дорожат общественным мнением товарищей. Чтобы не уронить себя

в их глазах, завоевать их уважение, подросток способен на поступки, требующие больших психических напряжений. Вместе с тем он предъявляет повышенные требования к членам своего коллектива, не прощая товарищу проступки, затрагивающие честь коллектива. Но не всегда подростки правильно понимают сущность дружбы, чести и других нравственных понятий, что может привести к защите товарища, совершившего дурной проступок, к круговой поруке и т. д.

Незрелость нравственного сознания проявляется в отсутствии стойких нравственных убеждений. Упорно отстаивая свои моральные убеждения, подросток легко может им изменить, перейдя в другой коллектив, который предъявляет иные моральные требования к своим членам.

Личная нестабильность порождает противоречивые желания и поступки: подростки во всём стремятся походить на сверстников, пытаясь при этом выделиться в группе; хотят заслужить уважение, но бравируют недостатками; требуют верности, но часто меняют друзей. С одной стороны, они с энтузиазмом включаются в жизнь сообщества, а с другой стороны – они охвачены страстью к одиночеству. Они колеблются между слепым подчинением избранному ими лидеру и вызывающим бунтом против любой и всяческой власти. Они эгоистичны и материалистичны, и в то же время преисполнены возвышенного идеализма. Они аскетичны, но внезапно погружаются в распущенность самого примитивного характера. Иногда их поведение по отношению к другим людям грубо и бесцеремонно, хотя сами они неимоверно ранимы. Их настроение колеблется между сияющим оптимизмом и самым мрачным пессимизмом

Подростковый возраст традиционно считается самым трудным в воспитательном отношении.

IV. Список литературы.

Боброва В. Г., Вахрушев М. «Общая характеристика развития личности подростка», Ростов на Дону, 1966г.

Блонский П.П. «Психология», 2000г

«Возрастная и педагогическая психология» /Давыдов В.В., Драгунова Т.В., Ительсон Л.Б. и др./ Под ред. Петровского, 2-е издание, 1979г.

Выготский Л.С. «Проблемы психического развития ребенка», - В кн.: Избранные психологические исследования. Москва, 1956г.

Ивашкин В. «Психологическое изучение школьников», Москва, 1990г.

Крутецкий В.А. Психология подростка. – Москва, 1965г

Маклаков А. Г. «Общая психология», издательство «Питер» , 2002г.

Немов Р.С. « Психология развития». Москва, 1998 г.

Основы психологии: Практикум (под ред. Столяренко), «Феникс», 2000г.

Петровский А. В., Ярошевский М. Г. «Психология», Москва, 2000г.

«Развитие личности ребенка», под ред. Фонарева А. М., Москва, 1987г

Интернет-ресурсы

ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

АВТОРЫ

ФАЙЛЫ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

ENGLISH

Хаджиева О.В. ¹ Мишанина В.И. ¹

¹ ФГБОУ ВПО «Ивановский государственный университет», филиал

Как показывает практика – бесконфликтное сосуществование людей встречается как исключительно редкое явление. Конфликты всегда оказывали существенное влияние на жизнь отдельного человека, развитие социальных групп различного масштаба, историю государства и человечества в целом. Возникновение большого числа конфликтов различного масштаба, чрезвычайная сложность их регулирования вызывают в последнее время повышенный интерес не только к его теоретическим, но и к практическим аспектам.

Конфликты происходят в различных сферах жизнедеятельности, не исключением являются и конфликты в условиях подростковой среды.

Подростковая среда – это серьезный этап личностного становления человека, это бесценный опыт в общении, формирование собственного поведения во взаимоотношениях с окружающими.

Сегодня проблема конфликтов в подростковой среде весьма велика, а путей решения этой проблемы найдено еще недостаточно. Поэтому, так важно создание специализированной психолого-педагогической программы преодоления конфликтов в подростковой среде, предназначенной для работы психологов и педагогов.

Основная цель нашего опытно-экспериментального исследования заключается в проведении ранней диагностики и выявлении причин конфликтного поведения подростков, в разработке психолого-педагогической программы по профилактике и преодолению конфликтов в подростковой среде, а также в определении эффективности этой программы.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- 1) Провести диагностическое обследование подростков по выявлению причин конфликтов в подростковой среде, определение уровня конфликтности личности подростка и общего уровня конфликтности класса, определение степени благоприятности психолого-психологического климата класса, исследование особенностей реагирования подростков в конфликтных ситуациях.
- 2) Разработать психолого-педагогическую программу по профилактике и преодолению конфликтов в подростковой среде.
- 3) Проверить эффективность разработанной программы.

Опытно-экспериментальное исследование проводилось с учащимися 7 класса. В обследовании приняли участие 16 человек. Исследование проводилось в 3 этапа: констатирующий, формирующий и контрольный. В ходе диагностики мы использовали несколько методик.

Полученные нами результаты, в процессе констатирующего эксперимента, позволили сделать выводы о том, что основной причиной конфликтов в подростковой среде является напряженность во взаимоотношениях; уровень конфликтности в классе высокий; показатель степени благоприятности социально – психологического климата низкий; наиболее часто встречающиеся способы реагирования в конфликтной ситуации в группе – это соперничество и приспособление. Мы также выяснили, что такие способы реагирования в конфликте, как соперничество, приспособление и избегание, не относятся к конструктивным способам преодоления конфликтов. Поэтому нами была разработана психолого-педагогической программа по преодолению конфликтов в седьмом классе.

При разработке психолого – педагогической программы по преодолению конфликтов в подростковой среде мы основывались на трудах О.Г. Кузьминой, Е.Ю. Красовой, С.В. Кривцова, Е.А. Мухаматулина, Т.С. Сулимовой, Дж. Бертона и др.

Данная психолого-педагогическая программа направлена на развитие у подростков недостающих им навыков социального общения, внутригруппового социального взаимодействия, на обсуждение с ними проблем отношений с людьми, проблем конфликтов, на развитие способности понимать и чувствовать других людей, на снятие излишней конфликтности, на обучение навыкам конструктивного разрешения конфликтов.

Цель программы: профилактика и преодоление конфликтов в подростковой среде.

Для достижения этой цели мы поставили перед собой следующие задачи: развивать у учащихся умения и навыки внутригруппового социального взаимодействия, повысить уровень благоприятности социально – психологического климата в группе, помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снизить уровень конфликтности в группе), обучить подростков навыкам конструктивного разрешения конфликтов. Используемые средства в реализации программы: практические упражнения, групповые дискуссии, ролевые игры, самоанализ, беседы, упражнения на развитие интенсивного социального взаимодействия, упражнение на сплочение класса.

Таким образом, результаты экспериментального исследования показали, что благодаря разработанной нами психолого-педагогической программы, уровень конфликтности подростков, как в отдельности, так и в классе в целом, был снижен, степень благоприятности социально-психологического климата в классе повысилась, произошли изменения в тактике поведения, выбираемой подростками в конфликтной ситуации, относящихся к конструктивным тактикам.

Библиографическая ссылка

Хаджиева О.В., Мишанина В.И. ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ // Современные наукоемкие технологии. – 2013. – № 7-2. – С. 176-176;
URL: <http://www.top-technologies.ru/ru/article/view?id=32194> (дата обращения: 25.04.2016

[«Успехи современного естествознания»](#) [список ВАК](#) ИФ РИНЦ = 0.829




[«Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований»](#) ИФ РИНЦ = 0.764

[«Международный журнал экспериментального образования»](#) ИФ РИНЦ = 0.446

[«European journal of natural history»](#) ИФ РИНЦ = 0.605

«Рациональное питание, пищевые добавки и биостимуляторы»

«Международный студенческий научный вестник»

Издание научной и учебно-методической литературы   

Москва, 30 мая - 1 июня 2016:

- Международные научные выставки, конференции, конкурсы

- XXIX Международная выставка-презентация учебно-методических изданий

Подростковая среда и субкультура

Читайте также:

[CLIPS как многофункциональная среда программирования\(инженерии знаний\)](#)

[Анализ известных реологических методов описания взаимодействия вибрирующих рабочих органов с порошковыми средами](#)

[Быстро меняющаяся окружающая среда](#)

[Виды и источники ионизирующих излучений в производственной, бытовой и окружающей средах.](#)

[Внешняя и внутренняя среда бизнеса, ее анализ](#)

[Внешняя и внутренняя среда организации](#)

[Внешняя и внутренняя среда организации](#)

Наряду с организованным педагогическим воздействием семьи и школы на детей и подростков большую роль в их формировании играет свободное общение, формы стихийно складывающейся жизни молодежи в социальной среде. На бытовом языке обыденного сознания можно сказать, что воспитывает школа, семья и улица. «Улица» — это товарищи во дворе, районе, это неформальные движения, группы и объединения по увлечениям, интересам, это также события разного масштаба, социальная обстановка в селе, городе, это частично и детские, подростковые организации. К этому институту социализации личности примыкают в какой-то степени и учреждения дополнительного образования — различные клубы, центры внешкольных занятий для детей и молодежи. Итак, свободное общение, жизнь подростка среди сверстников являются сильными, необходимыми и вместе с тем проблематичными факторами формирования личности.

Молодежь примерно от 10 до 20 лет составляет особую возрастную группу населения страны, трудную для учителей и общества в педагогическом и социально-психологическом плане и требующую особого внимания и работы.

Подростки активно осваивают мир вне семьи и школы. Главным становится свободное общение и деятельность со сверстниками и более старшими людьми вне привычных семейных, школьных ограничений и правил. Подростка отличает от взрослого неразвитое чувство ответственности за свое поведение, соблюдение норм, закона, работу, отношения с людьми. Ученые считают, что подростковый период кончается тогда, когда человек получил образование и работу, создал семью. Теперь он должен быть взрослым и нести ответственность за свое поведение в разных социальных ситуациях. Теперь он, как и все взрослые, свободен (от родителей прежде всего, чего не было раньше) в выборе действий, но и отвечает за них. Конечно, и взрослые часто поступают безответственно, но они за это расплачиваются. За подростка же больше отвечают взрослые, чем он сам.

Проблему социализации молодежи можно понимать как проблему поколений. Вопрос в том, что новое поколение должно, с одной стороны, усвоить традиции, нормы, ценности отцов, с другой стороны, молодежь должна быть свободна и готова идти дальше, отвечая на вопросы своего времени. Более того, по мнению М. Мид, исследовательницы проблем детства, социализации поколений в разных обществах, в настоящее время в мире преобладает префигуративная культура: опыт старших мало годится для молодых, поскольку очень быстро развиваются техника, культура. Иначе говоря, человек рождается в одних условиях, а умирает, когда за окном совсем другая жизнь, что и делает особо острой проблему поколений.

Подростки во все времена составляли отличительную социальную группу, но в наше время сложилась особая подростковая культура, которая наряду с другими социальными факторами играет большую роль в развитии школьника. *Молодежная субкультура — система ценностей и норм поведения, вкусов, форм общения, отличная от культуры взрослых и характеризующая жизнь подростков, молодежи примерно от 10 до 20 лет.* Субкультура молодежи получила особенное развитие в середине XX в. в силу ряда причин: продление сроков обучения, вынужденная незанятость трудом, акселерация — и является одним из институтов, факторов социализации школьников. Субкультура молодежи представляет сложное, противоречивое социальное явление и оказывает столь же неоднозначное влияние на подростков. С одной стороны, она отчуждает, отделяет молодежь от всеобщей, «большой» культуры, с другой — способствует освоению ценностей, норм, социальных ролей, облегчает подросткам вхождение в жизнь.

Проблема в том, что ценности и интересы молодежи ограничены в основном сферой досуга: модой, музыкой, развлекательными мероприятиями, часто малосодержательным общением. Молодежная субкультура носит в основном развлекательно-рекреативный и потребительский характер, а не познавательный, созидательный и творческий. Она ориентируется на западные ценности: американский образ жизни в его облегченном варианте, массовую культуру, а не на ценности «высокой» мировой и национальной культуры. Эстетические вкусы и предпочтения школьников часто довольно примитивны и формируются главным образом средствами ТВ, музыкой диско и другими ее «легкими» жанрами. Эти вкусы и «безнравственные» ценности поддерживаются периодической печатью, современным массовым искусством, оказывающим деморализующее и дегуманизирующее воздействие. Культуру молодежи отличает также наличие молодежного языка, который тоже играет неоднозначную роль в воспитании подростков, он помогает молодежи осваивать мир, выражать себя и одновременно создает барьер между ними и взрослыми. Субкультура молодежи часто имеет много общего с контркультурой и культурой авангардизма. Обществом эти

культуры оцениваются обычно отрицательно, поскольку отвергают привычное и угрожают стабильности, спокойствию, вместе с тем молодежная среда и контркультура несут в себе тенденции обновления, Динамику развития.

Неформальные объединения молодежи — это одно из проявлений субкультуры, форма общения и жизни подростков; общества, группы сверстников, объединенных занятиями, интересами, ценностями, симпатиями. Неформальные отношения есть в формальных группах — классных, студенческих коллективах; наряду с официальной структурой класса есть группы на базе межличностных отношений. Неформальные группы возникают обычно не в классе, не в деловых отношениях, а наряду с ними и вне школы. Они играют важную роль в жизни подростков, удовлетворяют их информационные, эмоциональные и социальные потребности: дают возможность узнать то, о чем нельзя поговорить со взрослыми, обеспечивают психологический комфорт, учат выполнению социальных ролей. Замечено, что чем меньше школьник вовлечен в официальные структуры, тем больше он стремится в «свою компанию», что говорит о потребности в развивающих контактах, признании ценности своей личности. Как правило, эти сообщества сверстников представляют собой контактные группы в 5—15 человек, собираются в определенном месте.

Группы характеризуются по разным признакам: возрасту, социальной принадлежности, форме организации, по направленности. Согласно последней группы бывают просоциальными (социально одобряемое направление, например экология, охрана памятников, исторический клуб), асоциальными (в стороне от общественных проблем — рэперы), антисоциальными (криминальные, агрессивно-националистические). В печати можно читать о многих молодежных группах, течениях, увлечениях. Например, байкеры ездят компаниями на мотоциклах, могут быть агрессивны. Скинхеды («бритоголовые нацисты») очень агрессивны, имеют форму, маршируют под «фашистскую» музыку, обычно идут кого-нибудь бить, выпив водки. Есть также металлисты, панки, роллеры и др. Увлеченность каким-либо течением подвержена законам моды, имеет часто характер психической эпидемии. Представителей всех течений отличают особенности одежды, нормы, правила поведения, род занятий, ритуалы, места сбора и пр.

2. Одно из самых старых течений — хиппи, или «Система», — по существу, стало историей. Когда-то это было наиболее интеллектуальное и творческое движение (философские и религиозные поиски, протест против ценностей «отцов» в обществе потребления и пр.). В какой-то степени некоторые функции и традиции «Системы» наследует движение толкиенистов, которое постепенно, однако, приобретает черты формальной организации, образует исторические клубы.

Толкиенисты — это неформальное движение, которое получило в Москве статус Клуба любителей фэнтези (1997 г.). Оно объединяет около десяти тысяч человек, большая часть которых неформально участвует в движении, время от времени появляясь преимущественно в своих группах по симпатиям и интересам в определенных местах сбора: в Нескучном саду, Царицыно и др.

Движение возникло в конце 80-х — начале 90-х гг. XX в. и получило свое название по имени любимого писателя Толкиена, произведения которого обсуждали и разыгрывали участники движения. Круг их занятий постепенно расширился: конкурсы «менестрелей» и «ролевиков» (тех, кто разрабатывал и представлял публике какой-либо образ книжного или сказочно-мифологического героя); издание газет, журналов, сборников прозы и стихов и многое другое.

Движение превратилось в устойчивую саморазвивающуюся систему, которая оказывала в целом положительное социализирующее воздействие на его участников. Они приходят в движение в основном по таким причинам: проблемы в семье, непризнание в школе или студенческой среде, стремление к творческой деятельности, к саморазвитию и общению. В движении, в Клубе, сложились разнообразные виды деятельности, с педагогической точки зрения весьма целесообразные. Это изучение какой-либо области знаний путем обмена информацией и мнениями; единоборства, театрализованное фехтование, изготовление доспехов, исторические игры, инсценировки; занятия музыкой, литературой, изобразительным и прикладным искусством. Многие приходят сюда, чтобы учить и учиться. Получается что-то вроде системы взаимного обучения в неформальной обстановке в свободном общении, похоже на систему дополнительного образования. Движение довольно благотворно влияет на его участников, хотя порой оно может слишком уводить человека от действительности в мир игры и фантазии и тем самым затруднять его адаптацию к реальной окружающей среде¹.

В настоящее время сколько-нибудь мощных движений, кроме названных, незаметно, мода на увлечения быстро меняется. Подростки, особенно московские, ориентированы на потребление массовой культуры, на «буржуазный» стиль жизни. Обычно школьники, увлекшиеся своей группой, выпадают из сферы влияния школы и родителей, их социализация и воспитание становятся проблематичными. Такая излишняя погруженность в подростковую культуру, отрезающая человека от мира, часто приводит к одной из форм девиантного поведения.

Девиантное, или отклоняющееся, поведение — система поступков человека, противоречащих официально установленным или фактически сложившимся культурным, нравственным, правовым и психологическим нормам. Различают две категории девиантного поведения: отклонение от нормы психического здоровья и отклонение от социальных, нравственных, правовых норм. Последнее проявляется чаще всего в виде алкоголизма, наркомании, агрессии, вандализма, сексуальной распущенности, сверхувлечения субкультурой или чем-либо еще. В сверхувлечениях, правда, следует выделять позитивные, творческие увлечения: творчество ведь всегда нарушение нормы, поиск нового.

Также довольно трудно выделить норму и патологию в психике человека, в его поведении. Дети школьного возраста только еще усваивают нормы, поэтому они, особенно подростки, составляют группу риска. Для юношества характерны психические нарушения в виде акцентуаций характера и личностных расстройств, связанных с формированием Я-концепции, самосознания¹. К последним относят специфические реакции подростков на окружающую среду, на близких, самого себя, свой внутренний мир и свое тело.

Например, синдром отчуждения — дистанцирование от реальности, утеря связей с другими, отстранение от привычного. Мир воспринимается подростком как чужой, странный и непривычный. Деперсонализация — отчуждение, направленное на собственное Я, когда школьник сам в себе видит непривычное, непонятное и странное, отчего испытывает апатию, эмоциональную подавленность. Дисморфомания — бред физического недостатка, повышенная озабоченность собственной внешностью и страх перед изменениями своего тела, особенно у девочек. Синдром философской интоксикации — погруженность в глобальные проблемы, склонность к поиску вечных истин и универсальных законов, смысла жизни, сопровождающиеся созерцательностью, мечтательностью, уходом от реальности.

Эти и другие расстройства сопровождаются депрессией, неврозами, которые выражаются в тревоге, плохом настроении, подавленности и пр. Причиной школьных неврозов являются ситуации в школе: плохая успеваемость, конфликт с учителем, отношения с товарищами. Учитель может видеть и акцентуации характеров, не зная при этом психологической терминологии. Например, гипертимный подросток отличается повышенной активностью, частой сменой увлечений, сверхообщительностью; астено-невротический тип характеризуется повышенной утомляемостью, раздражительностью, ипохондрией и т. д. Учителю следует замечать особенности поведения детей и, если не действуют педагогические методы, обращаться к помощи специалиста.

Одним из видов девиантного поведения является противоправное, криминальное поведение, преступность молодежи, которая растет в настоящее время по причинам социальным и педагогическим. Ученые находят связь между воспитательным потенциалом семьи и преступным поведением: как правило, воспитательно слабые, «неблагополучные» семьи порождают преступность.

С точки зрения педагогики одним из проявлений девиантного поведения следует считать *педагогическую запущенность* — *поведение и уровень социально-нравственного развития, не соответствующие требованиям общества, школы к учению и поведению школьника*. Этому тоже есть причины в обществе, семье и школе. От педагога зависит, как не допустить педагогических ошибок, ведущих к педагогической запущенности, работать без *ди-дактогений*. Под этим словом

понимают последствия неправильных действий учителя, ведущих к утрате контактов учащегося со школьным окружением, систематической неуспеваемости и часто к правонарушениям. Иначе говоря, это методические и особенно психологические ошибки учителя: грубые замечания, агрессия по отношению к ребенку, бестактность — действия, при которых учитель, не зная состояния ученика, событий в его жизни (например, смерть близких, болезнь, развод), наносит ему обиду, психологическую травму.

К факторам, причинам девиантного поведения школьников относят, помимо сказанного, следующие:

- дегуманизация современной цивилизации в целом как общества потребления, в котором наблюдается упадок духовных ценностей, падение авторитета церкви;
- глобальный кризис в России, социально-политический, экономический, культурно-идеологический;
- кризис образовательной системы и семьи.

Следует осознавать последствия отклоняющегося поведения молодежи и его влияние на личность. Незначительные проявления девиантного поведения, как было отмечено, свойственны многим подросткам: они только усваивают нормы, со временем «странные» поступки уходят. Опасна и разрушительна для личности глубокая, фанатичная, от всего отрезающая, чрезмерная вовлеченность в субкультуру, в жизнь замкнутой группы. Постоянное пребывание на грани нормы ведет к закреплению нежелательных стереотипов поведения во взрослой жизни. В этом случае требуются коррекционно-педагогические меры, которые должны принять психологи, врачи, педагоги.

Наличие подростковой культуры требует адекватной педагогической позиции. Учитель должен знать ее, знать привычки, нормы, ценности учеников — их мир и, как это ни трудно, не относиться к нему агрессивно, допускать, что подростки имеют право иметь свои взгляды, культуру. Вместе с тем учитель должен делать так, чтобы школьники от молодежной культуры, во многом маргинальной, шли к культуре общечеловеческой и таким образом усваивали бы ценности, нормы общества, в котором живут. Это тем более так, потому что, взрослея, подростки все же в массе усваивают и наследуют общечеловеческие, базовые ценности и проходят свой жизненный путь, как и их отцы.

Иначе говоря, педагог, работая с подростками, должен придерживаться следующих принципов-правил.

- Принцип *знания*, согласно которому учителя должны знать социокультурную ситуацию в молодежной среде, знать характер культуры, проблемы, тенденции развития, увлечения и многое другое.
- Принцип *терпимости*, толерантности, что требует уважительного отношения к их праву делать свою жизнь по-своему, требует неагрессивного, сдержанного восприятия всего того, что происходит с подростками.
- Принцип *деятельного контакта*, по которому учитель должен сохранять психологический и педагогический контакт с «незнакомым племенем» и вовлекать подростков в развивающую деятельность в разных формах.

Главным в работе воспитателя является формирование установки учеников на самостоятельность, способности каждого делать свою жизнь, отвечать за себя, быть личностью, а не членом довольно примитивной группы людей, современно одетых и умеющих говорить только о футболе и рок-группах.

Вообще же педагогическую и социально-психологическую помощь трудным подросткам оказывают различные социальные службы, работники и в том числе социальные педагоги. *Социальный педагог* ведет свою работу непосредственно в среде детей группы риска, педагогически запущенных, социально неблагополучных подростков.

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Как показывает практика – бесконфликтное сосуществование людей встречается как исключительно редкое явление. Конфликты всегда оказывали существенное влияние на жизнь отдельного человека, развитие социальных групп различного масштаба, историю государства и человечества в целом. Возникновение большого числа конфликтов различного масштаба, чрезвычайная сложность их регулирования вызывают в последнее время повышенный интерес не только к его теоретическим, но и к практическим аспектам.

Конфликты происходят в различных сферах жизнедеятельности, не исключением являются и конфликты в условиях подростковой среды.

Подростковая среда – это серьезный этап личностного становления человека, это бесценный опыт в общении, формирование собственного поведения во взаимоотношениях с окружающими.

Сегодня проблема конфликтов в подростковой среде весьма велика, а путей решения этой проблемы найдено еще недостаточно. Поэтому, так важно создание специализированной психолого-педагогической программы преодоления конфликтов в подростковой среде, предназначенной для работы психологов и педагогов.

Основная цель нашего опытно-экспериментального исследования заключается в проведении ранней диагностики и выявлении причин конфликтного поведения подростков, в разработке психолого-педагогической программы по профилактике и преодолению конфликтов в подростковой среде, а также в определении эффективности этой программы.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- 1) Провести диагностическое обследование подростков по выявлению причин конфликтов в подростковой среде, определение уровня конфликтности личности подростка и общего уровня конфликтности класса, определение степени благоприятности психолого-психологического климата класса, исследование особенностей реагирования подростков в конфликтных ситуациях.
- 2) Разработать психолого-педагогическую программу по профилактике и преодолению конфликтов в подростковой среде.
- 3) Проверить эффективность разработанной программы.

