**Статья из опыта работы**

**Кейс-технологии для повышения технологической и деятельностной компетенции педагогов**

Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study - обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

Кейсы делятся **на практические** (отражающие реальные жизненные ситуации), **обучающие** (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и и**сследовательские** (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредствам применения метода моделирования)  
Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения. При анализе конкретных ситуаций у обучающихся развиваются навыки групповой, командной работы, что расширяет возможности для решения типичных проблем в рамках изучаемой тематике. При изучении конкретных ситуаций студент должен понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем еѐ суть, определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения. Метод конкретных ситуаций можно разбить на этапы: подготовительный, ознакомительный, аналитический и итоговый. Метод case-study развивает навыки:

**- аналитические** – умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их. Мыслить ясно и логично.  
**- практические** – пониженный по сравнению с реальной ситуацией уровень сложности проблемы, представленной в кейсе, способствует формированию на практике навыков использования различных методов и принципов.  
**- творческие** – проявить нетрадиционный подход к решению проблемы.  
**- коммуникативные** – умение вести дискуссию, убеждать окружающих, использовать наглядный материал, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, составлять краткий, но убедительный отчет.

**- социальные** – оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение и т.п.  
**- самоанализ** – несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного.  
Хороший кейс должен удовлетворять следующим требованиям:  
- соответствовать четко поставленной цели создания;  
- иметь соответствующий уровень трудности;  
- иллюстрировать несколько аспектов;  
- быть актуальным на сегодняшний день;  
- иллюстрировать типичные ситуации;  
- развивать аналитическое мышление;  
- провоцировать дискуссию;  
- иметь несколько решений.  
**Источники формирования кейса:**- художественная и публицистическая литература (подсказывает идеи, а в ряде случаев — определяет сюжетную канву кейса);  
- статистические данные (придают научность и строгость кейсу);  
- научная литература (материалы к кейсу можно получить посредством анализа научных статей, монографий и отчетов, посвященных той или иной проблеме);  
- реальные события из жизни.  
- интернет (источник отличается безграничной масштабностью, гибкостью и оперативностью).

**Кейс - технологии "Воспитатель и родители"**

**Кейс " Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Дошкольников часто интересует вопрос: откуда он взялся? Его задают и трехлетние, и шестилетние дети. Родители часто теряются и отвечают, что такие вещи рано спрашивать. Либо дают ответы типа: «В капусте нашли!», «В магазине купили», «Тебя у мамы вынули из животика, в больнице живот разрезали и оттуда достали».  
**Вопросы:**  
Как вы поможете родителям?  
  
**Кейс " Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Пятилетняя Маргарита, собираясь домой, просит у мамы: - Можно ко мне придет Вера?  
-Нет, нельзя.  
-Ну почему? Мы с ней поиграем вместе...  
-Нет, нельзя.  
-Разреши, пожалуйста. Мне скучно, спать еще рано.  
-Ты не понимаешь, что тебе сказано?  
-Тогда я не пойду сейчас домой! Здесь буду играть,— вспыхивает девочка и намеревается вернуться в группу.  
Но тут вмешивается воспитатель...  
**Вопросы:**  
Как вы думаете, что сказал девочке педагог?  
  
**Кейс " Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Бабушка пожаловалась воспитателю на внука: обма­нул ее, сказав, что не он разбил тарелку. Такие случаи за ним водились: набедокурит, но не сознается, придумы­вает что-нибудь, сваливает вину на кого-то другого.  
**Вопросы:**  
Назовите причины нечестности мальчика?   
Что вы посоветуете бабушке?  
  
**Кейс " Помоги воспитанникам"**  
**Ситуация:**

Разговаривая с ребенком утром в понедельник, вос­питатель выяснил, что пьяный отец побил малыша за какую-то провинность. На теле мальчика были синяки.  
Вопросы:  
Как вы отреагируете на подобные факты? Какую работу можно провести с родителями?  
  
**Кейс "Помоги родителям:**  
**Ситуация:**

Семен ходит в среднюю группу, но кефир, кофе, молоко пьет из бутылочки с соской. Педагог объяснил маме, что в этом возрасте вредно сосать, поскольку у ре­бенка может сформироваться неправильный прикус, вы­рабатывается неправильное положение языка и все это влияет на произношение. Кроме того, дети стали над Се­меном смеяться.  
Маме важнее, чтобы ее сын не нервничал, был спо­койным.  
Однако воспитатель заметил, что, когда поблизости никого нет, мама делает сыну замечание: «Ты уже боль­шой! Брось соску!»  
Вопросы:  
Как наладить взаимоотношения с мамой?   
Как отучить мальчика от соски?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

