**Соболь Елена Александровна**

Учитель начальных классов

Первая категория

МБОУ школа №5 им. Ю.А. Гарнаева

u21-rachkova@yandex.ru

Аннотация.

Психологические особенности взаимодействия в киберпространстве представляют собой качественно новое явление, в отношении которого сегодня имеется больше вопросов, чем ответов. Тем не менее с полной определенностью можно сказать о том, что сообщество взаимодействующих в киберпространстве электронного обучения людей обладает своей спецификой, требующей дополнительного изучения.

*«Целостная организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся в условиях электронного обучения»*

На сегодняшний день главным проблемным вопросом во всем мире является преодоление пандемии. Несмотря на это, для образовательных организаций важной стала проблема непрерывного образования. Как сохранить эффективность обучения в новых условиях и создать комфортные психолого-педагогические условия для профессионального обучения?  Эпидемиологическая ситуация во всем мире заставила нас адаптироваться к новым, непривычным для нас реалиям, способствовала поиску новых и эффективных способов обучения молодого поколения.

На смену старой модели обучения, в которой в центре процесса был педагог, а суть обучения сводилась к передаче знаний, сегодня пришла новая модель, «главным действующим лицом» которой становится обучающийся, а целью обучения – приобретение им наиболее востребованной современной жизнью способности к самообучению [2].

Для того чтобы реализовать все задачи профессионального обучения в удаленном режиме требуется немало усилий. Основанием для организации учебного процесса в новых условиях регламентирует Приказ Министерства просвещения РФ от 17 марта 2020 г. № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации». Необходимо обеспечить не только техническое сопровождение образовательного процесса, но и создать психолого-педагогические условия. В непривычной и трудной обстановке оказались все участники образовательного процесса и каждый из них нуждается в психологической поддержке [3; 4; 5].

Педагоги-психологи образовательных учреждений всех уровней образования оказались в новой социальной обстановке, которая подтолкнула педагогов к новым нестандартным идеям и методам психологического сопровождения обучающихся.

Чтобы обеспечить комфортные психолого-педагогические условия дистанционного обучения в техникуме проводится работа с обучающимися, их родителями и педагогами.

Поле выхода на удаленный формат обучения студенты стали испытывать трудности адаптации к новым условиям. К ним можно отнести: низкий уровень самоконтроля и само эффективности, мотивацию к обучению, недостаток живого общения. Некоторые студенты испытывали чувство тревоги, страха, эмоционального напряжения, апатии и бессилия из-за отсутствия возможности как-либо воздействовать на окружающую обстановку.

Цифровизация общества позволила нам сегодня обеспечить непрерывный процесс обучения. Все взаимодействия с участниками образовательного процесса осуществлялись посредствам современных технологий: платформа для организации аудио и видеоконференций Zoom; социальные сети (Вконтакте, Instagram); месенджеры (Viber, WhatsApp); электронная почта.

Некоторые ребята, находясь в трудном эмоциональном состоянии стесняются обращаться за психологической помощью. Для них свойственно общение в социальных сетях. Сегодня это часть современной жизни, с помощью которой они получают необходимую социальную поддержку, где имеет возможность компенсировать свои потребности в общении и чувстве защищенности [1]. Именно эта специфическая особенность во время дистанционного обучения дала возможность студентам обратиться к психологу в социальных сетях и поговорить о своих трудностях анонимно.

Участники образовательного процесса имели возможность зайти на сайт техникума, где на главной странице есть раздел «Психологическая служба». В данном разделе располагается контактная информация для обращения за психологической помощью и психолого-педагогические рекомендации для участников образовательного процесса по обучению и работе в дистанционном формате.

Важной частью психолого-педагогического сопровождения учебного процесса является диагностическая работа. В удаленном режиме студенты прошли социально-психологическое тестирование (СПТ), которое позволило студентам, зайдя в личный кабинет, узнать свои индивидуальные результаты. Удобным методом работы являются опросы в социальных сетях, где мнение каждого участника останется конфиденциальным.

Индивидуальные консультации проводились в режиме живого общения на платформе Zoom, в социальных сетях, по электронной почте и в режиме телефонного разговора.

Основным ресурсом для реализации работы по психологической профилактике и просвещению является официальный сайт техникума и сообщество техникума в социальной сети Вконтекте, где публикуются различные материалы для всех участников образовательного учреждения (рекомендации, памятки, видеоконференции, вебинары, презентации, фильмы, видеосюжеты и т.д.). Для ребят и педагогов были разработаны рекомендаций по избегаю стрессовых ситуаций, «5 шагов к психологическому равновесию», эмоциональной подготовке к промежуточной аттестации, «7 привычек, которые отнимают силы и что с эти делать» и т.д.

В рамках коррекционно-развивающей работы проводились индивидуальные и групповые онлайн-онференции. Для создания благоприятного социально-психологического климата в группе поводились психологические онлайн-тренинги, основной тематикой которых являются: коррекция эмоционального состояния; снятие психологического напряжения; работа со стрессовыми состояниями; коррекция поведенческих реакций; развитие коммуникативных навыков. Для первокурсников достаточно сложно было справиться с новыми трудностями обучения, не только из-за дистанционной формы обучения, но и из-за перехода на новую ступень обучения, поэтому для снятия психологического напряжения было проведено коррекционно-развивающее занятие «Я умею управлять своими эмоциями». Данное занятие направленно на развитие саморегуляции при стрессовых эмоциональных состояниях, умение справляться со стрессовыми ситуациями, на релаксацию и расслабление.

Бесспорно, современные технологии и всемирная информационная сеть дают нам обширные возможности в психолого-педагогическом сопровождении всех участников образовательного процесса.

*Литература*

1.Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: АспектПресс, 2016г.

2.Ильина Н.А., Дмитриев И.В., Корнеева Т.Б., Образовательные компетенции в дистанционном обучении // Интернет-журнал «Эйдос». – 2005г. - URL: http://www.eidos.ru/journal/2005/0910-15.htm. (дата обращения 02.12.2021г.).

3.Приказ Министерства просвещения РФ от 17 марта 2020 г. № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации» [Электронный ресурс] (дата обращения 21.10.2020г.).

4.Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» [Электронный ресурс] (дата обращения 18.10.2020г.).

5. Рекомендации для специалистов психологической службы в системе образования, в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID19) // Письмо Министерства просвещения РФ от 27 марта 2020 г. № 07-2446 «О направлении информации» [Электронный ресурс] (дата обращения 20.10.2020г.).