Реферат по теме: «Использование кейсовой технологии в формировании коммуникативных компетенций».

Выполнила работу: преподаватель

английского языка МБОУ « ЦО № 22

- Лицей искусств» г. Тулы

Павлычева А.В.

Цель работы: выяснить, как использование кейсовой технологии влияет на формирование коммуникативных компетенций на уроках английского языка в условиях общеобразовательной школы.

Задачи исследования:

1. Дать понятие о коммуникативных компетенциях.
2. Раскрыть теоретический аспект кейсовой технологии как одной из ведущих интерактивных технологий.
3. Продемонстрировать практическое применение кейсового метода на примере уроков английского языка в общеобразовательной школе.
4. Сделать выводы об эффективности применения данной технологии.

**Что такое коммуникативные компетенции?**

Образовательный стандарт, то есть обязательный минимум содержания образования, ориентируется на цели, которые ставятся перед той или иной учебной дисциплиной. У большинства учебных предметов, преподаваемых в школе, основной целью является передача накопленных человечеством знаний о природе, обществе. В этом случае образовательный стандарт включает научные факты, закономерности, методы исследования применительно, например, к биологии, химии и тому подобное.

Подобный подход невозможен при определении обязательного минимума содержания образования по иностранному языку. Основной целью обучения здесь является приобщение к специфической деятельности - передаче и получению информации с помощью иностранного языка, то есть участие в тех или иных пределах в коммуникации. Изучение основ языкознания само по себе не может обеспечить реализации этой цели, поэтому в этом случае принципиально меняется подход к определению обязательного минимума содержания. Если в других предметах при отборе содержания из арсенала науки исходят из реализации общеобразовательных и воспитательных задач, то в иностранном языке приходится исходить из практической задачи - способности вступать в общение. Поэтому общеобразовательные и воспитательные задачи подчиняются практическим и решаются в ходе осуществления акта коммуникативной компетенции на том или ином уровне, то есть способности вступать в межкультурное общение. Весь процесс обучения подчиняется основной задаче - формированию коммуникативной компетенции. *Коммуникативная компетенция* - это знания, умения и навыки, необходимые для понимания чужих и порождения собственных программ речевого поведения, адекватных целям, сферам, ситуациям общения. Из этого следует, что при формировании общеобразовательного стандарта следует исходить из этой категории.

Коммуникативная компетенция носит комплексный характер. Она представляет собой совокупность составляющих ее отдельных компетенций: речевая, языковая, или лингвистическая. Поскольку стандарт предназначен для обучения, то при его формировании целесообразно учитывать и совершенствование учебно-познавательной компетенции. Совокупность указанных компетенций составит исходную точку для формирования образовательного стандарта по иностранным языкам.

Что касается непосредственно коммуникативной компетенции, то в прошлые годы она явно недооценивалась. В современных условиях наивно было бы думать, что полноценное общение возможно лишь на основе умения оперировать языковым материалом. С позиции социологической теории коммуникации процесс общения людей есть обмен информацией, при котором один из них владеет некоторой информацией, которая неизвестна другому, иначе содержательного общения не наступает. Информационное неравенство возникает за счет того, что часть знаний одного из собеседников является индивидуальной, то есть полученной в результате личного опыта. С другой стороны, в процессе коммуникации есть общая информация, образующая исходный пункт для общения. При отсутствии такой общей информации коммуникация невозможна. Таким образом, для успешного акта общения необходимо не только владение общими для собеседников языковыми средствами, но и общим объемом знаний. Такими общими для участников коммуникативного акта знаниями являются фоновые знания. Как показали в своем исследовании Е.М. Верещагин и В.Г. Костомаров, можно различить четыре группы фоновых знаний.

*К первой группе*относятся общечеловеческие знания, например, такие понятия, как солнце, ветер, деревья и тому подобное.

*Ко второй группе*можно отнести те сведения, которыми располагают только члены определенной этнической языковой общности. Эти знания были выработаны определенным народом, и отражают его культуру, быт и обычаи.

*К третьей группе*знаний исследователи отнесли региональные знания, характерные для жителей определенного региона.

Наконец, *к четвертой группе*исследователи отнесли профессиональные знания и соответствующую лексику. Совершенно очевидно, что этот слой понятий не актуален для средней школы, а, следовательно, может быть игнорирован.

