

Мастер-класс проведения родительского собрания в образовательной организации СПО с применением метода «коучинг»

*Ковб Лидия Владимировна, методист филиала ГБПОУ ЯНАО «Муравленковский
многопрофильный колледж» в г.Губкинском*

Аннотация

В статье рассматривается пример профессионального коучинга как способа партнерских взаимоотношений между куратором учебной группы (коучем) при работе с родителями на родительском собрании по достижению результатов, основанных на заявленной командой цели.

Истоки коучинга лежат в спортивном тренерстве, позитивной, когнитивной и организационной психологии, в представлениях об осознанной жизни и возможностях постоянного и целенаправленного развития человека.

Появлению коучинга мы обязаны Тимоти Голви (англ. W. Timothy Gallwey, родился в 1938 году) - американский коуч (один из первооткрывателей коучинга), бизнес-коуч, спортивный коуч, лектор, автор серии книг, описывающих предложенный им метод повышения личной и профессиональной эффективности, создатель метода «внутренней игры»).

В 1974 году Голви издает книгу «Внутренняя игра в теннис», где и сформулировал концепцию этого метода. Основная идея, по мнению Т.Голви, заключается в том, что препятствием на пути к достижению цели становится так называемый «противник в голове», который мешает реализации целей. Т.е. главный соперник спортсмена – вовсе не другой человек или какие-то обстоятельства.

В качестве наставника в коучинге выступает коуч, ничего не навязывающий своему клиенту. Путем преодоления внутренних препятствий он учит клиента самостоятельно искать пути достижения заявленных целей. И только тогда, когда человек этому научится, ему больше не нужен будет тренер.

Вся работа в коучинге построена на четырех этапах, каждый из которых нужно пройти для достижения устойчивого результата: постановка цели, проверка реальности, выстраивание путей достижения и, собственно, достижение (он еще именуется этапом воли).

Осуществление проверки на то, является ли поставленная цель реальной, задача коуча. Главный инструмент коуча – это искусство задавать вопросы, позволяющие постепенно подвести клиента к верному выходу. В процессе своеобразного интервью он помогает человеку раскрыть свой потенциал и максимально развить его. В коучинге признается, что никто не знает так о личных проблемах, как сам человек, поэтому именно он должен отыскать верное решение. А коуч в этом процессе исполняет роль проводника.

В рамках метода коучинг существует (кроме коучинга и коуча) понятие Клиент. В качестве клиента может выступать как индивидуальное лицо, т.е. человек, пользующийся услугами коуча и ожидающий позитивных результатов, так и организация.

Появлению и развитию коучинга мы обязаны еще нескольким людям. В 1992 году Джон Уитмор продолжил развивать идеи коучинга, применив их к менеджменту и бизнесу. Свои размышления он воплотил в книге «Коучинг высокой эффективности».

Основателем Университета коучей и еще ряда организаций, обучающих и объединяющих тренеров, практикующих метод коучинга, стал Томасе Дж. Леонард.

Существует множество определений коучинга (англ. Coaching - обучение, тренировки).

Коучинг по Тимоти Голви - это искусство создания с помощью беседы (сессии) и поведения среды, которая облегчает движение человека к желаемым целям...

Коучинг - это процесс создания коучем условий для всестороннего развития личности клиента.

Коучинг - это метод, объединяющий принципы консультирования и тренинга, но не в классическом виде. Прежде всего, отличие заключается в том, что в коучинге основное место отводится не наставлениям, а мотивированию клиента к изменениям.

И, наконец, коучинг - это метод консалтинга и тренинга, в процессе которого человек, называемый «коуч», помогает обучающемуся достичь некой жизненной или профессиональной цели.

По мнению автора статьи, из наиболее известных можно предложить этот - коучинг (англ. Coaching) - подход формирования личностного (Приложение) и профессионального развития.

В нашем случае профессиональный коучинг предполагает такой способ взаимодействия (формат коучинга) как партнерские взаимоотношения между классным руководителем-куратором учебной группы (далее – куратор) и родителями индивидуально или при работе с командой по достижению результатов, основанных на заявленной командой цели.