За Мариной пришла мама. Она устала после рабо­ты, но дочь, разыгравшись, не хотела уходить домой. Мама прикрикнула, и девочка со слезами на глазах вышла в раздевалку. Увидев в сумке кукурузные палочки, Марина захотела угостить ими детей, но мама не разрешила, а девочка начала упрямиться. Назревал конфликт, разго­реться которому не дал воспитатель.  
**Вопросы:**Как, по-вашему, поступил педагог?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Во время тихого часа Аленка, которая обычно сразу засыпает, вздыхает, ворочается. Девочка здорова, еще днем она весело играла с детьми. С родителями обычно расстает­ся легко, а вечером не торопится домой. После полдника Аленка спрашивает воспитателя:  
-А правда, что непослушных детей оставляют в дет­ском саду и они ночуют здесь?  
-Кто тебе это сказал?  
-Мама сказала, что если я не буду слушаться, то оста вит меня в детском саду!  
**Вопросы:**Чем было вызвано беспокойство девочки?  
Что, по вашему мнению, [следует сказать девочке](http://publekc.ru/n-m-yazikov-rossiya-odna-iz-samih-velikih-stran-mira-v-ee-stol/index.html), а что — посоветовать родителям?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Катя часто приходит в детский сад неряшливой, в рваной одежде. Не выдержав, воспитатель однажды обра­щается к маме: «Не могли бы вы одевать дочку по аккурат­нее? Неужели у вас нет другой, приличной одежды?» И слышит в ответ: «Если бы имели лучшую одежду, в ваш детский сад не ходили бы!»  
**Вопросы:**

Какие чувства испытала мама, услышав замечание? Как устранить возникшую неловкость?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Вечером воспитатель не повел детей на прогулку из-за того, что половина малышей пришла в валенках. На улице шел дождь, и до участка надо было идти по лужам. Мама Андрея недовольно спросила: «Почему вы не по­шли гулять, ведь на улице тепло?» Выслушав объяснение педагога, она заявила: «На родительском собрании было сказано, что гулять полезно в любую погоду! А родители пусть в следующий раз думают, как обувать детей, когда увидят мокрые ноги!»  
**Вопросы:**  
Что ответить рассерженной маме? Какую работу необходимо провести с другими ро­дителями?  
  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
Ситуация:

Еще в понедельник воспитатель заметил, что у Але­ши на колготках дырка. В пятницу, увидев маму, он спро­сил: «Неужели вы всю неделю не могли зашить ребенку колготки? Ведь мальчик растет неряхой!» Покрасневшая мама вышла из раздевалки, не попрощавшись.  
**Вопросы:**  
Проанализируйте ситуацию.   
Какой промах допущен педагогом ?  
Как можно исправить положение?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Воспитателей беспокоило поведение Светы: девочка не играла с детьми, на занятиях отказывалась отвечать на вопросы, была пассивна. Своими тревогами они поде­лились с мамой. Покивав головой и не возразив ни слова, мама пошла к заведующему и пожаловалась на педагогов, которые не могут найти общего языка с ее дочерью.  
На следующий день заведующий, [вызвав в кабинет воспитателей](http://publekc.ru/vzaimodejstvie-logopeda-vospitatelej-i-roditelej-po-razvitiyu/index.html), сказал: «Родителям нельзя жаловаться на ребенка, нужно всегда им говорить, что их ребенок луч­ше всех».  
**Вопросы:**

Согласны ли вы с мнением руководителя?   
Чем, по-вашему, был вызван инцидент?   
Можно ли было избежать конфликта?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Вечером за Леной пришла уставшая мама и, увидев, что дети одеваются сами, а воспитатель в стороне наблю­дает за этим, высказала свое мнение: «Конечно, вам дела нет до того, как дети выйдут на прогулку. И кофты не надели, и шарфы не завязали, и пуговицы не застегнули. А потом они у вас болеют!»  
Раздраженная Нина Яковлевна, проработавшая весь день без няни, ответила, что она смотрит за детьми и на прогулку они всегда выходят нормально одетыми. А бо­леют потому, что родители их не закаляют и к советам педагогов не прислушиваются. «А Лена ваша до сих пор одеваться не научилась, хотя девочка уже большая, уже пять лет!» — констатировала она. Слово за слово — и взрослые поссорились в присут­ствии детей.  
**Вопросы:**

В чем вы видите причины возникшего конфликта?   
Проиграйте эту или подобную ситуацию в группе.   
Подумайте, с какого момента педагог мог бы не дать разгореться ссоре, и попытайтесь найти пути погашения конфликта на разных его этапах: в на­чале, в середине, в конце.  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Перед выездом на дачу сотрудники дошкольного учреждения обратились к родителям с просьбой помочь в подготовке помещений. Мама Люды не приехала, а тогда воспитатель поинтересовался, почему она не была в суб­боту, то услышал: «Это обязанность воспитателей, а не родителей — готовить дачу к выезду детей! Вам за это деньги платят!» Педагог возражал, но мама не соглаша­лась. Каждый остался при своем мнении.  
**Вопросы:**  
По какой причине возникло недоразумение?  
Как его можно было предупредить?   
Как устранить возникшую ситуацию?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
 - Нам воспитатель сказал, чтобы мы дома сами чистили ботинки и туфли, — сообщил Саша бабушке.  
  
-Пусть своих детей учит! Ишь выдумала! Да тебя по­том не отмоешь! — ворчит бабушка.  
На следующее утро Лидия Федоровна спросила:  
-Кто дома сам чистил ботинки?  
Поднялось много рук. Саша сидел, понурив голову, и не поднял руки, хотя очень хотел это сделать.  
**Вопросы:**  
Что испытывал мальчик в детском саду?  
О чем можно побеседовать с бабушкой Саши?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Некоторые родители интересуются у воспитателя только тем, как ребенок ел, как он спал.  
**Вопросы**

Чем это можно объяснить?   
Что может сделать воспитатель, чтобы расши­рить круг педагогических интересов родителей?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Ребенок [дома отказывается выполнять ту работу](http://publekc.ru/uroka-v-1-klasse-oznakomlenie-s-predlogami/index.html), которую он охотно и умело, делает в детском саду.  
**Вопросы:**Назовите причину. Есть ли в этом вина взрослых?   
Что может сделать педагог, чтобы изменить по­ложение?