Для обеспечения подлинного общения даже в ограниченных рамках необходимы знания, относящиеся к четвертой группе фоновых знаний. В этом заключается функция коммуникативной компетенции.

Таким образом, овладевая иностранным языком, а, следовательно, элементами системы ценностей культуры другого народа, можно предположить и некоторые изменения в поведении учащихся, по крайней мере, в коммуникативном поведении.

Убедительным аргументом справедливости данного тезиса являются заметные изменения в речевом поведении. Как правило, меняется стиль общения, особенно у тех, кто хотя бы ненадолго оказался в языковой среде:

- как правило, увеличивается скорость речи на родном языке;

- появляются характерные жесты, некоторая раскованность, улыбчивость, эмоциональность, усиливается громкость речи, то есть речевое поведение носителей изучаемых языков оказывает своеобразное воздействие на обучаемых.

**Кейс-метод как одна из новых форм эффективных технологий**.

Любое усвоение знаний строится на усвоении учеником учебных действий, овладев которыми, ученик смог бы усваивать знания самостоятельно, пользуясь различными источниками информации. Научить учиться, а именно усваивать и должным образом перерабатывать информацию – главный тезис деятельностного подхода к обучению.   
 Одной из новых форм эффективных технологий обучения является проблемно-ситуативное обучение с использованием кейсов. Внедрение учебных кейсов в практику российского образования в настоящее время

является\_весьма\_актуальной\_задачей.   
Метод был впервые применен в [Harvard Business School](http://school/) в 1924 году. Преподаватели [Гарвардской бизнес-школы](http://xn--b1agajc0ayikbb/) быстро поняли, что не существует учебников, подходящих для аспирантской программы в бизнесе. Слушателям давались описания определенной ситуации, с которой столкнулась реальная организация в своей деятельности для того, чтобы ознакомиться с проблемой и найти самостоятельно и в ходе коллективного обсуждения решение. Кейс-метод широко используется в бизнес обучении во всем мире и продолжает завоевывать новых сторонников.

Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации, подготовленное по определенному формату и предназначенное для обучения учащихся анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии с установленными критериями.

Кейсовая технология (метод) обучения – это обучение действием. Суть кейс–метода состоит в том, что усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности учащихся по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных\_способностей.   
Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации, подготовленное по определенному формату и предназначенное для обучения учащихся анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии\_с\_установленными\_критериями.   
 Ситуативная методика в последние годы становится одной из эффективных методик преподавания социальных наук не только в высших учебных заведениях и семинарах по повышению квалификации работников разных сфер, но и в общеобразовательных учреждениях. Использование ситуативной методики позволяет учащимся школы проявлять и совершенствовать навыки учебной работы, применять на практике теоретический материал, кроме того, данный метод позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни. Ситуационную методику обучения часто называют кейс–методом.

Отличительными\_особенностями\_кейс–метода\_являются:   
-описание\_реальной\_проблемной\_ситуации;   
-альтернативность\_решения\_проблемной\_ситуации;   
-единая цель и коллективная работа по выработке решения;   
-функционирование системы группового оценивания принимаемых решений;   
-эмоциональное\_напряжение\_учащихся.   
Сложной задачей для учителя, требующей эрудиции, педагогического мастерства и времени, является разработка кейса, т.е. подбора соответствующего реального материала, в котором моделируется проблемная ситуация и отражается комплекс знаний, умений и навыков, которыми учащимся нужно овладеть. Кейсы, обычно подготовленные в письменной форме, читаются, изучаются и обсуждаются. Эти кейсы составляют основы беседы класса под руководством учителя. Метод кейсов включает одновременно и особый вид учебного материала, и особые способы использования этого материала в учебном процессе.   
Учащиеся должны разрешить поставленную проблему и получить реакцию окружающих (других учащихся и учителя) на свои действия. При этом они должны понимать, что возможны различные решения проблемы. Поэтому преподаватель должен помочь учащимся рассуждать, спорить, а не навязывать им свое мнение. Учащиеся должны понимать с самого начала, что риск принятия решений лежит на них, преподаватель только поясняет последствия\_принятия\_необдуманных\_решений.   
Роль преподавателя состоит в направлении беседы или дискуссии с помощью проблемных вопросов, в контроле времени работы, в побуждении учащихся отказаться от поверхностного мышления, в вовлечении всех учащихся группы\_в\_процесс\_анализа\_кейса.   
Ситуационная методика опирается и включает в себя многочисленные методы преподавания, но предпочтение отдается методам стимулирования и мотивации учебно–воспитательной деятельности. Таким образом, Кейс-метод можно представить в как сложную систему, в которую интегрированы другие, более простые методы познания. В него входят моделирование, системный анализ, проблемный метод, мысленный эксперимент, методы описания, классификации, игровые методы, которые выполняет\_в\_кейс-\_методе\_свои\_роли. 

