УДК 005.33

**РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**(НА ПРИМЕРЕ ФГБОУ ВО ЯГТУ)**

**М.А. Новиков, В.В. Кочерова**

Научный руководитель – **В.В. Кочерова**, старший преподаватель

Ярославский государственный технический университет

*Рассматриваются существующие системы оценки качества в высших учебных заведениях. На основе результатов исследования формируются основополагающие принципы и совершенствование методики оценки.*

***Ключевые слова:*** *качество образования, методика, образовательная организация.*

**DEVELOPMENT OF METHODOLOGY OF INTERNAL EVALUATION OF QUALITY IN HIGHER EDUCATION**

**(ON THE EXAMPLE OF YSTU)**

**M.A. Novikov, V.V. Kocherova**

Scientific adviser - **V.V. Kocherova**, Senior Lecturer

Yaroslavl State Technical University

*The existing methods of quality assessment in educational institutions are considered. Based on the results of the study, the basic principles and improvement of the evaluation methodology are formed.*

***Keywords:*** *quality of education, methods, educational organization.*

Ни для кого не секрет, что успех организации напрямую зависит от должного уровня квалификации сотрудников. Для подготовки таких кадров как никогда важно обеспечить качественную и функциональную систему образования. Представители высших образовательных учреждений предлагают собственные методики оценки внутренней системы качества образования, разработанные в соответствии с их учебными программами. Но зачастую выстроенные системы оценки не обеспечивают должного функционирования. Причиной тому может служить заинтересованность в достижении личных интересов и проведение оценки без участия общества.

Качество образования складывается из многочисленных факторов. Наиболее значимыми являются:

– абитуриенты, обучающиеся студенты, выпускники;

– обеспечение учащихся необходимой методической базой;

– материально-техническое обеспечение;

– перспектива обучения и трудоустройства;

– наличие высококвалифицированных кадров [1].

Оценить качество можно в первую очередь из комплекса действий, выполняемых с целью оценки соответствия конкретной продукции установленным требованиям. Эти требования устанавливаются в различного рода нормативной документации.

Для оценки образовательного процесса, основанного на государственных требованиях, используются следующие критерии соответствия:

– организованных условий обучения - лицензионным требованиям (среднестатистическим по региону);

–.аттестационным требованиям (государственным образовательным стандартам);

– аккредитационным показателям к учреждению заявленного типа и вида.

Существующие критерии оценки качества представлены на рисунке 1.