**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
В детском саду ребенок ест все, что ему предлагают, а дома капризничает, родители жалуются на его плохой аппетит.  
**Вопросы:**

Какую работу надо провести с родителями и ребенком?   
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Многие родители считают, что главное, чтобы ре­бенок был прежде всего послушным.  
**Вопросы:**

Правы ли они?  
Каковы возможные отрицательные последствия?

**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Некоторые родители слишком много внимания уделяют внешнему виду своего ребенка: одежде, обуви, прическе.  
**Вопросы:**

Хорошо это или плохо?  
Стоит ли вести какую-то работу с такими родителями?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Ребенок принес в детский сад новую игрушку, но другим детям не давал даже дотронуться до нее. Мотиви­ровал он свои действия так: «Мама не разрешает, потому что она дорого стоит!»  
**Вопросы:**  
Какую работу следует провести педагогу с роди­телями, а какую — с ребенком?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Из бесед с шести - семилетними детьми выясни­лось, что они ничего (кроме того, что те дарят им подар­ки) не знают о своих бабушках и дедушках.  
**Вопросы:**

В чем причины этого явления?   
Что можно посове­товать родителям?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Многие дети с большим трудом просыпаются утром. Вот как это происходит в семье Тани.  
-Таня, вставай! — говорит отец. Девочка трет глаза, вот-вот заплачет.  
-Приоткрой глазки и посмотри, кто-то смотрит в окош­ко. Воробышек! Ждет, когда ты ему крошек насыпешь!  
Сережина мама уже несколько раз громким голосом сказала:  
— Вставай, соня! Сколько можно спать? В детский сад опоздаешь!  
Наконец, терпение матери иссякло, она сдергивает оде­яло и рывком поднимает мальчика с постели.  
**Вопросы**  
Какие чувства испытывают при пробуждении Таня и Сережа?   
Предложите свои варианты действий.  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Валя плохо засыпает. Перед сном просит маму по­лежать с ней. Если мама выходит из комнаты, девочка вскакивает и бежит за ней. Та сердится — дочка мешает ей заниматься домашними делами, накопившимися за день.  
— Ложись спать! — не выдержав, говорит мама. — А то отдам тебя старику с мешком.  
Валя укрывается с головой и делает вид, что засыпает.  
**Вопросы:**  
Почему девочка плохо засыпает? Что можно посоветовать маме?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Пятилетний Миша всегда капризничает во время еды, огорчая этим свою маму. На обед Мише предложили борщ, котлету с горошком и компот из клубники, но мальчик не доволен и требует только компот.  
Мама терпеливо объясняет, что есть нужно по поряд­ку: первое, второе, третье, иначе пропадет аппетит. Миша стоит на своем: «Сначала компот! Я его люблю». Мама начинает нервничать и уже повышенным тоном прика­зывает: «Ешь без разговоров, как положено!»  
Затем она начинает сама кормить мальчика супом. Он сопротивляется, проливает суп на стол. Кончается эта сцена тем, что Мишу стошнило, а мама пьет валерьянку, вос­клицая: «За что мне наказание такое? Все дети, как дети, а этот...»  
  
**Вопросы:**

Дайте оценку действиям мамы.  
Какая оплошность допущена ею с самого начала ?  
Чем вызвано упрямство Миши?   
Почему оно усили­вается по мере предъявления требования?  
Какие советы вы дадите маме?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Малыш сломал игрушку.  
- Ну-ка, Дима, [неси сюда машину](http://publekc.ru/zapravka-verhnej-i-nijnej-nitej-v-shvejnuyu-mashinu/index.html), — предлагает папа. - Сейчас мы ремонтную мастерскую откроем. Возьмем молоток, гвозди. Помогай мне, держи машину вот так. Вот и колеса на месте. Попробуй, поедет она или нет? Вот и отлично. Хорошо мы с тобой потрудились. Боль­ше не садись в машину сам, она только для кукол и мишек.  
Дочка несет маме мишку с оторванной лапой:  
-Давай-ка полечим его, Катюша. Подержи мишку, я сейчас нитки и иголку возьму...  
Мама пришивает лапу, приговаривая:  
-Скоро у мишеньки все лапки будут на месте и боль­ше не оторвутся. Вот он обрадуется и нам с тобой спаси­бо скажет!  
**Вопросы:**

С какой целью взрослые привлекают детей к по­чинке игрушек?  
Перечислите, к починке каких игру­шек можно привлекать детей.  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

  В детском саду шли съемки телевизионного филь­ма об игре. Ведущий в соответствии со сценарием задавал детям один и тот же вопрос: «Что ты больше всего лю­бишь делать в детском саду?»  
-Играть!— не сговариваясь, отвечал каждый ребенок.  
-А дома ты играешь?  
-Играю.  
-А папа с мамой с тобой играют?  
-Нет, им некогда! Они не умеют!  
-А тебе хотелось бы, чтобы они иногда с тобой поиг­рали?  
-Конечно.  
В редких случаях дети отвечали несколько иначе:  
-Папа со мной играет в «детский сад» и в «дочки-матери». Я воспитательница, а он куклу в садик приводит.  
-Папа со мной в хоккей по воскресеньям играет.  
-Мы с мамой в шашки играем.  
Ответы родителей на вопрос о том, играют ли они с детьми дома, были разнообразны:  
-Дочь и в детском саду играет, и во дворе с детьми, но надо же и полезными делами заниматься. Это что та­кое — сидит, например, на кухне, разговаривает с буты­лочками, как с живыми, читает им книжки и кормит с ложки. Ерунда какая-то! А вот учиться читать никак не хочет,— огорчается папа пятилетней девочки.  
-А зачем с Машей играть? Она и так в своей комнате все время возится с игрушками. Да она и не любит, когда ей мешают, — рассуждает мама пятилетней дочки.  
  