**Классификация кейсов**

**По структуре**

* Структурированные кейсы (highly structured case) — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными.
* Неструктурированные кейсы (unstructured cases). Они представляют собой материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определенной области.
* Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases) могут быть как очень короткие, так и длинные. Наблюдение за решением такого кейса дает возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведенное время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить её и использовать на практике.

**По размеру**

* Полные кейсы (в среднем 20-25 страниц) предназначены для командной работы в течение нескольких дней и обычно подразумевают командное выступление
* Сжатые кейсы (3-5 страниц) предназначены для разбора непосредственно на занятии и подразумевают общую дискуссию
* Мини-кейсы (1-2 страницы), как и сжатые кейсы, предназначены для разбора в классе и зачастую используются в качестве иллюстрации к теории, преподаваемой на занятии

Мысленное экспериментирование представляет собой важнейший методологический атрибут кейс-метода. Образовательное и воспитывающее значение мысленного эксперимента заключается в том, что он учит видению причинно-следственных связей.  Фраза «Представьте себе, что….» совершенно незаменима при использовании мысленного экспериментирования.

Методы описания предполагают формирование некоторой системы фактов, которые характеризуют ситуацию. Поэтому учащийся вынужден разбирать своеобразную головоломку, отделяя существенное от несущественного

Проблемный метод отличается тем, что формирует проблемный подход к действительности. Кейс не предлагает обучающимся проблему в открытом виде,  участникам образовательного процесса предстоит вычленить ее из той информации, которая содержится в описании кейса.   
Содержащаяся в кейсе проблема не имеет однозначного решения; суть метода в том и состоит, чтобы из множества альтернативных вариантов в соответствии с выработанными ранее критериями выбрать наиболее целесообразное решение и разработать практическую модель его реализации.

 «Мозговая атака» была предложена в конце 30-х гг. А.Осборном как групповой метод решения проблем. К концу ХХ ст. она приобрела особую популярность в практике управления и обучения не только как самостоятельный метод, но и как некоторое вкрапление в процесс деятельности с целью усиления её продуктивности.

В кейс-методе мозговая атака применяется при возникновении у группы реальных затруднений в осмыслении ситуации, представляется средством повышения активности учащихся. В этом смысле она представляется не как инструмент поиска новых решений, хотя и такая её роль не исключена, а как своеобразный запал к бомбе познавательной активности.

Дискуссия занимает центральное место в кейс-методе. Ее целесообразно использовать в том случае, когда обучаемые обладают значительной степенью зрелости и самостоятельности мышления, умеют аргументировать, доказывать и обосновывать свою точку зрения.

Метод моделирования выступает средством представления кейса как модели некоторой реальной ситуации, которая характерна для определенной сферы общества. Чем ближе эта модель к реальной ситуации, тем ценнее кейс.

Особенность работы преподавателя, практикующего кейс-метод, заключается в том, что он не только реализует максимально свои способности, но и развивает их. Основное содержание деятельности преподавателя включает в себя выполнение нескольких функций — обучающей, воспитывающей, организующей и исследовательской. В процессе обучения преподаватель решает задачи обучения и развития учащихся.

Деятельность преподавателя при использовании кейс-метода включает две фазы. Первая фаза представляет собой сложную творческую работу по созданию кейса и вопросов для его анализа.

Однако хорошо подготовленного кейса мало для эффективного проведения занятия. Для этого необходимо еще подготовить методическое обеспечение, как для самостоятельной работы учащихся, так и для проведения предстоящего занятия.

Вторая фаза включает в себя деятельность преподавателя в классе, где он выступает со вступительным и заключительным словом, организует малые группы и дискуссию, поддерживает деловой настрой на уроке, оценивает вклад учеников в анализ ситуации.