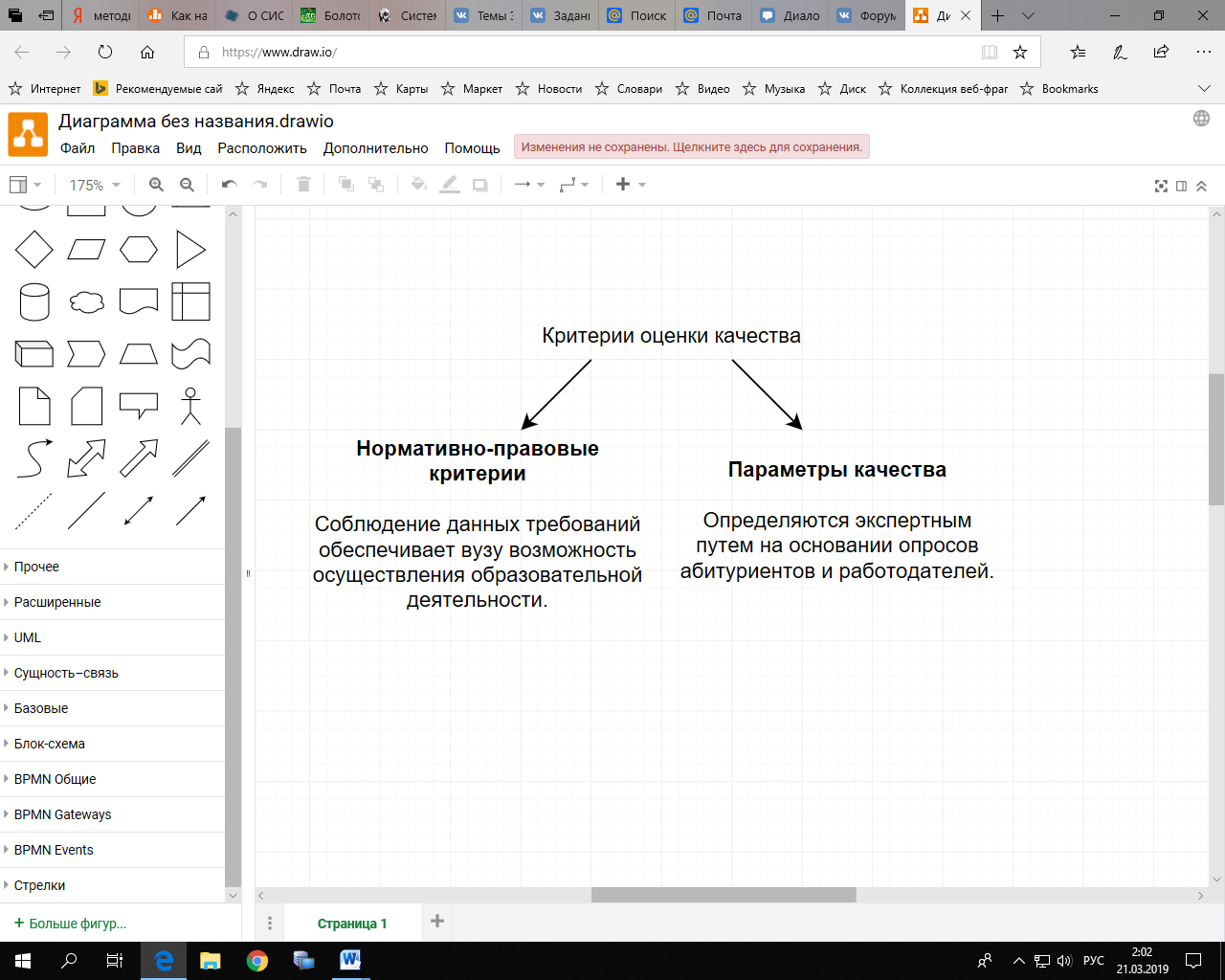


Рисунок 1 – Существующие критерии оценки качества.

Основополагающие процессы оценки строятся на употреблении и адаптации трех основных методов:

– метод стратегического планирования (SWOT-анализ);

– система, основанная на принципах всеобщего управления качеством (TQM);

– метод, созданный по требованиям международных стандартов.

Одним из выдающихся представителей высших учебных заведений, ведущих активную деятельность в области повышения качества образования, является Ярославский государственный технический университет.

ЯГТУ был основан в 1973 году. Является Лауреатом областной премии «За лучшую работу в области обеспечения качества 2008 года». Обладатель десятков благодарственных писем от местных органов власти, предприятий и организаций. Ведет подготовку иностранных студентов. Имеется свидетельство о государственной аккредитации, действующее до 29 ноября 2023 года, а также лицензия на право ведения образовательной деятельности, выданная ФГБОУ ВО ЯГТУ [2].

В ЯГТУ разрабатывается и непрерывно совершенствуется внутривузовская система менеджмента качества, соответствующая требованиям стандартов ИСО серии 9000. Соответствие системы принципам всеобщего менеджмента качества подтверждено в 2011 году в рамках конкурса Рособрнадзора «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования».

В настоящее время СМК охватывает все виды деятельности университета. Общий перечень документов по обеспечению качества образовательной, научно-исследовательской, информационно-библиотечной и методической деятельности включает более l50 документов (стандарты, положения и методические инструкции по отдельным видам деятельности). В 20l7 г. проводилась работа по приведению внутренних нормативных документов требованиям действующего законодательства.

Для совершенствования будущей системы оценки качества образования, возможно построение на представленных принципах:

– ориентация на потенциального потребителя и пользователя информации о качестве образования, на потребности системы образования;

– разработка новых показателей и критериев для оценки на различных уровнях управления, их внедрение и адаптация;

– соответствие норм качества образования и проверка выполнения законодательно установленных стандартов, отражающих предполагаемые потребности личности и общества;

– многоуровневое построение систем оценки качества образования в сфере непрерывного образования, иерархичности использующихся в их рамках критериев и показателей;

– при проведении оценочной деятельности урегулировать функциональность использования оценочно-диагностической информации.