Опытно-экспериментальное исследование проводилось с учащимися 7 класса. В обследовании приняли участие 16 человек. Исследование проводилось в 3 этапа: констатирующий, формирующий и контрольный. В ходе диагностики мы использовали несколько методик.

Полученные нами результаты, в процессе констатирующего эксперимента, позволили сделать выводы о том, что основной причиной конфликтов в подростковой среде является напряженность во взаимоотношениях; уровень конфликтности в классе высокий; показатель степени благоприятности социально – психологического климата низкий; наиболее часто встречающиеся способы реагирования в конфликтной ситуации в группе – это соперничество и приспособление. Мы также выяснили, что такие способы реагирования в конфликте, как соперничество, приспособление и избегание, не относятся к конструктивным способам преодоления конфликтов. Поэтому нами была разработана психолого-педагогическая программа по преодолению конфликтов в седьмом классе.

При разработке психолого – педагогической программы по преодолению конфликтов в подростковой среде мы основывались на трудах О.Г. Кузьминой, Е.Ю. Красовой, С.В. Кривцова, Е.А. Мухаматулина, Т.С. Сулимовой, Дж. Бертона и др.

Данная психолого-педагогическая программа направлена на развитие у подростков недостающих им навыков социального общения, внутригруппового социального взаимодействия, на обсуждение с ними проблем отношений с людьми, проблем конфликтов, на развитие способности понимать и чувствовать других людей, на снятие излишней конфликтности, на обучение навыкам конструктивного разрешения конфликтов.

Цель программы: профилактика и преодоление конфликтов в подростковой среде.

Для достижения этой цели мы поставили перед собой следующие задачи: развивать у учащихся умения и навыки внутригруппового социального взаимодействия, повысить уровень благоприятности социально – психологического климата в группе, помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снизить уровень конфликтности в группе), обучить подростков навыкам конструктивного разрешения конфликтов. Используемые средства в реализации программы: практические упражнения, групповые дискуссии, ролевые игры, самоанализ, беседы, упражнения на развитие интенсивного социального взаимодействия, упражнение на сплочение класса.

Таким образом, результаты экспериментального исследования показали, что благодаря разработанной нами психолого-педагогической программы, уровень конфликтности подростков, как в отдельности, так и в классе в целом, был снижен, степень благоприятности социально-психологического климата в классе повысилась, произошли изменения в тактике поведения, выбираемой подростками в конфликтной ситуации, относящихся к конструктивным тактикам.

Тема: Конфликт в подростковой среде: способы выявления и пути разрешения

Введение

Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Это нормально и естественно. Назначение конфликта состоит в том, чтобы через его решение снять назревшее в нем противоречие. Конфликт в подростковой среде - это когда подростки с различными взглядами, чертами характера совсем не могут ладить друг с другом, в корне различаются их взгляды и цели.

Возникновение межличностного конфликта рассматривают обычно как симптом неблагоприятных отношений. За последние годы изменилась ситуация развития детства. Напряженная социальная, экономическая, демографическая и экологическая ситуация обуславливают нарастание негативных тенденций в становлении личности подрастающего поколения. Среди них особенную тревогу вызывают прогрессирующая отчужденность, повышенная тревожность, духовная дезориентированность детей, возрастание их жестокости, агрессивности, потенциальной конфликтности.

Причины конфликтов в подростковом возрасте имеют, как правило, объективный характер, а значит, конфликты между подростками в процессе развития неизбежны

Наиболее остро эти тенденции проявляются в подростковом возрасте - остропотекающем периоде перехода ребенка из собственно детства во взрослую жизнь. В это время перед подростком стоит задача самоопределения в трех областях:

- . половой (половая идентификация);
- . возрастной (кто «я» - ребенок или взрослый);
- . социальной (определенное место в обществе в своей референтной группе).

Поскольку конфликты в подростковой среде явление неизбежное, предметом пристального внимания педагогов должно стать не только наличие конфликтов, но и их отсутствие. Оно также опасно для позитивного личностного становления подростка, как и наличие деструктивных, хронических конфликтных внутригрупповых отношений. Из двух возможностей - конфликты или безконфликтное существование - выбор должен быть сделан в пользу третьей - конструктивных конфликтов.

Для успешного выполнения исследования были сформулированы следующие цели и задачи.

Цель работы: - изучить основные подходы к проблеме выявления конфликтов в подростковой среде и способы их преодоления.

Задачи работы: - рассмотреть основные подходы к проблеме конфликтов среди подростков;

изучить особенности конфликтного поведения подростков;

создать технологию по успешному выявлению и управлению подростковыми конфликтами.

Глава 1. Понятие конфликта в психологии и особенности конфликтного взаимодействия подростков

Конфликт как явление в общественной жизни

Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Это нормально и естественно. Назначение конфликта состоит в том, чтобы через его решение снять назревшее в нем противоречие. Для современного мира характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное его восприятие.

Конфликт имеет много определений:

столкновение различных мотивов;

столкновение, серьезные разногласия, во время которых участников обуревают неприятные чувства и переживания;

процесс резкого обострения противоречий и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников.

Конфликт, как явление действительности, становится конфликтом лично для нас тогда, когда столкнувшиеся в нем противоречия лично для нас значимы. Хотя, в общечеловеческом масштабе они могут показаться совершенно бессмысленными. До тех пор, пока нет столкновения личностных интересов, нет конфликтов, есть лишь различные мнения по поводу какого-либо предмета. Кто-то любит тишину, а кто-то шумное веселье, но это не будет конфликтом, пока обстоятельства не столкнут эти интересы в одном месте и в одно время.

Поведение человека в конфликте характеризуется большой степенью напряженности, как физической, так и психологической. Это объясняется тем, что столкновение требует концентрации сил и направленности всех духовных, психологических ресурсов на выход из положения. Чем сложнее конфликт, тем больших сил он требует. Если мы не выдерживаем, то нарушаем правила поведения: повышаем голос, размахиваем руками, что неизменно ведет к дальнейшему сожалению о случившемся и чувству стыда.

Конфликты - это константа человеческой жизни, от периода становления личности до смерти человека. Нет жизни без конфликта, если это - жизнь, а не прозябание, не биологическое существование.

.1 Основные структурно-динамические характеристики конфликта

Конфликт, как многомерное и динамичное явление имеет свою структуру.

Общий анализ понятий, предлагаемых специалистами для описания конфликтов, равно как и «естественных» категорий, существующих в обыденном сознании, позволяет прийти к следующим выводам.

Если исключить из рассмотрения понятия, которые скорее относятся к описанию общей проблематики конфликтов (например, методы изучения конфликтов, личность в конфликте и др.), то остальные категории могут быть отнесены к структурным или динамическим характеристикам конфликта.

.1.1 Структурные характеристики конфликта

Структурные характеристики конфликта являются статичными элементами, которые могли бы быть обнаружены в «срезе» конфликта, а его динамические характеристики связаны с тем, «какие именно события происходят» в конфликте.

Структурные характеристики представляют собой составные элементы конфликта.

Они отражают компоненты, без которых его существование невозможно: «изъятие» любого такого компонента из пространства конфликта либо сводит конфликт на нет, либо существенно меняет его характер. К структурным компонентам конфликта относятся:

) стороны (участники) конфликта

) условия конфликта

) предмет конфликта

) действия участников конфликта

) исход (результат) конфликта

Стороны (участники) конфликта

В конфликтологической литературе их также часто называют противостоящими сторонами, реже - конкурентами, или соперниками. Иногда их именуют противниками, что обычно относится к конфликтам, протекающим в острой форме, где взаимодействие участников действительно больше напоминает борьбу враждующих противников.

Участники конфликта обычно обозначаются в терминах ролевых позиций, в рамках которых осуществляется их взаимодействие в данной ситуации («учитель - ученик», «ученик - ученик», «отцы и дети»). Важными - с точки зрения возникновения и развития конфликта - считаются интересы участников конфликта, преследуемые ими цели, их социокультурные и индивидуально-психологические особенности.

Переход участников ситуации к конфликтному взаимодействию начинается с действий одного из них, того, кто проявляет инициативу конфликта, и, по крайней мере, на начальном этапе конфликта может рассматриваться как его инициатор. Если и на других стадиях конфликта инициатива действий чаще остается за одной стороной, то она может рассматриваться как активная сторона, а другая - как пассивная.

Успешное разрешение конфликта требует учета интересов всех участников конфликта. В этой связи важно иметь в виду не только его непосредственных участников - тех, между кем собственно и развивается конфликтное взаимодействие, но и других лиц, чьи интересы могут быть затронуты данной ситуацией и, чья позиция может иметь влияние на исход конфликта. В сущности, они могут рассматриваться как пассивные участники данной конфликтной ситуации.

Условия конфликта

Под условиями явления обычно понимают обстоятельства или факторы, определяющие его характеристики и возможность его возникновения.

Условия конфликта, входящие в число его структурных характеристик, включают в себя условия его возникновения и условия его протекания.

Обычно под условиями возникновения понимают объективные особенности внешней ситуации, которые считаются существенными для возникновения конфликта.

Сами люди могут не рассматривать свои отношения как противоречивые или конкурентные, однако считается, что объективно конкурентные отношения являются одним из условий, которые способствуют возникновению конфликтов.

Как правило, тесные контакты между людьми, потенциально содержат в себе и множественные виды межличностных связей, и одновременно - в явном или скрытом виде - противоречия в целях и интересах.

Тогда в качестве условий возникновения конфликта будут выступать факторы, способствующие переходу их взаимодействия в конфликтные формы.

Причины возникновения конфликта связаны с какими-то конкретными действиями участников ситуации или возникшими обстоятельствами. Какие бы проблемы в их общении ни существовали, какие бы объективные ситуации ни возникали, вступают в конфликт, в конечном счете, конкретные люди. Выявить причину конфликта - это, значит, понять, что именно в действиях или поведении участников привело к переходу их взаимодействия в конфликтные формы.

Предмет конфликта

Предмет конфликта (иногда его также называют объектом) - это то, что становится объектом противоречащих друг другу или несовместимых притязаний сторон. Предметом конфликта может быть конкретный объект (например, материальный предмет - одна книга на двоих), конкретная возможность (одно место в спортивной команде) или некое ценностное утверждение, исключающее мнение другого, или соблюдение=несоблюдение их-то правил и т.д. Предмет конфликта - это именно то, из-за чего спорят, что становится объектом переговоров или борьбы участников взаимодействия. Предмет конфликта, как правило, связан с целями конфликтующих сторон (или, по меньшей мере, с целью одной из них), однако не все их цели в конфликте связаны с предметом конфликта.

Действия участников конфликта

Структурным компонентом конфликта, без которого он бы просто не мог существовать, являются также действия его участников. В совокупности они образуют то, что называется конфликтным взаимодействием. Взаимонаправленность и взаимообусловленность действий участников вынуждает говорить не столько о действиях отдельных людей, сколько об их взаимодействии. Конфликтное взаимодействие, в сущности, и является основным содержанием процесса конфликта.

Исход конфликта, варианты исхода конфликта.

Исход конфликта как структурный элемент представляет собой не столько результат, завершающую стадию развития конфликта, сколько идеальный образ этого результата, имеющийся у участников конфликтного взаимодействия и, в конечном счете, определяющий его направленность.

В конфликтном взаимодействии участники преследуют цели, связанные с предметом конфликта, воздействием друг на друга, «сохранением лица».

Далеко не всегда они полностью осознаются участниками ситуации и тем более формулируются в терминах достижения конкретных результатов. Вместе с тем образ желательного исхода конфликта становится регулятором конкретных действий участников ситуации. А теперь попытаемся дать характеристику различных типов исхода конфликтной ситуации.

Первый - уход от разрешения возникшего противоречия путем перевода разговора в другое русло (ссылка на недостаток времени, на неуместность, несвоевременность). Такой исход конфликта - просто откладывание его. Эта тактика дает возможность обеим сторонам остыть, найти оптимальный вариант выхода из конфликта. Но в большинстве случаев уход лишь переносит конфликт в ближайшее будущее, поэтому такой исход малопродуктивен, ибо оставляет проблему на завтрашний день.

Второй вариант исхода конфликта - сглаживание, когда одна из сторон соглашается с претензиями, но только в данный момент. Обвиняемый старается успокоить партнера, снять эмоциональное возбуждение, но это не означает, что он принял к сведению претензии обвинителя или осознал предмет спора. Просто не теперь и не сейчас. Эта тактика подрывает доверие партнера, ведь он через некоторое время обнаружит, что его слова не возымели никакого действия, ему пообещали, но обещания не исполнили.

Третий тип - компромисс. Под этим исходом понимается открытое обсуждение мнений и позиций, для того чтобы найти решение, приемлемое для обеих сторон конфликта.

Четвертый вариант - конфронтация. Это малопродуктивный исход конфликта, когда никто из участников не принимает во внимание мнение другого. При конфронтации, когда разумные доводы использованы, ситуация может дойти до личных оскорблений. В этом случае для разрешения ситуации необходимо третье лицо (арбитр) и соблюдение правил дискуссии.

Пятый вариант исхода конфликта, еще более непродуктивный, чем конфронтация, - принуждение. Под этим исходом понимают прямолинейное навязывание такого варианта исхода конфликта, который устраивает инициатора. Принуждение быстро и решительно устраняет причину недовольства инициатора конфликта, но у оппонента постепенно нарастает недовольство. Как

только исчерпывается возможность для принуждения, добрые отношения между партнерами разрываются.

Структурные характеристики конфликта, являясь его необходимым компонентом, в то же время не дают возможности прогнозировать развитие конфликта. С практической точки зрения, поэтому более существенным представляется рассмотрение действий участников и исхода конфликта в контексте динамических характеристик.

.1.2 Динамические характеристики конфликта

К динамическим же характеристикам конфликта относят стадии развития конфликта и процессы, возникающие на различных его стадиях. Описание данных характеристик предполагает рассмотрение регуляторов динамики конфликта, определяющих его возникновение и развитие. Безусловно, различение структурных и динамических параметров конфликта иногда бывает недостаточно четким. Например, цели участников конфликта выступают, с одной стороны, в роли регуляторов взаимодействия, с другой же - являются характеристиками сторон конфликта, его структурных элементов.

Описание динамических характеристик конфликта предполагает внимание к развитию конфликта и требует ответа на два ключевых вопроса: что происходит в конфликте (процессы, возникающие на разных стадиях) и как это происходит (регуляторы этих процессов).

Обычно считается, что конфликт проходит через следующие этапы развития:

-) возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной ситуации)
-) осознание ситуации как конфликтной
-) конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт)
-) разрешение конфликта

Несмотря на то, что данное представление является едва ли не общепринятым, оно вызывает вопрос: когда же, собственно, возникает конфликт и что считать его началом? Различают понятие конфликта и объективной конфликтной ситуации.

Конфликтная ситуация - это совокупность объективных внешних обстоятельств и условий, способствующих возникновению конфликта. Конфликт - это реальное столкновение участников ситуации, их противостояние, началом которого становится осознание ими ситуации как конфликтной и переход к конфликтному взаимодействию.

Таким образом, анализ динамических характеристик конфликта предполагает описание того, как из некоей совокупности внешних условий возникает конфликт, как происходит само конфликтное взаимодействие и как конфликт разрешается, или иным образом заканчивается.

2 Типологизация конфликтов

Типы конфликтов и их характеристика.

По направленности конфликты делятся на "горизонтальные", "вертикальные" и "смешанные". К "горизонтальным" относятся такие конфликты, в которых задействованы лица, находящиеся на одном социально-психологическом уровне. К "вертикальным" конфликтам относятся те из них, в которых участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого. В смешанных конфликтах представлены и "вертикальные" и "горизонтальные" составляющие.

По значению для коллектива конфликты делятся на конструктивные и деструктивные.

Конструктивным конфликт бывает тогда, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, дружеских отношений и разумных аргументов. Неконструктивный конфликт возникает в двух случаях: 1) когда одна из сторон упорно и жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны;

) когда один из оппонентов прибегает к нравственно осуждаемым методам борьбы, стремится психологически подавить партнёра, дискредитируя и унижая его.

По характеру причин конфликты делятся на объективные и субъективные.

Первые порождены объективными причинами, вторые - субъективными.

По статусному положению участников конфликты делятся на следующие четыре типа.

. Внутриличностный конфликт.

Он может принимать различные формы, и из них наиболее распространена форма ролевого конфликта, когда одному человеку предъявляются противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы или, например, когда коллективные требования не согласуются с личными потребностями или ценностями. Такой конфликт может возникнуть при низкой удовлетворённости образом жизни, малой уверенностью в себе и коллективе, а также со стрессом.

. Межличностный конфликт.

Это самый распространённый тип конфликта. В коллективах он проявляется по-разному. Чаще всего, это борьба за лидерское положение в коллективе, определенные привилегии и т. д

Межличностный конфликт также может проявляться и как столкновения личностей. Люди с различными чертами характера, взглядами и ценностями иногда просто не в состоянии ладить друг с другом. Как правило, взгляды и цели таких людей различаются в корне.

. Конфликт между личностью и группой.

Между отдельной личностью и группой может возникнуть конфликт, если эта личность займет позицию, отличающуюся от позиций группы. Хотя этот человек, мнение которого отличается от мнения группы, может принимать близко к сердцу интересы коллектива, его все равно можно рассматривать как источник конфликта, потому что он идет против мнения группы.

. Межгрупповой конфликт.

Коллективы состоят из множества формальных и неформальных групп. Даже в самых сплоченных коллективах между такими группами могут возникнуть конфликты. Неформальные группы, которые считают, что руководители относятся к ним несправедливо, могут крепче сплотиться и попытаться «рассчитаться» с ними асоциальным поведением.

.3 Стратегии поведения в конфликте

Исследователи указывают на пять основных стилей поведения при конфликте:

. конкуренция или соперничество;

. сотрудничество;

. компромисс;

- . приспособление;
- . игнорирование или уклонение.

Стиль поведения в конкретном конфликте определяется той мерой, в которой вы хотите удовлетворить собственные интересы, действуя при этом пассивно или активно, и интересы другой стороны, действуя совместно или индивидуально.

Приведем рекомендации по наиболее целесообразному использованию того или иного стиля в зависимости от конкретных ситуаций и характера личности человека.

.Стиль конкуренции или соперничества. Этот стиль наиболее типичен для поведения в конфликтной ситуации. По статистике более 70% всех случаев в конфликте - это стремление к одностороннему выигрышу, к победе, удовлетворению в первую очередь собственных интересов. Из этого проистекает желание надавить на партнера, навязать свои интересы, игнорируя интересы другой стороны. Его может использовать человек, обладающий сильной волей, достаточным авторитетом, властью. Его можно использовать, если вы делаете большую ставку на свое решение возникшей проблемы, поскольку исход конфликта очень важен для вас:

обладаете достаточной властью и авторитетом, и вам представляется очевидным, что предлагаемое вами решение - наилучшее;

чувствуете, что у вас нет иного выбора и вам нечего терять;

должны принять непопулярное решение и у вас достаточно полномочий для выбора этого шага;

взаимодействуете с людьми, предпочитающими авторитарный стиль.

Однако следует иметь в виду, что эта стратегия редко приводит к долгосрочным результатам, так как проигравшая сторона может не поддержать решение, принятое вопреки ее воле, или даже попытается саботировать его. Кроме того, тот, кто сегодня проиграл, завтра может отказаться от сотрудничества.

Этот стиль не может быть использован в близких, личных отношениях, поскольку кроме чувства отчуждения он больше ничего вызвать не может.

Не следует использовать этот стиль и в ситуации, когда вы не обладаете достаточной властью, и вы не имеете достаточных аргументов, чтобы доказать свою точку зрения.

.Сотрудничество - наиболее трудный из всех стилей, но вместе с тем он наиболее эффективен при разрешении конфликтных ситуаций. Преимущество его в том, что вы находите наиболее приемлемое для обеих сторон решение и делаете из оппонентов партнеров. Он означает поиск путей для вовлечения всех участников в процесс разрешения конфликтов и стремление к удовлетворению нужд всех. Такой подход ведет к успеху в делах и личной жизни. Начать реализацию этой стратегии лучше всего с фразы: "Я хочу справедливого исхода для нас обоих", "Давайте посмотрим, как мы оба можем получить то, что хотим", "Я пришел к вам, чтобы решить нашу проблему". Далее, проникая вглубь разногласий, следует установить, какая потребность стоит за желаниями другой стороны, выяснить, в чем ваши разногласия компенсируют друг друга.

Установлено, что там, где выигрывают обе стороны, они более склонны исполнять принятые решения, поскольку они приемлемы для них, и обе стороны принимали участие во всем процессе разрешения конфликта.

Однако такой стиль требует умения объяснить свои решения, выслушать другую сторону, сдерживать свои эмоции. Отсутствие одного из этих факторов делает этот стиль неэффективным. Для разрешения конфликта этот стиль можно использовать в следующих случаях:

если каждый из подходов к проблеме важен и не допускает компромиссных решений, однако необходимо найти общее решение;

основная цель - приобретение совместного опыта работы; стороны способны выслушать друг друга и изложить суть своих интересов;

существуют длительные, прочные и взаимозависимые отношения с конфликтной стороной;

необходима интеграция точек зрения и усиление личностной вовлеченности противников в деятельность.

.Стиль компромисса.

Суть его заключается в том, что стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки. В этом плане он несколько напоминает стиль сотрудничества, однако осуществляется на более поверхностном уровне, так как стороны в чем-то уступают друг другу. Этот стиль наиболее эффективен, когда обе стороны желают одного и того же, но знают, что одновременные желания невыполнимы.

При использовании этого стиля акцент делается не на решении, которое удовлетворяет интересы обеих сторон, а на варианте, который можно выразить словами: "Мы не можем полностью выполнить свои желания, следовательно, необходимо придти к решению, с которым каждый из нас мог бы согласиться". Стиль компромисса требует определенных навыков в ведении переговоров, чтобы каждый участник их чего-то добился, помня при этом, что делится какая-то конечная величина и что в процессе ее раздела нужды всех участников не могут быть полностью удовлетворены.

[1](#) [Следующая >< Предыдущая](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

Одним из недостатков стиля является то, что одна сторона может, например, преувеличить свои требования, чтобы потом показаться великодушной или уступить раньше другой. В такой ситуации возможно ни одна сторона не будет придерживаться решения, которое не удовлетворяет ее нужд. Следует также учесть и то, что если компромисс был достигнут без тщательного анализа других возможных вариантов решения, то он может быть далеко не самым оптимальным исходом конфликтной ситуации.

В конечном счете, стиль компромисса при разрешении конфликта можно использовать в следующих ситуациях:

обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы и обладают одинаковой властью;

удовлетворение желания одной из сторон имеет для нее не слишком большое значение;

возможно временное решение, так как нет времени для выработки другого; или же другие подходы к решению проблемы оказывались неэффективными;

компромисс позволит хоть что-то получить, чем все потерять.

.Стиль уклонения реализуется обычно, если конфликт не затрагивает прямых интересов сторон или возникшая проблема не столь важна для сторон и у нее нет нужды отстаивать свои права. Бывает, сторона ни с кем не сотрудничает для выработки решения и невовлеченность в него не отражается на развитии конфликта, либо просто сторона не желает тратить время и силы на ее решение. Этот стиль рекомендуется также использовать в тех случаях, когда одна из сторон обладает большой властью или чувствует, что неправа, или считает, что нет серьезных оснований для продолжения контактов. Стиль также применим, когда стороне приходится иметь дело с конфликтной личностью.

Конфликтующая сторона может использовать стиль уклонения, если она:

считает, что источник разногласий тривиален и несущественен по сравнению с другими более важными задачами;

знает, что не может или даже не хочет решить вопрос в свою пользу;

обладает малой властью для решения проблемы желательным для нее способом;

хочет выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию, прежде чем принять какое-либо решение;

считает, что решить проблему немедленно опасно, так как вскрытие и открытое обсуждение конфликта могут только ухудшить ситуацию;

когда в конфликте участвуют трудные с точки зрения общения люди - жалобщики, нытики, грубияны.

Не следует думать, что этот стиль является бегством от проблемы или уклонением от ответственности. В действительности уход или отсрочка могут быть вполне подходящей реакцией на конфликтную ситуацию, так как за это время она может разрешиться сама собой, или вы сможете заняться ею, когда будете обладать достаточной информацией и желанием разрешить ее, или это не те взаимоотношения, которые вам необходимо поддерживать.