При открытии дискуссии нужно помнить, что каждое занятие имеет свое начало и свой конец. Начало дискуссии - это, возможно, единственный момент, когда ситуация полностью находится в руках преподавателя. И поэтому этим нужно воспользоваться наилучшим образом. Ведь от того, как начнется обсуждение, большой мерой будет зависеть общий тон, интерес и направленность всех занятий.

Наличие в структуре кейс-метода споров, дискуссий, аргументации довольно сильно тренирует участников обсуждения, учат соблюдению норм и правил общения. Еще больше нагрузка на преподавателя, который должен быть достаточно эмоциональным в течение всего процесса обучения, разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и конкуренции одновременно, и самое главное, обеспечивать соблюдение личностных прав учащегося.

**Кейс содержит три группы упражнений:**

* Упражнения, неправленые на обеспечение уч-ся учебно-речевой ситуацией, темой, проблемой, способствующими вызову коммуникативно-познавательного мотива говорения и коммуникативного намерения; языковым и речевым материалом; различными схемами, таблицами;
* Упражнения, направленные на подготовку дискуссий, проектов, брейнстормингов, способных активизировать учебно-речевую деятельность уч-ся (без использования вспомогательных языковых, речевых и наглядных средств);
* Упражнения контрольного характера.

**Примеры тематики кейсов:**

* Завершающие проектные работы по разделам учебника. Например, «Составьте список архитектурных достопримечательностей России, по Вашему мнению, имеющих право считаться новыми чудесами света. Аргументируйте свой выбор».
* Урок-беседа по темам разделов учебника. Список тем соответствует основным темам программы иностранных языков в средней школе, например, «Семья, Еда, Хобби, Компьютерные технологии, Образование, Выбор профессии» и проч.

**Применение кейсовой технологии на уроках английского языка в общеобразовательной школе.**

Рассмотрим примеры применения кейсовой технологии на уроках английского языка.

Примеры упражнений кейса | группы:

При изучении темы «Школа» по программе «Английский с удовольствием» ( авторы Биболетова М.З. и др., изд-во «Титул», учащимся могут быть предложены следующие задания.

**3. Read the following comments made by the pupils. Do you agree with their opinion? Use the following phrases:**

I think the same... I’m sure that ...

In my opinion ... I agree that ...

I don’t agree that ...

1. *School children mustn’t learn by heart a lot.*

\*to do different tasks \*to discuss different problems

\*to train your memory \*to learn poems by heart

\*to be tired of smth.

*2. If you read many books, you study better.*

\*to get information from TV, internet

\*to read interesting books

\*to spoil your eye-sight (портить зрение)

\*to memorize word spelling

*3. Pupils at school must wear a uniform.*

\* to be like other children

\* to discipline children

\* to wear jeans

\* to wear comfortable clothes

*4. The profession of a teacher is very difficult.*

\*to answer silly questions

\*to have holidays many times a year

\* to be very polite

\* to prepare for the lessons

\* to explain dull grammar rules

\* to know a lot

*5. Rules for students are very strict.*

\* to talk loudly during the break \*to listen to a walkman in the lesson

\* to do homework every day \*to draw funny pictures on the blackboard

\* to get good marks \* to become a specialist

Рассмотрим примеры упражнений | группы кейса «Узнавая больше друг о друге» (программа «Английский с удовольствием», авторы Биболетова М.З. и др., изд-во «Титул»

-Mike is an English pupil. He is ten. He studies in the fifth form. He likes skateboarding. He is going to be a bodyguard. Mary is a Russian girl who speaks good English. She studies in the fifth form too. She likes reading. She is going to be a lower. Help Mike to make friends with Mary.

a) Begin the talk with Mary. Use the scheme.

Mike: Mary:

Answer Mike’s questions. Ask Mike about his age.

Ask Mary about her age

Answer Mary. Ask Mary about her lessons at school

Answer Mike’s questions. Ask Mike about his lessons at school

Answer Mike’s questions. Ask Mike about his hobby

Answer Mary. Ask Mary about her hobby.

Answer Mary. Ask Mary about her future profession.

Answer Mary. Ask Mike about his future profession

Answer Mary.

b) Help Mary to invite Mike in Russia. Use the words:

Would you like to ...? What is your address?