-Играть?! Это что же, ползать с ним по полу, стре­лять, притворяться убитым? Я же не ребенок. Я могу почитать или поговорить с ним о чем-то, — возмущается папа шестилетнего мальчика.  
**Вопросы:**  
По каким причинам родители не играют с детьми дома ?  
Как бы вы использовали снятый фильм в работе с родителями?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

 Коля вбежал в дом, схватил коробку и собрался уйти, но отец сказал:  
-Хватит гулять, уже поздно.  
-Я на минуточку, — попросил мальчик,— только отдам Феде коробочку и вернусь.  
-Обождет твой Федя до завтра, ничего не случится!  
-Я пообещал, все равно пойду! — плачет ребенок и бежит к двери.  
Отец останавливает его, схватив за руку.  
**Вопросы:**  
Какие чувства испытывает мальчик, а какие — отец? Предложите варианты выхода из этой ситуации (как положительные, так и отрицательные).  
Отметьте последствия того или иного решения в формировании поведения мальчика.

**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Вова решил строить мост.  
-Не бери кубики, я только что их аккуратно сложи­ла, — говорит мама.  
-Ну тогда я возьму самосвал, — решает мальчик, но  
мама снова недовольна:  
-Я только что пол вымыла, лучше книжку посмотри.  
Книжка сына не интересует:  
-Пойду погуляю!  
Но мама напоминает, что сын недавно болел, а на улице  
идет дождь.  
**Вопросы:**  
Какими могут быть дальнейшие действия Вовы и его мамы?  
Продумайте разные варианты.   
Укажите причины поведения мальчика. Какие со­веты можно дать маме?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
 Папа Андрюши решил провести выходной вместе с сыном на стадионе. После футбольного матча они зашли в гости к товарищу отца. Придя домой, мальчик с увлече­нием рассказывает о стадионе, громко смеется.  
-Андрюша, ложись спать, — говорит мама.  
-Я еще не устал. А книгу почитать?!  
-Нельзя, уже поздно, — слышит в ответ сын. Андрюша заплакал и долго не мог успокоиться. Нако­нец, обессиленный, заснул.  
**Вопросы:**  
Чем вызван каприз мальчика ?  
Как у детей с разной нервной системой может про­являться утомление?  
Как нужно было реагировать на поведение Андрю­ши взрослым?  
  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Шестилетний Вадик легко возбуждается. В вы­ходной день посмотрит фильм — вечером долго не мо­жет заснуть. Мальчик любит строить, но малейшая не­удача [выводит его из себя](http://publekc.ru/kartoteka-igr-po-socialeno-kommunikativnomu-razvitiyu-v-sredne/index.html), вызывает раздражение, не­редко слезы.  
Вот он строит мост, но ему не удается сделать перила. После неудачных попыток мальчик готов заплакать.  
-Вадик, не нервничай,— успокаивает его папа.— Тебе нельзя волноваться. Попроси Сережу помочь.  
-Давай помогу! — предлагает старший брат, отодвига­ет младшего в сторону и быстро доканчивает постройку.  
Сознание того, что брату все удается, еще сильнее раз­дражает мальчика, и он разрушает постройку. На удив­ленный взгляд матери отвечает:  
-Не нужен мне мост, я дворец буду строить.  
**Вопросы:**  
Проанализируйте причины поведения мальчика.   
Какие ошибки допущены взрослыми в описанной ситуации?  
В каком подходе нуждаются дети с ослабленной нервной системой?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

 Глеб собрался гулять  
-Надень пальто, — говорит отец.  
-Не надо, на улице тепло! — возражает мать.  
-Надень! — приказывает отец.  
-Не надо, — настаивает мать. Мальчик не знает, кого слушать.  
**Вопросы**  
Как, на ваш взгляд, поступит Глеб?  
Как бы вы разрешили сложившуюся ситуацию?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

На прием к психологу привели четырехлетнего Гришу. Мальчик охотно вступил в контакт, жадно на­бросился на игрушки, стоявшие на столе. Пирамиду он собрал кое-как, без учета величины колец, с удовольствием закрыл ее колпачком. С гордостью мальчик заявил, что умеет считать до 100. Оказалось, что он не только считает, но свободно складывает и вычитает в пределах 20. Он очень быстро справился с примерами, когда к 5 надо было прибавить 3 и к 8 прибавить 6.  
Когда психолог поинтересовался, откуда мальчик это знает, Гриша ответил: «Запомнил, я же считал на микро­калькуляторе!» А сияющий папа добавил: «Моя мечта — купить сыну персональный компьютер!»  
Но то, что происходило дальше, повергло родителей в недоумение: сын не смог пересчитать предметы, выло­женные перед ним на столе; не сумел сложить 2 и 3 па­лочки, находившиеся в правой и левой руке; ничего не смог построить из строительного материала; нарисовать;  
поиграть с мишкой.  
Родители сказали, что [ребенка это не заинтересовало](http://publekc.ru/programmiruemie-roboti/index.html), что больше всего он любит читать и знает все буквы. В беседе выяснилось, что сейчас Гриша не посещает дет­ский сад, потому что не умеет общаться с детьми, кричит, плачет, и поэтому воспитатели поставили под сомнение психическое здоровье мальчика.  
  