. Стиль приспособления означает, что вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной обстановки.

Иногда это - единственный способ разрешения конфликта, так как к моменту его возникновения нужды другого человека могут оказаться более жизненно-важными, чем ваши, или его переживания - более сильными. В таком случае вы жертвуете собственными интересами в пользу другой стороны. Но это не означает, что вы должны отказаться от своих интересов. Вы просто должны как бы отставить их на некоторое время, а потом в более благоприятной обстановке вернуться к их удовлетворению за счет уступок со стороны вашего оппонента или каким-либо иным образом.

Стиль приспособления, может быть, применим в следующих наиболее характерных ситуациях:

важнейшая задача - восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта;

предмет разногласия не важен для вас или вас не особенно волнует случившееся;

вы считаете, что лучше сохранить добрые отношения с другими людьми, чем отстаивать собственную точку зрения;

вы осознаете, что, правда, на вашей стороне;

вы чувствуете, что у вас недостаточно власти или шансов победить.

Ни один из рассмотренных стилей разрешения конфликтов не может быть выделен как самый лучший. Надо научиться эффективно использовать каждый из них и сознательно делать тот или иной выбор, учитывая конкретные обстоятельства.

.1.5 Типы конфликтных личностей

Под конфликтностью личности понимается такое ее свойство, которое отражает частоту вступления в межличностные конфликты. При высокой конфликтности индивид становится постоянным инициатором напряженных отношений с окружающими независимо от того, предшествуют ли этому проблемные ситуации.

Типы конфликтных личностей

Тип конфликтной личности Поведенческие характеристики Демонстративный Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любит свои страдания и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное. Планирование деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Кропотливой, систематичной работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя хорошо. Ригидный Подозрителен. Прямолинеен и негибок. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением. Выражение недоброжелательности со стороны окружающих воспринимает как обиду. Мало критичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышено, чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям. Отличается плохо предсказуемым поведением, часто ведет себя вызывающе агрессивно. Может не обращать внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. В неудачах, неприятностях склонен винить других. Не может грамотно планировать деятельность, последовательно претворять планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами. Из прошлого опыта извлекает мало уроков. Сверхточный Скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, создавая впечатление придирок. Обладает повышенной тревожностью. Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Может разорвать отношения с друзьями из-за кажущейся обиды. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачиваясь болезнями (бессонница, головные боли и т. д.) Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Слабо чувствует реальные взаимоотношения в группе. "Бесконфликтный" Неустойчивая оценка во мнениях. Внутренняя противоречивость. Обладает легкой внушаемостью. Характерна некоторая непоследовательность в поведении. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли. Почти не задумывается над причинами и последствиями поступков, как своих, так и окружающих людей.

.2 Конфликт, как одна из сторон взаимодействия подростков с окружающими людьми

По мнению психологов явления подростковой конфликтности неизбежны. Таким образом, во-первых, общепринятой является мысль об объективной основе подростковой конфликтности, а, во-вторых, межличностный конфликт можно считать ситуацией личностного развития, связанного с переоценкой общепринятых ценностей.

К конструктивным функциям конфликта в подростковой среде можно отнести следующее:

межличностный конфликт является важным источником личностного развития, а так же развития внутrigрупповых отношений;

межличностный конфликт способен позитивно изменить и расширить сферу и способы межличностных взаимодействий;

через открытую конфронтацию конфликт освобождает группу от негативных факторов ее развития;

межличностный конфликт способствует развитию взаимопонимания между подростками, развивает их социальный интеллект.

Более того, позитивный смысл конфликта состоит в раскрытии для подростка его собственных возможностей, в активизации личности как субъекта предупреждения, преодоления и разрешения межличностного конфликта. В связи с этим возникает проблема поиска форм и методов организации условий для максимальной реализации конструктивного потенциала межличностных конфликтов среди подростков. Такие конфликты среди подростков имеют свою выраженную специфику, которая определяется одновременным воздействием конфликтогенных факторов различной природы и возрастными особенностями детей. Практика показывает, что наиболее распространенными способами преодоления межличностного конфликта является нейтрализация агрессивных и враждебных проявлений, разведение конфликтных сторон, изъятие

конфликтогенных факторов. Все это - способы, снижающие активность самих подростков, открывающие большие возможности для развития личности в условиях конструктивного преодоления межличностного конфликта.

.2.1 Сферы противоречия в жизни подростков

За период своего взросления ребенок включается в различные системы значимых для него отношений, которые определяют процесс формирования его личности. Основными среди них можно считать отношения в семье, отношения с учителями, межличностные отношения со сверстниками в учебной и внеучебной деятельности, организованной взрослыми, отношения в неформальных группах. Особенности поведения подростков проявляются в преобладании у них эмоциональной подвижности над способностью к торможению, чрезвычайно сильной тяге к разнообразной деятельности, в проявлении выраженного разделения отношения на деловые и межличностные, в довольно частых конфликтах, имеющих взрывной характер.

Конфликты проявляются в следующих сферах противоречия в жизнедеятельности подростка: учебной, семейной, публичной.

.2.2 Учебная сфера - конфликт «ученик - ученик» - конфликт «ученик - учитель»

Больше всего подростки общаются со сверстниками. Общение подростков со сверстниками протекает в виде информационных и дискуссионных диалогов. Дискуссии подростков - это, как правило, спор с высоким эмоциональным накалом, весьма поверхностной и нелогичной аргументацией. Они редко приводят к общему выводу, а зачастую заканчиваются ссорой. В классе общение подростков идет в составе временных объединений, организованных педагогами для выполнения того или иного дела. Между одноклассниками иногда может существовать весь диапазон межличностных отношений от любви и симпатии до антипатии и ненависти. Особенности взаимодействия учащихся подросткового возраста определяются обострением разделения группы по признаку пола, общение основывается на общности увлечений и практических интересов, помощи в различных ситуациях. От наиболее близких сверстников, которых подростки считают друзьями, они в большинстве случаев ждут поддержки и понимания. Взаимоотношения с товарищами переживаются особенно остро, и любое нарушение в этой сфере воспринимается как трагедия.

Наряду с установлением личных контактов усиливается стремление найти свое место в коллективе, во взаимоотношениях с товарищами. Подросток стремится занять определенное положение в системе личных отношений и структуре коллектива, зачастую тяжело переживая несоответствие между своими притязаниями и фактическим положением. Конфликты среди учеников являются обычным делом для школы. Основные поводы конфликтов между учениками - это непонимание, несовпадение интересов, неумение уступать, распускание сплетен, несправедливые обвинения, клевета и насмешки, особенности характера сверстников, споры, личная неприязнь, а, иногда, конфликты возникают просто по пустякам.

Вступая в конфликт, подростки, прежде всего, хотят доказать свою правоту, добиться справедливости и нормальных отношений, а так же уважения к их мнению, показать свое «Я», доказать, что они выше всех.

Подростки используют в своих отношениях все конфликтные стили:

предпочитают соперничество;

реже пытаются найти компромисс;

еще меньше избегают конфликтов;

хотят сотрудничать или стремятся приспособиться.

Доминирующим средством разрешения конфликтов является стремление доказать, что другой по взаимодействию подросток не прав.

Второй конфликт «ученик - учитель» менее распространен. С учителями подростки конфликтуют реже, чем друг с другом. Для подросткового возраста характерно уменьшение времени затрачиваемого на общение со взрослыми. Общение с ними воспринимается как источник организации и обеспечения их жизни, причем организаторская функция взрослых воспринимается подростками чаще лишь как ограничительно-регулирующая.

У подростков начинает формироваться чувство взрослости. От взрослых он требует "морали равенства", а взрослый от него "морали послушания", которые бы регулировали их отношения. Такой вариант мотивации уже не устраивает подростка, учитель уже не такой непререкаемый авторитет, как для учеников младших классов. В подростковом возрасте происходит изменение личности, отстаивается позиция "Я - взрослый", которая способствует созданию конфликтных ситуаций со взрослыми. Отличительной особенностью этих отношений является противоречивость, активное сопротивление воспитанию, требованиям учителей. В отношениях со взрослыми возникают разного рода "барьеры", настрой на ситуацию конфликта.

Причинами такого противостояния, с точки зрения подростков, являются: оспаривание учителя, нетактичное поведение, необъективность при оценке знаний, завышенные требования. При разрешении конфликта с учителями подростки используют следующие средства:

ищут справедливого исхода, стремясь доказать, что другой человек не прав,

реже делают вид, что все в порядке;

подавляют свои негативные эмоции;

уступают немного ради поддержания отношений.

.2.3 Семейная сфера - конфликт "подросток - родители" - конфликт "подросток - младшие".

Конфликт "подросток - родители" вписывается в вечную тему "отцы и дети". Этот вид конфликта является наиболее распространенным. Как уже было сказано выше, резко сокращается общение подростка с родителями в процессе совместных занятий, прогулок и т.д. К мнению взрослых отношение критическое.

Наиболее частые причины ссор подростков с родителями: непонимание со стороны родителей, плохая учеба детей, асоциальное поведение, грубость подростков, отстаивание ими своей точки зрения в слишком категоричной форме, несовпадение интересов, проблемы с братьями и сестрами, несправедливость по отношению к подростку.

Чаще всего подростки не идут на открытое столкновение с родителями, но если они считают себя правыми или их очень сильно задела, тогда они готовы к конфликту. Вступая в конфликт, подростки стремятся к пониманию со стороны взрослых, хотят, чтобы их самих считали взрослыми, стремятся доказать свою правоту.

Конфликт "подросток - младшие" - самый малочисленный из всех рассматриваемых видов конфликтов. Общение с младшими ребятами весьма ограничено. Подростки по отношению к младшим ощущают себя взрослыми людьми и реализуют известные им из собственного опыта модели поведения взрослого в отношении ребенка. При этом, не обладая опытом позитивной коммуникации, подростки могут избирать крайние варианты поведения, преступать допустимые границы. Основными причинами конфликтов с младшими, по мнению подростков, выступают: непослушание, "вредность" малышей; родители заставляют с ними нянчиться; у них глупые выходки; они выводят из себя, раздражают подростков; иногда старшие подростки и младшие не могут поделить что-то. Как и в вышеописанных случаях, большинство подростков в этом виде конфликтов хотят добиться справедливости, а также самоутверждения, подчинения младших, их перевоспитания, а иногда они хотят, чтобы малыши просто от них отстали.

Наиболее распространены следующие формы поведения старших в конфликтных ситуациях с младшими: соперничество, уклонение от контактов, реже сотрудничество. При разрешении конфликтов с малышами подростки используют следующие средства: стремятся доказать малышам, что те не правы, иногда уступают немного ради сохранения отношений, стараются перехитрить.

.2.4 Публичная сфера - конфликт "подросток - другие взрослые"

Это конфликт со взрослыми, которые окружают детей в повседневной жизни. Среди них мужчины, женщины разных возрастов. Знакомые родителей, соседи, работники транспорта, пассажиры в городском транспорте, просто прохожие. Причины этого вида конфликтов похожи на предыдущие: отстаивание своей точки зрения, плохое поведение подростков, они не хотят, чтобы их воспитывали и делали им постоянные замечания. На открытое столкновение со взрослыми подростки в основном предпочитают не идти, а если идут, то в тех случаях когда их оскорбляют, вынуждают и если они уверены, что полностью правы. Вступая в конфликт со взрослыми, подростки стремятся доказать. Что они не хуже, хотят добиться справедливости и понимания.

Подростки нередко реагируют неадекватно на любые замечания и какие-то действия со стороны старших, даже не знакомых им. Они часто не хотят ни в чем уступать взрослым, идти им навстречу. Конфликты и трудности возникают из-за расхождения представлений взрослого и ребенка о характере прав и степени самостоятельности подростка.

Глава 2. Исследование способов выявления и разрешения конфликта в подростковой среде

.1 Основные положения исследования

Объект исследования: группа подростков (мальчики) от 12 до 17 лет, проживающих в интернате спортивного типа, в количестве 25 человек.

Предмет исследования: - тип личности подростка;

личностная агрессивность подростков;

типичные стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации.

Цель исследования: выявить и проанализировать взаимосвязь типа личности, личностной агрессивности и стратегий поведения в конфликтной ситуации подростков, проживающих в интернате.

Задачи исследования:

- . Выявить тип личности подростков.
- . Выявить уровень личностной агрессивности подростков.
- . Выявить типичные стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации.
- . Разработать практические рекомендации (технологии управления конфликтом) по результатам исследования.

Гипотеза: выдвигается предположение, что существует взаимосвязь особенностей типа личности, личностной агрессивности и стратегий поведения в конфликте у подростков интерната спортивного типа.

.1 Описание методик

.1.1 Методика экспресс-диагностики характерологических особенностей личности (опросник Айзенка), (приложение 6.1.)

В основе разработки данной методики лежит факт повторения набора сходных общепсихологических типов.

Предлагаемая методика содержит опросник Айзенка (подростковый вариант), классификацию в зависимости от соотношения результатов шкалы нейротизма и шкалы интроверсии, описание особенностей каждого типа и основное направление тактики взаимоотношений с подростками каждого типа.

В качестве основного используется тест Айзенка (подростковый вариант), шкала градации результатов и разработанные типологические характеристики и рекомендации по коррекции.

Данная методика рассчитана на контингент испытуемых в возрасте от 12 до 17 лет. Соответственно может использоваться:

- . При формировании подростковых коллективов.
- . При знакомстве воспитателя или преподавателя с вновь поступившими в класс или группу подростками.
- . При диагностировании предконфликтной ситуации.

.1.2 Методика "Личностная агрессивность и конфликтность" Е.П. Ильина и П.А. Ковалева, (приложение 6.2.)

Методика предназначена для выявления в качестве личностной характеристики склонности субъекта к конфликтности и агрессивности

В основе методики лежит набор утверждений по поведенческому реагированию на различные ситуации; по выражению мнения на ситуативные положения и т.д.

Данная методика содержит опросник, карту опроса, восемь шкал реагирования. Итоговая интерпретация дает суммарный показатель позитивной и негативной агрессии, а так же обобщенный показатель конфликтности.

2.1.3 Методика определения способов регулирования конфликта (др. название «Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации», тест К.Томаса), (приложение 6.3.)

Методика построена на описании типов поведения людей в конфликтных ситуациях и использования двухмерной модели регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная со вниманием человека интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Методика содержит 30 пар суждений, в которых одно является наиболее типичным для характеристики конфликтного поведения личности.

Данная методика применима на различных стадиях развития конфликта для определения дальнейшей стратегии управления конфликтом и его успешного урегулирования.

.2 Результаты исследования

В исследовании, которое проводилось на протяжении учебного года, принимала участие вся группа подростков.

На первом этапе исследования была применена методика экспресс-диагностики характерологических особенностей личности (опросник Айзенка), которая показала следующие результаты.

Определение типов и их количественный показатель:

тип № 9 - 1 чел., тип № 23 - 1 чел.,

тип № 11 - 1 чел., тип № 24 - 2 чел.,

тип № 15 - 2 чел., тип № 25 - 1 чел.,

тип № 17 - 4 чел., тип № 28 - 1 чел.,

тип № 20 - 2 чел., тип № 31 - 1 чел.,

тип № 21 - 3 чел., тип № 32 - 3 чел.

тип № 22 - 2 чел.,

Показатели экстраверсии, нейротизма и "ложь"

Экстраверсия	Нейротизм	"Ложь"	Норма	10 человек	11 человек	14 человек	Выше нормы	13 человек	5 человек
6 человек	6 человек	Ниже нормы	2 человека	9 человек	5 человек				

На втором этапе исследования применялась методика "Личностная агрессивность и конфликтность" Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. Методика дала следующие результаты.

Суммарный показатель позитивной агрессивности субъекта (сумма баллов по шкалам "наступательность, напористость", "неуступчивость")

№	№ по порядку	"наступательность, напористость"	"неуступчивость"	Суммарный показатель
1	7	4	11	
2	6	12	3	6
3	8	14	4	8
4	2	10	5	3
5	3	6	9	6
6	7	3	10	7
7	5	7	12	8
8	10	6	16	9
9	5	2	7	10
10	9	5	14	11
11	3	4	7	12
12	8	9	16	13
13	7	2	9	14
14	6	10	16	Всего - 14 человек.

Суммарный показатель негативной агрессивности субъекта (сумма баллов по шкалам "нетерпимость к мнению других", "мстительность")

№	№ по порядку	"нетерпимость к мнению других"	"мстительность"	Суммарный показатель
1	7	6	13	2
4	7	11	3	9
5	14	4	6	3
9	5	7	2	9
6	3	6	9	Всего - 6 человек.

Обобщенный показатель конфликтности (сумма баллов по шкалам "бескомпромиссность", "вспыльчивость", обидчивость", "подозрительность")

№	№ по порядку	"бескомпро- миссность"	"вспыльчи- вость"	"обидчивость"	"подозритель- ность"	Обобщенный показатель
1	3	4	6	1	14	2
2	5	7	0	14	3	1
6	2	2	11	4	4	3
11	5	3	8	1	2	11
Всего	-	5				человек.

На третьем этапе исследования использовалась методика определения способов регулирования конфликта К.Томаса. Оптимальной стратегией поведения в конфликте считается, когда используются все пять стратегии, не показал никто из испытуемых. В целом картина выборов выглядит следующим образом.

Стратегия поведения в конфликте Количество выборов

Соперничество 9

Сотрудничество 2

Компромисс 6

Избегание 5

Приспособление 4

На основании полученных результатов можно сделать следующие выводы. Выявлен достаточно высокий уровень экстраверсии и нейротизма, что само по себе предполагает эмоционально яркую атмосферу в коллективе подростков, а, как следствие, неизбежность конфликтов.

Средний суммарный показатель позитивной агрессивности выше, чем аналогичный показатель негативной агрессивности. При этом практически все субъекты, давшие показатель негативной агрессивности, имеют невротический тип личности, а остальные (в большинстве своем экстраверты) показали позитивную агрессивность. Лишь небольшой процент детей имеет обобщенный нейтральный показатель агрессивности.

В выборе стратегии поведения в конфликте предпочтение отдано стратегии соперничества, что само по себе характерно для подростковой среды. Здесь процентное соотношение подростков с позитивной и негативной агрессивностью почти равноценное.

Таким образом, можно сделать заключение, что между особенностями типов личностей, личностной агрессивностью и стратегиями поведения в конфликте существует взаимосвязь.

.4 Технология выявления и разрешения конфликта

.4.1 Актуальность технологии

Современный мир с его многогранными проявлениями, огромным количеством взглядов и мнений изначально конфликтен. Особенно остро на несовершенство окружающей действительности реагируют подростки в силу своей психофизической нестабильности. Конфликтую со взрослыми, друг с другом и с самими собой, подростки развиваются в личностном плане, но часто из-за неумелого конфликтного взаимодействия наносят своей психике непоправимый урон. Данная технология призвана помочь педагогу научить подростков конструктивному конфликтному взаимодействию и способности извлекать пользу из конфликтной ситуации

2.4.2 Цель и задачи технологии

Цель: усовершенствование механизма разрешения конфликта и создание условий для конструктивного и эффективного выхода из конфликтной ситуации.

Задачи: 1.научить подростков с помощью педагогов конструктивному конфликтному реагированию;

. сформировать умения адекватного конфликтного реагирования у подростков, их родителей и педагогов.

. воспитать навыки толерантного поведения в подростковом коллективе.

.4.3 Собственно технология (пошаговый механизм)

Этап № 1. Подготовительный (диагностика предконфликтной ситуации и непосредственно конфликта).

Шаг первый.

Диагностика состояния личностной агрессии и общей агрессивности в коллективе подростков, как предпосылки для возникновения конфликта. Используются следующие виды диагностики (на выбор):

выявление агрессивности у подростка (анкета для родителей), (приложение 6.4);

опросник Айзенка по определению уровня тревожности, фрустрации, агрессии и ригидности, (приложение 6.5);

тест на конфликтность личности Г.Н.Маркова, (приложение 6.6.).

Шаг второй.

Сбор данных о конфликте:

причина;

участники;

интересы противоборствующих сторон.

Используется методика Х.Корнелиуса и Ш.Фэйра картографии конфликта, (приложение 6.7.).

Шаг третий.

Переработка и интерпретация полученных данных путем систематизации, наблюдения и описания.

Шаг четвертый.

Вынесение решения (психологический диагноз и прогноз).

определение типа конфликта: личность - личность, личность - группа, группа - группа;

определение природы конфликта: конфликт потребностей или конфликт ценностей;

определение типа конфликтогенов: стремление к превосходству, агрессивность, эгоизм, привилегия.

Этап № 2. Стратегический (разработка стратегии разрешения конфликта).

Шаг первый. Определение типов конфликтных личностей для всех участников конфликта. Используется тест "Как вы действуете в конфликтной ситуации?", (приложение 6.8.).

Шаг второй. Определение типичных для участников стратегий поведения в конфликте, Применяется тест К.Томаса "Определение стратегий поведения в конфликте", (приложение 6.3.).

Шаг третий. Разработать стратегию разрешения конфликта, руководствуясь полученными данными. Существуют три главные стратегии поведения в конфликте для педагога:

оказание помощи в поиске решения конфликта;

обеспечение взаимодействия сторон и поддержание между ними неконфликтных отношений;

[1](#) [Следующая >< Предыдущая](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)
[1](#) [2](#) [Следующая >< Предыдущая](#) [3](#) [4](#) [5](#)

манипулирование поведением участников конфликта.

Этап № 3. Деятельный (реализация комплекса методов и средств по разрешению конфликта).

В зависимости от выбранной стратегии урегулирования конфликта возможно применение следующих методов и средств.

. Метод переговоров.

Цель: наладить прямое, по возможности, продуктивное общение между участниками, для выяснения сфер притязаний, (инструкция - приложение 6.9.).

. Игровые методы.

а) метод интроспекции (приложение 6.10.);

цель: научить строить взаимодействие с другим человеком через восприятие мыслей и чувств соперника, через психологическую имитацию его внутреннего мира.

б) метод эмпатии (приложение 6.11.); цель: научить технике вникания в переживания другого человека.

в) метод логического анализа (приложение 6.12.); цель: научить выстраивать систему интеллектуальных представлений об оппоненте.

. Занятие с элементами тренинга для подростков "Подросток и конфликты", (приложение 6.13.).

Цели и задачи: развивать представления о сущности конфликтов, понимание естественности их возникновения в повседневной жизни, их созидательного потенциала; показать возможность разрешения большинства разногласий при стремлении находить конструктивные способы их преодоления; отработать стратегии решения повседневных конфликтов.

Ход занятия:

вводное слово ведущего;

основная часть;

заключительная часть.

Этап № 4. Аналитический (анализ постконфликтной ситуации).

Шаг первый. Анализ реализации назначений функций конфликта (негативные, позитивные).

Шаг второй. Анализ исхода конфликта - достигнута ли цель одной из сторон или удовлетворены обе стороны.

Шаг третий. Анализ отношений конфликтовавших сторон (прекратились, остались прежними, перешли на новый уровень).

Шаг четвертый. Устранение постконфликтной напряженности. Беседа "Учитесь властвовать собой", (приложение 6.14.).

Цель: научить старшеклассников реально оценивать себя и других людей, познакомить с существующими законами межличностного общения, дать практические советы по снятию стресса

Ход занятия

- . Вступительное слово ведущего.
- . Тест "Состояние нервной системы"
- . Советы: как вести себя в нестандартных и конфликтных ситуациях
- . Тест "Конфликтный ли вы человек"
- . Игра "Взгляд"
- . Подведение итогов
- . Рекомендации.

* межличностный конфликт является важным источником личностного развития, а также внутригрупповых отношений;

* межличностный конфликт способен позитивно изменить и расширить сферу и способы межличностных взаимодействий;

* через открытую конфронтацию межличностный конфликт освобождает группу от негативных факторов ее развития;

* межличностный конфликт способствует развитию взаимопонимания между подростками, развивает их социальный интеллект.

Более того, позитивный смысл конфликта состоит в раскрытии для подростка его собственных возможностей, в активизации личности как субъекта предупреждения, преодоления и разрешения межличностного конфликта. В связи с этим возникает проблема поиска форм и методов организации условий для максимальной реализации конструктивного потенциала межличностных конфликтов среди подростков. Такие конфликты среди подростков имеют свою выраженную специфику, определяемую одновременным воздействием конфликтогенных факторов различной природы и возрастными особенностями детей.

