*Повышение коммуникативной и ИКТ компетентности педагогов через разные формы методической работы*

Измайлова Елена Викторовна.

старший воспитатель

МБДОУ «Детский сад № 20»

г. Дзержинск, Нижегородская обл.

Развитие современного общества диктует особые условия организации дошкольного образования, интенсивное внедрение инноваций, новых технологий и методов работы с детьми. В этой ситуации особенно важна профессиональная компетентность. В рамках моей темы основной акцент делается на повышении коммуникативной и ИКТ- компетентности.

Изучение профессиональной компетентности педагога - одно из ведущих направлений деятельности целого ряда ученых В.Н. Введенский, В.Г. Воронцова, Е. Вторина, И.А. Зимняя, Н.В. Маркова, С.Г. Молчанов, Л.А. Петровская, Т.И. Шамова.

На сегодняшний день накоплен достаточный теоретический и эмпирический материал как в отечественной: Л.A. Петровская, М.И. Лукьянова, А.А. Попова, Ю.Н. Емельянов, С.В. Кондратьева, Т.Н. Щербакова, так и в зарубежной психологии: Дж. Равен, Р. Селман, Г.А. Шредер, М. Аргайл, К. Рубин. В данных исследованиях отражена характеристика коммуникативной компетентности, выявлена структура, механизмы и факторы его развития,

Анализ психолого-**педагогической литературы: т**еоретические и практические основы К. Ю. Белой; П. И. Третьякова; П. Т. Фролова; А. Г. Асмолова и др. с целью изучения **методической работы в системе** управления дошкольного учреждения отмечает, что в современных условиях развития образовательной **системы** не обойтись без ИКТ – технологий.

Дошкольное образование является первой ступенью общей системы образования, а значит, подвержено кардинальным изменениям. Закон «Об образовании Российской Федерации», «Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования», а так же «Профессиональный стандарт педагога» предъявляют новые требования к качеству современного дошкольного образования и к уровню профессиональной компетенции педагогических кадров: способности осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. А так же, способности к эффективной коммуникации при решении профессиональных задач.  
Одной из основополагающих компетентностей педагога ДОУ, отраженных в законах, является коммуникативная компетентность.

В перечне ключевых компетентностей, принятых советом Европы в 1996 году, находятся компетенции, связанные с возрастанием информатизации общества, владение этими технологиями, понимание их применения, слабых и сильных сторон и способов к критическому суждению в отношении информации, распространяемой масс-медийными средствами и рекламой. Профессиональный стандарт педагога содержит значительное число позиций, связанных с ИКТ-компетенциями.

Поставленная мной цель: повышение коммуникативной и ИКТ компетентности педагогов через разные формы методической работы в ДОО решалась через поставленные задачи:

1.Создавать мотивационные условия для повышения коммуникативной и ИКТ компетентности и профессионально значимых качеств педагогов ДОО (активность, стремление к самосовершенствованию, корпоративность).

2.Проектировать методическую деятельность с учётом реальных запросов её потребителей: оказывать методическую помощь педагогу в его практической деятельности, в том числе через разные формы методической работы.

3.Создать непрерывную систему повышения квалификации педагогических кадров (самообразование) через использование новых форм сетевых коммуникаций (дистанционная система повышения квалификации и переподготовки, виртуальные профессиональные сообщества, профессиональные сайты и т.п.).

4.Дать оценку результатам повышения коммуникативной и ИКТ компетентности педагогов ДОО.

Работа состояла из трех этапов.

1 этап- подготовительный.

Анализ кадровых условий в ДОО.

Проведение диагностики коммуникативной и ИКТ компетентности педагогов ДОО.

2 этап-основной.

Разработка модели педагогической работы старшего воспитателя с педагогическими кадрами.

Внедрение ИКТ технологий в работу с педагогическими кадрами.

3 этап-заключительный.

Проведение итоговой диагностики коммуникативной и ИКТ компетентности педагогов ДОО.

