***Е.Э. Жихарцева,*** *директор муници­пального бюджетного учреждения дополнительного образования города Ростова-на-Дону «Дворец творчества детей и молодежи», Почетный работник сферы образования РФ*

*\*344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 55.*

*e-mail :* [*childrentalant@mail.ru*](mailto:childrentalant@mail.ru)

*телефон :8(863)240-48-74*

**Моделирование механизмов управления и оценки качества образовательной среды - фактор инновационного развития учреждения*.***

**Аннотация**: в данной статье представлен опыт работы МБУ ДО ДТДМ города Ростова-на-Дону по разработке структурно-функциональной модели управления и оценки качества образовательной среды в системе учреждения. Актуальность темы обусловлена особенностями социально-педагогической ситуации в обществе, реформированием российского образования, его законодательной нормативной основы; обновлением содержания деятельности и становлением нового качества дополнительного образования в контексте развития, обосновывающим моделирование и реализацию технологий управления; апробацию и внедрение механизмов оценки качества.

**Целевая аудитория** – представители административного состава и методических служб учреждений дополнительного образования.

**Ключевые слова:** дополнительное образование, качество образования, парадигма, управление качеством, мониторинг качества образовательного процесса, образовательный результат, профессиональная компетентность модель выпускника, личность, моделирование, персонализация, мотивация, самореализация, программное обеспечение, возрастной принцип, субъекты образовательного процесса, компоненты качества, профессиональная идентичность, вариативность деятельности, социальный запрос, инновационное развитие.

Приоритеты государственной политики в области образования сегодня направлены на обеспечение высокого качества Российского образования в соответствии с меняющимися запросами общества и перспективными задачами экономического развития страны. Повышение качества образования, обновление его содержания в законе «Об образовании в Российской Федерации» выдвигается на первый план. Одной из основных задач является моделирование и апробация механизмов оценки качества, осуществление перехода на систему показателей качества и стандартов образования всех уровней, сопоставимую с мировой. Целевые установки государственной программы РФ «Развитие образования» (до 2025 года) направлены на: повышение качества и доступность Российского образования; обеспечение глобальной конкурентноспособности среди ведущих стран мира; воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности, увеличение охвата детей в возрасте от 5 до 18 лет программами дополнительного образования.

Повышение качества образования в системе МБУ ДО ДТДМ города Ростова-на-Дону ориентировано на инновационное развитие основных направленностей дополнительного образования, удовлетворение социального заказа, моделирование и реализацию технологий управления; разработку, апробацию и внедрение механизмов оценки качества. Методологической основой деятельности в системе учреждения является: общенаучная теория систем, теория моделирования, теория менеджмента и педагогического мониторинга, управление социально-педагогическими процессами, формирование личности в деятельности и общении.

Становление нового качества дополнительного образования детей в системе Дворца творчества осуществляется в контурах образовательных парадигм, для которых характерны:

* личностная ориентация образовательного процесса - направленность  на максимальную творческую самореализацию ребенка;
* субъект - субъектные отношения участников образовательного процесса;
* гуманизация и гуманитаризация образования, его демократический характер;
* разработка и апробация инновационных направлений деятельности образовательных технологий, проектов и программ «нового поколения»;
* институциональное взаимодействие и социальное партнерство в интеграционной среде.

Взаимопроникновение этих парадигм образует пространство инновационного развития образовательной системы МБУ ДО ДТДМ, ориентированное на удовлетворение социального заказа, обеспечение качества дополнительного образования детей, высокий уровень достижений воспитанников.

Методология инновационной деятельности строится с учетом понятий (качество образования, управление качеством, мониторинг качества образовательного процесса, образовательный результат, профессиональная компетентность и профессиональный стандарт педагога дополнительного образования, модель выпускника), представленных в работах А. Г. Асмолова, В.И. Андреева, Н.Ф. Ефремова, З.Д. Жуковской, В.М. Монахова, М.М. Поташник, H.A. Селезневой, А.И. Субетто и др.

Ориентиром развития системы дополнительного образования детей в учреждении является идея ее рассмотрения как образовательного пространства (формы бытия и времени), которое характеризуется: практико-ориентированной направленностью образовательного процесса, диалоговым характером межличностных отношений в процессе сотворчества, развитием творческой направленности и личностной самореализацией обучающихся.

Моделирование механизмов управления и оценки качества образовательной среды с целью определения эффективного результата направлено на прогнозирование инновационных направлений деятельности в контексте стратегического развития учреждения и предоставления конкурентоспособных образовательных услуг.

Дворец творчества детей и молодежи города Ростова-на-Дону это один из крупнейших детских центров страны, который посещают дети в возрасте от 6 до 18 лет, центральное учреждение в регионе по разработке и внедрению авторских технологий дополнительного образования. На базе Дворца творчества (2023-2024 учебный год) организована работа - 1681 учебной группы (МЗ-1336; ПФДО -345), в общем объеме - 22372 человека; в 2,5 раза увеличилось количество обучающихся, посещающих детские объединения технической, естественнонаучной и художественной направленности, на 15 %. вырос контингент физкультурно-спортивной направленности.