Практика показывает, что наиболее распространенными способами преодоления межличностного конфликта подростков является нейтрализация агрессивных и враждебных проявлений, разведение конфликтующих сторон, изъятие конфликтогенных факторов. Все это - способы, снижающие активность самих подростков. Открываются большие возможности в развитии личности в условиях конструктивного преодоления межличностного конфликта, если деятельность психолога носит характер активных коррекционных воздействий.

Однако, готовность подростка к конструктивному поведению в условия межличностного конфликта формируется в особых условиях, создание которых является предметом профессиональной деятельности психологов и педагогов, владеющих методами личностного развития подростков и знаниями развития подростковых групп.

Психологическое содержание работы заключается в том, чтобы обеспечить переход участников конфликта от конфронтации и борьбы за утверждение своих позиций к осознанию общности их интересов в выходе из возникшей ситуации и необходимости объединения усилий для поисков этого решения.

Заключение

Важнейшим условием реализации личностного развивающего потенциала конфликтных взаимодействий является субъектная позиция педагога. Чисто инструментально разрабатываемая концептуальная схема реализации личностно-развивающего потенциала подростковых конфликтов может быть очерчена следующими обстоятельствами:

- . как правило, каждый из участников межличностного конфликта в подростковом возрасте убежден в своей правоте;
- . большинство подростков убеждены в невозможности быть понятыми взрослыми;
- . подростковые конфликты легко трансформируются и переносятся из среды объектных взаимодействий в межличностные взаимоотношения.

Если все-таки межличностный конфликт привел подростка в состояние стресса, чтобы избежать негативных последствий педагогам рекомендуется соблюдать следующую линию поведения:

будьте доступны и всегда готовы найти время для общения с подростком;

терпеливо и внимательно выслушать подростка: если он способен рассказывать о своих проблемах, значит, не все еще потеряно, и он сможет с ними бороться;

не следует предъявлять подростку много претензий и возлагать на него свои ожидания;

предотвращайте самонаказание, не поощряйте его склонность к самообвинению;

не позволяйте ему стать затворником, старайтесь находить ему занятия вне дома;

обращайте внимание на положительные качества подростка, старайтесь их закрепить;

стимулируйте занятия физическими упражнениями и поощряйте любое увлечение спортом;

если подросток избегает вас и других людей, если выхода из ситуации не находится, обратитесь за профессиональной психологической помощью. Впоследствии это поможет ему справиться с более серьезными конфликтами, которые ожидают его в будущем. Возможность осознать, оценить свои личные качества, удовлетворить свойственное ему стремление к самосовершенствованию подросток получает из мира "взрослых людей". И сам этот мир воспринимается им именно через посредство взрослых. Подросток ждет от них понимания, доверия. Таким образом, наличие у подростка устойчивых личностных интересов делает его целеустремленным, а, следовательно, внутренне более собранным и организованным. А это, в свою очередь, способствует формированию волевых качеств личности.

Литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М., 1999.
- . Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. Новосибирск, 1989.
- . Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2000.
- . Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учеб, пособие / под ред. Д.Я. Райгородского. - Самара, 2000.

. Психология конфликта./Сост. Гришина Н.В. СПб, 2001.

. Станкин М. Конфликт и его разрешение 1999.

. Теплов Б.М. Проблемы индивидуальных различий, М.,1961г.

Шпилов А.И. Искусство конструктивно разрешать конфликты 2002 21. Юрчук В.В. Современный словарь по психологии, Минск, 2000г.

Приложение

Методика экспресс-диагностики характерологических особенностей личности (опросник Айзенка)

Этапы работы:

. Проведение теста Айзенка.

. Обсчет результатов.

. Градация результатов по таблице типов.

. Отбор данных, где балл по шкале "Ложь" больше 5.

Инструкция: На предлагаемые вопросы испытуемый должен отвечать "да" или "нет", не раздумывая. Ответ заносится на опросный лист под соответствующим номером.

Опросник Айзенка.

. Любишь ли ты шум и суету вокруг себя?

. Часто ли ты нуждаешься в друзьях, которые могли бы тебя поддержать?

. Ты всегда находишь быстрый ответ, когда тебя о чем-нибудь просят?

. Бывает ли так, что ты раздражен чем-нибудь?

. Часто ли у тебя меняется настроение?

. Верно ли, что тебе легче и приятнее с книгами, чем с ребятами?

. Часто ли тебе мешают уснуть разные мысли?

. Ты всегда делаешь так, как тебе говорят?

. Любишь ли ты подшучивать над кем-нибудь?

. Ты когда-нибудь чувствовал себя несчастным, хотя для этого не было настоящей причины?

. Можешь ли ты сказать о себе, что ты веселый, живой человек?

. Ты когда-нибудь нарушал правила поведения в школе?

. Верно ли, что ты часто раздражен чем-нибудь?

.Нравится ли тебе все делать в быстром темпе (если же, наоборот, склонен к неторопливости, ответь "нет")?

.Ты переживаешь из-за всяких страшных событий, которые чуть было не произошли, но все кончилось хорошо?

. Тебе можно доверить любую тайну?

. Можешь ли ты без особого труда внести оживление в скучную компанию сверстников?

. Бывает ли так, что у тебя без всякой причины (физические нагрузки) сильно бьется сердце?

. Делаешь ли ты обычно первый шаг для того, чтобы подружиться с кем-нибудь?

.Ты когда-нибудь говорил неправду?

. Ты легко расстраиваешься, когда критикуют тебя и твою работу?

. Ты часто шутишь и рассказываешь смешные истории своим друзьям?

Ты часто чувствуешь себя усталым?

. Ты всегда сначала делаешь уроки, а все остальное потом?

. Ты обычно весел и всем доволен?

. Обидчив ли ты?

. Ты очень любишь общаться с другими ребятами?

. Всегда ли ты выполняешь просьбы родных о помощи по хозяйству?

. У тебя бывают головокружения?

. Бывает ли так, что твои действия и поступки ставят других людей в неловкое положение?

.Ты часто чувствуешь, что тебе что-нибудь надоело?

. Любишь ли ты иногда похвастаться?

. Ты чаще всего сидишь и молчишь, когда попадаешь в общество незнакомых людей?

. Волнуешься ли ты иногда так, что не можешь усидеть на месте?

. Ты обычно быстро принимаешь решения?

. Ты никогда не шумишь в классе, даже когда нет учителя?

. Тебе часто сняться страшные сны?

. Можешь ли ты дать волю чувствам и повеселится в обществе друзей?

.Тебя легко огорчить?

.Случалось ли тебе плохо говорить о ком-нибудь?

- . Верно ли, что ты обычно говоришь и действуешь, быстро, не задерживаясь особенно на обдумывание?
- . Если оказываешься в глупом положении, то потом долго переживаешь?
- . Тебе очень нравятся шумные и веселые игры?
- . Ты всегда ешь то, что тебе подают?
- . Тебе трудно ответить "нет", когда тебя о чем-нибудь просят?
- . Ты любишь часто ходить в гости?
- . Бывают ли такие моменты, когда тебе не хочется жить?
- . Был ли ты когда-нибудь груб с родителями?
- . Считают ли тебя ребята веселым и живым человеком?
- . Ты часто отвлекаешься, когда делаешь уроки?
- . Ты чаще сидишь и смотришь, чем принимаешь активное участие в общем веселье?
- . Тебе обычно бывает трудно уснуть из-за разных мыслей?
- . Бываешь ли ты совершенно уверен, что сможешь справиться с делом, которое тебе поручили?
- . Бывает ли, что ты чувствуешь себя одиноким?
- . Ты стесняешься первым заговорить с новыми людьми?
- . Ты часто спохватываешься, когда уже поздно что-нибудь исправить?
- . Когда кто-нибудь из ребят кричит на тебя, ты тоже кричишь в ответ?
- . Бывает ли так, что иногда чувствуешь себя веселым или печальным без всякой причины?
- . Ты считаешь, что трудно получить настоящее удовольствие от оживленной компании сверстников?
- . Тебе часто приходится волноваться из-за того, что ты сделал, что-нибудь не подумав?

Ключ.

. Экстраверсия (Э):

"Да": 1, 3, 9, 11, 14, 17, 19, 22, 25, 27, 30, 35, 38, 41, 43, 46, 49, 53, 57.

"Нет": 6, 33, 51, 55, 59.

. Нейротизм (Н):

"Да": 2, 5, 7, 10, 13, 15, 18, 21, 23, 26, 29, 31, 34, 37, 39, 42, 45, 47, 50, 52, 54, 56, 58, 60.

. "Ложь":

"Да": 8, 16, 24, 28, 36, 44.

"Нет": 4, 12, 20, 32, 40, 48.

Нормативы для подростков 12-17 лет: экстраверсия (Э) - 11-14 баллов, "ложь" - 4-5 баллов, Нейротизм (Н) - 10-15 баллов.

конфликт подросток поведение

Таблица типов

№ Данные по тесту Айзенка Э в баллах Н в баллах 1 0-4 0-4 2 20-24 0-4 3 20-24 20-24 4 0-4 20-24 5 0-4 4-8 6 0-4 16-20 7 0-4 8-16 8 4-8 0-4 9 8-16 0-4 10 16-20 0-4 11 20-24 4-8 12 20-24 8-16 13 20-24 16-20 14 16-20 20-24 15 8-16 20-24 16 4-8 20-24 17 16-20 4-8 18 4-8 16-20 19 4-8 4-8 20 16-20 16-20 21 12-16 8-12 22 8-12 8-12 23 16-20 8-12 24 12-16 4-8 25 8-12 4-8 26 4-8 8-12 27 4-8 12-16 28 8-12 16-20 29 12-16 16-20 30 16-20 12-16 31 8-12 12-16 32 12-16 12-16

Тип № 1. Э: 0-4; Н: 0-4

Безмятежный, мирный, невозмутимый. В группе скромнен. Дружбу не навязывает, но и не отвергает, если ему предложат. Склонен к упрямству. Если ощущает свою правоту. Не смешлив. Речь спокойная. Терпелив. Хладнокровен. Воспитателей беспокоят мало, а. значит. Всегда страдают от невнимания педагогов, тренеров. Главное в подходе - повысить самооценку посредством привлечения внимания группы к данному человеку. Желательно, чтобы у индивида была возможность выбора темпа работы. Подчеркивать ценность таких качеств, как скромность, хладнокровие.

Тип №2. Э: 20-24; Н: 0-4

Радостный, общительный, разговорчивый. Любит быть на виду. Оптимист, верит в успех. Поверхностен. Легко прощает обиды, превращает конфликты в шутку. Впечатлителен, любит новизну. Пользуется всеобщей любовью, но беспечен. Прихотлив, артистичен. Не умеет добиваться результатов (увлекается, но быстро остывает). Поощрять трудолюбие, использовать природный артистизм. Склонность к новизне. Желательно исподволь приучать к настойчивости, дисциплине, организованности (например, предлагая оригинальные задания). Рекомендуются помочь организовать время (кружковой работой, участием в экспедициях и т.д.).

Тип № 3. Э: 20-24; Н: 20-24

Активный, имеет хорошо развитые бойцовские качества. Насмешлив. Стремится общаться со всеми "на равных". Очень честолобив. В случае несогласия с позицией более старшего принимает активно противоборствующую позицию. Не выносит безразличия в свой адрес. Основная тактика - подчеркнутое уважение. Взаимоотношения следует строить на убеждении, спокойном, доброжелательном тоне общения. При аффективном поведении возможна ироническая реакция. Не следует "выяснять отношения" в момент конфликта. Лучше обсудить проблемы позже в спокойной ситуации. При этом желательно акцентировать внимание на проблеме и на возможности решить ее без особого эмоционального напряжения. Подросткам данного типа необходима возможность проявления организаторских способностей, а также реализация энергетического потенциала.

Тип № 4. Э: 0-4; Н: 20-24

Тип беспокойный, настороженный, неуверенный в себе. Ищет опеки. Необщителен, поэтому имеет смещенные оценки и самооценки. Высокоранимый. Адаптация идет длительно, поэтому действия замедленны. Не любит активный образ жизни. Созерцатель. Часто склонен к философии. Легко драматизирует ситуацию. Необходимо стремиться поддерживать. Ограждать от насмешек. Выделять положительные стороны (вдумчивость, склонность к монотонной деятельности). Подобрать деятельность, не требующую активного общения, строгой временной регламентации, а также не включенную в жесткую систему субординации. Активизировать интерес к окружающим. Исподволь сводить с людьми доброжелательно-энергичными.

Тип № 5. Э: 0-4; Н: 4-8

Созерцателен, спокоен. Имеет низкий уровень заинтересованности в реальной жизни, а, значит, и низкие достижения. Направлен на внутренние выдуманные или вычитанные коллизии. Послушно-безразличен. Остро нуждается в повышении самооценки, это разрушает безразличие и повышает уровень притязаний, а, следовательно, качество работы или учебы. Желательно найти сильные стороны (способности, задатки), чтобы как-то увлечь работой.

Тип № 6. Э: 0-4; Н: 16-20

Сдержанный, робкий, чувствительный, стесняется в незнакомой ситуации. Неуверенный, мечтательный. Любит философствовать. Не любит многолюдья. Имеет склонность к сомнениям. Мало верит в свои силы. В целом уравновешен. Не склонен паниковать и драматизировать ситуацию. Тревожный. Часто пребывает в нерешительности, склонен к фантазиям. Стараться поддерживать, опекать, подчеркивать перед группой положительные качества и проявления (серьезность, воспитанность, чуткость). Можно увлечь идеей (например, помощи кому-то более слабому). Это повысит самооценку, даст повод к более оптимистическому ощущению жизни.

Тип №7. Э: 0-4; Н: 8-16

Человек скромный, активный, направленный на дело. Справедливый, преданный друг. Очень хороший, умелый помощник, но плохой организатор. Застенчив, предпочитает оставаться в тени. В компаниях, как правило, не состоит. Дружит "вдвоем". Взаимоотношениям придает большое значение. Иногда скучновато-морализующий. В деятельности желательно предоставить свободный режим; поощрять, это активизирует инициативу. Постараться раскрепостить, чтобы действовал самостоятельно, а не по указке (по природе подчиняем). Избегать публичной критики. Внушать уверенность в своих силах и правах. Не допускать слепой веры в чей-либо авторитет.

Тип № 8. Э: 4-8; Н: 0-4

Человек спокойный, склонный к общению в компаниях. Эстетически одаренный. Скорее созерцатель, чем деятель. Уравновешенный. Безразличный к успехам. Любит жить "как все". Во взаимоотношениях ровен, но глубоко переживать не умеет. Легко избегает конфликтов. Главная задача - активизировать потребность в деятельности. Найти занятие, могущее заинтересовать (скорее, это нечто, связанное с художественными проявлениями). Поощрять успехи. Желательно чаще общаться с подростком, обращая внимание не на развитие социального интеллекта.

Тип №9. Э: 8-16; Н: 0-4

Активный, жизнерадостный. Общительный. В общении неразборчив. Легко попадает в асоциальные группировки, вследствие плохой сопротивляемости дезорганизующим условиям. Склонный к новизне, любознательный. Социальный интеллект развит слабо. Не умеет строить адекватные оценки самооценки. Часто нет твердых принципиальных установок. Энергичен. Доверчив. Режим желателен более жесткий, мобилизующий. Установить доброжелательные отношения, но подросток должен чувствовать, что за ним наблюдают. Стремиться направлять энергию на полезное дело (например, увлечь глобальной идеей достичь чего-либо). Однако в этом случае необходимо вместе распланировать работу, фиксировать сроки и объемы и жестко контролировать выполнение. Желательно подростка данного типа ввести в состав группы или бригады с сильным лидером и позитивными установками. Тип № 10. Э: 16-20; Н: 0-4

Артистичен. Любит развлекать. Недостаточно настойчив. Общителен, но неглубок. Уравновешен. Поддерживать усилия, направленные на достижение интересных целей (у самого хватает инициативы выбрать какое-то занятие или цель, но не хватает упорства). Поощрять артистизм, но не допускать клоунства.

Тип № 11. Э: 20-24; Н: 4-8

Активный, общительный, благородный, честолюбивый. Легко соглашается на рискованные развлечения. Не всегда разборчив в друзьях, в средствах достижения цели. Часто эгоистичен. Обаятелен. Имеет организаторские склонности. Поощрять и развивать организаторские склонности. Может быть лидером, но надо контролировать. Удерживать от зазнайства. Лидерское положение в

коллективе легко выправляет разболтанность и лень. Любит быть "на коне". Можно допускать коллективную критику в случае необходимости.

Тип № 12. Э: 20-24; Н: 8-16

Легко подчиняется дисциплине. Обладает чувством собственного достоинства. Организатор. Склонен к искусству и спорту. Активен. Влюбчив. Легко увлекается людьми и событиями. Лидер по натуре как эмоционального, так и делового плана. Надо поддерживать лидерские усилия, помогать, направлять в деловом и личностном плане.

Тип № 13. Э: 20-24; Н: 16-20

Сложный тип. Тщеславен. Энергичен. Жизнерадостен. Не имеет, как правило, высокой духовной направленности. Погружен в житейские радости. Во главу угла жизни ставит бытовые потребности. Преклоняется перед престижностью. Всеми силами стремится достичь удачи, успеха, выгоды. Презирает неудачников. Общительный, демонстративный. Жестко выдвигает свои требования. Цель старшего - держать подростка "в рамках", так как тот склонен к зазнайству, подчинению себе окружающих. Действовать лучше спокойно и твердо. Выделять других, подчеркивая положительные личностные качества. Можно предложить роль организатора. При этом требовать строгого выполнения обязанностей. Желательно эстетическое воспитание.

Тип № 14. Э: 16-20; Н: 29-24

Властный, мнительный, подозрительный, педантичный. Всегда стремится к первенству. Мелочный, наслаждается любым превосходством. Язвительно-желчен. Склонен к насмешке над более слабыми. Мстителен, пренебрежителен, деспотичен. Утомляем. Нельзя относиться равнодушно. Можно относиться дружелюбно, можно - с иронией. Дать возможность занять лидерское положение, однако при этом следует выбрать пост, на котором он больше внимания уделял бы бумагам, чем людям. При этом подростку желательно воспитывать в себе позитивное эмоциональное отношение к окружающим и позитивные установки.

Тип № 15. Э: 8-16; Н: 20-24

Вечно недовольный, ворчливый, склонный к придиркам. Мелочно-требовательный. К язвительности не склонен. Легко обижается по пустякам. Часто хмурый, раздражителен. Завистлив. В делах неуверенный. В отношениях - подчиненный. Перед трудностями пасует. В группе, классе держится в стороне. Злопамятный. Друзей не имеет. Сверстниками командует. Голос тихий, резкий. Желательно наладить хотя бы минимальные взаимоотношения. Это легче сделать, основываясь не мнительности данного человека. Можно интересоваться его самочувствием, успехами в доверительной беседе. В качестве какой-то общественной нагрузки, позволяющей иметь опору во взаимоотношениях, можно дать канцелярскую работу (педантические свойства позволят делать ее хорошо). Поощрять за исполнительность при всем коллективе, что позволит как-то наладить отношения со сверстниками. Подростки такого типа требуют постоянного внимания и индивидуального взаимодействия.

Тип № 16. Э: 54-8; Н: 20-24

Высокочувствительный тип, недоверчивый, затаенно-страстный, молчаливый, замкнуто-обидчивый. Самолюбивый, независимый, имеет критический ум. Пессимист. Склонен к обобщенному мышлению, часто неуверен в себе. В подходе желательны: оберегающий режим, поощрения при группе, доброжелательность, уважительность. Следует поддерживать справедливые критические суждения, но избегать развития у подростка морализования и критиканства.

Тип № 17. Э: 16-20; Н: 4-8

Очень эмоционален. Восторженный, жизнерадостный, общительный, влюбчивый. В контактах - неразборчив, дружески настроен ко всем. Непостоянен, наивен, ребячлив, нежен. Пользуется симпатией окружающих. Фантазер. Не стремится к лидерству, предпочитая интимно-дружеские связи. Поддерживать положительный настрой. Желательно развивать эстетические склонности,

поддерживать увлечения (поощрять, интересоваться, предлагать выступить перед группой). Обратить внимание на выработку волевых качеств (настойчивости, уровня притязаний).

Тип № 18. Э: 4-8; Н: 16-20

Эмпатичный. Очень жалостливый, склонный поддерживать слабых, предпочитает интимно-дружеские контакты. Настроение чаще спокойно-пониженное. Скромный, застенчивый. Неуверен в себе. Созерцатель. Легко становится настороженным и подозрительным в неблагоприятных условиях. Рекомендуется наладить щадяще-развивающий режим. Контролировать исподволь, относиться спокойно-доброжелательно. Помогать в трудных ситуациях, какими в данном случае являются достижение цели, формирование активной позиции, налаживание контактов со сверстниками и взрослыми. Исключить публичное обсуждение, если возможны негативные оценки.

Тип № 19. Э: 4-8; Н: 4-8

Спокойный тип. Молчаливый, рассудительный. Замедленно-деятельный, очень последовательный, самостоятельный, независимый, кропотливый. Беспристрастный, скромный, низко-эмоциональный. Иногда отвлечен от реальности. У подростков данного типа нужно постараться повысить самооценку, развить систему притязаний, раскрыть склонности и способности подростка. Заинтересовать чем-то можно, дав какую-то работу с высокой личной ответственностью (по типу деятельности должна быть больше связана с бумагами, чем с людьми). Подростки такого типа нуждаются в советах по разным вопросам, но выраженных в деликатной форме.

Тип № 20. Э: 16-20; Н: 16-20

Очень демонстративен, не умеет сопереживать. Эмоционально беден. Любит противопоставлять себя коллективу. Очень напорист в достижении значимых для себя ценностей. Престижен. Часто фальшив. Практичен. Режим взаимодействия мягкий, терпимый, чтобы не обострять негативные качества. Вовлечь в спортивные или технические занятия, чтобы подростки могли перевести энергетику в позитивное русло, а потребность в борьбе за первенство в приемлемую форму. Желательно эстетическое воспитание. Вовлекать в позитивные социальные группы с сильным влиятельным лидером.

Тип № 21. Э: 12-16; Н: 8-12

Очень энергичен, жизнерадостен. "Любимец публики". Считается, что подростки такого типа счастливы. Действительно, они часто очень одарены, легко учатся, артистичны, мало утомляемы. Однако наличие этих качеств часто имеет негативные результаты. Подростки с детства привыкают, что им все доступно, в результате чего не учатся серьезно работать над достижением цели. Легко все бросают, часто прерывают дружбу. Поверхностны. Имеют довольно низкий социальный интеллект. Требуют доброжелательно-строгого отношения. В коллективе не стоит выбирать на лидерские должности (лучше часто предлагать разовые поручения организаторского типа). Строго требовать исполнения порученного. Желательно вместе с подростком найти какую-то значимую цель (например, овладеть иностранным языком), разбить на периоды срок исполнения, расписать по времени задачи и контролировать выполнение. Это, с одной стороны, поможет добиться поставленной цели, а с другой стороны - приучит к упорядоченной работе.

Тип № 22. Э: 8-12; Н: 8-12

Очень пассивно-безразличный. Уверен в себе. В отношении к окружающим жестко требователен. Злопамятен. Часто проявляет пассивное упрямство. Очень педантичен, мелочен. Рассудителен. Хладнокровен. К чужому мнению относится безразлично. Ригиден, предпочитает привычные дела и монотонность быта. Интонации речи маловыразительны. Создать у подростка ощущение, что он интересен воспитателю, тренеру. Следует интересоваться мелочами быта, самочувствием. Среди общественных поручений желательно выбрать что-то, требующее аккуратного исполнения (ведение журнала или табеля, учет чего-либо). Хвалить за исполнительность. Помогать в выборе занятий (желательно индивидуальные, а не групповые виды спорта или художественной самодеятельности).

Тип № 23. Э: 16-20; Н: 8-12

Общительный, активный, инициативный, увлекающийся. При этом умеет управлять собой. Умеет добиваться намеченной цели. Честолюбив. Любит лидировать и умеет быть организатором. Пользуется доверием и искренним уважением окружающих. Характер легкий, эстетичен, ровно оживлен. Создать возможности лидерства. Помогать в решении групповых и индивидуальных задач. Следить за тем, чтобы нагрузка (учебная, спортивная, общественная) была в разумных пределах.