Мониторинг методической активности педагогов ДОО.

Подведение итогов, формулирование выводов, распространение педагогического опыта.

Чтобы планировать **методическую работу по повышению профессионализма и качества работы воспитателей,** необходимо было сделать анализ кадрового обеспечения ДОУ.

В МБДОУ «Детский сад № 20» работают 11 педагогов: старший воспитатель – 1, музыкальный руководитель – 1, воспитатели – 9.

Дифференциация по образованию

Образовательный уровень педагогов учреждения включает:

8 педагогов с высшим образованием – *27 %,*

3 чел. со средним профессиональным – *73 %.*

Дифференциация педагогов по общему педагогическому стажу

|  |  |
| --- | --- |
|  | Педагогические работники количество и % |
| менее 2 лет | 1-*9%* |
| от 2 до 5 лет | 1 -*9%* |
| от 5 до 10 | 5 -*46%* |
| от 10 до 20 лет | 2 -*18%* |
| Свыше 20 лет | 2-*18%* |

Дифференциация педагогов по квалификационной категории

высшая – 2 чел. -*18 %,*

первая – 6 чел. -*55%,*

без категории – 3 чел. – *27%*

Дифференциация педагогов по возрастному цензу

20-29 лет *–* 3 чел -*28%*

30-39 лет *–* 5 чел -*45%*

40-49 лет *–* 2 чел -*18%*

Свыше 50 лет *–* 1 чел -*9%*

Т.о. в ДОО есть творчески работающие педагоги, проявляющие активность и инициативу, внедряющие в практику инновационные идеи, занимающиеся самообразованием независимо от обстоятельств.

Подготовительный этап проводился с целью определения уровня коммуникативной и ИКТ компетентности педагогов. Для реализации данного этапа мной проводилась диагностика определения уровня коммуникативной и ИКТ компетентности у педагогов ДОО.  
В диагностике принимали участие 11 педагогов ДОО и были определены критерии оценки уровня коммуникативной и технологической компетентности педагога дошкольного образования и методика их выявления.   
Мной была использована диагностика преподавателей НИРО А.А. Чеменевой, В. Р. Поповой и Е.В.Вербовской.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии коммуникативной компетентности: | НС | ЧС | С |
| - Способен выстроить образовательную деятельность в современных интерактивных формах на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития | 35% | 35% | 30% |
| - создает благоприятную среду и комфортный климат для каждого ребенка, а также организует ситуации взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей; | 27% | 40% | 33% |
| - владеет демократическим стилем взаимодействия субъектов образовательного процесса; | 27% | 40% | 33% |
| - умеет оказывать эмоциональную поддержку; | 20% | 50% | 30% |
| - владеет навыками аргументации и убеждения, активного слушания, обратной связи; | 34% | 45% | 21% |
| - способен к языковой гибкости, понимает смысловой и контекстный ряд речи разных людей, говорит доступно и понятно для других; | 35% | 45% | 20% |
| - создает ситуации вербального и невербального взаимодействия детей друг с другом и со взрослым в разных видах деятельности | 35% | 35% | 30% |
| - умеет выстраивать отношения сотрудничества с коллегами. | 35% | 35% | 30% |
|  | 31% | 41% | 28% |

Надо отметить, что преимущественно около 70% педагогического состава не владеют коммуникативной компетентностью в соответствии с требованиями Профессионального стандарта педагога.

Изучить особенности развития ИКТ компетентности педагогов ДОО решалась путем проведения адаптированной диагностики по показателям общепедагогической функции ИКТ-компетентности, раскрывающейся в Профессиональном стандарте педагога.