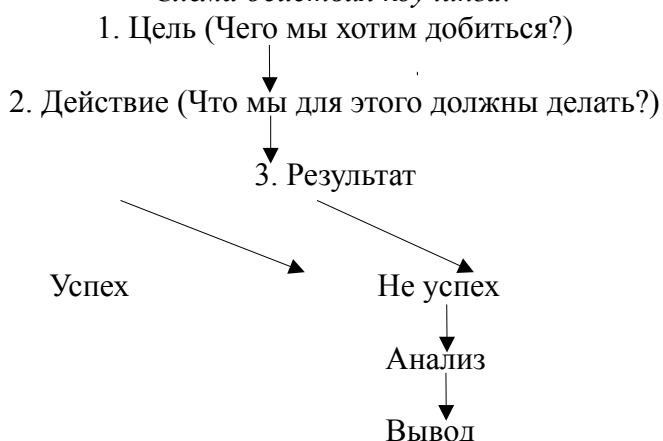
Что происходит при коученге у родителей:

- Усиливается индивидуальное и групповое осознание собственных возможностей. Это ведет к более продуктивным жизненным выборам.
- Родитель сфокусируется на том, что с ним происходит на данный момент и что он может сделать для достижения желаемого будущего.
- Результативность метода «коучинг» является следствием выборов и действий человека или группы.

Чему способствует подход Коуча с родителями:

- помогает родителю приобрести новые навыки для жизни;
- помогает родителю четко осознавать свои ценности и приводит их в соответствие с целями и желаемым результатами;
- воодушевляет родителя на активное поведение, вдохновляет его на действия;
- поддерживает родителя в поиске ресурсов для достижения поставленных целей.

Схема действия коучинга:



Сценарий родительского собрания на тему «Как воспитывать и формировать в будущем специалисте чувство ответственности»

Ход собрания

Добрый день уважаемые родители! Рада видеть вас в этом замечательном зале. Предметом нашего разговора станут наши студенты - ваши замечательные дети. Нет сомнения в том, что природа наделила их любознательностью, предприимчивостью, внутренним импульсом. Никто из нас не может вырастить идеального ребенка. Так уж устроен человек. Но чтобы ощущать уважение, любовь и ответственность ваших детей, мы, взрослые и родители, можем предложить им мир искусства, мир книг, мир высказываний великих или предприимчивых людей. Только изменив себя, наши дети смогут говорить нам о своих мыслях и чувствах, без опаски задавать любые вопросы. Мы сможем получать большее удовольствие от себя и своих детей, если попытаемся научиться понимать себя и свои поступки.

Просмотр видеоролика. Родителям представляется видеоролик «Ответственность» и фрагмент записи встречи с Александром Пилиенко ([youtube.com](https://www.youtube.com)).

После просмотра видеороликов родители сами определяют тему обсуждения собрания - как воспитать в ребенке чувство ответственности.

Итак, основной вопрос: как воспитать в ребенке чувство ответственности?

1. Цель (родители сами поставили): добиться проявления чувства ответственности у своих детей (в широком смысле слова). А какой же он ответственный ребенок?



2. Действие (родители сами определяют действия). С чего начать воспитание ответственности? Примерные ответы:

- надо с детства приучать. С того момента, когда ребенок поймет, как много он значит для нас;
- когда он узнает, что каждый человек неповторим. Ведь человек не будет в будущем проявлять заботу о людях, если он сам в детстве не испытал ее;
- прививать ребенку навыки ответственного отношения к делам и поступкам, которые он совершает;
- очень важно, чтобы ребенок ощущал себя нужным человеком, равноценным со всеми остальными, имеющим право голоса;
- проявлять терпение по отношению к ребенку всегда.



3. Результат

Успех

Воспитанный

Не успех

Невоспитанный

В случае неуспеха дальше производится анализ своих действий.