Тип № 24. Э: 12-16; Н: 4-8

Ангинный, уравновешенный тип. Энергичен. Среднеобщителен. Привязчив к немногочисленным друзьям. Упорядочен. Умеет ставить перед собой задачи и добиваться их решения. Не склонен к соперничеству. Иногда обидчив. Предпочитает спокойное доверительное отношение окружающих. Желательно отлаживание четких деловых контактов.

Тип № 25. Э: 8-12; Н: 4-8

Активен, иногда взрывчатый, иногда беспечно-веселый. Часто спокойно-безразличен. Инициативы почти не проявляет, действует по указке. Пассивен в социальных контактах. К глубоким эмоциональным переживаниям не расположен. Склонен к монотонной кропотливой работе. Желательно спокойно-деловое отношение. Находить и рекомендовать лучше индивидуальные занятия. Хорошо справляется с административной работой.

Тип № 26. Э: 4-8; Н: 8-12.

Спокоен, уравновешен, терпелив, педантичен. Честолюбивый, целеустремленный. Имеет твердые принципы. Временами обидчив. Любят доверительные взаимоотношения, спокойный темп работы. Не склонны к панибратству. Желательно поощрять при группе за аккуратность и исполнительность.

Работать над повышением уверенности в свои силы. [1](#) [2](#) [3](#) [Следующая ><](#)

[Предыдущая](#) [4](#) [5](#)

Тип № 27. Э: 4-8; Н: 12-16

Уравновешенно-меланхоличный. Тонко чувствительный. Привязчивый. Ценит доверительно интимные отношения, спокойный. Ценит юмор. В целом - оптимист. Редко паникует, иногда впадает в депрессию. Однако, чаще спокойно-задумчив. Создать обстановку активно-спокойной деятельности. Желательно избегать жесткой регламентации. Рекомендовать эстетические и литературные занятия.

Тип № 28. Э: 8-12; Н: 16-20

Меланхоличный, честолюбивый, упорный. Серьезный. Иногда склонен к уныло-тревожному настроению. Дружит с немногочисленным кругом людей. Не обидчив, но иногда мнителен. Самостоятелен в решении относительно принципиальных вопросов, но зависим от близких в эмоциональной жизни. Рекомендуется направлять усилия на повышение самооценки, укреплять уверенность в себе.

Тип № 29. Э: 12-16; Н: 16-20

Жестко требователен к окружающим, упрям, горд, очень честолюбив. Энергичен, общителен, настроение чаще боевое. Неудачи скрывает. Любит быть на виду. Хладнокровен. Взаимоотношения строить на основе уважения, высокой требовательности. Можно посмеиваться над недостатками, если подросток заносчив.

Тип № 30. Э: 16-20; Н: 12-16

Гордый, стремится к первенству, злопамятен. Стремится к лидерству во всем. Энергичен, упорен. Спокойный, расчетливый. Любит риск, непреклонен в достижении цели. Не лишен артистизма, хотя и суховат. Не допускать зазнайства. Поддерживать в позитивных усилиях. Помогать в лидерстве, не

допускать командный стиль отношений. Нейтрализовать озлобленность. Развивать социальный интеллект.

Тип № 31. Э: 8-12; Н: 12-16

Застенчив, независтлив, стремится к самостоятельности, привязчив. Доброжелателен. С близкими людьми проявляет наблюдательность, чувство юмора. Склонен к глубоким доверительным отношениям. Избегает ситуаций риска, опасности. Не выносит навязанный темп. Иногда склонен к быстрым решениям. Часто раскаивается в своих поступках. В неудачах обвиняет только себя. Обеспечить спокойную, доброжелательную обстановку. Стараться вовлекать в активное решение деловых вопросов. Поощрять социальную активность, вовлекать в участие в каких-либо мероприятиях.

Тип № 32. Э: 12-16; Н: 12-16

Честолюбив, неудачи не снижают уверенности в себе. Заносчив. Злопамятен. Энергичен. Упорен. Целеустремлен. Склонен к конфликтности. Не уступает, даже если не прав. Мук совести не испытывает. В общении не склонен к сопереживанию. Ценит только информативность. Эмоционально ограниченный тип. Не поддерживать в конфликтной ситуации. Воздействовать через честолюбие. Отношения поддерживать ровные, пытаюсь исподволь развивать социальный интеллект.

Методика Е.П. Ильина - П.А. Ковалева "Личностная агрессивность и конфликтность"

Цель: методика предназначена для выявления в качестве личностной характеристики склонности субъекта к конфликтности и агрессивности.

Этапы работы: 1. проведение тестов;

. обсчет результатов;

. градация результатов по карте опроса в соответствии со шкалами реагирования;

. определение суммарных показателей:

позитивной агрессивности;

негативной агрессивности;

уровня конфликтности.

Инструкция: Испытуемому предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением он должен в карте опроса в соответствующей графе поставить знак "плюс" ("да"), при несогласии - знак "минус" ("нет").

Тестовый материал:

. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.

. В спорах я всегда стараюсь перехватить инициативу.

. Мне чаще всего не воздают должное за мои дела.

. Если меня не попросят по-хорошему, я не уступаю.

. Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.

- . Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья.
- . Я часто злюсь, когда мне возражают.
- . Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
- . Я гораздо более раздражителен, чем, кажется.
- . Мнение, что "нападение - лучшая защита", правильное.
- . Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.
- . Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
- . Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.
- . Я считаю, что добро эффективнее мести.
- . Каждый человек имеет право на свое мнение.
- . Я верю в честность намерений большинства людей.
- . Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
- . В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему свою точку зрения.
- . Я часто обижаюсь на замечания других, даже если понимаю, что они справедливы.
- . Если кто-то изображает из себя важную персону, я всегда поступаю ему наперекор.
- . Я предлагаю, как правило, среднюю позицию.
- . Я считаю, что утверждение (из мультфильма) "Зуб за зуб, хвост за хвост" справедливо.
- . Если я все обдумал, то не нуждаюсь в советах других.
- . С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог бы ожидать, я держусь настороженно.
- . Если кто-то выводит меня из себя, то я не обращаю на это внимания.
- . Я считаю бестактным не давать высказаться в споре другой стороне.
- . При установлении контакта с человеком - умение понять, как надо вести себя, что и как говорить данному человеку, уметь раскрепостить его, создать у него положительный, конструктивный настрой на предстоящий разговор - главное.
- . Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.
- . Я не люблю поддаваться в игре, даже с детьми.
- . В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны
- . Я уважаю людей, которые не помнят зла.
- . Утверждение "Ум - хорошо, два - лучше" справедливо.

- . Утверждение "Не обманешь - не проживешь" справедливо.
- . У меня никогда не бывает вспышек гнева.
- . Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.
- . Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, меня нет.
- . Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит спереди меня, я ему не уступаю.
- . Я стараюсь избегать обострения отношений.
- . Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков.
- . Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ.
- . Я осуждаю недоверчивых людей.
- . Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она мне кажется несправедливой.
- . Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту.
- . Я не обижаюсь на шутки друзей, даже если эти шутки злые.
- . Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса.
- . Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
- . Я верю, что на зло можно ответить добром, и действую в соответствии с этим.
- . Я часто обращаюсь к друзьям, чтобы узнать их мнение.
- . Если меня хвалят, значит этим людям от меня что-то надо.
- . В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
- . Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им "рта не даю раскрыть".
- . Меня не трогает, если при похвале за общую работу, не упоминается мое имя.
- . В разговоре со старшими, я стараюсь им не возражать.
- . В решении любой проблемы я предпочитаю "золотую середину".
- . У меня отрицательное отношение к мстительным людям.
- . Я не думаю, что старший должен считаться с мнением младших, потому-что отвечать за все ему.
- . Я часто боюсь подвохов со стороны других людей.
- . Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте.
- . Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить свое мнение.
- . Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.

- . Я всегда стираюсь выйти из вагона раньше других.
- . Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило.
- . Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным.
- . Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советами.
- . Я подозреваю, что многие поддерживают знакомство со мной из корысти.
- . Я не умею сдерживаться, когда меня несправедливо упрекают.
- . При игре в шахматы или настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться.
- . У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди.
- . Для меня нет большого значения, чья точка зрения в споре окажется правильной - моя или чужая.
- . Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.
- . Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.
- . Я считаю, что лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.
- . Я сомневаюсь в искренности слов большинства людей.
- . Обычно меня трудно вывести из себя.
- . Если я вижу недостатки у других, я не стесняюсь их критиковать.
- . Я не вижу ничего обидного в том, что мне говорят о моих недостатках.
- . Будь я продавцом на базаре, я не стал бы уступать в цене за свой товар.
- . Пойти на компромисс, значит показать свою слабость.
- . Я не чувствую себя ущемленным, если мнение другого оказывается более правильным.
- . Я никогда не подозреваю людей в нечестности.

Обработка результатов. Для удобства обработки ответов (мнений по утверждениям) целесообразно, чтобы испытуемые свои ответы ("да", "нет") заносили в карту опроса

Карта опроса

№№данет№№данет№№данет№№

№данет12141612224262323436342444645254565626466672747678284868929496910305070113151
71123252721333537314345474153555751636567617375777183858781939597920406080

Ответы на вопросы соответствуют 8 шкалам: "вспыльчивость", "наступательность", "обидчивость", "неуступчивость", "компромиссность", "мстительность", "нетерпимость к мнению других", "подозрительность". За каждый ответ "да" или "нет" начисляется 1 балл. По каждой шкале испытуемые могут набрать от 0 до 10 баллов.

Интерпретация результатов.

Ответы "да" по позициям 1, 9, 17, 65 и ответы "нет" по позициям 25, 33, 41, 57, 73 свидетельствуют о склонности к вспыльчивости.

Ответы "да" по позициям 2, 10, 18, 42, 50, 58, 66, 74 и ответы "нет" по позициям 26, 34 свидетельствуют о склонности к наступательности, напористости.

Ответы "да" по позициям 3, 11, 19, 27, 35, 59 и ответы "нет" по позициям 43, 51, 67, 75 свидетельствуют о склонности к обидчивости.

Ответы "да" по позициям 4, 12, 20, 28, 36, 60, 76 и ответы "нет" по позициям 44, 52, 68 свидетельствуют о склонности к неуступчивости.

Ответы "да" по позициям 5, 13, 21, 29, 37, 45, 53 и ответы "нет" по позициям 61, 69, 77 свидетельствуют о склонности к бескомпромиссности.

Ответы "да" по позициям 6, 22, 38, 62, 70 и ответы "нет" по позициям 14, 30, 46, 54, 78 свидетельствуют о склонности к мстительности.

Ответы "да" по позициям 7, 23, 39, 55, 63 и ответы "нет" по позициям 15, 31, 47, 71, 79 свидетельствуют о склонности к нетерпимости к мнению других.

Ответы "да" по позициям 8, 24, 32, 48, 56, 64, 72 и ответы "нет" по позициям 16, 40, 80 свидетельствуют о склонности к нетерпимости и подозрительности.

Сумма баллов по шкалам "наступательность, напористость", "неуступчивость" дает суммарный показатель позитивной агрессивности субъекта. Сумма баллов, набранная по шкалам "нетерпимость к мнению других", "мстительность", дает показатель негативной агрессивности субъекта. Сумма баллов по шкалам "бескомпромиссность", "вспыльчивость", "обидчивость", "подозрительность" дает обобщенный показатель конфликтности.

Методика определения способов регулирования конфликта (другое название "Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации", тест К. Томаса)

Этапы работы: 1. проведение теста К.Томаса

. подсчет результатов

. графация результатов по таблице стратегий поведения в конфликтной ситуации

. определение типичной для индивида стратегии конфликтного поведения.

Инструкция: Перед вами тридцать пар суждений. В каждой паре выберите то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики вашего поведения.

. А) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.

. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

. А) Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

. А) Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б) Я стараюсь добиться своего.

. А) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего.

. А) Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего.

Б) Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

. А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б) Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

. А) Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б) Я пытаюсь найти компромиссные решения.

. А) Первым делом стараюсь определить, в чем состоят мои интересы в затронутом вопросе.

Б) Я стараюсь успокоить другого с тем, чтобы сохранить наши отношения.

. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

. А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я настаиваю, чтобы было сделано, по-моему.

. А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

. А) Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

Б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

- . А) Я стараюсь не задеть чувств другого.
- Б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
- . А) Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего.
- Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
- . А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
- . А) Первым делом я стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
- Б) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
- . А) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
- Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
- . А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
- Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
- . А) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
- Б) Я отстаиваю свои желания.
- . А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждой из сторон.
- Б) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность решение спорного вопроса.
- . А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь пойти навстречу его желаниям.
- Б) Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
- . А) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
- Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
- . А) Я предлагаю среднюю позицию.
- Б) Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
- . А) Зачастую я избегаю занимать позиции, которые могут вызвать споры.
- Б) Если это сделает другого счастливым, я даю ему возможность настоять на своем.
- . А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- Б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
- . А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

. А) Я стараюсь не задеть чувства другого.

Б) Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Ключ к тесту

№№соперничество сотрудничество компромисс избегание приспособление 1 а б 2 б а 3 а б 4 а б 5
6 б а 7 б а 8 а б 9 б а 10 а б 11 а б 12 б а 13 б а 14 б а 15 б а 16 б а 17 а б 18 б а 19 а б 20 а б 21 а б
22 б а 23 24 а б 25 а б 26 б а 27 а б 28 а б 29 а б 30 б а

Обработка

Подсчитайте количество баллов по каждому столбику. Название столбика, набравшего наибольшее количество баллов, является ведущей стратегией поведения индивида в конфликтной ситуации.

Краткая характеристика типов разрешения конфликтов.

Человек, использующий стиль конкуренции (соперничества), активен и предпочитает идти к разрешению конфликта собственным путем. Он не заинтересован в сотрудничестве с другими и достигает цели, используя свои волевые качества. Он старается в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая их принимать нужное ему решение проблемы.

Стиль избегания (уклонения) означает, что индивид не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта. Для этого используются уход от проблемы (выход из комнаты, смена темы и т.д.), игнорирование ее, перекладывание ответственности за ее решение на другого, отсрочка решения и т.д.

Приспособление - это действия совместно с другим человеком без попытки отстаивать собственные интересы. В отличие от уклонения, при этом стиле место участие в ситуации и согласие делать то, чего хочет другой. Это стиль уступок, согласия и принесения в жертву собственных интересов.

Тот, кто следует стилю сотрудничества, активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, но старается при этом сотрудничать с другим человеком. Этот стиль требует более продолжительных затрат времени, чем другие, так как сначала выдвигаются нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем идет их обсуждение. Это хороший способ удовлетворения интересов обеих сторон, который требует понимания причин конфликта и совместного поиска новых альтернатив его решения. Среди других стилей сотрудничество - самый трудный, но наиболее эффективный стиль в сложных и важных конфликтных ситуациях.

При использовании стиля компромисса обе стороны немного уступают в своих интересах, чтобы удовлетворить их в остальном, часто главном. Это делается путем торга и обмена, уступок. В отличие от сотрудничества, компромисс достигается на более поверхностном уровне - один уступает в чем-то, другой тоже, в результате появляется возможность прийти к общему решению. При компромиссе отсутствует поиск скрытых интересов, рассматривается только то, что каждый говорит о своих желаниях. При этом причины конфликта не затрагиваются. Идет не поиск их устранения, а нахождение решения, удовлетворяющего сиюминутные интересы обеих сторон.

Оптимальной стратегией в конфликте считается такая, когда применяются все пять тактик поведения, и каждая из них имеет значение в интервале от 5 до 7 баллов.

Если результат отличен от оптимального, то одни тактики выражены слабо - имеют, ниже 5 баллов, другие - сильно - выше 7 баллов.

Выявление агрессивности у подростка (анкета для родителей) по Лаврентьеву Г.П.

Инструкция. Родителям предлагается ответить на вопросы анкеты, позволяющие выявить степень агрессивности у подростка

№№ Утверждения Да Нет 1 Временами кажется, что в него вселился злой дух. 2 Он не может промолчать, когда чем-то недоволен 3 Когда кто-то причиняет ему зло, он обязательно старается отплатить тем же 4 Иногда ему безо всякой причины хочется выругаться 5 Бывает, что он с удовольствием что-то ломает, разбивает, потрошит 6 Иногда он так настаивает на чем-то, что окружающие теряют терпение 7 Он не прочь подразнить животных 8 Переспорить его трудно 9 Очень сердится, когда ему кажется, что кто-то над ним подшучивает 10 Иногда у него вспыхивает желание сделать что-то плохое, шокирующее окружающих 11 В ответ на обычные распоряжения стремится сделать все наоборот 12 Часто не по возрасту ворчлив 13 Любит быть первым, командовать, подчинять себе других 14 Неудачи вызывают у него сильное раздражение, желание найти виноватых 15 Легко ссорится, может вступать в драку 16 У него нередко приступы мрачной раздражительности 17 Не считается со сверстниками, не уступает, не делится 18 Уверен, что любое задание выполнит лучше всех

Обработка результатов: положительный ответ на каждое утверждение оценивается в 1 балл, отрицательный - 0. Подчитайте результаты и оцените степень агрессивности вашего подростка.

Высокая степень агрессивности от 15 до 20 баллов.

Средняя степень агрессивности от 7 до 14 баллов.

Низкая степень агрессивности от 1 до 6 баллов.

Опросник Г. Айзенка по определению уровня тревожности, фрустрации, агрессии и ригидности

Включает описание различных психических состояний, наличие которых у себя испытуемый должен подтвердить или опровергнуть. Опросник даёт возможность определить уровень тревожности, фрустрации, агрессии и ригидности.

Инструкция: «напротив каждого утверждения стоят три цифры: 2, 1, 0. если утверждение Вам подходит, то обведите кружком цифру 2; если не совсем подходит - цифру 1; если не подходит - 0».

Вопросы анкеты

- . Часто я не уверен в своих силах.
- . Нередко мне кажется безысходным положение, из которого можно было бы найти выход.
- . Я часто оставляю за собой последнее слово.
- . Мне трудно менять свои привычки.
- . Я часто из-за пустяков краснею
- . Неприятности меня сильно расстраивают, и я падаю духом.
- . Нередко в разговоре я перебиваю собеседника.
- . Я с трудом переключаюсь с одного дела на другое.
- . Я часто просыпаюсь ночью.
- . При крупных неприятностях я обычно виню только себя.

- . Меня легко рассердить.
- . Я очень осторожен по отношению к переменам в моей жизни.
- . Я легко впадаю в уныние.
- . Несчастья и не удачи ничему меня не учат.
- . Мне приходится часто делать замечания другим
- . В споре меня трудно переубедить.
- . Меня волнуют даже воображаемые неприятности.
- . Я часто отказываюсь от борьбы, считая её бесполезной.
- . Я хочу быть авторитетом для окружающих.
- . Нередко у меня не выходят из головы мысли, от которых следовало бы избавиться.
- . Меня пугают трудности, с которыми мне предстоит встретиться.
- . Нередко я чувствую себя беззащитным.
- . В любом деле я не довольствуюсь малым, я хочу добиться максимального успеха.
- . Я легко сближаюсь с людьми
- . Я часто копаюсь в своих недостатках.
- . Иногда у меня бывают состояния отчаяния.
- . Мне трудно сдерживать себя, когда я сержусь.
- . Я сильно переживаю, если в моей жизни что-то сильно меняется.
- . Меня легко убедить.
- . Я чувствую растерянность, когда у меня возникают трудности.
- . Предпочитаю руководить, а не подчиняться.
- . Нередко я проявляю упрямство.
- Меня беспокоит состояние моего здоровья.
- . В трудные минуты я иногда веду себя по-детски.
- . У меня резкая грубоватая жестикуляция.
- . Я неохотно иду на риск.
- . Я с трудом переношу время ожидания.
- . Я думаю, что ни когда не смогу исправить свои недостатки.
- . Я мстителен.

. Меня расстраивают даже незначительные нарушения моих планов.

Ключ

. Шкала тревожности: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37.

. Шкала фрустрации: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38.

. Шкала агрессии: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

. Шкала ригидности: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

При обработке результатов подсчитывается количество ответов «1» и «2», совпавших с ключом. За каждый совпавший с ключом ответ «2» начисляется 2 балла, за ответ «1» - 1 балл. Затем ответы по каждой шкале суммируются. Средний балл по каждой шкале -10.

Превышение его свидетельствует о преобладании исследуемого качества в структуре личности.

Характеристики, которые исследуются в опроснике, имеют следующие определения: Личностная тревожность - склонность индивида к переживанию тревоги, характеризующаяся низким порогом возникновения реакции тревоги;

Фрустрация - психическое состояние, возникающее вследствие реальной или воображаемой помехи, препятствующей достижению цели;

Агрессия - повышенная психологическая активность, стремление к лидерству путем применения силы по отношению к другим людям.

Ригидность - затрудненность в изменении намеченной субъектом деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки.

На втором этапе работы предлагается использовать метод «незаконченные предложения», который является проективной методикой, позволяющей направленно выяснить отношение испытуемого к окружающему и некоторые личностные установки.

Испытуемый должен продолжить следующие предложения:

Завтра я...

Когда я закончу школу...

Наступит день, когда...

Я хочу жить, потому что...

При обработке результатов следует обращать внимание на особенности восприятия подростками окружающего и наличие или отсутствие осознанного стремления к сохранению жизни.

Тест: "Конфликтная личность" по Г.Н. Маркову

Тест на определение уровня конфликтности личности, построенный на положении о ведущей роли одного из полушарий головного мозга. Этот тест использует диагностические показатели, которые являются наиболее устойчивыми в течение всей жизни человека. Для того чтобы их снять, необходимо:

Переплести пальцы рук и заметить, какой палец оказывается сверху - правый (П) или левый (Л).

Прицелиться, выбрав мишень, и определить, какой глаз является ведущим - правый (П) или левый (Л).

Переплести руки на груди ("наполеоновская поза") и заметить, какая рука окажется сверху - правая (П) или левая (Л).

Проверить, какая рука при аплодировании оказывается сверху - правая (П) или левая (Л).

После этого нужно записать результаты. Важно не перепутать указанную последовательность. Интерпретация в следующих формулах.

ПППП

Избегают конфликтов, но все же идут на них. В конфликтах последовательны, стремятся довести их до разрешения. Тщательно соотносят цель со средствами.

ПППЛ

Стремятся избегать конфликтов. Предпочитают разрешить их любыми способами.

Нередко могут отказаться от прежней позиции.

ППЛП

Не любят конфликтовать, но и не избегают конфликтов. Находчивы и остроумны в их разрешении.

ПЛЛЛ

Избегают конфликтов. Но, если сталкиваются с ними, то ведут себя твердо. Готовы идти на уступки.

ПЛПЛ

Очень не любят конфликтовать. Стремятся выйти из него любыми способами. В том числе и за счет отказа от собственных требований. Решение принимают, в основном, поддаваясь эмоциональным, а не рациональным состояниям.

ПЛПП

Готовы идти на конфликт. Отчетливо понимают свои интересы, находят наиболее рациональные пути их защиты. Хорошо просчитывают свои возможности.

ПЛЛП

Не любят конфликтов. Эмоционально реагируют на события, но принимают достаточно обдуманные решения. Быстро и хорошо ориентируются в ситуации. Способны находить и неожиданные решения выхода из конфликта.

ПЛЛЛ

Охотно вступают в конфликт. Часто выступают его инициатором. Преувеличивают собственные возможности, не склонны к компромиссам. Конфликт превращают только при условии выполнения своих требований. Излюбленный прием - "психологическая атака".

ЛППП

Конфликтов избегают, чувствуют себя в конфликтных ситуациях неуверенно.

Проявляют большую гибкость в их решении. Склонны к компромиссам, готовы отказаться от защиты части своих интересов.

ЛППЛ

Избегают конфликтов. Но в тех случаях, когда считают свои интересы затронутыми, идут на конфликт без особых колебаний. Позицию держат твердо, не всегда склонны к компромиссам. На первом плане - интересы дела.

ЛППП

Считают конфликты неизбежными, смело идут на их решение. В конфликтах твердо добиваются поставленных задач. Не склонны к компромиссам, если они не решают всех поставленных задач.

ЛППЛ

Внутренне агрессивны. Постоянно ищут повод для конфликта. Конфликтность прикрывается внешней мягкостью. Последовательны в достижении целей. Проявляют большую гибкость и изобретательность в решении конфликта с собственных позиций.

Методика картографии конфликта Х. Корнелиуса и Ш. Фэйра

[1](#) [2](#) [3](#) [Следующая >< Предыдущая](#) [4](#) [5](#)
[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [< Предыдущая](#) [5](#)

Каждый участник конфликтной ситуации заполняет карту самостоятельно или с партнером.