Критерии ИКТ-компетентности включают 3 компонента:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общепользовательский компонент | Общепедагогический компонент | Предметно-педагогический компонент |
| • эффективный поиск и структурирование информации | •адаптация информации к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям (умеют применять электронные дидактические и педагогические программные средства) | созданы персональные сайты (систематическое наполнение информацией, обновление, трансляция опыта) |
| • ведение документации на электронных носителях (умеют создавать графические и текстовые документы (самостоятельно оформляют групповую документацию, диагностику и т. д.) | • квалифицированная работа с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач; |  |
|  | • использование компьютерных и мультимедийных технологий, цифровых образовательных ресурсов в образовательном процессе, а также при взаимодействии с родителями и социумом |  |
|  | • активное самообразование через систему информационных технологий (участие в вебинарах, дистанционное обучение и др.) |  |
|  | умеют оценивать основные педагогические свойства электронных образовательных продуктов, определять педагогическую целесообразность их использования в учебном процессе |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии ИКТ-компетентности | НС | ЧС | С |
| Общепользовательский компонент | 18% | 32% | 50% |
| Общепедагогический компонент | 18% | 44% | 38% |
| Предметно-педагогический компонент | 27% | 23% | 50% |
|  | 21 | 33 | 46 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Профессиональные компетентности: | Не сформирована | Частично-сформирована | Сформирована |
| •ИКТ-компетенция | 21% | 33% | 46% |
| •Коммуникативная | 31% | 41% | 28% |

Т.о. данный анализ позволил выявить группу педагогов, владеющих всеми компонентами ИКТ-компетентности (5 человек), среди них - 3 человека, способных выстраивать образовательную деятельность в современных интерактивных формах на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированную на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития. 3 педагога имеют недостаточный уровень развития профессиональных компетенций в рамках требований ФГОС ДО и профессионального стандарта педагога, снизилась мотивация к обновлению методик, освоению передового опыта, педагоги предпочитают использовать привычные формы работы, методики, планирование.

В связи с чем, при планировании методической работы были выделенывозможные риски и способы их снижения:

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные риски | Способы снижения рисков |
| Сопротивление отдельных педагогов нововведениям. | Личный пример старшего воспитателя и поддержка администрации ДОО.  Создание психолого-педагогических и материальных условий эффективности развития профессиональных компетенций педагогов.  Вовлечение воспитателей в инновационную работу. |
| Часть педагогов формально принимают Стандарты. | Практическая реализация основных мероприятий, заложенных Программой, годовым планом.  Изучение передового практического опыта муниципалитета, региона и страны, международного опыта (использование ресурсов сети интернет).  Контроль за качеством образовательного процесса. |
| Увеличение интеллектуальных, эмоциональных и энергетических затрат | Создание благоприятного психологического климата для делового сотрудничества.  Развитие у педагогов внутренней мотивации, стремления преодолевать профессиональные затруднения.  Рациональное распределение обязанностей.  Подготовка старшим воспитателем шаблонов планирования для воспитателей ДОО, разработка ООП, помощь при разработке рабочих программ педагогов |
| Образовательные потребности педагогов могут превышать возможности методического сопровождения. | Привлечение специалистов департамента образования г. Дзержнска Нижегородской области, МБУ ДПО ЦЭМиИМС, других организаций, имеющих соответствующие лицензии и необходимую тематику курсов (курсы повышения квалификации, профессиональная переподготовка, мастер-классы, конференции и т.п.). Использование ресурсов сети интернет (сетевое взаимодействие, мастер-классы, Всероссийские вебинары, конференции, интернет-конкурсы). |

Необходимо отметить, что при разделении педагогов на условные целевые группы учитывались профессиональные особенности педагогов, обусловленные стажем работы. Это определяло индивидуальную работу с ними, учитывалось при постановке задач, при необходимости позволило объединить педагогов в профессиональные группы.

Начинающие педагоги «молодой специалист» проявляют большой интерес к детям и стойкое желание с ними работать, но у педагогов наблюдается заниженная самооценка ресурсов. Поэтому важно оказывать им эмоциональную поддержку, укреплять веру в себя, помогать в подготовке занятий, планировании, проводить совместный анализ проблемных педагогических ситуаций. (2 педагога).

