



Департамент образования администрации города Нижнего Новгорода
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 70»
(МАДОУ «Детский сад № 70»)

Статья на тему:

**«Коммуникативная компетентность педагога – важное условие
конструктивного взаимодействия с родителями воспитанников с тяжёлыми
нарушениями речи (ТНР)»**

Подготовил:

Учитель-логопед МАДОУ «Детский сад № 70»

Фарафонова Маргарита Ивановна

Первой квалификационной категории

Педагогический стаж работы – 29 лет

город Нижний Новгород
2019 год

Тема нашего сообщения имеет психологическую направленность. Однако любой педагог и логопед в том числе, в большей или меньшей степени выступает в роли психолога, выстраивая взаимодействие с детьми и их родителями.

Актуальность данного вопроса обуславливается либо повышенной тревожностью родителей воспитанников с ТНР, либо полным непониманием и неприятием особенностей своего ребёнка.

Педагогам же важно с первых дней установить конструктивное взаимодействие с родителями воспитанников, помочь им адекватно представить и оценить суть предстоящей коррекционной работы, её значимость и нецелимость совместных усилий.

Коммуникативная компетентность составляет ядро профессионализма педагога.

Это способность выслушивать и принимать во внимание мнения других людей, участвовать в дискуссии и защищать свою точку зрения, выступать на публике, устанавливать и поддерживать контакты, принимать решения, вести переговоры, работать в команде и сотрудничать.

[Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 N 273-ФЗ \(ред. от 25.12.2018\) "Об образовании в Российской Федерации"](#) (Статья 44. «Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся») и ФГОС дошкольного образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155)

- Родители обучающихся становятся **субъектами образовательного процесса**, непосредственно участвующими в ходе его проектирования и реализации.
- Образовательная организация создает **условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности.**
- **Основная цель системы работы образовательного учреждения с родителями (законными представителями):**
 - обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи;
 - повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья;
 - установление партнерских отношений с семьей каждого воспитанника, создание атмосферы взаимоподдержки и общности интересов.
- Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) представляет собой **трехсторонний общественный договор** между семьёй, обществом, государством.

Раскрывая суть коммуникативной компетентности педагога, вспомним основные понятия:

- **Коммуникация** – суть обмен информацией в интересах развития ребенка.
- **Говорящий** (коммуникатор) должен уметь донести информацию и вызвать обратную связь.

Основные характеристики коммуникатора:

- *компетентность
- *уверенность
- *привлекательность

Основные характеристики сообщения:

- *доступность
- *значимость информации,
- *эмоциональность

Задача педагога– ориентировка на уровень своего собеседника.

- **Слушающий** (реципиент) должен уметь слушать, слышать и понимать информацию, давать обратную связь (вопросы, уточняющие фразы).

Система работы образовательного учреждения с родителями (законными представителями) подразумевает налаживание *конструктивной коммуникации* между участниками образовательного процесса. Нам педагогам важно переломить *потребительское и индифферентное* (отстраненное, безучастное) отношение некоторых родителей к образованию своих детей («... я зарабатываю деньги, а вы должны учить...», «как, ещё и домашние задания будут?!»), с одной стороны и *оценочно- активное* («...моего ребенка плохо, не так учат, я вам устрою...», «у меня подруга сводила ребёнка к логопеду раз пять всего и всё, он заговорил...») с другой.

Конструктивная коммуникация педагогов и родителей предполагает обмен позициями говорящего (*коммуникатор*) и слушающего (*реципиент*).

В нашей работе очень важно, чтобы родители захотели нас услышать, а потом и сами конструктивно говорить.

(Родитель нам, конечно, ничего не должен, поэтому важно создавать условия для того, чтобы родители услышали и поняли нас.)

Однако роли говорящего и слушающего подразумевают принятие на себя более «тонких» позиций общения.

Известный американский психотерапевт и психолог Эрик Берн 10.05.1910-15.07.1970 выделяет три позиции общения, три составляющие личности человека, которые обуславливают характер общения между людьми: **родительское, взрослое, детское.**

Нарушения общения связаны либо с подавлением одного из них, либо с неуместным проявлением не в тех ситуациях.

Во время коммуникации каждый человек занимает разные позиции общения.