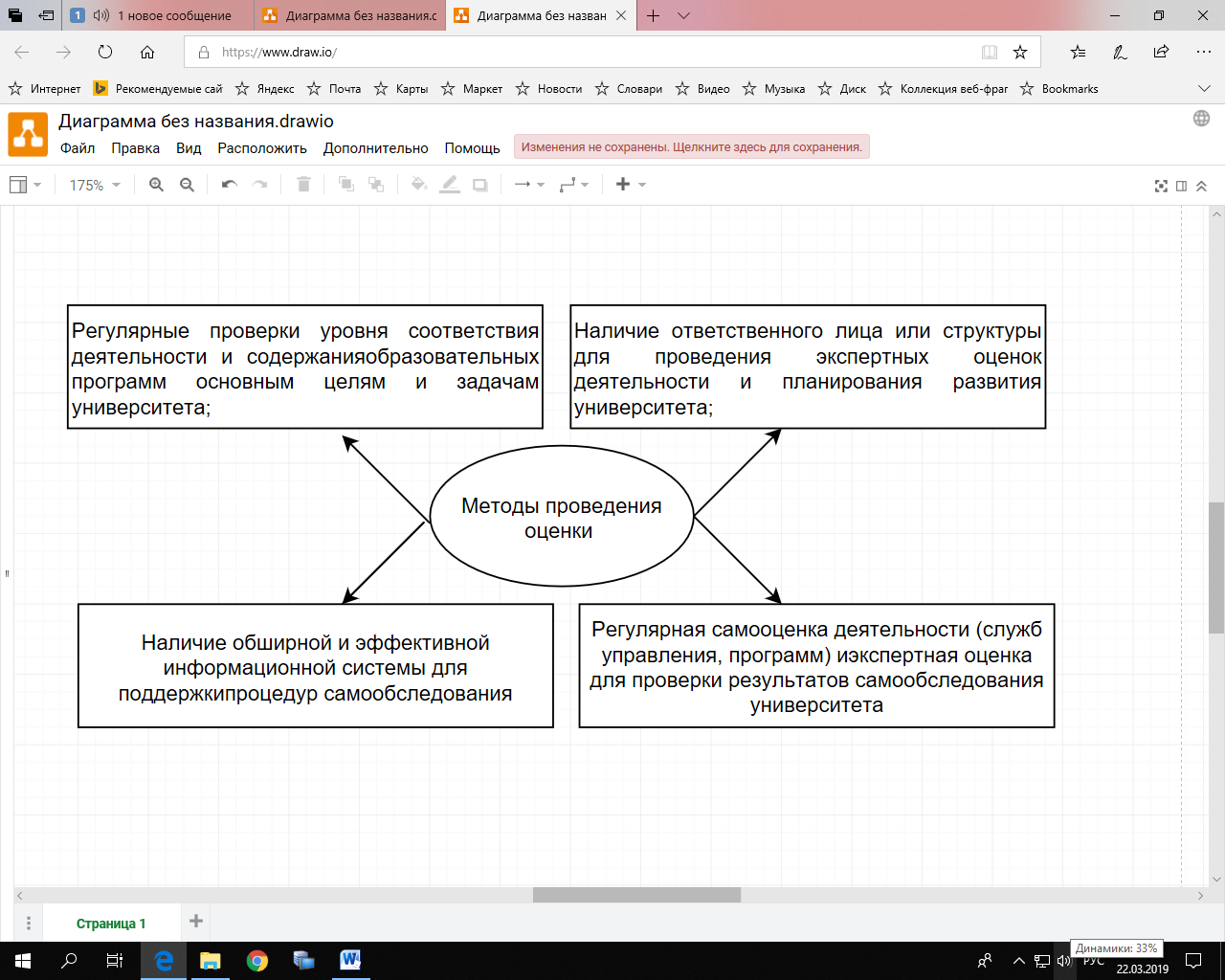
Также методика содержит конкретные методы проведения оценки представленные на рисунке 2.

Рисунок 2 – Методы проведения оценки.

Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что применяемых методов оценки качества образования недостаточно.

Для решения проблемы следует прибегнуть к созданию кастомной методики оценки. Данная методика включает в себя одни из лучших решений среди уже имеющихся моделей. Новыми основополагающими методами оценки являются: проверки уровня соответствия деятельности, регулярная самооценка и экспертная оценка, своевременная реакция на результаты экспертиз.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Международный научно-исследовательский журнал. О системах оценки качества высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://research-journal.org/pedagogy/o-sistemax-ocenki-kachestva-vysshego-ob/

2. Официальный сайт Ярославского государственного технического университета. Менеджмент качества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.ystu.ru/qm/