Педагоги – «консерваторы» знают, понимают и умеют использовать на практике основные методы и приёмы дидактики, способны понять ребёнка, но им свойственно противоречие между устойчивой мотивацией к обновлению знаний и неумением критически оценивать учебный материал, средства обучения и творчески их использовать. Для этих педагогов важно сформировать свою педагогическую позицию, на первый план выходит помощь в творческом освоении передового опыта. (5 человек)

Наконец, педагоги - «новаторы», это те педагоги, которые воспринимают изменения, самосовершенствуются, решают экспериментальные задачи, занимаются инновационной деятельностью, разработкой и внедрением новых образовательных технологий, изучают передовой научный опыт, им свойственна устойчивая мотивация к активному профессиональному общению, активная творческая профессиональная позиция. В работе с ними важно помочь реализовать творческие педагогические резервы, предотвратить профессиональный застой. Из таких педагогов были сформированы рабочие и творческие группы: работа над ООП, разработка положений, экспертная работа (мониторинг, аттестация). Оказывается помощь в обобщении опыта, создании авторских разработок, программ. (4 человека).

Таким образом, условное деление педагогов на целевые группы позволяет дифференцировать подходы к методическому сопровождению, а также работать в единой команде над общими стратегическими и тактическими задачами ДОО.

Содержание методической работы выстроено в соответствии с результатами диагностических исследований. Это позволяет оценить ресурсный потенциал педагогов в области эффективности их деятельности, выявить сильные и слабые стороны, обозначить проблемные зоны – точки дальнейшего развития профессиональной деятельности.

На основании полученных результатов подготовительного этапа возникла необходимость поиска соответствующих условий, форм и методов повышения коммуникативной и ИКТ компетентности педагогов ДОУ. Встал вопрос о разработке, создании и реализации модели методической работы.

При составлении модели организации деятельности по методическому сопровождению педагогов ДОО учитывались рекомендации по обновлению содержания дошкольного образования Скоролуповой О.А., Белой К.Ю.

Таким образом, модель методического сопровождения можно представить через основные направления методической работы, она имеет трехуровневую структуру:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направления методической работы | Информационно-методическая среда ДОО | Информационно-методическая среда города и области | Информационно-методическая среда сети Интернет |
| Анализ результатов диагностики.  Изучение профессионального уровня педагогов | Анализ кадровых условий  Анализ уровня развития ИКТ и коммуникативной компетенции |  |  |
| Планирование и организация работы с педагогами, способствующей повышению профессионального уровня (семинары, лекции, консультации, мастер-классы, деловые игры, конкурсы):  -Групповая,  -Работа в микрогруппах  -Индивидуальная | Традиционные формы:  Консультации  Семинары  Мастер-класс  Взаимопосещение  Совет педагогов  Подготовка к аттестации  Инновационные формы:  Проектная деятельность  Кейс-технология  Рефлексия  Интерактивная технология  Квик-настройка  Педагогическая мастерская  Коуч-сессия  Педагогическая гостинная  Шесть шляп  Круглый стол | ГМО  Профессиональные конкурсы  Участие в конференциях | Профессиональные сообщества педагогов  Официальный сайт ДОО  Группа в социальной сети «ВКонтакте»  Электронная почта  Профессиональные конкурсы |
| Работа по самообразованию | Отчет по теме самообразования на педсовете | КПК, участие в конференциях | КПК, дистанционное обучение, переподготовка, участие в вебинарах, медианарах, конференциях, педагогическое тестирование |
| Изучение и обобщение ППО (передового педагогического опыта) | Выступление из опыта работы на педсовете, мастер-классах;  Оформление опыта работы в педкабинете ДОО | Выступление из опыта работы на ГМО, на межрегиональных конференциях (он-лайн, очно);  Публикации опыта работы | Публикация опыта работы в профессиональных сообществах, на персональных мини-сайтах, на официальном сайте ДОО |
| Итоговая аттестация, итоговые проекты | Аттестация на СЗД | Аттестация на 1 квалификационную категорию | Аттестация на высшую квалификационную категорию |

Планируя свою работу с педагогическими кадрами я применяла разные приемы и формы.