Качество образования сегодня мы определяем, как совокупность свойств образования, соответствующих современным требованиям и удовлетворяющих социальный заказ общества на развитие дополнительного образования как персонального ресурса мотивации личности к познанию, творчеству и самореализации.

Персонализация в системе Дворца творчества обеспечивается вариативностью содержания, разнообразием средств, этапностью индивидуального развития ребенка и является для взрослеющей личности смысловым социокультурным. Приоритетные направления – экология, добровольчество, волонтерство, медиатворчество, спорт, наставничество, театральная деятельность, художественное творчество, детское движение – отражают суть новой этики постиндустриального общества - стремление сделать мир лучше и осознавать собственную ответственность за эти изменения.

Реализация основных 6 направленностей дополнительного образования в учреждении - это обеспечение государственных гарантий доступности, сохранение приоритета качества, бесплатности и равного доступа детей к дополнительному образованию в городе Ростове-на-Дону.

В образовательной среде учреждения в соответствии с основными шестью направленностями реализуется 309 дополнительных общеразвивающих программ (МЗ - 251 программа; ПФДО - 58 программ, подтвержденных электронным сертификатом персонифицированного финансирования дополнительного образования), обосновывающих стандарт предоставления учреждением муниципальной услуги. Программы дифференцируются по срокам обучения, уровню усвоения, возрастному принципу, целевому обеспечению потребностей воспитанников и характеризуются прикладной профильной направленностью. Доля авторских программ составляет в среднем 14%(46 программ) от общего количества. Для организации образовательного процесса в летний период разработано 224 краткосрочных образовательных модуля, 527календарно - тематических плана, восемнадцать краткосрочных образовательных программ профильных смен. Специфика программного обеспечения организации жизнедеятельности обучающихся летом заключается в создании условий для формирования активных позиций с учетом их жизненного опыта и обогащения этого опыта, через предоставление возможности выбора собственных средств, для самореализации и саморазвития.

Образовательная система Дворца творчества сегодня вносит значительный вклад в развитие личности ребенка как субъекта целеполагания и целереализации на основе расширения образовательного пространства, увеличения числа источников необходимой информации, предоставления возможности получения метапредметных и личностных результатов. Это становится возможным за счёт того, что на каждой ступени основного образования дополнительное образование предлагает свой содержательный модуль, исходя из особенностей развития личности в условиях определенного возрастного периода:

* дошкольного образования - предшкольная подготовка;
* начального образования - помощь в освоении позиции ученика, включение в дет­ские объединения и сообщества;
* основного общего образования - сопровождение процесса самоопределения личности: расширение спектра значимых проблем в различных сферах деятельности и приобретение опыта их решения;
* среднего полного общего образования - создание условий для самоопределения обучающихся, обеспечение допрофессиональной подготовки.

Программное обеспечение образовательного процесса - это выражения права учреждения на создание своей модели образования в соответствии с возрастом, интересами и потребностями ребенка, социальным заказом и профессиональной готовностью педагогов. Дополнительные общеразвивающие программы в образовательной среде учреждения - представляют результат творческой интеграции педагогического коллектива, осмысления практического опыта, анализа научно-методической и психолого-педагогической литературы.

Переход учреждения на новый содержательный уровень, характеризуется психолого -педагогическим сопровождением деятельности, системой мониторинговых исследований, которые направлены на организацию и реализацию качественного образования с учетом индивидуальных образовательных запросов и потенциала развития воспитанников. Мониторинговые исследования отличаются системностью, непрерывностью и последовательностью проведения диагностических процедур на различных этапах обучения. Результаты исследований востребованы среди субъектов образовательного процесса, используются для коррекции основных аспектов образовательной деятельности и позволяют судить об уровне соответствия образовательных программ интересам и планам жизненного, профессионального самоопределения обучающихся. По результатам диагностических исследований профессионального самоопределения воспитанников 43% старшеклассников выбирают профессию, связанную с направлением деятельности их объединений. Они осознанно подходят к выбору, у них доминирует статус сформированной профессиональной идентичности.

С целью личностного становления кадров в учреждении, создана многоаспектная система повышения квалификации, совершенствование профессионального мастерства педагогов дополнительного образования осуществляется посредством участия в профессиональных конкурсах научно-практических конференциях, вебинарах, тренингах, деятельности клубов, ассоциаций, сетевых сообществ. Системная работа по повышению профессионализма педагогов в образовательной среде ДТДМ способствует оптимизации образовательного процесса, стимулирует внутренние силы саморазвития педагога, формирует субъективный опыт участия в инновационной деятельности. Трансляция эффективного педагогического опыта как неотъемлемая часть методической деятельности педагога, осуществляется в ходе проведения открытых занятий и мастер-классов, где представлены технологии индивидуализации, проектирования, дистанционного обучения, вовлечения обучающихся в творческую, социально-активную, научно-исследовательскую деятельность, тренинги для детей с повышенной мотивацией и детей, нуждающихся в повышенном внимании педагога; рассматриваются грани формирования творческой направленности личности, обеспечивающие освоение перспективных типов мышления: проектного, проблемно-ориентированного и нацеленных на расширение горизонтов познания, коммуникации, творчества, достижение метапредметных и личностных образовательных результатов, профессиональное самоопределение; определяются подходы к организации системы выявления, поддержки и сопровождения детской одаренности в условиях инновационного развития.