**Вопросы:**  
Как вы объясните поведение Гриши?   
Какие, по вашему мнению, психолог дал советы родителям?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Рано утром спешит в детский сад молодая мама с четырехлетним сынишкой. Чтобы сократить расстояние, мама пытается провести мальчика не по дорожке, а на­прямик по траве. Малыш останавливается и заявляет: «А нам в детском саду Галина Сергеевна сказала, что по трав­ке нельзя ходить. Если ее топтать, травка не вырастет!» В ответ слышится довод: «Это в детском саду нельзя, а здесь другая трава, ее можно топтать!» Мальчик задумался и нехотя пошел с мамой коротким путем.  
**Вопросы:**  
Какие чувства испытал малыш?  
Оцените действия мамы.  
Что мог посоветовать маме старший воспитатель, наблюдавший эту сцену?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

После чтения волшебной сказки два брата (4 года и 6 лет) начали обсуждать проблемы брака: на ком же­ниться — на Царевне-Лебеди или лучше на маме? Реши­ли, что на маме. Мама говорит, что пока они вырастут, мама уже станет старенькой, а они найдут себе других невест - молодых, красивых девушек и будут их лю­бить. «Нет! Я только тебя буду любить: я не хочу невесту!» — в отчаянии твердит Ваня. К нему присоединяется и старший Антон.  
**Вопросы:**

Стоит ли взрослым поддерживать разговоры с деть­ми на такую тему?  
Почему?   
О чем свидетельствует реакция мальчиков на сло­ва мамы?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Лена (4 года 7 мес) боялась собак, так как мама всегда старалась не подпускать ее к животным, говори­ла, что «они кусаются, от них можно заболеть». Однажды Лена встретила в парке собаку. Это случилось довольно далеко от скамейки, где сидела мама. Девочка бросилась бежать. Молодая собака, вполне дружелюбно настроен­ная, завиляла хвостом и бросилась за девочкой, решив, что с ней играют. Лена в ужасе добежала до мамы, судо­рожно вцепилась в нее, не в силах ничего произнести. Однако мама, увлеченная разговором с другой женщи­ной, лишь раздраженно отмахнулась: «Ты что, трусиха, она играет с тобой!» Видя, что дочь всхлипывает и при­жимается к ней, она добавила: «Будешь бояться собаку, я тебя ей совсем отдам!»  
**Вопросы:**  
Что явилось благодатной почвой для испуга девочки?   
Дайте оценку поведению мамы.  
Укажите причины возникновения страхов у до­школьников.  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
Мама приготовила обед и предупреждает детей: «Я все сделала, сварила суп, картошку, мясо и компот. Та­релки и ложки достала, хлеб нарезала! Заканчивайте игры и идите к столу!» Галя сразу же побежала мыть руки, а мальчики продолжали игру. За стол пришли, когда уже все поели. Мама [отказалась их кормить и заставила лечь спать](http://publekc.ru/vash-rebenok-postupaet-v-detskij-sad/index.html), не пообедав. Когда настало время полдника...  
**Вопросы:**  
Как, по-вашему, поступила мама:  
-провела с детьми разговор о том, что маму нуж­но слушаться с первого раза,  
-накормила полдником как ни в чем не бывало,   
***-***накормила обедом и полдником, выразив к этому свое отношение?  
Дайте оценку действиям мамы.  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

Родители услышали, что их пятилетняя дочка го­ворит бранные слова, которые никогда не произносятся в семье.  
**Вопросы:**  
Как поступить:  
- не придавать этому значения, надеясь, что прой­дет с возрастом,  
-пристыдить ребенка и запретить говорить та­кие слова,  
-всем видом показать, что это плохо, возможно, перестать разговаривать с ребенком?  
**Комментарий:**

**Ч**аще всего реакция взрос­лых бывает именно такой. А одна мама провела сеанс «шоковой терапии». Она привела ребенка в ванну и вы­мыла рот мылом, так как эти слова — поганые и рот от них тоже поганый. После чего отказалась взять ребенка в гости, потому что там он тоже может начать говорить такие слова.  
Дело не в том, чтобы не знать «гадких слов». Невоз­можно оградить ребенка от них, если они звучат вокруг. Важно, чтобы ребенок сознательно отказался от них и сам себя контролировал.

**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**

В одной семье, где росли трехлетняя Марина и два брата — пяти и семи лет, родители замечали, что, когда их не видят взрослые, дети стаскивали друг с друга трусики. А однажды мама стала свидетелем такой сцены. Дети вы­ходили гулять, и старший предлагает Марине: «Давай...» (последнее слово записи не подлежит, а в переводе на современный язык означает «заниматься любовью»). Де­вочка послушно отвечает: «Давай!»  
Спрятавшись в уголке, она ложится на песок, а Антон садится на нее сверху (раздевания не происходило).  
Увидев это, мама...  
  
**Вопросы:**  
Как, по-вашему, она поступила:  
-возмутилась и стыдила детей,  
-сделала вид, что не понимает происходящего: «Здесь же грязно, выпачкаетесь! Вставайте!»  
-поинтересовалась: «Во что это вы играете?» Чем может быть обусловлено подобное поведение детей?  
  