Часто педагогический совет начинаю с квик-настройки или постановки проблемы для определения темы работы.

Педагогический совет-это форма работы относится к традиционным, но мы его в детском и сейчас широко применяем, только он проходит в форме игры, аукциона, предусматривается активная работа всех педагогов, распределение ролей, распределение на команды.

В каждом педагогическом совете стараюсь использовать современные формы, например в педагогическом совете «Формирование экологической культуры у всех участников образовательного процесса» применен метод игровое проектирование из кейс-технологии. Педагоги были распределены на команды и в создавали проекты на общую тему «Все в природе важно!».

Проводя педагогическую мастерскую «Использование приемов мотивации детей дошкольного возраста к разнообразным видам деятельности», использовала коуч-сессию, где каждый педагог проявил себя в роли Коуча. Педагоги приготовили теоретический материал, изложив его в презентации и провели практическое задание со всеми.

На аукционе-выставке дидактических игр и пособий педагоги представили и защитили свои авторские игры и пособия.

Тема «Внедрение профессионального стандарта педагога в практику ДОО» прошла в форме круглого стола, на котором педагоги познакомились с компетенциями, предъявляемые к педагогам ДОО, определили свои возможности и знания в ИКТ-компетентности.

Педагогический совет «Использование в работе с детьми игровых современных технологий» проведен по технологии «Шесть шляп». Педагоги защищали выбрвнные технологии: Лэпбук, ИКТ.

В конце учебного года проведена Педагогическая гостиная «Повышение профессионального педагогического мастерства (анализ работы по самообразованию), на которой каждый педагог дает подробный отчет работы по своей программе саморазвития т оставляет в педагогическую копилку детского сада методический и практический материал (картотеки игр, серии конспектов и другое).

Педагоги нашего ДОУ много работают над своим самообразованием. Все педагоги имеют свои мини-сайты и странички в интернет сообществах, регулярно участвуют в вебинарах, проходят курсовую подготовку, активно участвуют в работе городских методических объединений, охотно транслируют свои методические разработки в различных конкурсах.

Так же в рамках работы с педагогическими работниками проводились такие формы работы, которые способствовали сплоченности в коллективе и развитию коммуникативных компетенций.

Наиболее активной и востребованной формой обмена информацией стало использование электронных сервисов Gooqle, работа посредством электронной почты.

Наиболее интересными и запоминающими, по мнению педагогов, стал педагогический совет «Сплоченность педагогического коллектива, как один из составляющих успешного развития дошкольного учреждения и средство формирования педагогического мастерства молодых специалистов». Педагогам представилась возможность в теоретической части разделить ряд понятий: речевое общение, коммуникации, коммуникативная компетентность, передача информации вербальным и невербальным способом; поучаствовать в диспуте по теме «Проверка освоения воспитанниками ООП До или проверка работы самого педагогического работника?»; объединиться и поработать в творческих группах, упражняясь в знании основных нормативных документов ДОУ, высказать и назвать тех педагогов, к которым чаще всего обращаются за советом и таким образом выявить, кто является наиболее авторитетным в педагогическом сообществе среди коллег нашего детского сада. В заключении проведенная рефлексия «Смятый лист бумаги» наглядно показала, как велико влияние коммуникативной компетентности каждого педагога, как на коллектив, так и на отдельно взятую личность. По мнению воспитателей, передавать информацию намного легче, если ты умеешь прочувствовать другого человека и можешь понять, какое содержание он заложил, какие чувства он испытывал в момент передачи данной информации. Опрометчивый поступок, как и неверное суждение, т.е.несформированность коммуникативной компетентности педагога может привести к плохим результатам, не будет способствовать развитию сплоченности в коллективе. Педагоги сделали вывод о том, что сложнее понять невербальные знаки, чем речь. Так и в процессе коммуникации, как данный чистый лист, все хорошо до той поры пока мы его не смяли, а потом как не разглаживай он снова не получит свой первоначальный вид, поэтому нужно быть внимательными друг к другу и работать над развитием и совершенствованием коммуникативных компетенций.