I hope ... to stay at somebody’s place

That’s great! to invite

**-Work in groups of three and role-play an interview between three people.**

Use the questions:

What is your name?

How old are you?

What are your hobbies?

Do you play any musical instruments?

Have you got a lot of friends?

What is your family like?

What are your main characteristics?

What are you?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| name | age | hobby | Main characteristics | family | profession |
| Sam | 23 | Football, computer games, sport | Talkative, rude, creative, clever | a big traditional family | a lawyer |
| Mary | 12 | Books, cinema,  picnics, skating, guitar | Independent, shy, serious, athletic | A close family | a pupil |
| Mike | 45 | Swimming, history, travelling | Sociable, naughty, kind, curious | A big hospitable family | a doctor |

Примером упражнения || группы может служить следующее задание ( кейс по теме «Узнавая больше друг о друге»). Целью данного задания является подготовка проекта. Учащиеся работают в группах, интервьюируя друг друга. Роль преподавателя – наблюдать, помогать и контролировать, чтобы интервью велось на английском языке. В данном случае целесообразно будет в каждой группе назначить «консультанта» (ученика с высоким уровнем знаний), который будет помогать остальным членам группы.

**Let’s make a project “Our newspaper”. Work in groups. Interview your classmates. Use the table. Use the questions.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| name | age | Main characteristics | Parents’ professions | hobby | family |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

What is your name?

How old are you?

What are your hobbies?

What is your family like?

What are your main characteristics?

What are your parents?

Третья группа упражнений направлена на проведение контрольных заданий, проектов, позволяющих учителю проверить учеников, а учащимся оценить свои достижения. Здесь можно использовать тесты, различные виды проектов. Так, например, одним из упражнений ||| группы кейса «Узнавая больше друг о друге» был групповой проект «Наша газета», в котором учащиеся по результатам интервью составили «репортажи» о своих одноклассниках.

**Заключение.**

Так как основной целью обучения английскому языку является приобщение к специфической деятельности - передаче и получению информации с помощью иностранного языка, то есть участие в тех или иных пределах в коммуникации, общеобразовательные и воспитательные задачи подчиняются практическим и решаются в ходе осуществления акта коммуникативной компетенции на том или ином уровне, то есть способности вступать в межкультурное общение. Весь процесс обучения подчиняется основной задаче - формированию коммуникативной компетенции. Кейсовый метод способствует решению этой задачи. Кейс-метод можно представить в методологическом контексте как сложную систему, в которую интегрированы другие, более простые методы познания. В него входят моделирование, системный анализ, проблемный метод, мысленный эксперимент, методы описания, классификации, игровые методы, которые выполняют в кейс-методе свои роли.

Особенность работы преподавателя, практикующего кейс-метод, заключается в том, что он не только реализует максимально свои способности, но и развивает их. Основное содержание деятельности преподавателя включает в себя выполнение нескольких функций — обучающей, воспитывающей, организующей и исследовательской. В процессе обучения преподаватель решает задачи обучения и развития учащихся.

Наличие в структуре кейс-метода споров, дискуссий, аргументации довольно сильно тренирует участников обсуждения, учат соблюдению норм и правил общения. Еще больше нагрузка на преподавателя, который должен быть достаточно эмоциональным в течение всего процесса обучения, разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и конкуренции одновременно, и самое главное, обеспечивать соблюдение личностных прав учащегося.

Примеры, представленные в данной работе, наглядно иллюстрируют возможность использования кейсовой технологии на уроках английского языка в школе. Применение данной технологии способствует формированию коммуникативных компетенций, развивает критическое мышление, делает уроки более насыщенными и интересными.

**Список использованной литературы и других информационных источников:**

1.УМК «Английский с удовольствием», авторы Биболетова М.З. и др., изд-во «Титул».

2. Программа «Английский с удовольствием», авторы Биболетова М.З. и др., изд-во «Титул».

3. «Методики обучения иностранным языкам в средней школе», под общей редакцией М.К. Колковой, изд-во «Каро», Санкт-Петербург, 2005 г.

4. «Особенности преподавания иностранного языка в условиях новой парадигмы образования: на пути реализации требований ФГОС», изд-во МГОУ, Москва 2012 г.

5.www.casemethod.ru

6. www.uchportal.ru