Заполнение карты состоит из трех этапов.

Этап 1. Определить проблемные заявления общего характера.

Этап 2. Оpoznать и назвать главных участников.

Этап 3. Ответить на вопрос "Каковы нужды и опасения каждого участника или группы?"

Потребности Опасения субъекта 1 субъекта 1 Забор Зона пересечения интересов Потребности субъекта 2 Опасения субъекта 2

Тест "Как вы действуете в конфликтной ситуации?" Н.И. Леонова

Внимательно прочитайте пословицы и афоризмы и по пятибалльной шкале определите, в какой степени каждое из них типично для вашего поведения в условиях конфликта:

баллов - весьма типично;

балла - часто;

балла - иногда;

балла - редко;

бал - совсем не типично.

.Худой мир лучше доброй ссоры.

. Если не можете другого заставить думать так, как вы хотите, заставьте его делать так, как вы думаете.

. Мягко стелет, да жестко спать.

. Рука руку моет.

. Ум хорошо, а два лучше.

. Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит

. Кто сильнее, тот и правее.

. Не подмажешь - не поедешь

. С паршивой овцы - хоть шерсти клок.

. Правда то, что мудрый знает, а не то, о чем все болтают.

. Кто ударит и убежит, тот сможет драться и на следующий день.

. Слово "победа" четко написано только на спинах врагов.

. Убивай врагов своих добротой.

. Честная сделка не вызовет ссоры.

. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть, что добавить.

. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой.

. Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.

. Доброе слово не требует затрат, а ценит дорого.

. Ты - мне, я - тебе.

. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие.

. Кто спорит - ни гроша не стоит.

. Кто не отступает, тот обращает в бегство.

. Ласковое телятко двух маток сосет, а упрямое - ни одной.

. Кто дарит - друзей наживает.

. Выноси заботы на свет и держи с другими совет.

. Лучший способ решать конфликты - избегать их.

. Семь раз отмерь, один раз отрежь.

. Кротость торжествует над гневом.

- . Лучше синица в руках, чем журавль в облаках.
- . Чистосердечие, честность и доверие сдвигают горы.
- . На свете нет ничего, что заслужило бы спора.
- . В этом мире есть только две породы людей: победители и побежденные.
- . Если в тебя швырнули камень, бросай в ответ кусок ваты.
- . Взаимные уступки прекрасно решают дела.
- . Копай и копай без усталости - докопаешься до истины.

Используя ключ, оцените свое поведение в конфликте.

Типология поведенческих стратегий

Стратегия поведения 1 2 3 4 5 №

№ вопроса 1234567891011121314151617181920212223242526272829303132333435

Наибольшее количество баллов указывает на приверженность к той или иной стратегии. Если в каких-либо колонках одинаковое количество баллов, то используются две стратегии.

Тип I. "Черепаха" (избегание) - стратегия ухода под панцирь, т.е. отказа как от достижения личных целей, так и от участия во взаимоотношениях с окружающими.

Тип II. "Акула" (конкуренция) - силовая стратегия: цели очень важны, взаимоотношения нет. Таким людям не важно, любят ли их, они считают, что конфликты решаются выигрышем одной из сторон и проигрышем второй.

Тип III. "Медвежонок" (приспособление) - стратегия сдерживания острых углов: взаимоотношения важны, цели нет. Такие люди хотят, чтобы их принимали и любили, ради чего жертвуют целями.

Тип IV. "Лиса" - (стратегия компромисса) - умеренное отношение и к целям, и к взаимоотношениям. Такие люди готовы отказаться от некоторых целей, чтобы сохранить взаимоотношения.

Тип V. "Сова" - стратегия открытой и честной конфронтации и сотрудничества. Представители этого типа ценят и цели, и взаимоотношения.

Открыто определяют позиции и ищут выхода в совместной работе по достижению целей, стремятся найти решения, удовлетворяющие всех участников.

Метод переговоров в конфликте

Цель: наладить прямое, по возможности, продуктивное общение между участниками, для выяснения сфер притязаний, (инструкция - приложение 6.9.).

- . Найти время и место, чтобы начать переговоры.

Условия:

процесс длителен (2 - 4 часа);

исключить различные помехи (телефонные разговоры, открывание дверей и т.д.);

определить время так, чтобы никто из участников не спешил;

не использовать приемы давления; не покидать переговоры раньше установленного времени.

. Спланировать организационно так, чтобы "запустить" разговор.

. "Выговорись" - выявить объект ссоры и сформулировать проблему.

. "Соглашение" - правильно выбрать момент, когда стороны психологически готовы к примирению.

Метод интроспекции

Цель: научить строить взаимодействие с другим человеком через восприятие мыслей и чувств соперника, через психологическую имитацию его внутреннего мира

Упражнения, разработанные на основе метода интроспекции.

Упражнение «Мария Ивановна».

Цель: Развивает внутренние средства ролевой децентрации.

Выполняется индивидуально, в течение 10-15 минут.

Представь себе твой неприятный разговор, например, с учителем, условно назовем ее Марией Ивановной, позволившей себе неучтивый тон в разговоре с тобой и несправедливые замечания. Закончился учебный день и по дороге домой ты еще раз вспоминаешь неприятную беседу, и чувство обиды захлестывает тебя. Это вредно для психики: на фоне психологической усталости после рабочего дня развивается психологическое напряжение. Ты пытаешься забыть обиду, но тебе это не удается.

Попробуй пойти от противного. Вместо того чтобы насильственным образом вычеркнуть Марию Ивановну из своей памяти, попытайся наоборот, максимально приблизить ее. Попробуй сыграть роль Марии Ивановны. Подражай ее походке, манере себя вести, проигрывай ее размышления, ее семейную ситуацию, ее отношение к разговору с тобой. Через несколько минут ты почувствуешь облегчение, спадет напряжение.

Изменится твое отношение к конфликту, к Марии Ивановне, ты увидишь в ней много позитивного, того, что не замечал раньше. По сути дела, ты вступишь в ситуацию Марии Ивановны, и сможешь ее понять. Последствия такой игры обнаружат себя на другой день, когда ты придешь на учебу. Мария Ивановна с удивлением почувствует, что ты доброжелателен и спокоен, и сама, вероятно, станет стремиться уладить конфликт.

Упражнение «Поставь себя на место другого»

Цель: развивает чувства толерантности и справедливости.

Вспомни свой недавний конфликт с кем-то, в котором ты начал общение с позиции «над». А теперь расслабься, закрой глаза и представь себя на месте того человека, с которым ты разговаривал. Внутренне спроси у него, какие впечатления он получил от общения с тобой? Подумай, чтобы мог о тебе сказать твой собеседник. Затем проиграй в своем воображении вашу беседу таким образом, чтобы оставить у твоего партнера приятные воспоминания о себе. Что изменилось? Ты понял, что изменилась, прежде всего, твоя внутренняя позиция? Если раньше, осознанно или неосознанно, ты начинал беседу с одноклассником, как со стоящим ниже тебя, то сейчас ты подходишь к человеку, внутренне готовясь к равноправному контакту с ним. Эта психологическая подготовка связана со сменой твоей позиции, твоим внутренним стремлением к полноценному диалогу.

Метод эмпатии

Цель: научить технике вникания в переживания другого человека.

Упражнение «Ритм».

Взято из системы Н. Роджерс.

Выполнять необходимо в паре. Два человека встают лицом друг к другу и договариваются о своих ролях: один - ведущий, второй - «зеркало». Руки участников подняты на уровень груди и повернуты ладонями навстречу друг другу. Ведущий произвольно двигает руками, а играющий роль «зеркала» пытается отразить их в том же ритме. Роли несколько раз меняются.

Психологический смысл упражнения состоит в том, чтобы почувствовать внутренний «ритм» другого человека и как можно полнее отразить его. При этом думайте о том, что каждый человек - индивидуальность, обладающая уникальным психологическим «ритмом», и, чтобы правильно понять человека, надо, прежде всего, почувствовать его энергетику, темперамент, направленность, динамику, внутреннюю экспрессию.

Важно помнить, что метод дает возможность достичь высоких результатов, если вы умеете доверять своему начальному, интуитивному ощущению и способны вовремя остановить интеллектуальные интерпретации. Действительно, человек часто не верит своему чувству, начинает размышлять, что-то додумывать и принимает решение, основываясь на мыслительных схемах. Но жизнь затем показывает, что первое ощущение «от сердца» было правильным и точным, а последующие рассуждения «от головы» - ошибочными.

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [< Предыдущая](#) [5](#)

Соседние файлы в предмете [\[НЕСОРТИРОВАННОЕ\]](#)

Проблемы, возникающие в подростковой среде

Опубликовано 05/09/2012 автором Анатолий Ульянов

Сегодня мы затронем очень острую тему, которая возникает непосредственно в ходе работы с группой: как бороться с проблемами, которые возникают в подростковой среде? Мы знаем, что это естественное и распространенное явление. Его причиной являются изменения, которые переживают подростки.



Психологи наблюдают, что поведение подростков в группе часто носит характер цепной реакции. Все может произойти за считанные секунды – вдруг кто-то нагло повел себя с воспитателем или проявил насилие к товарищу по группе, и атмосфера моментально взрывается: подростки начинают оскорблять друг друга, вступают в словесные перепалки... Это очень распространенное явление...

Воспитатели, находящиеся с детьми, постоянно должны подстраиваться под уровень группы. Но в работе с подростками воспитатели часто замечают, что дети пытаются подавить взрослого, разозлить его, проверяют границы его терпения. **В какой мере воспитатель может позволить себе грубые слова и подобное агрессивное поведение? И что делать, когда возникает опасность причинения серьезного вреда? Что делать за секунду до и через секунду после?** Ведь подросткам ничего не стоит оскорбить друг друга. Среда определяет все. **Подросткам надо показать все стороны действительности, но вместе с тем необходимо постепенно привести их к тому, чтобы их непосредственное окружение прививало им правильные образцы поведения.** Все зависит только от ценностей. Всем очевидно, что дома и в общественном месте люди ведут себя по-разному. Чтобы сделать из подростков преступный клан, злодеев, достаточно поместить их в соответствующую среду – они будут перенимать друг от друга стандарты

поведения, и это затянет их, как воронка. Другое дело: если поместить детей в среду, которая будет демонстрировать им, что сдержанность и самообладание – это хорошо, правильно, поощряемо. Тогда они будут другими. Сработают гордость, зависть, желание почета – эгоизм, присущий каждому человеку. Когда человек в преступной среде ведет себя вызывающе, он делает это с целью показать себя значимым в своем преступном мире. **Попав в иную среду, он захочет быть значимым в ней. Все зависит от ценностей, которые исповедует то или иное сообщество.**

Если правильно, с использованием необходимых инструментов методики организовать подросткам такую среду, в которой они захотят быть хорошими, значимыми и выдающимися, мы получим возможность сформировать людей с более устоявшимися и высокими ценностями...

Методика интегрального воспитания

Размещено на <http://www.allbest.ru/>

Содержание

Введение

1. Теоретический анализ конфликтов в подростковой среде

1.1 Понятие конфликт: причины, функции, типы и виды

1.2 Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте

Выводы

2. Социально-педагогическая деятельность по предупреждению конфликтов в подростковой среде

2.1 Деятельность педагога социального по выявлению конфликтов в подростковой среде

2.2 Диагностика стилей поведения подростков в конфликтной ситуации

2.3 Методические рекомендации по профилактике конфликтов в подростковой среде

Выводы

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Введение

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Это нормально и естественно. Говорят даже, что конфликт - это двигатель развития. Назначение конфликта состоит в том, чтобы через его разрешение произошло снятие актуализировавшегося в нем противоречия. Для нашей действительности характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное.

Подростки образуют особую субкультуру со своими нормами, установками, специфическими формами поведения, одеждой, языком, символическими атрибутами и ритуалами.

Подростковый возраст - трудное время и для детей, и для родителей, и для педагогов. На мой взгляд, тема конфликта вообще, и подросткового в частности, неисчерпаема. Это одна из проблем, которую можно назвать извечной. Пока существуют люди, пока развивается общество, существуют и споры, приводящие к конфликтным ситуациям. Подростковый возраст является одним из наиболее кризисных возрастных периодов. Именно в это время становления личности ребенок становится "трудным". Как правило, подросткам присущи предельная неустойчивость настроения, поведения, постоянные колебания самооценки, ранимость, неадекватность реакции. Этот возраст богат конфликтами и осложнениями. Все это требует от взрослых, окружающих подростка, пристального внимания, предельной тонкости, деликатности, вдумчивости.

Изучением конфликтов и конфликтов в подростковой среде занимались такие ученые, как Т.Ф. Вишнякова, Т.В. Драгунова, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых.

Цель исследования: выявить основные причины конфликта и разработать рекомендации для профилактики конфликтов в подростковой среде

Объект исследования: подростки

Предмет исследования: проявление агрессивности и стратегий поведения в конфликтах в общении обучающихся подросткового возраста.

Гипотеза исследования: конфликты подростка связаны его с личностными качествами и зависят от и возрастных особенностей развития.

Задачи исследования:

1. Изучить историю и современное состояние конфликтов среди подростков.
2. Проанализировать особенности поведения подростков в процессе школьной адаптации.
3. Определить существенные характеристики конфликтной ситуации.
4. Разработать рекомендации по усовершенствованию работы по снижению конфликтного поведения подростков.

База исследования: ГУО "СШ № 21 имени Н.Ф. Гастелло г. Минска".

Методы исследования:

- Анализ литературных источников
- Беседа,
- Наблюдение
- Анкета
- Тестирование (описание поведения Томаса)

- Анализ полученных данных

1. Теоретический анализ конфликтов в подростковой среде

1.1 Понятие конфликт: причины, функции, типы и виды

Сегодня в конфликтологической литературе существуют самые различные определения конфликта. Само понятие конфликт берет свое начало от латинского слова "conflictus" - столкновение. Рассмотрим некоторые из них. Так, на Западе широко распространено понятие конфликта, сформулированное известным американским теоретиком Л. Козером. Под ним он понимает борьбу за ценности и притязания на определенный статус, власть и ресурсы, в которой целями противника являются нейтрализация, нанесение ущерба или устранения соперника [1, с.5].

Это определение раскрывает конфликт в большей степени с социологической точки зрения, ибо его сущностью, по мнению автора, выступает столкновение ценностей и интересов различных социальных групп.

Английский социолог Э. Гидденс дает такое определение конфликта: "Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы и средства, мобилизуемые каждой из сторон" [4, с.231].

В отечественной литературе большинство определений конфликта носит также социологический характер. Их достоинство состоит в том, что авторы выделяют различные необходимые признаки социального конфликта, представленного многообразными формами противоборства между индивидуумами и социальными общностями, направленными на достижение определенных интересов и целей. Приведем для примера некоторые из определений конфликта:

конфликт социальный педагог подростковый

Российские конфликтологи Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк уточняют понятие конфликта. По их мнению, конфликт - это деятельность людей, и, следовательно, всегда предполагает преследование цели.

Конфликт - это нормальное состояние общества; в любом обществе всегда, во все времена существовали, существуют и будут существовать конфликтные ситуации, по мнению В.А. Ядова.

Конфликт - это важная сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями (Л.Г. Здравомыслов.) [2, с.13].

Конфликт, независимо от его природы, выполняет ряд функций, среди которых наиболее важными являются:

- **диалектическая** - служит для выявления причин конфликтного взаимодействия;
- **конструктивная** - вызываемое конфликтом напряжение может быть направлено на достижение цели;
- **деструктивная** - появляется личностная, эмоциональная окраска взаимоотношений, которая мешает решению проблем. Управление конфликтом можно рассматривать в двух аспектах: внутреннем и внешнем. Первый из них заключается в управлении собственным

поведением в конфликтном взаимодействии. Внешний аспект управления конфликтами предполагает, что субъектом управления может выступать другой человек [9, с.103]. Для правильного понимания и толкования конфликтов, их сущности, особенностей и последствий важное значение имеет типологизация, т.е. выделение основных типов конфликтов на основе выявления сходства и различия, надежных способов идентификации конфликтов с общностью существенных признаков и отличий. Существует множество классификаций в зависимости от признака.

На основе классификации определяют виды и разновидности конфликтов. Вид конфликта - вариант конфликтного взаимодействия, выделен по определенному признаку.

Степень выраженности конфликтного противостояния предполагает выделение скрытых и открытых конфликтов.

- Открытые конфликты характеризуются явно выраженным столкновением оппонентов: ссоры, споры, столкновение. Взаимодействие регулируется нормами, соответствующими ситуации и статусу участников конфликта.
- В случае скрытого конфликта отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия. Это происходит при условии, что один из участников конфликтного взаимодействия опасается другого, или же у него нет достаточной власти и сил для открытой борьбы [5, с.64].

Количество участников конфликтного взаимодействия позволяет разделять их на внутриличностные, межличностные, межгрупповые.

- *Внутриличностные конфликты* - представляют собой столкновение внутри личности равных по силе, но противоположно направленных мотивов, потребностей, интересов. Особенностью данного вида конфликта есть выбор между желанием и возможностями, между необходимостью выполнять и соблюдением необходимых норм. На выбор правильного решения в случае внутриличностного конфликта человек может потратить много сил и времени, а следовательно, стремительно растет эмоциональная напряженность, может возникнуть стресс, а перед принятием решения поведение личности может стать неконтролируемым. Видом внутриличностного конфликта является ролевой конфликт, когда в одной личности возникает необходимость одновременного выполнения различных своих ролей, которые к тому же противоречат друг другу. Встает вопрос выбора, что делать.
 - *Межгрупповые конфликты* - конфликты между различными группами, подразделениями, в которых затрагиваются интересы людей, объединенных в период конфликта в единые сплоченные сообщества. Следует отметить, что эта сплоченность может исчезнуть сразу после прекращения конфликта, но в момент отстаивания общих интересов единство группы может быть достаточно значительными.
 - *Межличностные конфликты* представляют собой столкновение индивидов с группой, между собой, борьбу за интересы каждой из сторон. Это один из наиболее распространенных видов конфликтов [3, с.346].
- В зависимости от нарушенных потребностей выделяют когнитивные конфликты и конфликты интересов.

- Конфликт когнитивный - конфликт взглядов, точек зрения, знаний. В таком конфликте целью каждого субъекта является убедить оппонента, доказать правильность своей точки зрения, своей позиции.

- Конфликты интересов можно представить как противовес конфликта когнитивного, что означает противоборство, основанное на столкновении интересов различных оппонентов (групп, индивидов, организаций) [8, с.34].

Виды конфликтов по последствиям:

- конструктивные, предполагающие рациональные преобразования;

- деструктивные, разрушающие организацию [6, с.57].

Выделяют также виды конфликтов подростков:

1) Конфликты в процессе взаимодействия учителя с учеником. Наиболее часто встречающиеся конфликты в процессе взаимодействия учителей с учащимися, по мнению ряда психологов и педагогов (В.И. Журавлев, М.М. Рыбакова, В.И. Митюк и др.) связаны с не учетом возрастных особенностей школьников, игнорированием их индивидуальных особенностей, нарушением дисциплины преимущественно школьниками и т.п. Отношение с подростками некоторые учителя строят таким же образом, как и с младшими классами. Авторитарный стиль управления ими, не желание понять их точку зрения и стремление проявить себя в кругу сверстников, характерное для их возраста, любым способом (даже прибегая к антисоциальным формам поведения) влечет огромное количество межличностных конфликтов. Важно в этом возрасте выявить интересы подростка и направить их в нужное русло с целью коррекции поведения. Не следует в присутствии одноклассников принижать школьника, делать ему замечания и упрекать родителями, выделять некоторых подростков в категорию любимчиков, это провоцирует конфликты между учащимися, ведь они очень остро чувствуют несправедливость.

2) Конфликты между подростками и их родителями. Психологами доказано, что наиболее тяжелым и конфликтным является подростковый возраст школьников. В этот период возникают многочисленные конфликты между ними и родителями. Рассмотрим некоторые причины такого поведения школьников. Подросток становится менее послушным, не всегда адекватно реагирует на замечания родителей, не безоговорочно выполняет поручения. Реакция родителей естественна, ибо они по-прежнему видят в своем сыне или дочке, уже повзрослевших, маленьких детей. Они не заметили, как быстро они выросли, начали проявлять свою самостоятельность и поэтому игнорируют их возрастные особенности, проявляющиеся в желании проявить свою самостоятельность. Прежнее восприятие повзрослевшего "ребенка" родителями, провоцирует многочисленные конфликты, т. к. его обратная реакция на их авторитарные указания негативная.

3) Конфликты в среде школьников. Иногда подросток очень расстраивается из-за того, что между ним и его близким человеком возник конфликт. Чаще всего бывает обидно и досадно, что конфликт возник на пустом месте. Его можно было бы избежать, но не всегда это подросток осознает сразу. Каким образом выйти из сложившейся ситуации, т. е. как помириться с человеком, подросток не знает и напрасно теряет время в ожидании, т.к., возможно, что оппонент также не может найти удачный способ разрешения конфликта. Прежде всего нужно постараться не доводить конфликтную ситуацию до конфликта. Но

если все-таки конфликт возник, выберите наиболее удачный способ его разрешения [6, с.21].

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием четырех групп факторов и причин: объективных, организационно-управленческих, социально-психологических и личностных. Первые две группы факторов носят в основном объективный характер, третья и четвертая - главным образом субъективный.

К числу объективных причин конфликтов можно отнести главным образом те обстоятельства социального взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок.

- Организационно-управленческие причины конфликтов заключаются в несоответствии структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается.

Чем больше структура организации не соответствует требованиям деятельности, которой она занимается, тем менее эффективно функционирование организации, тем больше межличностных и межгрупповых конфликтов возникает в ее коллективах.

- Социально-психологические причины конфликтов.

К числу социально-психологических относятся те причины конфликтов, которые обусловлены непосредственным взаимодействием людей, фактором их включения в социальные группы.

Неправильное понимание людьми друг друга может быть основной причиной конфликтов либо усложняет разрешение социальных противоречий, возникших по иным причинам. Более подробно информационное взаимодействие оппонентов рассмотрено в гл.

Второй типичной социально-психологической причиной межличностных конфликтов является несбалансированное ролевое взаимодействие *двух людей*. В ситуации межличностного общения человек или оба человека могут играть не те роли, которые ожидает от каждого из них партнер по взаимодействию.

Личностные причины конфликта.

Личностные причины конфликтов связаны прежде всего с индивидуально-психологическими особенностями его участников. Они обусловлены спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с другими людьми и окружающей средой [1, с.136].

Существуют основные причины, по которым подросток сталкивается с различными ситуациями и проблемами, приводящие к конфликту. В педагогической практике, вопреки провозглашавшемуся ранее мнению, имеется ряд оснований для возникновения конфликта. В личности растущего человека происходят определённые изменения, которые могут ускользать от внимания педагога и не учитываться в обучении и воспитании. Серьёзные изменения могут происходить с коллективом, членом которого является ребёнок. Таким образом, в учебно-воспитательном процессе возможно несовпадение личных целей, задач, педагогических методов и индивидуальных особенностей учащихся, что нередко приводит к конфликту между учителем и учеником. Это становится причиной

потери учащимся познавательного интереса, возникновения неуверенности в своих силах, отрицательного отношения к школе, порождает активное внутреннее торможение у ребёнка. Такой конфликт иногда провоцирует ребёнка на поиски иной среды общения, в которой удовлетворяется потребность к защищённости, ощущении своей полноценности [6, с.78].

Конфликт между отдельными детьми чаще всего бывает вызван неспособностью одной или обеих сторон преодолеть свой эгоцентризм. При педагогически целесообразном вмешательстве в такой конфликт он может способствовать успешному формированию личности, положительным изменениям в поведении ребёнка, консолидации сил коллектива [7, с.35].

1.2 Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте

Подростковый возраст - это возраст серьезного кризиса, затрагивающего и физиологическое, и психическое здоровье ребенка. Кризис этот напрямую связан с периодом полового созревания. В этот период не только происходит коренная перестройка ранее сложившихся психологических структур, но и возникают новые образования, закладываются основы сознательного поведения. Для этого сложного этапа показательны негативные проявления ребенка, дисгармоничность в строении личности, протестующий характер поведения по отношению к взрослым, а также агрессивность, повышенная тревожность, жестокость [12, с.18].