Педсовет, на котором всегда подводятся итоги учебного года по теме «Анализ работы за учебный год» прошел в обсуждении сквозь призму метода мышления «Шесть шляп». Данный метод не только стимулирует мыслительную активность педагога, но и способствует формированию коммуникативной компетентности личности.

Важную роль в повышении теоретического уровня педагогов и совершенствования их информационной компетентности играли обучающие семинары: «Создание мультимедийных презентаций (PowerPoint)»; мастер-класс «Работа с интерактивной доской».  
Проводились как индивидуальные, так и подгрупповые консультации: «Мультимедийное сопровождение воспитательно – образовательного процесса ДОУ».

В ДОУ были организованы открытые показы, на которых представлялся лучший опыт внедрения информационных технологий в воспитательно-образовательный процесс.  
Педагог, посещая занятие своего опытного коллеги, наглядно видел, как можно применять цифровые образовательные ресурсы в работе с детьми.

В целях продвижения информационных технологий в МБДОУ нами были проведены конкурсы компьютерных презентаций «РППС в группе».

Информационно-компьютерные технологии активно используются как в воспитательно-образовательной работе педагога, так и в методической работе ДОУ. В методической работе нашего дошкольного учреждения они (например, мультимедийные презентации) используются на педагогических советах, семинарах, мастер-классах, консультациях, при аттестации педагогов, на родительских собраниях.

Для мероприятий городского уровня педагогами были созданы следующие презентации: «Формирование позитивных установок к труду и бережного отношения к природе через индивидуальные посадки у детей пятого года жизни», «Использование блоков Дьенеша в совместной работе с детьми младшей группы» и др. В информационно-методической среде города и области важное место в методической работе отводилось участию педагогов в городских методических объединениях, семинарах и научно-практических конференциях. Основные направления деятельности таких мероприятий - выявление, изучение, обобщение и распространение передового педагогического опыта, обмен положительным опытом работы среди педагогов города.

Педагоги, дети и родители активно принимают участие в различных интернет-проектах. Активное взаимодействие с семьями воспитанников по данному направлению содействует повышению профессиональной компетенции педагогов, помогает работать с родителями в новой образовательной среде с применением информационно-коммуникативных средств.

Важная форма работы с педагогами – конкурсное движение. Ежегодно в ДОУ планируются как методические, так и творческие конкурсы для педагогов («Лучший конспект НОД», «Лучшее оформление группы к Новому году», и др.). Проводятся конкурсы для детей: «Лучший рисунок о зиме», «Умницы и умницы». Педагоги готовят детей к конкурсам различных уровней, в том числе и интернет-конкурсам, кроме того активно участвуют в них сами.

Систематически участвуют педагоги в муниципальных и региональных конкурсах:

Муниципальный уровень:

«Осенний калейдоскоп», «Волшебница-зима», «Весенние фантазии» (конкурсы творческих работ), фестивали юных дарований «Солнышко в ладошке», «Голос детства», «Я уже артист!», смотры-конкурсы «Лучшая группа», «Территория детства», «Внимание! Светофор!», «Любимый Дзержинск» (конкурсы детского рисунка) и др. «Профи».

Всероссийский уровень:

Интернет-конкурсы на различных образовательных порталах «Знанио», «Изумрудный город», «Маам», «Доутэсса», «Портал педагога» и др.

Надо отметить, что за это время, у педагогов повысился интерес к использованию интерактивной доски в образовательном процессе (не только через показ слайдов, но и с разработкой интерактивных. Кроме того, педагоги стали с большим увлечением обращаться к опыту педагогов в профессиональных сообществах сети интернет, предлагать свои идеи по разработке интерактивных дидактических пособий . Кроме того, в результате была собрана картотека электронных образовательных ресурсов по всем возрастным группам.