Педагоги Дворца творчества являются участниками научно-практических конференций, совещаний и вебинаров различного уровня, 47 человек, подтверждая высокий профессиональный уровень, стали (за период 2021-2024г.) победителями и призерами творческих конкурсов регионального, Всероссийского и Международного уровней, включены в рейтинговую систему «Ими гордится Россия» президиума Малой академии наук «Интеллект будущего». Профессионализм педагога в образовательной системе Дворца – это результат целенаправленной работы над собой, новаторская позиция в организации образовательного процесса, личностная самореализация, педагогическое мастерство и высокие результаты воспитанников. Опыт работы педагогического коллектива Дворца творчества по проблемам дополнительного образования сегодня обобщен на региональном, федеральном, международном уровне и представлен в 180 публикациях.

Соотношение цели и результата деятельности в пространстве Дворца творчества мы определяем, как качественный результат, что позволяет говорить о возможностях моделирования в образовательной среде образа выпускника, как – личности, реализовавшей свой целевой выбор в образовательной области, уровне освоения программы, мотивах, компетенциях, ценностных ориентациях, через расширение социального опыта в процессе социокультурного самоопределения.

Резюмируя сказанное, необходимо отметить, что в процессе реализации основных задач образовательной программы и мониторинговых исследований образовательной среды:

* разработаны критерии качества:
* программное обеспечение образовательного процесса; уровень удовлетворенности результатами обучения;
* уровень освоения дополнительных общеразвивающих программ; уровень профессионального мастерства педагогов;
* соответствие практико-ориентированной части содержания дополнительных общеразвивающих программ запросу потенциальных заказчиков;
* апробирован критериально - оценочный комплекс (контрольно-диагностические средства, система диагностических методик, обеспечивающих оценку качества результата и эффективность образовательной деятельности);
* представлена Модель управления и оценки качества образовательной среды в следующей логической последовательности: исследование, проектирование, реализация, аналитика, принятие управленческих решений и прогнозирование перспектив.

Модель управления и оценки качества образовательной среды



Структурно-функциональная модель управления в системе ДТДМ реализуется через функции: целеполагания, диагностики, учета передового опыта, коммуникации, интеграции, анализа, обобщения и прогнозирования перспектив развития. Данную модель мы определяем, как структурированный образец, который реализуется в конкретных образовательных условиях на основе интегративного подхода к деятельности и программно-целевого принципа, являясь отправной точкой в определении цели и достижении качественных результатов образовательной деятельности.

Исходя из вышеизложенного и опираясь на имеющийся теоретический и практический материал, основные направления деятельности и результаты мониторинговых исследований в инновационной среде учреждения, мы выделяем составные компоненты качества в дополнительном образовании:

* качество функционирования учебно-воспитательного процесса;
* качество созданных для него условий;
* качество образовательных результатов, совокупность которых обеспечивает необходимую информационную базу для оценки степени реализации социального заказа.

Реализация Модели управления и оценки качества организации образовательного процесса в системе ДТДМ позволяет:

* осуществлять сопоставление запланированных и реально достигнутых результатов образовательной деятельности, проводить аналитику в контексте динамики;
* ориентироваться на удовлетворение запросов и потребностей заказчиков образовательных услуг;
* формировать нормативно-правовые условия образовательной деятельности, концентрировать материальные, финансовые, интеллектуальные и другие ресурсы на решение актуальных образовательных проблем в учреждении;
* изменять способы управления, осуществляя переход от экстенсивных к интенсивным подходам на всех уровнях образовательной системы посредством развития единого информационно-педагогического пространства;
* создавать конкурентную образовательную среду в муниципальной системе дополнительного образования, равную доступность к образовательным ресурсам, социально-индивидуальную ориентированность образовательных услуг, повышение профессиональной компетентности и личностного развития педагогических сотрудников;
* прогнозировать образовательную политику учреждения в области обеспечения качества образования, разработку и принятие управленческих решений, перспективы развития образовательной среды и достижения качественного результата.

Таким образом, построение и реализация Модели управления и оценки качества образовательной среды в контексте инновационной деятельности является одним из механизмов развития образовательной системы МБУ ДО ДТДМ, что в свою очередь, обеспечивает вариативность и многообразие видов деятельности, удовлетворение социального запроса на дополнительные образовательные услуги и развитие муниципальной системы дополнительного образования. А реализация стратегических ориентиров Концепции развития дополнительного образования в Программе Развития «Стратегия обновления»– шаг к созданию в учреждении неповторимой саморазвивающейся образовательно-воспитательной системы, направленной на создание условий для самореализации и развития талантов детей, воспитание высоконравственной, гармонично развитой и социально ответственной личности.

        Осмысление феноменологических   характеристик современного дополнительного образования сегодня позволяет   прогнозировать инновационные направления в развитии системы деятельности, моделировать технологии управления, проектирования и получения в перспективе качественного эффективного результата.