**Кейс "Помоги родителям"**  
**Ситуация:**  
 Перед родительским собранием, посвященным вза­имоотношениям в семье, педагоги провели с детьми бесе­ду на тему «Кого ты любишь и за что?»  
Приведем некоторые детские высказывания.  
Света (5 лет 6 мес): «Из людей я больше всего папу люблю, а маму меньше. В папе больше доброты, а в маме нет. Мама нервничает, меня рано в сад поднимает, пото­му что меня надо причесать, а ей рано на работу ехать. А папу люблю, потому что он меня на машине возит, заби­рает из сада, часто гулять выпускает».  
Леша (6 лет): «Больше всего я папу люблю, [потому что мы с ним играем](http://publekc.ru/pamyatka-dlya-roditelej-novosibirsk-2013-kak-pomoche-rebenku-n/index.html), на диване боремся и я его побеждаю».  
Лена (5 лет): «Маму и бабушку люблю, они добрые. И еще у нас соседка есть добрая. Все время к нам приходит, что-нибудь приносит мне».  
Саша (6 лет): «Люблю водичку пить, а вино — нет. Его пить нельзя, на него даже глядеть не хочу и на магазин, где вино продают».  
Юля (6 лет 6 мес): «Взрослых люблю, они все правиль­но делают. Если я когда-нибудь плохо себя веду, мама меня ремнем бьет. Вы думаете, если человека бить, он станет злым? Нет, если человека мало бьешь, он не станет злым, а если много — станет. Мало человека можно бить, чтобы он стал лучше! А еще надо к нему хорошо отно­ситься!»  
Аня (5 лет 8 мес): *«Я*людей люблю и гостей своих. Еще люблю жвачки, мороженое, конфеты, сладкий чай, пече­нье. А если не из еды, тогда я люблю платья, туфли, краси­вые босоножки, кофточки и все блестящее и золотое».  
**Вопросы:**  
Какие можно сделать выводы о стиле семейных отношений, услышав эти высказывания детей?   
Нужно ли, на ваш взгляд, знакомить родителей с детскими суждениями? Если нет, то почему? Если да, то в какой форме?

**Кейс "Наш воспитатель"**

**Ситуация:**

Однажды нам довелось услышать, как дети отзыва­лись о воспитателе:  
«Целый день она нас ругает, а когда вечером приходят мамы и папы, она нас обнимает, ласково называет».  
**Вопросы:**

Что бы вы сделали, услышав критический отзыв де­тей о себе:  
-запретили детям обсуждать поведение взрос­лых,   
-молча сделали вывод,   
-постарались принять кри­тику и исправить недостатки,   
-не придали бы значения словам детей?  
А может быть, вы нашли бы другие варианты дей­ствий ?  
  
**Кейс "Наш воспитатель"**

**Ситуация:**

Во время ухода домой воспитатель жалуется некото­рым родителям на плохое поведение их сына или дочки (шумел на занятии, с кем-то подрался, плохо убирает вещи в шкаф и т.п.) и просит родителей...  
**Вопросы:**  
Как вы думаете, о чем он просит:  
-дома «принять меры» к нарушителю,  
-поговорить с детьми о причинах плохого поведе­ния? Или о чем-то другом ?  
Назовите причину действий воспитателя:  
-неопытен и не справляется с детьми,  
-помнит, что с родителями нужно работать в контакте?  
Возможны ли иные причины?  
  
**Кейс "Наш воспитатель"**  
**Ситуация:**

У выпускников детского сада взяли интервью «Что вы вспоминаете о своих бывших воспитателях?»  
Один так сказал: «Наша воспитательница пугала нас милицией, когда мы плохо себя вели, говорила, что идет звонить в милицию, а сама оставалась за дверью и под­глядывала, что мы делаем без нее».  
Другой добавил: «А наша очень любила жужжать — посадит тебя рядом и жужжит, жужжит... А ты как будто слушаешь. Потом скажешь: "Я больше не буду!" — и она отпускает играть».  
**Вопросы:**

Какие выводы для себя вы сделали, ознакомившись с этими суждениями?

**Проективный кейс "Один за всех и все за одного"**

**Направлен на:**

Умение предотвратить и урегулировать конфликтную ситуацию

Умение выстраивать партнерские взаимоотношения с родителями воспитанников для решения образовательных задач, использовать разные методы и средства для психолого - педагогического просвещения

**Кому адресован:** педагогам дошкольных учреждений

**Ситуация:** Идёт подготовка к празднику. Мама одной из воспитанниц предложила включить в сценарий вальс девочек с папами. Идею поддержали. Когда воспитатель узнал, то попросила отказаться от подобного танца, так, как у одной из воспитанниц сложная семейная ситуация (мама и папа развелись). Мнения родителей разделились. Одни считают Невелика важность этого танца, какая разница какой будет вальс", другие возражают "Один ребёнок не повод портить такую идею, пусть танцует с кем-нибудь".

**Задание:** Как поступить воспитателю в данной ситуации?

**Вопросы:**

1. Является такая ситуация поводом для того, что бы вести речь об индивидуальных потребностей одного ребёнка, связанных с его жизненной ситуацией?