Наиболее результативными стали интерактивные формы и методы работы, стимулирующие саморазвитие и самореализацию личности педагогов, создающие комфортные условия профессионального развития – такие, при которых каждый педагог чувствует себя успешным, чувствует свою интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным весь процесс обучения.

Практика показывает, что жизненный и профессиональный опыт, ранее сформированные стереотипы мышления и поведения выступают тормозящими факторами в процессе переориентации деятельности. Поэтому целесообразно сначала изменить позиции и установки педагогов, а затем излагать им новые знания, которые будут ими приняты и не вызовут противоречия с их взглядами.

В связи с чем, одним из направлений являлась - подготовка педагогов к пониманию необходимости по-иному посмотреть на себя как на профессионала, на свои отношения с детьми, коллегами, родителями, руководством. Особую роль в этом сыграли Всероссийские вебинары и медианары Московского центра качества образования, образовательных порталов «Знанио», «Солнечный свет», Всероссийского издательства «Просвещение». Благодаря информационно-компьютерным технологиям педагоги ДОО получили возможность стать активными участниками вебинаров, получить ответы на актуальные вопросы от ведущих научных деятелей.

Параллельно проводились опросы, самоанализы, наблюдения за деятельностью, полученные данные помогали выявлять профессиональные затруднения, строить индивидуально-дифференцированную работу с педагогами, оказывать им помощь в выработке индивидуальной программы действий по профессиональному росту.

Кроме этого на практических семинарах (с использованием кейс-технологии) педагоги учились принимать точку зрения своих коллег, обнаруживали готовность к изменению своих установок; учились излагать свои переживания, стремления, цели и ожидания; повышалась активность и инициативность в поиске оригинальных решений.

Для формирования внутренней мотивации применялись методы морального поощрения и награждения: благодарности, грамоты, сертификаты, которые не только вручались на педсоветах, но и помещались в качестве информации на сайте ДОУ, каждый педагог ведёт «копилку достижений» на персональных мини-сайтах.

Для подкрепления внешней мотивации педагогов в Положение о оплате труда были внесены критерии, отражающие активное участие педагога в методической работе, внедрении новых подходов, самообразовании и участии в конкурсах профессионального мастерства.

Результатом проводимой работы по формированию мотивационно-личностного компонента явилось понимание у педагогов целей и задач этой работы, желание педагогов пересмотреть свои взгляды. Итогом методического сопровождения стала сформированность субъектной позиции в отношении внедрения ФГОС ДО у педагогов ДОО, а также повышение уровня развития ИКТ и коммуникативной компетенций педагогов ДОУ:

использование информационных технологий для решения профессиональных задач;

самообучение и самоорганизация;

работа в команде;

умение находить несколько способов решений проблемной ситуации, определять наиболее рациональный вариант, обосновывать свой выбор;

навык публичных выступлений.

Итоговая диагностика решалась путем проведения адаптированной диагностики по показателям общепедагогической функции ИКТ-компетентности, раскрывающейся в Профессиональном стандарте педагога.

Критерии ИКТ-компетентности включают 3 компонента.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии ИКТ-компетентности | НС | ЧС | С |
| Общепользовательский компонент | 9% | 18% | 73% |
| Общепедагогический компонент | 9% | 28% | 63% |
| Предметно-педагогический компонент | 9% | 18% | 73% |

Сводная таблица результатов диагностики развития профессиональной компетентности педагогов (авторы Чеменева А.А., Попова В.Р., Вербовская Е.В.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Профессиональные компетентности: | Не сформирована | | Частично-сформирована | | Сформирована | |
| Сент 2017 | Сент 2018 | Сент 2017 | Сент 2018 | Сент 2017 | Сент 2018 |
| •ИКТ-компетенция | 21% | 9% | 33% | 22% | 46% | 69% |
| •Коммуникативная | 31% | 22% | 41% | 38% | 28% | 40% |

Т.о. данный анализ позволил определить динамику развития профессиональных компетенций педагогов (ИКТ и коммуникативную).