То есть в подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления агрессивности и конфликтности. В последнее время взрослые все чаще оказываются в тупике, будучи не в силах прекратить агрессивные выходки детей, происходящие на их глазах. Сегодня учителя и родители нуждаются в самых разнообразных психологических знаниях, чтобы быть компетентными при встрече с детской агрессией. Чтобы сделать менее острыми те трудности, которые испытывает сам подросток, а также его родители и школа, необходимо заранее знать, каковы могут быть проявления асоциальности в этом возрасте [14, с.328].

Отсюда подростковый возраст характеризуется специалистами как переходный, сложный, трудный, критический. Это словно второе рождение, писал В.А. Сухомлинский: "И глаза не те, и голос уже не тот, и это самое главное - восприятие окружающего мира иное, отношение к людям, требования, запросы, интересы всё качественно иное". Отсюда и неадекватность реакций во взаимоотношениях с окружающими, противоречивость в действиях и поступках, которые воспринимаются взрослыми как аномалия, отклонение от общественных правил [17, с.143].

В.А. Сухомлинский, выделяя такие противоречия в духовном развитии подростка, считал их естественными, соответствующими этому периоду возрастного развития ребенка. Это непримиримость к злу, неправде, готовность бороться с несправедливостью и неумение разобраться в сложных явлениях жизни. Это желание быть хорошим, стремление к идеалу и нетерпимость к поучениям, прямому воспитательному воздействию взрослых. Это желание самоутвердиться и неумение цивилизованно это сделать. Это потребность в совете, помощи и нежелание с этим обратиться к взрослым. Это богатство желаний, разнообразие потребностей и ограниченность сил, опыта в их достижении. Это презрение к индивидуализму, эгоизму и чувствительное самолюбие. Это романтическая восторженность и грубые выходки. Это удивление перед неисчерпаемостью научных достижений и легкомысленное отношение к учебе [17, с.144].

Такое поведение и отношение к тому, что подростка окружает, усиливается, а в некоторых случаях и обостряется рядом психофизиологических причин, обусловленных возрастными изменениями. В связи с неравномерностью роста и развития у подростков наступают временная дисгармония в координации движений, определенная неуклюжесть, угловатость, которые со временем проходят. Но резкие изменения параметров тела вызывают у них определенный психологический дискомфорт, который подростки пытаются скрыть, замыкаясь в себе, комплексуя или, наоборот, пытаясь вести себя развязно, вызывая, не всегда адекватно той ситуации, в которой они оказываются [18, с.13].

В связи с быстрым развитием возникают трудности в функционировании сердца, лёгких, кровоснабжении головного мозга. Поэтому для подростков характерны перепады сосудистого и мышечного тонуса. А такие перепады вызывают быструю смену физического состояния и, соответственно, настроения. Вообще в подростковом возрасте эмоциональный фон становится неровным, нестабильным. К этому следует добавить, что ребенок вынужден постоянно приспосабливаться к физическим и физиологическим изменениям, происходящим в его организме, переживать саму "гормональную бурю" [14, с.278].

Чувство взрослости - это особая форма самосознания. Оно проявляется в желании, чтобы все относились к нему как взрослому. Он претендует на равноправие в отношениях со старшими и идет на конфликты, отстаивая свою позицию. Чувство взрослости проявляется и в стремлении к самостоятельности, желании оградить какие-то стороны своей жизни от вмешательства родителей.

Это касается вопросов внешности, отношений со сверстниками, может быть - учебы. Чувство взрослости связано с этическими нормами поведения, которые усваиваются детьми в это время. Появляется моральный "кодекс", предписывающий подросткам четкий стиль поведения в дружеских отношениях со сверстниками. На вооружение берутся чисто внешние стороны взрослости: внешний облик, манеры поведения, кажущаяся свобода в принятии решений [18, с. 207].

Подросток, стремясь подражать взрослым, пытается расширить свои права и возможности, пересмотреть свои отношения к требованиям, которые предъявляют родители, учителя. Но малый жизненный опыт, неоднозначное восприятие социальной ситуации приводят к разногласиям с взрослыми, порождают конфликты между ними.

Подростковая самостоятельность выражается в стремлении к эмансипации от взрослых, освобождении от их опеки, контроля и в разнообразных увлечениях. Увлечения - сильные, часто сменяющие друг друга - характерны для подросткового возраста. Как правило, увлечения имеют не учебный характер. Ведущей деятельностью в этот период становится интимно - личностное общение [18, с. 209].

Выделяют четыре группы подростков на основе определенного типа поведения, с учетом направленности их личности. Первую группу подростков характеризует устойчивый комплекс аномальных, аморальных, примитивных потребностей, стремление к потребительскому времяпрепровождению, деформация ценностей и отношений. Эгоизм, равнодушие к переживаниям других, неуживчивость, отсутствие авторитетов являются типичными особенностями этих детей. Они эгоцентричны, циничны, озлоблены, грубы, вспыльчивы, дерзки, драчливы. В их поведении преобладает физическая агрессивность.

Вторую группу составляют подростки с деформированными потребностями, ценностями. Обладая более или менее широким кругом интересов, они отличаются обостренным индивидуализмом, желанием занять привилегированное положение за счет притеснения слабых, младших. Их характеризует импульсивность, быстрая смена настроения, лживость, раздражительность. У этих детей извращены представления о мужестве, товариществе. Им доставляет удовольствие чужая боль. Стремление к применению физической силы проявляется у них ситуативно и лишь против тех, кто слабее. Третью группу подростков характеризует конфликт между деформированными и позитивными потребностями, ценностями, отношениями, взглядами. Они отличаются односторонностью интересов, притворством, лживостью. Эти дети не стремятся к достижениям, успеху, апатичны. В их поведении преобладают косвенная и вербальная агрессивность. В четвертую группу входят подростки, которые отличаются слабо деформированными потребностями, но, в то же время, отсутствием определенных интересов и весьма ограниченным кругом общения. Они безвольны, мнительны, заискивают перед более сильными товарищами. Для этих детей типична трусливость и мстительность. В их поведении преобладают вербальная агрессивность и негативизм [19, с.362].

Агрессивность в личностных характеристиках подростков формируется в основном как форма протеста против непонимания взрослых, из-за неудовлетворенности своим положением в обществе, что проявляется и в соответствующем поведении. Вместе с тем на развитие агрессивности подростка могут влиять природные особенности его темперамента, например, возбудимость и сила эмоций, способствующие формированию таких черт характера, как вспыльчивость, раздражительность, неумение сдерживать себя. Естественно, что в состоянии фрустрации подросток с подобной психической организацией ищет выхода внутреннему напряжению, в том числе и в драке, ругани и пр. Кроме того, агрессия может быть вызвана необходимостью защитить себя или удовлетворить свои потребности в ситуации, в которой растущий человек не видит иного выхода, кроме драки, или, по крайней мере, словесных угроз. Наиболее полную картину сущности агрессивного поведения подростков дает анализ его мотиваций. Заметную роль в этой мотивации играют чувства и эмоции негативного характера: гнев, страх, месть, враждебность и т.п. Агрессивное поведение детей подросткового возраста, связанное с этими эмоциями, выражается в драках, побоях, оскорблениях, телесных повреждениях и т.д. [19, с.167]

В современном обществе проблема агрессивного поведения является одной из центральных психолого-педагогических проблем. Психологи выделяют следующие формы агрессивных реакций:

- Физическая агрессия (нападение) - использование физической силы против другого лица.
- Косвенная агрессия - действия, окольными путями направленные на другое лицо (сплетни, злобные шутки), или ни на кого направленные взрывы ярости (крик, топанье ногами, хлопанье дверьми).
- Вербальная агрессия - выражение негативных чувств как через форму, так и через содержание словесных ответов.
- Склонность к раздражению - готовность к проявлению при малейшем возбуждении вспыльчивости, резкости, грубости.

- Негативизм - оппозиционная манера поведения, обычно направленная против авторитета или руководства.
- Обида - зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания.
- Подозрительность - недоверие и осторожность по отношению к людям, основанные на убеждении, что окружающие намерены причинить вред [10, с.7].

Агрессивные подростки, как правило, имеют некоторые общие черты. Они обладают низким уровнем интеллектуального развития, неустойчивыми интересами, повышенной внушаемостью, подражательностью, недоразвитостью нравственных представлений и бедностью ценностных ориентаций. Они эмоционально грубы, озлоблены против сверстников и окружающих взрослых. У таких подростков наблюдается крайняя самооценка, она может быть как максимально положительной, так и максимально отрицательной. Их отличают повышенная тревожность, эгоцентризм, неумение находить выход из трудных ситуаций. Защитные механизмы преобладают над другими механизмами, регулирующими поведение. Но среди агрессивных подростков встречаются и дети, интеллектуально и социально развитые, у которых агрессивность является средством поднятия престижа, демонстрации своей самостоятельности, взрослости. Часто такие подростки находятся в некоторой оппозиции по отношению к взрослым. Возле них собираются не очень разборчивые в целях и средствах компании подростков [13, с.24].

Личность подростка формируется не сама по себе, а в окружающей его среде. Особенно важна роль малых групп, в которой подросток взаимодействует с другими людьми. Прежде всего это касается семьи. На становление агрессивного поведения ребенка влияют степень сплоченности семьи, близость между родителями и детьми, характер взаимоотношений между братьями и сестрами, стиль семейного руководства. Сегодня в нашем обществе имеется серьезный дефицит позитивного воздействия на растущих детей [11, с.83].

Семья не выполняет такие важнейшие функции, как формирование у детей чувства психологического комфорта, защищенности. Здесь нередко имеет место жестокое обращение с подростками, связанное с различными видами наказаний, в том числе физическими. Часть родителей принуждают детей к послушанию; другая часть не интересуется потребностями ребенка; третья - переоценивает ребенка и недостаточно его контролирует. Подростки, которые встречаются с насилием у себя дома и которые сами становятся жертвами насилия, в большей степени склонны к агрессивному поведению. В результате для многих подростков характерна неразвитость нравственных представлений, потребительская ориентация, эмоциональная грубость, агрессивный способ самоутверждения, что связано с повышенной внушаемостью, подражательностью. Следует отметить, что для многих подростков типично умышленное подражание определенным манерам как конкретных людей, так и тех стереотипов, которые предлагаются различными средствами информации. Отсюда обилие "боевиков", "детективов" и т.п. провоцирует агрессивные формы поведения подростка, делая его взрослым в собственных глазах и являясь средством демонстрации своей значимости. Это проявляется и желанием занять определенное место в референтной группе, добиться самоутверждения, осознания себя человеком, которого нельзя унижать, подавлять. При этом референтными группами для части подростков становятся различные компании с

асоциальной направленностью, где задиристость, агрессивность часто рассматриваются как доказательства "бывалости", "мужественности" [11, с.97].

Имеющий место отрицательный микроклимат во многих семьях, как и системе формальных и неформальных отношений с миром взрослых, обуславливает возникновение отчужденности, грубости, неприязни определенной части подростков, стремления делать все назло, вопреки воли окружающих, что создает объективные предпосылки для появления агрессивности, демонстративного неповиновения, разрушительных действий [11, с.131].

Интенсивное развитие самосознания и критического мышления приводит к тому, что ребенок в подростковом возрасте обнаруживает противоречия не только в окружающем его мире, но и внутри собственного представления о себе, что является основанием для изменения эмоционально - ценностного отношения к себе, проявляясь в резком всплеске недовольства собой и в сочетании таких полярных качеств, как самоуверенность и робость, черствость и повышенная чувствительность, развязность и застенчивость [15, с.36].

Мальчики и девочки по - разному проявляют агрессивность. Наибольшей агрессивностью отличаются 12-15-летние подростки - мальчики. У них преобладает физическая агрессия, которая с возрастом затухает, а у девочек с возрастом наблюдается рост этой формы агрессии. К 15-17 годам у мальчиков происходит всплеск вербальной агрессии. При спаде косвенной агрессии у мальчиков идет значительное увеличение ее у девочек. Негативизм значительно проявляют мальчики во все возрастные периоды [19, с.349].

Таким образом, проведенный анализ литературных источников показал, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность, вторые обусловлены спецификой протекания данного возрастного периода. Однако, данное утверждение не означает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции. Большинство авторов указывают на высокую вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешне средовых условий таких как, психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, климат в семье, отношения со сверстниками и учителями и др. В связи с этим актуальным является изучение существующего уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности в подростковом звене.

Выводы

Конфликт - это такая характеристика взаимодействия, в которой не могущие сосуществовать в неизменном виде действия взаимодействуют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации. Вместе с тем любой конфликт представляет собой актуализировавшееся противоречие, то есть воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы. Можно считать достаточно очевидным, что для своего разрешения противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении. Только через столкновение действий, буквальное или мыслимое, противоречие себя и являет. Для конфликта свойственны противодействие в виде общения, поведения или деятельности, направленных на защиту своих интересов путем ограничения активности оппонента, нанесения ему морального или материального ущерба, а также негативное отношение друг к другу. Эмоции доминируют в определении поведения и манеры общения. Конфликт состоит из противоположно направленных действий его участников. Этими действиями реализуются

скрытые от внешнего восприятия процессы в мыслительной, эмоциональной и волевой сферах оппонентов. Чередование взаимных реакций, направленных на реализацию интересов каждой стороны и ограничение интересов оппонента, составляет видимую социальную реальность конфликта.

Подростковый возраст отличается конфликтностью. Все физиологические особенности подросткового возраста тесно взаимосвязаны с развитием психики. Появление психических новообразований сопряжено со сложностями его перехода из состояния детства во взрослую жизнь. Подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью, неустойчивостью эмоций и поведения, подростки плохо контролируют себя, эмоциональны и нестабильны, что приводит к повышению агрессивности и конфликтности, что связано со спецификой протекания данного возрастного периода. Протекание этого периода имеет различные варианты и зависит от внешне средовых условий. В связи с этим актуальным является изучение существующего уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности в подростковом звене.

2. Социально-педагогическая деятельность по предупреждению конфликтов в подростковой среде

2.1 Деятельность педагога социального по выявлению конфликтов в подростковой среде

Сферами деятельности социального педагога являются: социально-педагогическая; правозащитная; культурно-просветительская; организационно-управленческая; методическая; пропагандистская; исследовательская.

Профессиональная деятельность социального педагога направлена на содействие развитию детей и подростков посредством воспитательной и коррекционной работы с ними в различных социумах. Согласно государственному образовательному стандарту, социальный педагог:

- владеет системой знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой;
- соблюдает права и свободы обучающихся;
- владеет умениями психолого-педагогической диагностики;
- знает основы социальной политики государства и социально-правовой защиты детства;
- знает основы охраны прав несовершеннолетних;
- знает теорию и методику диагностики личности и ее микросреды;
- владеет инструментарием индивидуальной и групповой коммуникации, психолого-педагогического консультирования;
- осуществляет выбор педагогических технологий, приемлемых и результативных в организации социального воспитания детей и подростков;
- умеет выявлять интересы и потребности детей и подростков, создавать условия для развития их талантов, умственных и физических способностей;

- умеет диагностировать девиантность поведенческих проявлений детей и проводить коррекцию диагностических отклонений в поведении и обучении детей;
- умеет организовать практико-ориентированную деятельность детей и подростков;
- умеет взаимодействовать с учителями, родителями, специалистами социальных служб и др. в оказании помощи детям и подросткам.

Социальный педагог должен отдавать себе отчет в том:

- как понимать и оценивать себя и своего учащегося в конфликтах;
- каковы стратегии и тактики деятельности в напряженных ситуациях;
- каковы особенности подростковых конфликтов;
- какова специфика преодоления конфликтов с администрацией, учителями, учащимися;
- каковы особенности конфликтов с агрессивными подростками;
- как можно управлять конфликтной ситуацией;
- каким должно быть поведение руководителя при конфликтах;
- как управлять психическими состояниями лиц с повышенным уровнем тревожности.

Педагогу социальному необходимо при построении работы с учащимися обладать знаниями об особенностях конфликтных ситуаций и использовать воспитательный потенциал конфликтных ситуаций.

В процессе социально-педагогической деятельности по выявлению конфликтных ситуаций в подростковой среде можно выявить алгоритм деятельности педагога социального. Рассмотрим этапы деятельности:

1. Выявление причины конфликта, подлинной проблемы;
2. Определение в ситуации момента, когда можно было предупредить перерастания конфликтной ситуации в конфликт;
3. Всесторонний анализ причин возникновения конфликтов, столкновений интересов и позиций;
4. Поиск вариантов, способов решения конфликта и выбор наиболее эффективных стратегий для направления конфликтных ситуаций в конструктивное русло;

5. Оценка эффективности выбранной стратегии, дальнейшие действия для предотвращения подобных ситуаций.

2.2 Диагностика стилей поведения подростков в конфликтной ситуации

Исследование проводилось на базе ГУО "Средняя школа № 21 имени Н.Ф. Гастелло г. Минска". В исследовании приняли участие 26 учащихся 9 "А" класса.

Цель исследования: определение стилей поведения в конфликтных ситуациях.

Для определения стилей поведения в конфликтных ситуациях мы использовали опросник описание стилей поведения Томаса (Приложение 1).

Материал: бланк с перечнем вопроса.

Инструкция: Необходимо выбрать из каждой пары суждений то, которое является наиболее типичным для вашего поведения и поставить "+" в соответствующей графе бланка ответов.

Результаты исследования показали, что 38 % учащихся в конфликтной ситуации выбирают такой стиль поведения как соперничество. (Диаграмма 2.1).

Соперничество: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

У 24% опрошенных школьников выявлена склонность к приспособленческому стилю поведения. (Диаграмма 2.1)

Приспособление: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.

На компромисс в конфликтной ситуации идет 19% подростков. (Диаграмма 2.1)

Компромисс: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.

11% учащихся руководствуются стилем избегания. (Диаграмма 2.1)

Уклонение (избегание): для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

И только 8% школьников выбирают стиль сотрудничества в конфликтной ситуации. (Диаграмма 2.1)

Сотрудничество: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Диаграмма 2.1

Склонность к определенному стилю поведения подростков в конфликтной ситуации.

Результаты исследования показали, что только 8% учащихся выбирают стиль сотрудничество в конфликтной ситуации, который предполагает удовлетворения

интересов обеих сторон. И больше всего школьников 38% руководствуются стилем соперничества, это говорит о том, что у подростков не сформированы навыки конструктивного разрешения конфликтов.

Проанализировав результаты, мы сделали выводы, что дети предпочитают разрешать конфликты, наиболее выгодным для них способом - они не хотят сотрудничать, а наоборот, каждый отстаивает свою точку зрения, опирается на свое мнение и видение ситуации.

Рекомендации учащимся:

Подросткам средней общеобразовательной школы, следует быть менее импульсивными, проявлять больше терпимости к одноклассникам. Во время возникшего конфликта, следует помнить следующее:

обсуждайте не личность, а действия;

объективно опишите ситуацию, проблему в ней, как вы это видите;

дайте то же самое сделать партнеру;

при эмоциональных вспышках партнера подождите, пока он успокоится;

разговор следует вести спокойным голосом;

предлагайте конкретные варианты выхода из ситуации.

Изучение основных причин конфликтов и особенностей взаимоотношений в 9 "А" классе.
Для этого нами была разработана специальная анкета (Приложение №2).

Цель исследования: изучить основные причины конфликта и особенности взаимоотношений в классе.

Материал: перечень вопросов.

Инструкция: подростку последовательно предлагается ответить на 8 вопросов.

Результаты диагностики показали, что только 17% учащихся считают свой класс дружным коллективом, 33% затрудняются ответить и половина класса 50% не считают свой класс дружным (диаграмма 2.2).

Проанализировав результаты, мы увидели, что школьникам свойственен средний уровень коммуникативных и организаторских способностей, то есть они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью.

Диаграмма 2.2

Количество учащихся, считающих свой класс дружным коллективом.

По этим результатам мы сделали выводы, что класс не сформирован, как коллектив. И нуждается в помощи классного руководителя для сплочения и формирования дружного коллектива.

Из учащихся, которые считают свой класс дружным коллективом, 18% показали, что у них хорошие взаимоотношения с одноклассниками, 58% опрошенных ответили, что у них плохие взаимоотношения в классе и 24% затрудняются ответить на этот вопрос (диаграмма 2.3).

Диаграмма 2.3

Взаимоотношения в 9 "А", по мнению самих учащихся

Так же было выявлено, что 61% подростков часто вступают в конфликт со своими одноклассниками, 28% редко и 11% школьников ответило, что у них нет для этого повода (диаграмма 2.4).

Диаграмма 2.4

Частота возникновения конфликтов в классном коллективе

В ходе исследования нами было установлено, что межличностные конфликты среди подростков возникают довольно часто. Однако данные конфликты не отличаются большой продолжительностью. Подростки часто отрицают свою причастность к их возникновению.

77% респондентов на вопрос кто является чаще всего инициатором конфликта, ответили, что одноклассники. 8% признают свою вину и 15% затрудняются ответить (диаграмма 2.5).

Диаграмма 2.5

Количество учащихся, которые являются инициаторами конфликтов

Проанализировав, результаты диагностики, мы сделали выводы, что школьники не умеют брать на себя ответственность за свои поступки.

Так же нами было выявлено, что 53% учащихся в ситуации конфликта никогда не прибегают к личным оскорблениям, а 32 % подростков редко и только 15% респондентов ответило никогда (диаграмма 2.6).

Диаграмма 2.6

Количество учащихся, прибегающие к личным оскорблениям

Анализируя данные результаты, мы сделали выводы, что у подростков не сформирована культура межличностных взаимоотношений.

Из числа опрошенных, важно выйти победителем из конфликтной ситуации 59% школьников, затрудняются ответить 37% учащихся (диаграмма 2.7).

По результатам опроса видно, что только 14% респондентов не претендуют на позицию победителя в конфликтной ситуации (диаграмма 2.7)

Диаграмма 2.7

Количество учащихся, которым важна позиция победителя в конфликтной ситуации

На вопрос "Какие чувства вы испытываете во время конфликта?" 23% учащихся ответили - злость, еще 23% школьников испытывают - злорадство, 19% респондентов ответили, что они испытывают чувство - страха, еще 19% подростков переживают обиду и 15% учащихся ответили ненависть (диаграмма 2.8).

Диаграмма 2.8

Чувства, которые испытывают подростки во время конфликта

По результатам опроса, мы видим, что большей процент детей испытывают такие чувства, как злость и злорадства. Это говорит о том, что у подростков не сформировано чувство самоконтроля.

Что касается причин, по которым возникают конфликты, то 23 % респондентов указали такую причину, как оскорбления, 21% учащихся на этот вопрос ответили - учеба, 15% подростков причиной конфликта назвали - противоположный пол, 24% учащихся указали - поведение одноклассников и 17% школьников конфликтуют из - за разных взглядов на вещи (диаграмма 2.9).

Диаграмма 2.9

Причины возникновения конфликтов

Анализируя результаты опроса, мы сделали общие выводы, что у подростков отсутствуют навыки самоконтроля, учащиеся нетерпимы к критике, переоценивают свои возможности,

демонстрируют чувство превосходства над теми, кто слабее, многие не сдержаны и импульсивны.

Свое исследование мы проводили в течение месяца, и нами были составлена следующая классификация конфликтов, которые возникали между учащимися. В ее основу положен предмет конфликта:

конфликты статусов, занимаемых подростками в межличностных отношениях;

конфликты из-за оскорблений, сплетен, зависти, уровня личной неприязни друг к другу;

конфликты лидерства, в которых отражается борьба 2-3-х лидеров и их группировок за первенство в классе;

конфликты при отсутствии взаимопонимания, солидарности, групповой принадлежности, товарищеской взаимопомощи между учащимися;

конфликты, связанные с расхождением моральных, духовных и нравственных ценностей;

коммуникативные конфликты, возникающие из-за отсутствия навыков общения;

конфликты целей основной деятельности в школе, основным содержанием которой является учеба;

конфликты из-за индивидуально-психологических особенностей личности учащегося, в частности, агрессивность;

конфликты проступков, нарушений общешкольного Устава, общепринятых норм поведения;

конфликты, связанные с возникновением симпатий к подросткам противоположного пола, у девочек - из-за парней, у парней - из-за девушек.

конфликты из-за существующей социально-экономической обстановки в стране, в частности, воспитание учащихся в семьях разного социального статуса (неблагополучных, малообеспеченных, асоциальных и т.д.).

