***Петросянц Татьяна Валерьевна***

*Ассистент профессора кафедры «Финансы»*

*НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга им. Ш.Есенова»*

**Будущее экономических профессий: новые навыки в эпоху перемен.**

С учётом последних событий большинство финансовых организаций стремятся автоматизировать производственный процесс с минимальным числом сотрудников.  Внедрение цифровых технологий ведёт к масштабным трансформациям требований к специалистам, появляется  необходимость в обновлённых профессиональных навыках. Помимо этого, поменялось само понятие “профессия”, потому как набор необходимых компетенций, которыми работник по определённой специальности должен обладать перестаёт быть узким, фиксированным, статичным.  Компетенции модифицируются в след за технологическими процессами и скорость изменений возрастают. Задачи, которые предстоит решать специалистам становятся всё более комплексными, а прогнозирования потребности в навыках и компетенциях неуклонно усложняются.  отсутствие четко выстроенной взаимосвязи между работодателями и системой образования приводит к тому,  что на рынке труда часто оказываются работники, в избытке обладающие  невостребованными компетенциями,  а дефицит актуальных знаний и навыков растёт [1].

Ожидается сдвиг от рутинных физических и интеллектуальных операций, которые, вероятнее всего будут выполняться машинами и алгоритмами, к нерутинным.  Значительными драйверами изменения требований кадрам и компетенциям  в экономическом секторе остановятся цифровизация отрасли финансовых услуг. Цифровизация ключевых процессов в экономике позволяет сокращать издержки и улучшать клиентский опыт.

Вследствие этого у компании возникнут потребности в наличии у сотрудников определённых компетенций, соответствующих новым задачам, а также необходимость либо сокращать штат,   либо нанимать новых специалистов,  либо ввести переподготовку уже работающих кадров.

Каким же требованиям сегодня должны соответствовать квалифицированные экономисты?

Образование. Основным критерием отбора кандидатов на вакансию экономического направления является опыт работы. Важно, чтобы соискатель имел представление о полном цикле своей деятельности.

Карьера. Попасть в солидную компанию на хорошую должность без опыта работы очень трудно. Начинать придется с позиции линейного специалиста, выполняющего несложную рутинную работу [2].

Так же можно перечислить и компетенции, которыми необходимо будет обладать в ближайшее время. Наличие и уровень их развития несомненно будут определять конкурентоспособность человека.

1 компетенция-системное мышление. Формирование из отдельных элементов информации систему целиком. Уже сегодня мы имеем дело с постоянными изменениями в законодательстве,  поэтому умение видеть взаимосвязи разных элементов будут приводить к значимым прорывам в работе.

2 компетенция-межотраслевая коммуникация. Все большей профессий появляются на стыке нескольких дисциплин. В связи с чем могут создаваться неожиданные, уникальные, прорывные решения. Этот навык также позволит быстрее учиться, брать лучшее из разных областей, обеспечивать развитие внутри своей области.

3 компетенция- управление проектами и процессами. Это способность отвечать не только за свою работу и выполнение определенных задач.

4 компетенция- работа с ИТ-системами. Навык работы в SAP это всегда преимущество.

5 компетенция- клиентоориентированность. Кадровик должен быстро оформить все документы, а бухгалтер – обеспечить необходимые расчеты и выплаты.  И для всего этого нужно будет уметь не только сделать это, но и правильно со своим – внутренним или внешним – клиентом  пообщаться. Так что ставка на эмоциональный интеллект по-прежнему актуальна [3].

6 компетенция- работа в команде. Данное направление останется в «лидерах» корпоративного обучения.

7 компетенция- работа в условиях неопределенности.

8 компетенция- мультикультурность и открытость. Diversity – главный тренд в мире большого международного бизнеса. Оказалось, что если на проблему смотреть с разных позиций, то вероятность найти нетривиальное решение в разы выше. Но это требует открытости ума, умения слушать и слышать альтернативные идеи, воспринимать их, быть гибким.

9 компетенция- осознанность. Она позволяет развивать навык рефлексии, делать сознательный выбор, понимать особенности себя и окружающих. Она помогает концентрироваться на настоящем и при этом видеть будущее.

10 компетенция- коммуникация. Новый бизнес будет требовать образования новых контактов, чтобы двигаться вперед за счет обмена идеями. При этом мы должны научиться доносить свои мысли и достигать своих целей на расстоянии, уметь ценить каждый контакт и такую важную «валюту» современности как внимание. Эта компетенция нужна каждому человеку в бизнесе уже сегодня, и еще важнее она будет в ближайшем будущем [4].

Таким образом, использование продуктов на основе искусственного интеллекта позволит частично автоматизировать функции связанные с методологией реализации бизнес-стратегии и оптимизации бизнес-процессов, но разработкой планов развития будут по-прежнему заниматься люди.

**Список используемой литературы**

1. Анагносте С. (2017) Роботизированный процесс автоматизации — следующая крупная революция с точки зрения улучшения операций бэк-офиса // Материалы Международной конференции по совершенствованию бизнеса. Том. 11. № 1. С. 676-686.

2. Бахтин П.Д., Саритас О., Чулок А., Кузьминов И., Тимофеев А. (2017) Тренд-мониторинг для связи науки и стратегии // Наукометрия. Том. 111. № 3. С. 2059-2075. 3. https://www.enbek.kz/atlas/trends

4. Финансовый бренд (2018) Искусственный интеллект и возможности банковской отрасли на 1 триллион долларов. Режим доступа: https://thefinancialbrand. com/72653/artificial-intelligence-trends-banking-industry/, дата обращения 14.11.2018.