В результате проделанной работы группа педагогов (новаторов), владеющих всеми компонентами ИКТ-компетенцией увеличилась до 7 человек, среди них - 5 человек, способных выстраивать образовательную деятельность в современных интерактивных формах на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированную на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития. Снизился процент педагогов, у которых не произошло изменений при формировании компетенций – до 1 человека (ИКТ) и (коммуникативная). Разработанная система повышения информационной компетентности педагогических работников дала свои результаты, а именно – педагоги:

-умеют создавать графические и текстовые документы (самостоятельно оформляют групповую документацию, диагностику и т. д.);

-умеют применять электронные дидактические и педагогические программные средства;

-активно используют информационные технологии в образовательном процессе;

-владеют навыками поиска информации в Интернете;

-владеют программой PowerPoint для создания мультимедийных презентаций;

-умеют разрабатывать занятия с использованием информационных технологий;

-владеют способами и методами применения компьютерных технологий в работе с детьми и родителями.

**Литература:**

1.Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации»

2.Приказ Минобрнауки России № 1155 от 17.10.2013г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»

3.Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 544н от 18.10.2013г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель))»»

4.Белая К.Ю. Презентация «Профессиональное развитие педагогов в условиях научно-методического сопровождения образовательной деятельности ДОО» [Электронный ресурс] Режим доступа: http://ippdrao.ru/wp-content/uploads/6490-belaya-k-yu-professionalnoe-razvitie-pedagogov-v-usloviyah-nauchno-metodicheskogo-soprovozhdeniya-obrazovatelnoj-deyatelnosti-doo.pdf

5.Белая К. Ю. От сентября до сентября: рекомендации заведующим и старшим воспитателям детского сада к планированию учебно-воспитательной, методической работы на год [Текст] / К. Ю. Белая. – М.: ACT, 2013. – 176 с.

6.Василевская Е.В. Презентация «Методическое сопровождение внедрения ФГОС ОО как фактор повышения педагогического мастерства педагогов».

7.Заславская О.Ю., Сергеева М.А. Информационные технологии в управлении образовательным учреждением. Учебное пособие. – М., 2006

8.Красильников В.В, Маслова Т.Ф., Тоискин В.С., Тронина Л.А., Тюренкова С.А., Цвирко, Н.И. Шумакова А.В. Технология сопровождения профессионального развития педагогов в образовательных организациях разных типов на этапе внедрения профессионального стандарта педагога. Учебное пособие, Ставрополь, 2016

9.На правах рукописи Юдин Владимир Владимирович Технологическое проектирование педагогического процесса. Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора педагогических наук Москва – 2009 /Работа выполнена на кафедре общего и специального менеджмента в НОУ ВПО «Международная академия бизнеса и новых технологий (МУБиНТ)», г. Ярославль. Ведущая организация - ГОУ ВПО Волгоградский государственный педагогический университет. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://dislib.ru/pedagogika/18872-1-tehnologicheskoe-proektirovanie-pedagogicheskogo-processa.php/

10.Позолотина Е.В. Методическое сопровождение совершенствования коммуникативной компетентности педагога ДОУ // Педагогическое образование в России. 2016. №10. С.61-67

11.Стариченко Б.Е. Профессиональный стандарт и икт-компетенции педагога. // Педагогическое образование России. 2017 №7. [Электронный ресурс] Режим доступа КиберЛенинка:https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnyy-standart-i-ikt-kompetentsii-pedagoga

12.Чеменева А.А., Вербовская Е.В., Попова В.Р. Компетентностная модель современного педагога ДОО в контексте реализации ФГОС ДО // Нижегородское образование, № 3, 2015. – с. 109-116.