В связи с этим и учитывая, что в подростковом возрасте многие временные состояния закрепляются и становятся устойчивыми свойствами личности, педагогам, родителям, психологам при организации и осуществлении воспитательного процесса важно, не подавлять конфликты между подростками, а развивать у них коммуникативные качества, объективную самооценку и здоровую критичность к окружающим, формировать навыки конструктивного взаимодействия. Все это поможет преодолеть высокую конфликтность свойственную подросткам, сделать отношения в подростковых группах более гармоничными, а их воспитательный и развивающий потенциал более высоким.

2.3 Методические рекомендации по профилактике конфликтов в подростковой среде

Рекомендации учащимся:

Правила, которых необходимо придерживаться для избегания конфликта.

Будучи в позиции слушающего:

- проявляйте терпимость: не прерывайте, не мешайте; прежде чем что-то сказать, хорошо подумайте, убедитесь, что вы хотите сказать именно это;
- не давайте оценок человеку: если вы будете оценивать чувства говорящего, то он станет защищаться или противоречить вам. Избегая оценок, старайтесь действительно эмпатировать и понимать перспективы человека;
- не аргументируйте слишком рационально: не старайтесь разрешить, кто прав, а кто виноват, как можно изменить ситуацию;
- сосредоточьтесь на точке зрения говорящего в течение всего времени, пока вы слушаете;
- не давайте советов: помните, что лучшие решения в конфликте - это те, к которым участники приходят сами, а не те, которые им кто-то подсказал. Часто бывает трудно побороть желание дать совет, особенно когда собеседник может рассчитывать на него с самого начала.

Будучи в позиции говорящего:

- не обвиняйте! Не говорите, что все произошло из-за чьих-то недостатков, и не обвиняйте кого-то еще в том, что случилось;
- не придумывайте! Не говорите другому человеку, что вы думаете о том, каковы его мотивы и желания, раньше, чем он сам о них что-то скажет;
- не защищайтесь! Сначала расскажите о своих действиях и о своих мыслях и чувствах; сделайте это открыто и достаточно полно. И только после этого можете ждать, что-то же самое сделает и ваш оппонент;
- не характеризуйте! Не описывайте личность оппонента, тем более говоря "вы невнимательны, эгоистичны, неопытны, молоды и т.п.". Старайтесь говорить о том, что вас беспокоит по существу; Не обобщайте! Избегайте использования слов "всегда", "никогда" в описании поведения вашего оппонента. Приводите конкретные факты и ситуации, которые вы оба с оппонентом хорошо помните.

Рекомендации классному руководителю для сплочения коллектива:

Для того чтобы в коллективе была благополучная психологическая атмосфера, необходимо выполнение следующих условий:

- каждый член коллектива должен чувствовать себя в безопасности;

- у каждого должно быть сформировано положительное отношение к самому себе, чувство собственной уникальности, ценности;

Для того чтобы класс, школа стал таким местом, где дети чувствуют себя как дома, учитель может использовать следующие приемы:

· участие детей в организации общего пространства, создание "дизайна" класса. Обсудить с детьми, как можно сделать классную комнату более привлекательной, удобной и уютной. Часть идей воплотить, а некоторые из идей обсудить с детьми, насколько они р создание правил класса. Необходимым условием защищенности и безопасности является наличие правил, по которым функционирует группа. Эти правила должны быть понятны школьниками, приниматься ими. Кроме того, известными должны быть и последствия, к которым приводят нарушения правил. Подростки должны иметь возможность принять участие в создании правил класса.

· создание "дневника класса". Нужно предоставить возможность каждому ученику написать, что-то о себе. Эти записи можно поместить в специальный альбом под фотографией каждого учащегося. Важно чтобы учитель и дети принимали равное участие в создании подобного дневника.

· совместные походы, прогулки и экскурсии. Подобные мероприятия очень сближают учителя и ученика. При этом важно не забывать о тех, кто по какой - то причине не смог пойти или поехать вместе со всеми. Может быть, стоит привести им какой - то сувенир.

· проведение "Дней класса". Стоит придумать с учащимися специальные ритуалы для этого дня и занести их "правила класса".

Рекомендации педагогу социальному:

В профилактической работе по снижению конфликтного поведения педагог социальный, может использовать следующие формы работы:

- ролевые игры;
- психогимнастические упражнения;
- мини-лекции;
- групповые дискуссии;
- арт-терапевтические упражнения (групповой рисунок, рисунок чувств);
- игры-испытания;
- релаксационные упражнения;
- приемы сказотерапии;

- организация социальной среды учащихся;
- активизирование собственных ресурсов подростков;
- КТД.

Примерные упражнения представлены в Приложении 3.

Так же мы рекомендуем педагогу социальному провести опросник Баса-Дарки предназначенный для диагностики агрессивных и враждебных реакций (Приложение №4).

Данные формы работы социально - педагогической профилактики направлены на снятие агрессивных проявлений, оптимизацию межличностных отношений, обучение конструктивному взаимодействию обучающихся.

Выводы

Таким образом, педагог социальный должен стать центральной фигурой в управлении системой общественного воспитания. Сегодня, как никогда, задача педагога социального состоит в том, чтобы помочь подростку научиться конструктивно строить свои отношения с окружающими его людьми.

Результаты диагностики показали, что в школе работа по профилактике конфликтов ведется, но пока не на достаточном уровне. Поэтому необходимо уделять этой проблеме больше внимания и работа должна вестись как с учащимися, так и с их родителями.

Гипотеза исследования подтвердилась, конфликты подростка связаны его с личностными качествами и зависят от и возрастных особенностей развития.

Заключение

Подростковый возраст - период формирования основ нравственности и морали, социальных установок, взаимоотношений с социумом, стабилизации форм межличностных отношений. Ведущим видом деятельности становится общение со сверстниками, а мотивационные линии связаны с активным стремлением к самопознанию, самовыражению и самоутверждению в обществе. Вместе с тем, конфликтные ситуации, возникающие при взаимодействии подростков, оправданы. С одной стороны, они обусловлены особенностями психофизиологического развития (неустойчивостью психики, эмоциональной незрелостью, вспыльчивостью), с другой - особенностями социального развития подростков (несформированностью "Я-концепции", недостаточностью опыта социальных отношений).

Чтобы профилактическая работа дала нужные результаты, она должна быть непрерывным процессом, проводиться в системе, состоять из ряда взаимосвязанных этапов.

Результаты исследования показали, что межличностные конфликты среди подростков возникают довольно часто, 64% респондента подтвердили это. При этом подростки часто отрицают свою причастность к их возникновению, отмечают основными их причинами несправедливые поступки 23% и оскорбления 24%.

Для большинства подростков характерна активная позиция поведения в конфликте, целью которой является стремление при взаимодействии настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы, занятие жесткой позиции непримиримого соперничества в

случае сопротивления. Наименее характерными стратегиями для подростков являются стратегия соперничество (38%) и приспособление (24%).

Список использованных источников

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебник для высших учебных заведений / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - СПб.: Питер, 2006. - 288 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для высших учебных заведений / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2008. - 496 с.
3. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для высших учебных заведений 2-е изд., перераб. и доп. / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2004. - 591с.
4. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учебное пособие 2-е изд., стереотип. - Мн.: "ТетраСистемс", 2001. - 464 с.
5. Богданов, В.Н. Психология личности в конфликте: учебник для высших учебных заведений / В.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин. - СПб.: Питер, 2004. - 211 с.
6. Бодалев, А.А. Особенности межличностного общения как фактора возможного возникновения конфликтов. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения / А.А. Бодалев, - М.: СПб, 1986. - 230 с.
7. Валаханович, С.А. Эффективные приемы управления своим поведением / С.А. Валаханович // Сацьяльна-педагогічна работа. - 2010. - №10. - С.34-39.
8. Вишнякова, Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособие. - Мн.: Университетское, 2000. - 246 с.
9. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина, СПб.: Питер, 2008. - 464 с.
10. Журлова, Н.В. Работа социального педагога с агрессивными детьми / Н.В. Журлова // Сацьяльна-педагогічна работа. - 2010. - №7. - С.3-8.
11. Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах / Я.Л. Коломинский. - М.: Академия, 2006. - 350 с.
12. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология. Развитие ребёнка от рождения до 17 лет / И.Ю. Кулагин. - М.: Издательство УРАО, 1997. - 176 с.
13. Лесун, Л.И. Агрессивное поведение подростков / Л.И. Лесун, Л.В. Шклярова // Сацьяльна-педагогічна работа. - 2012. - №12. - С.22-25.
14. Мухина, В.С. Возрастная психология / В.С. Мухина. - М.: Академия, 1997. - 456 с.
15. Ничишина, Т.В. Предупреждение и проведение сквернословия несовершеннолетних / Т.В. Ничишина // - 2010. - №7. - С.34-37.

16. Ничишина, Т.В. Тренинговые упражнения в профилактике коммуникативных девиаций несовершеннолетних / Т.В. Ничишина, М.П. Осипова // Сацьяльна-педагогічна работа. - 2012. - №7. - С. 31-35.
17. Поливанова, К.Н. Психология возрастных кризисов / К.Н. Поливанова. - М.: Академия, 2005. - 450 с.
18. Сапогова, Е.Е. Психология развития человека / Е.Е. Сапогова. - М.: Аспект-Пресс, 2006. - 460 с.
19. Семенюк, Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции / Под ред.Д.И. Фельдштейн. - М.: НПО МОДЭК, 2006. - 450 с.
20. Стреж, А.Л. Снижение уровня агрессивности с помощью метода культотерапии / А.Л. Стреж // Сацьяльна-педагогічна работа. - 2010. - №5. - С.24-27.

Приложения ***Приложение №1***

Опросник К. Томаса

Инструкция: Вам предлагается выбрать из каждой пары суждений то, которое является наиболее типичным для Вашего поведения и поставить "+" в соответствующей графе бланка ответов.

1.	<p>А: Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.</p> <p>Б: Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.</p>	
2.	<p>А: Я стараюсь найти компромиссное решение.</p> <p>Б: Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.</p>	
3.	<p>А: Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.</p> <p>Б: Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.</p>	
4.	<p>А: Я стараюсь найти компромиссное решение.</p> <p>Б: Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.</p>	
5.	<p>А: Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.</p>	

	Б: Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.	
6.	А: Я пытаюсь избежать возникновения неприятности для себя. Б: Я стараюсь добиться своего.	
7.	А: Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно. Б: Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы в другом добиться своего.	
8.	А: Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. Б: Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.	
9.	А: Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий. Б: Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.	
10.	А: Я твердо стремлюсь добиться своего. Б: Я пытаюсь найти компромиссное решение.	
11.	А: Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы. Б: Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.	
12.	А: Зачастую я избегаю позиции, которая может вызвать споры. Б: Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.	
13.	А: Я предлагаю среднюю позицию. Б: Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.	
14.	А: Я сообщаю другому мою точку зрения и спрашиваю о его взглядах. Б: Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.	

15 .	<p>А: Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.</p> <p>Б: Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.</p>	
16 .	<p>А: Я стараюсь не задевать чувств другого.</p> <p>Б; Я стараюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.</p>	
17 .	<p>А: Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.</p> <p>Б: Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.</p>	
18 .	<p>А: Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.</p> <p>Б: Я даю другому возможность в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.</p>	
19 .	<p>А: Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.</p> <p>Б: Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.</p>	
20 .	<p>А: Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.</p> <p>Б: Я стараюсь найти лучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.</p>	
21 .	<p>А: Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.</p> <p>Б: Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.</p>	
22 .	<p>А: Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого.</p> <p>Б: Я отстаиваю свои желания.</p>	
23 .	<p>А: Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.</p> <p>Б: Иногда я предоставляю возможность другим взять ответственность за решение спорного вопроса.</p>	
24	<p>А: Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти</p>	

.	навстречу его желаниям. Б: Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.	
25	А: Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов. Б: Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.	
26	А: Я предлагаю среднюю позицию. Б: Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.	
27	А: Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. Б: Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.	
28	А: Обычно я стремлюсь добиться своего. Б: Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.	
29	А: Я предлагаю среднюю позицию. Б: Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.	
30	А: Я стараюсь не задевать чувств другого. Б: Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.	

Ключи

За каждый ответ, совпадающий с ключом, соответствующему типу поведения в конфликтной ситуации начисляется один балл.

№	соперниче- ство	сотрудниче- ство	компроми- сс	избеган- ие	приспособле- ние	
1				А	Б	
2		Б	А			
3	А				Б	

4			А		Б	
5						
6	Б			А		
7			Б	А		
8	А	Б				
9	Б			А		
10	А		Б			
11	А				Б	
12				Б	А	
13	Б		А			
14	Б	А				
15				Б	А	
16	Б				А	
17	А			Б		
18			Б		А	

1 9		А		Б		
2 0		А	Б			
2 1		Б			А	
2 2	Б		А			
2 3		А		Б		
2 4			Б		А	
2 5	А				Б	
2 6		Б	А			
2 7				А	Б	
2 8	А	Б				
2 9			А	Б		
3 0		Б			А	

Интерпретация результатов

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

Соперничество: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Приспособление: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.

Уклонение (избегание): для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей

Сотрудничество: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Приложение № 2

Анкета

1) Считаете ли вы свой класс дружным коллективом?

а) да;

б) нет;

в) затрудняюсь ответить.

2) Вы считаете свои взаимоотношения с одноклассниками?

А) хорошими;

Б) плохими;

В) затрудняюсь ответить.

3) Часто ли вы конфликтуете со своими одноклассниками?

А) часто

Б) редко

В) у меня нет для этого повода

4) Если у вас возникает конфликт, то кто является чаще всего его инициатором?

А) я

Б) одноклассники

В) затрудняюсь ответить

5) В ситуации конфликта, вы прибегаете к личным оскорблениям своего оппонента?

А) всегда

Б) редко

В) никогда

6) Вам важно выйти победителем из конфликтной ситуации?

А) да

Б) нет

В) затрудняюсь ответить

7) **Какие чувства вы испытываете во время конфликта?**

8) **Причиной конфликта зачастую становится?**

Приложение № 3

Упражнение 1. "Рисунок моего настроения"

Участникам группы предлагается нарисовать свое настроение на листе бумаги.

Подчеркивается, что рисунок может быть как конкретным, так и абстрактным. Предлагаются различные изобразительные материалы (гуашь, акварельные краски, пастель, восковые мелки, карандаши, фломастеры)

После того как все участники выразили себя на листе бумаги, предлагается показать рисунки друг другу, рассказать о том, что именно изображено на рисунке и какое настроение отражает данный рисунок.

Упражнение 2. "Руки" (класс делится на 2-3 группы, при выполнении другого упражнения участники меняют состав групп).

Ведущий просит участников встать в круг, подняв правую руку. Он соединяет между собой руки участников и просит не разжимать их. После этого, ведущий просит каждого из участников поднять левую руку и соединяет их друг с другом поверх уже соединенных правых, следя за тем, чтобы руки не держали соседи, и чтобы не оказалось, что два участника держат друг друга за обе руки. После этого ведущий просит участников распутаться в один большой круг, не расцепляя рук.

Упражнение считается выполненным, если это удалось или если вместо круга участники распутались в восьмерку.

Упражнение 3. "Лава"

Необходимый материал: круглые коврики диаметром 24-27 см, стулья.

Инструкция

"Я предлагаю вам отправиться в путешествие, в горы. Перед вами котлован с кипящей лавой. Нужно перебраться через него, обогнув горную гряду (преграда из стульев) на другую сторону. Для того, чтобы вы могли выполнить задание вам предлагаются огнеупорные коврики. Вы можете вставать на них и идти по лаве. Но, внимание, коврики без соприкосновения с человеческим телом оставлять нельзя, и передавать их можно только вперед. Осторожнее с горами. Прикасаться к ним также нельзя. В случае нарушения правил, вся команда возвращается назад и начинает выполнение упражнения снова. Все ли понятно?"

Если участники не поняли инструкцию, ведущий объясняет все это еще раз, показывая какой именно путь нужно пройти и как можно вставать на коврики.

В упражнении важно следить за тщательным соблюдением правил. Упражнение должно быть выполнено правильно от начала до конца. Только тогда оно поможет группе сплотиться, используя свои групповые ресурсы.

После упражнения обязательно обсуждение.

Вопросы для обсуждения:

1. Что вам больше всего понравилось в ходе выполнения этого упражнения?
2. Что больше всего не понравилось?

3. как вы думаете, почему ваша группа смогла выполнить это упражнение?
4. Что ей мешало его выполнять?
5. Как вы чувствуете себя сейчас, после того как упражнение выполнено?

Упражнение 4. "Импульс"

Необходимый материал: секундомер.

Группа встает в круг, взявшись за руки. Выбирается ведущий, который начнет игру. В начале игры ведущий посылает "импульс": он пожимает руку своему правому, либо левому соседу, который передает импульс дальше по кругу, пока сигнал не возвращается к ведущему.

После нескольких попыток группа приступает к выполнению задания. Опытным путем группа должна определить наименьшее время, за которое она сможет передавать импульс по кругу. Педагог может помочь игрокам, замеряя секундомером время передачи импульса.

Теперь импульс передается в другом направлении. Педагог предоставляет игрокам возможность поэкспериментировать и выбрать подходящий темп, замеряя время по секундомеру.

Наконец группа переходит к следующему этапу, на котором импульс передается с закрытыми глазами. Ведущие на каждом этапе должны меняться. На последнем этапе задача еще более усложняется: теперь импульс передается сразу по двум направлениям: влево и вправо. Теоретически оба импульса должны встретиться на равном расстоянии от ведущего и вернуться обратно. Группе нужно дать время поупражняться, если один или оба импульса были "потеряны". Пусть игроки обсудят, какой из импульсов передается быстрее, и заметят время, за которое они могут быстро и правильно передавать импульсы в обе стороны одновременно.

Приложение №4

Опросник Басса-Дарки

Опросник Басса-Дарки предназначен для диагностики агрессивных и враждебных реакций. Под агрессивностью понимается свойство личности, характеризующееся наличием деструктивных тенденций, в основном в области субъектно-объектных отношений. Враждебность понимается как реакция, развивающая негативные чувства и негативные оценки людей и событий. Создавая свой опросник, дифференцирующий проявления агрессии и враждебности, А. Басс и А. Дарки выделили следующие виды реакций:

1. Физическая агрессия - использование физической силы против другого лица.
2. Косвенная - агрессия, окольным путем направленная на другое лицо или ни на кого не направленная.
3. Раздражение - готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).
4. Негативизм - оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.
5. Обида - зависть и ненависть к окружающим за действительные и вымышленные действия.

6. Подозрительность - в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.

7. Вербальная агрессия - выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).

8. Чувство вины - выражает возможное убеждение субъекта в том, что он является плохим человеком, что поступает зло, а также ощущаемые им угрызения совести.

Опросник состоит из 75 утверждений, на которые испытуемый отвечает "да" или "нет".

ОПРОСНИК

? Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим	да	нет	
? Иногда сплетничаю о людях, которых не люблю	да	нет	
? Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь	да	нет	
? Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню	да	нет	
? Я не всегда получаю то, что мне положено	да	нет	
? Я не знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной	да	нет	
? Если я не одобряю поведение друзей, я даю им это почувствовать	да	нет	
? Когда мне случалось обмануть кого-нибудь, я испытывал мучительные угрызения совести	да	нет	
? Мне кажется, что я не способен ударить человека	да	нет	
? Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами	да	нет	
? Я всегда снисходителен к чужим недостаткам	да	нет	
? Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его	да	нет	
? Другие умеют почти всегда пользоваться благоприятными обстоятельствами	да	нет	

? Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружелюбно, чем я ожидал	да	нет	
? Я часто бываю несогласен с людьми	да	нет	
? Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь	да	нет	
? Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему	да	нет	
? Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверями	да	нет	
? Я гораздо более раздражителен, чем кажется	да	нет	
? Если кто-то воображает себя начальником, я всегда поступаю ему наперекор	да	нет	
? Меня немного огорчает моя судьба	да	нет	
? Я думаю, что многие люди не любят меня	да	нет	
? Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной	да	нет	
? Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины	да	нет	
? Тот, кто оскорбляет меня и мою семью, напрашивается на драку	да	нет	
? Я не способен на грубые шутки	да	нет	
? Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются	да	нет	
? Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались	да	нет	
? Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится	да	нет	
? Довольно многие люди завидуют мне	да	нет	
? Я требую, чтобы люди уважали меня	да	нет	

? Меня угнетает то, что я мало делаю для своих родителей	да	нет	
? Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их "щелкнули по носу"	да	нет	
? Я никогда не бываю мрачен от злости	да	нет	
? Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь	да	нет	
? Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю внимания	да	нет	
? Хотя я и не показываю этого, меня иногда гложет зависть	да	нет	
? Иногда мне кажется, что надо мной смеются	да	нет	
? Даже если я злюсь, я не прибегаю к "сильным" выражениям	да	нет	
? Мне хочется, чтобы мои грехи были прощены	да	нет	
? Я редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня	да	нет	
? Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь	да	нет	
? Иногда люди раздражают меня одним своим присутствием	да	нет	
? Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел	да	нет	
? Мой принцип: "Никогда не доверять "чужакам"	да	нет	
? Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать, что я о нем думаю	да	нет	
? Я делаю много такого, о чем впоследствии жалею	да	нет	
? Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь	да	нет	
? С детства я никогда не проявлял вспышек гнева	да	нет	

? Я часто чувствую себя как пороховая бочка, готовая взорваться	да	нет	
? Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко работать	да	нет	
? Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня	да	нет	
? Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ	да	нет	
? Неудачи огорчают меня	да	нет	
? Я дерусь не реже и не чаще чем другие	да	нет	
? Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее	да	нет	
? Иногда я чувствую, что готов первым начать драку	да	нет	
? Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо	да	нет	
? Раньше я думал, что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю	да	нет	
? Я ругаюсь только со злости	да	нет	
? Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть	да	нет	
? Если для защиты своих прав мне нужно применить физическую силу, я применяю ее	да	нет	
? Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу кулаком по столу	да	нет	
? Я бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся	да	нет	
? У меня нет врагов, которые бы хотели мне навредить	да	нет	

? Я не умею поставить человека на место, даже если он того заслуживает	да	нет	
? Я часто думаю, что жил неправильно	да	нет	
? Я знаю людей, которые способны довести меня до драки	да	нет	
? Я не огорчаюсь из-за мелочей	да	нет	
? Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня	да	нет	
? Я часто только угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение	да	нет	
? В последнее время я стал занудой	да	нет	
? В споре я часто повышаю голос	да	нет	
? Я стараюсь обычно скрывать свое плохое отношение к людям	да	нет	
? Я лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить	да	нет	

При составлении опросника использовались принципы:

1. Вопрос может относиться только к одной форме агрессии.
2. Вопросы формулируются таким образом, чтобы в наибольшей степени ослабить влияние общественного одобрения ответа на вопрос.

Ответы оцениваются по восьми шкалам следующим образом:

1. Физическая агрессия:

"да" = 1, "нет" = 0: 1,25,31,41,48,55,62,68, "нет" = 1, "да" = 0: 9,7

2. Косвенная агрессия:

"да" - 1, "нет" = 0: 2, 10, 18, 34,42, 56, 63, "нет" = 1, "да" - 0: 26,49

3. Раздражение:

"да"=1, "нет"=0: 3, 19,27,43, 50, 57,64,72, "нет" = 1, "да" =0: 11,35,69

4. Негативизм:

"да" == 1, "нет" = 0: 4, 12, 20, 28, "нет" - 1, "да" = 0: 36

5. Обида:

"да"= 1, "нет" - 0: 5, 13, 21,29,37,44,51,58

6. Подозрительность:

"да"=1, "нет"=0: 6,14,22,30,38,45,52,59, "нет" = 1, "да" = 0: 33, **66**,74,75

7. Вербальная агрессия:

"да" = 1, "нет" = 0: 7, 15, 23, 31, 46, 53, 60, 71, 73, "нет" - 1, "да"=0: 33,66,74,75

8. Чувство вины: "да"-1, "нет"=0: 8, 16, 24, 32, 40, 47,54,61,67****

Индекс враждебности включает в себя 5 и 6 шкалу, а индекс агрессивности (как прямой, так и мотивационной) включает в себя шкалы 1, 3, 7.

Нормой агрессивности является величина ее индекса, равная 21 плюс-минус 4, а враждебности - 6,5-7 плюс-минус 3. При этом обращается внимание на возможность достижения определенной величины, показывающей степень проявления агрессивности.

Размещено на Allbest.ru

Страница: 1 2

КУРСОВАЯ РАБОТА "СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ" СКАЧАТЬ

РАБОТА, КОТОРУЮ ТОЧНО ПРИМУТ

еалистичны.