Анализ

(При анализе после каждого вопроса выслушиваются ответы родителей и делается вывод)

Как Я это создал?

(Ни в коем случае нельзя ставить вопрос «почему?»)

Ребенок допускает ошибки. Неотъемлемая часть детства - неудачи заложенная в самой природе (родители должны досказать);

- просыпать муку на пол - нормально, когда учишься что-то делать самостоятельно;
- потратить свои сбережения на ерунду, когда ты учишься распоряжаться деньгами;
- быть недовольным результатами своей работы, когда первый раз готовишь или садишься за руль автомобиля.

Правильно сформулировал это правило один человек: «Я еще молодой, чтобы знать и помнить, что кормить собаку, но я достаточно взрослый, чтобы гладить ее и дать почувствовать, что люблю ее».

1. Все мы были когда-то детьми. Давайте вспомним наши маленькие и большие поражения и победы (Ответы родителей).

Делаем вывод: ответственность рождается не в условиях злого подчинения, а тогда, когда ваш ребенок чувствует, что его уважают как личность, и знает, что окружающие нуждаются в нем.

2. Если мы требуем от наших детей больше того, что они могут сделать (Ответы родителей)
- Делаем вывод: они подумают, что взрослые сильнее.

3. Если мы занижаем наши требования к ним? (Ответы родителей)

Делаем вывод: мы лишаем их возможности почувствовать, что и они могут внести вклад в общий труд.

4. А как установить равновесие между слишком малым и слишком большим требованиями? (Ответы родителей)

Делаем вывод: чувство ответственности за новое дело делает ребенка более взрослой.

5. Родители могут считать, что сделают благое дело, если приучать ребенка убирать за собой, чистить обувь и т.д. Но когда родители входят в комнату сына, пребывают в полном шоке: там царит полный хаос (Ответы родителей).

Делаем вывод: это их ощущения, а не юноши. Он знает, что самые ценные другие вещи. А свои тапочки ему удобно держать под кроватью.

6. Как достичь равновесия в отношениях с детьми? (Ответы родителей).

Делаем вывод: люди должны значить всегда больше, чем предметы, которыми они окружены. Из-за небранной постели и т.д. не лишиться драгоценных минут радости и счастья.

7. Можно ли приравнять успехи и достижения детей к чувству ответственности.

Например, знает ли что такое ответственность отец, который зарабатывает немало денег, но никогда не уделяет внимания своим детям? Можно ли признать достижением ребенка капитаном футбольной команды группы или филиала? Можно ли считать детей трудолюбивыми и любознательными, если у них хорошие оценки, но они не затрачивают для этого никаких сил? (Ответы родителей)

Делаем вывод: мы обманываем себя, если считаем, что готовность ребенка поддерживать порядок в своей комнате и хорошо готовить задания не означает, что он выполняет это осознанно, понимая, что это его долг.

8. Где искать чувство долга у ребенка? Часто ли мы просим старших детей помочь младшим, когда те учатся? Как часто мы позволяем им помогать немощным? (Ответы родителей)

Делаем вывод: чувство долга у ребенка по отношению к другим находится в прямой зависимости от того, насколько другие ответственно ведут себя по отношению к нему. Если он чувствует себя одиноким и испуганным, понимает, что не может удовлетворять деспотичные требования взрослых, у него не будет достаточно времени и энергии, чтобы беспокоиться о других или интересоваться, что с ними происходит. Бывает и так, что подросток может окончить школу и за это время к нему никто не обратится за помощью. Такой ребенок не может попробовать вкус гордости за свой труд.

9. Человеку свойственно гордиться своими успехами. Так надо ли учить детей гордиться? (Ответы родителей)

Делаем вывод: учить, если эта гордость способствует развитию его кругозора и положительно влияет на его развитие. Плох, если он стремится к ним, конкурируя с кем-то, пытаясь в чем-то опередить других любым путем. Если мы хотим, чтобы наши дети стали ответственными гражданами, мы должны разделять с ними глубокую озабоченность благополучием людей. Во всех уголках земли. Ведь отчаяние и отсутствие надежды заставляют нас вести себя безответственно и беспечно.