2. Считаете ли Вы, что ответственность за выбор решения лежит на воспитателе? Обоснуйте свой ответ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Интерпретации** |
| Данную идею предложили родители и поддержал музыкальный руководитель, поэтому воспитатель не должен брать на себя ответственность на себя за решение данного вопроса. В конце, концов его поставили перед фактом. | В данном ответе видно нежелание брать ответственность на себя, нежелание урегулировать данную ситуацию. Это говорит о нежелание выстраивать партнерские взаимоотношения с родителями воспитанников. |
| Данная ситуация повод для вмешательства воспитателя - ведь это его воспитанники. Кроме того, нельзя игнорировать отдельную взятую семейную ситуацию. Воспитатель должен сам принять решение, брать танец с папами, или предложить свой вариант. | Положительный момент этого ответа является то, что воспитатель не уходит от своих прямых обязанностей. Однако принимая решение самостоятельно он нарушает право других участников образовательных отношений влиять на ситуацию. Безусловно, должен быть человек, который из разнообразия различных предложений выберет оптимальное решение. Для этого нужно узнать мнение всех родителей. Кроме того, отсутствие вариативности блокирует возможность детского выбора, не позволяет учесть индивидуальную ситуацию не только конкретной воспитанницы, но и всех детей. |
| В данной ситуации должны учесть мнение всех участников образовательных отношений, музыкального руководителя, родителей, воспитанников, в частности той самой девочки.  Прежде всего не нужно делать описание семейного события предметом обсуждения. Следует побеседовать с мамой девочки и предложить совместно найти решение. Оптимальный способ выхода из данной ситуации предложить право выбора самим девочкам, когда они сами смогут выбрать себе любого кавалера на белый танец. | В подобном ответе прослеживается умение выстраивать партнерские взаимоотношения с родителями воспитанников для решения образовательных задач.  Педагог показывает практическое умение в реализации принципа индивидуализации через активную субъектную позицию детей, возможность детского выбора, учёт индивидуальных интересов, и потребностей воспитанников. |

**Ролевой кейс "Запрет, или компромисс"**

**Направлен на:**

Умение создавать позитивный микроклимат в группе и доброжелательное отношение между детьми.

Способность строить образовательную деятельность с учётом актуальных интересов воспитанников.

Умение выстраивать партнерские взаимоотношения с родителями воспитанников для решения образовательных задач, использовать разные методы и средства для психолого - педагогического просвещения

**Кому адресован:** педагогам дошкольных учреждений

**Ситуация:** Ваши воспитанники изо дня в день приносят в группу игрушки, которые имеют сомнительное назначение, внешний вид и функциональную нагрузку (анимгуманные и злобные существа, символизирующие смерть атрибутика, имитация оружия и т.д.). Вы просите родителям на давать подобные предметы с собой в группу, аргументируя просьбу их отрицательным воздействием на развития детей и организацию безопасности жизнедеятельности воспитанников в ходе образовательной деятельности т.к. дети проявляют агрессию друг к другу во время игры.

Родители восприняли просьбу спокойно, однако не запретили приносить подобные игрушки в группу, на повторное ваше обращение они стали разводить руками, и жаловаться на то, что дети видят рекламу и просят эти игрушки.

**Задание:** Опишите возможные варианты Ваших действий.

**Вопросы:**

1. Считаете ли вы, что запрет приносить такие игрушки в группу нарушает право ребёнка быть субъектом образования? почему?

2. Считаете ли Вы, что жестокая позиция педагога является единственным выходом в данной ситуации? Если нет, предложите варианты.

3. Каким способом и методом, Вы подключаете родителей к выгодной для образовательного процесса позиции?

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответа** | **Интерпретации** |
| Жестокая позиция педагога иногда бывает нужна. И, скорей всего, эта та самая ситуация когда реклама, рекламой, а данной игрушке не место в группе. | Данный ответ категоричен. Партнёрское взаимодействие с детьми и родителями исключает проявление доминирующей позиции педагога. Если необходимо проявить твёрдость, то первым шагом должна быть попытка понять детский мотив. |
| В данной ситуации наиболее эффективным будет тесное взаимодействие с родителями. Однако разногласия могут то же возникнуть. Поэтому следует просить детей убрать подобные игрушки в шкаф до прихода родителей. безопасность дороже. | Положительным моментом данного ответа является то, что педагог программирует ход дальнейшей ситуации на диалог. В данном конкретном случае возникает эффект "двойных стандартов" для воспитанников: то что можно с родителями, с воспитателем нельзя. Это в первую очередь ставит в невыгодную позицию самого воспитателя. |
| Кроме конструктивного общения с родителями, нужно вести активный диалог с детьми. категорическое отрицание таких предметов вызовет обратный эффект, например недоверие воспитанников в сочетании с повышенным интересом к подобным игрушкам. педагогу важно понять чем тот или иной предмет вызвал интерес ребёнка. Кроме метода "убери в шкаф" следует использовать другие методы, в том числе игровые. Например если речь идёт о нежелательной имитации оружия, можно завести правило, "сдавать оружие на хранение в общий сейф". | Желание понять детский мотив в данном ответе говорит о умение педагога создавать позитивный психологический климат и доброжелательное отношение между детьми.  Обыгрывание ситуации иногда уместнее, чем мотивированный отказ. Способность объединять детские мотивы строить образовательную деятельность с учётом актуальных интересов воспитанников, характеризует педагога, готового выстроить партнёрские детско-взрослые взаимоотношения. |

**Проективный кейс "Один за всех и все за одного"**

**Направлен на:**

Умение создавать позитивный микроклимат в группе и доброжелательное отношение между детьми.