Напомним характерные особенности каждой позиции (положительные и отрицательные).

ВЗРОСЛЫЙ(МОГУ)

- позиция на равных, разделяет ответственность с партнером;
- вежлив, тактичен, корректен, никого не оценивает, конструктивен;
- считается с ситуацией, анализирует ее;
- приобретает с опытом.

ДИТЯ (ребенок) (ХОЧУ)

- зависимая позиция;
- не берет на себя ответственность;

- эмоционально реагирует (капризность или протест).

РОДИТЕЛЬ (НАДО)

- ведущая (доминирующая) позиция;
- всегда берет на себя ответственность;
- контролирует, опекает, дает оценку.

Порассуждаем, какая именно позиция предпочтительнее во взаимодействии логопеда с родителями воспитанников?

Конечно, позиция «ДИТЯ» менее всего подходит для конструктивного взаимодействия (неуправляемые эмоции только вредят делу).

Позиция «РОДИТЕЛЬ» тоже требует умелого использования (излишний контроль и давление могут вызвать отторжение и неприятие со стороны родителей).

Позиция «ВЗРОСЛЫЙ» оптимальна, так как именно она подразумевает равенство и партнёрство (умение держать себя в руках, доходчиво объяснять и относиться к собеседнику с неизменным уважением –задача сложная...).

Отметим, что, перечисленные выше позиции общения, в той или иной степени использует каждый из нас, однако анализируем ли мы своё поведение, вносим ли необходимые коррективы во взаимодействие с родителями наших воспитанников?

Мы считаем важным напоминать себе об этом!

Предлагаем оценить, собственную формулу общения, оценить, как сочетаются три "Я" (взрослый, родитель и дитя) в вашем поведении.

ТЕСТ Трансактный анализ Э. Берна

: Попробуйте оценить, как сочетаются эти три "Я" в вашем поведении.

Для этого оцените приведенные высказывания в баллах от 0 до 10.

1. Мне порой не хватает выдержки.
2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
3. Родители как более взрослые люди должны устраивать семейную жизнь своих детей.
4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, мне хочется подурочиться, как маленькому.
8. Думаю, что правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
12. Младшее поколение должно учиться у старших, как ему следует жить.
13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.
14. Мне удастся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
15. Дети должны безусловно следовать указаниям родителей.
16. Я — увлекающийся человек.
17. Мой основной критерий оценки человека — объективность.
18. Мои взгляды непоколебимы.
19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступать.
20. Правила оправданны лишь до тех пор, пока они полезны.
21. Люди должны соблюдать все правила независимо от обстоятельств.

Ключ к Тесту Трансактный анализ Э. Берна

Д (состояние "дитя"): 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19.

В (состояние "взрослый"): 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20.

Р (состояние "родитель"): 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21.

Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам.

Расположив соответствующие символы в порядке убывания количества набранных баллов, получаем формулу.

Для оптимального функционирования личности, с точки зрения Э. Берна, необходимо, чтобы в личности были гармонично представлены все три состояния Я.

Формула эффективного общения:

$$В Д=Р$$

Если у вас получится формула ВДР, то это значит, что вы обладаете чувством ответственности, в меру импульсивны и не склонны к назиданиям и поучениям.

Если у вас получилась формула РДВ, то для вас характерна категоричность в суждениях и действиях, возможно излишнее проявление самоуверенности при взаимодействии с людьми, чаще всего говорите без сомнения то, что думаете или знаете, не заботясь о последствиях ваших слов и действий.

Если на первом месте в формуле состояние Д-состояние ("дитя"), то вы можете проявлять склонность к научной работе, хотя и не всегда умеете управлять своими эмоциями.

Напомним, что формула нашего общения, взаимодействия с людьми может меняться под влиянием разных факторов (состав группы общающихся, жизненный опыт, состояние здоровья, стрессы и прочее...)

Подводя итог вышесказанному, очень надеемся, что наше сообщение

- помогло актуализировать психологические аспекты профессионального взаимодействия педагога с родителями воспитанников;
- способствовало анализу и оценке собственной коммуникативной компетенции (не только в профессиональной, но и в личной сфере общения);
- имеет практическую ценность в выстраивании партнерских взаимоотношений с родителями воспитанников.