Вывод всего коучинга: (Родители сами делают, приерные ответы). Раз есть ум, есть умные люди (мудрость). Когда мы действуем с умом, можем исправлять ошибки. Исправление ошибок разными путями - это опыт нашей жизни; ответственность рождается не в условиях злобного подчинения, а тогда, когда ребенок чувствует, что его уважают как личность и знает, что окружающие нуждаются в нем; нельзя лишать их возможности почувствовать, что и они могут внести вклад в общий труд; чувство ответственности за новое дело делает ребенка более взрослым; понять ощущения ребенка. Он знает, где лежат его самые ценные вещи. А свои тапочки ему удобно держать под кроватью; люди должны значить всегда больше, чем предметы, которыми они окружены. Из-за небранной постели и т.д. не лишиться драгоценных минут радости и счастья; не надо обманывать себя, если считаем, что готовность ребенка поддерживать порядок в своей комнате и хорошо готовить уроки не означает, что он выполняет это осознанно, понимая, что это его долг. Чувство долга у ребенка по отношению к другим находится в прямой зависимости от того, насколько другие ответственно ведут себя по отношению к нему. Учить гордиться, если эта гордость способствует его развитию или

положительно влияет на его развитие. Если он стремится, конкурируя с кем-то, пытаться в чем то опередить других любым путем – это плохо.

Личный пример коуча: ощущение вины заставляет нас чувствовать себя ни на что не годными и бесполезными. Как может такой человек исправиться? Когда мы сожалеем о каком-то своем поступке, и мы уже признаем ошибку, мы не допускаем, что мы ни на что не годны. Сожаление предполагает способность учиться на своих ошибках.

Итог: воспоминания детства - это не то, что возникает сразу. Их взаимосвязь с поступками детей происходит постепенно. Это умение, которое мы вырабатываем у себя раз и навсегда лишь тогда, когда понимаем, как ценны детские воспоминания для нашего будущего роста и развития. Проще простого звучит: «Живи порядочно сам....». Разговор на бытовом уровне? Вдумайтесь, взрослые, в это предложение и поймите, что этим простым и ясным языком выражено главное требование: порядочность, совесть, человеческое достоинство, любовь к детям - все это ответственность за свои деяния. Мы, взрослые, до сих пор учимся жить в обществе в гармонии. Эта простая формула требует не только безупречной жизни человека, но и безупречной жизни общества. А общество - это я, ты, он, она, все вместе - мы.

Приложение

Содержание индивидуального коучинга

1. Постановка целей - «Чего ты хочешь?»
2. Анализ текущей ситуации - «Что происходит?»
3. Нарботка вариантов - «Что нужно сделать?»
4. Реализация и контроль - «Что ты будешь делать?»
5. Самые полезные коучинговые вопросы:
 - ✓ Что еще?
 - ✓ Если бы ты знал ответ, то что бы сказал?
 - ✓ Какие могут быть последствия для тебя и других?
 - ✓ Какими критериями ты пользуешься?
 - ✓ Что для тебя в этом самое трудное?
 - ✓ Чтобы ты посоветовал другому, окажись он на твоём месте?
 - ✓ Представь себе диалог с самым мудрым человеком, которого ты знаешь. Что он скажет тебе делать?
 - ✓ Я не знаю, что делать дальше. А ты?
 - ✓ В чем ты выиграешь / проиграешь, если так сделаешь / скажешь?
 - ✓ Если бы так сказал / поступил кто-то другой, что бы ты почувствовал / подумал / сделал?
 - ✓ Что ты будешь делать?
 - ✓ Когда ты намереваешься это сделать?
 - ✓ Достигнешь ли ты при этом своей цели?
 - ✓ Какие возможны препятствия на пути?
 - ✓ Кому следует знать об этом?
 - ✓ Какая поддержка тебе нужна?