Способность строить образовательную деятельность с учётом индивидуальности воспитанников.

Умение выстраивать партнерские взаимоотношения с родителями воспитанников для решения образовательных задач, использовать разные методы и средства для психолого - педагогического просвещения

**Кому адресован:** педагогам дошкольных учреждений.

**Ситуация:**

Катя, 4 года. С 3 лет посещает детский сад. Адаптационный период прошла благополучно (адаптация длилась около двух мес.) Катя активная, подвижная девочка. В группе является лидером, при этом достаточно часто начинает действовать силой. В группе есть несколько подруг, при этом девочка с ними периодически ссорится. Конфликт решается с помощью родителей или воспитателей. Живет в полной расширенной семье (с бабушкой по линии отца). Отношения родителей являются напряженными, т.к. достаточно часто происходят ссоры между матерью девочки и бабушкой. Воспитатели ДОУ жалуются на высокий уровень агрессии, неустойчивый эмоциональный фон настроения: девочка может ударить, толкнуть или укусить кого-либо из детей в группе, также может резко закричать или заплакать. Из беседы с родителями известно, что агрессию девочка начала проявлять около года назад. Дома ударить кого-либо из родителей себе не позволяет, но может ударить бабушку, если она сделает ей замечание. В отношениях с родителями пытается добиться своего: может начать плакать, бить себя по голове, разбрасывать игрушки. В таких случаях родители пытаются игнорировать поведение ребенка, но бабушка пытается любыми способами ребенка успокоить, поэтому сразу все разрешает.

**Вопросы:**

1. Каким способом и методом, Вы подключаете родителей к выгодной для образовательного процесса позиции?

**Основные гипотезы:**

1.Эмоционально-личностные нарушения (высокий уровень агрессии, нестабильность эмоционального фона);

2.Деструктивный стиль родительского воспитания, приведший к нарушениям поведения у ребенка;

3.Затянувшийся кризис 3-летнего возраста;

**Варианты ответа**

Пути решения:

1. Проведение психолого-педагогической диагностики эмоционально-личностных особенностей ребенка, выявление уровня агрессии, выявление причин агрессивного поведения;

2. Организация проективной игры и наблюдение за ее ходом (для выявления поведенческих особенностей ребенка);

3. Наблюдение за совместной деятельностью родителя (каждого в отдельности) и ребенка с целью анализа способов детско-родительского взаимодействия;

4.Составление индивидуальных рекомендаций по взаимодействию с ребенком с учетом личностных особенностей девочки, а также составление рекомендаций по оптимизации детско-родительских взаимоотношений:

* Соблюдение единства требований в семье;
* Последовательность в выборе воспитательных стратегий и их соблюдение;
* Создание и поддержание в семье благоприятного эмоционального климата;
* Демонстрация в семье социально приемлемых способов решения конфликтных ситуаций;
* Учить ребенка различать и проговаривать свои чувства;
* Учить ребенка выражать гнев социально приемлемым способом;
* Исключить из методов наказания ребенка физические и др.

5.Консультирование родителей по вопросам возрастных особенностей ребенка (при подтверждении гипотезы о «затянувшемся» кризисе трех лет);

6. Беседа с бабушкой по вопросам распределения семейных ролей в воспитании ребенка;

7. Особое внимание (ввиду особенностей возраста и ведущего вида деятельности) при составлении индивидуального плана психологической коррекции необходимо уделить методам игротерапии, сказкотерапии и песочной терапии.

8.В индивидуальную программу работы необходимо включить игры и методы, направленные на усвоение социально приемлемых форм поведения, когда ребёнок посредством игры и с помощью взрослого (родителя или психолога) постепенно осознаёт свою агрессию (неправильное поведение), а потом учится частично её контролировать, усваивая другие варианты своей реакции на происходящее. Также можно предложить ребенку игры, в которых проигрываются определенные ситуации.

*Материал подготовлен старшим воспитателем*

*- Колбиной Н.В. на основе следующих источников*

*1. http://* [*publekc.ru*](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=gt8o&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=2107.wu8ePkLZp0YR6kMuDhybLHQvOnhwBBR2Q7WaR4FjbAKjWcgjSyXo1DgTX04ms388IpJYi5tHPEroO8Yeu--aVE9z0GrN5yS114HZ2VuNGipaimsEID85SI03iEQvMBkh.ae59eb6dd98a056c3fd18afed97a710ff2bb4812&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdnZzpoPOz6GTqyxekpgelGN0462N3raoDxGmZrxyyOXapd8URPfvG8KA0ju4qYZ9C-AFc3VTEhiQ1q5Un63RKkJg5obVg_C2J&&cst=AiuY0DBWFJ4CiF6OxvZkNIyrUDUPXw0EgKHeh0im2fxN_8EwQqPsDh6Y0fY5ve0Zi_Mbnj0st5g-BlBYIlaRXawkuAD7WNfHBL_0Y-MThiQ7raLoycHdISKd-84Ko-zVYvxSJedNic-y6VB8YJ0olSBf50i93K--Q1I3FBuApYWFKFDGlSTvkl4-QUMFUJd_ZTFb6zHoL-PmuNybXeedf19VgvBFdhQCghqXn-eCnZKYnr25TUnOhKZ8zBhxz6VP9lMrnxMkdyGQn9ZZ-j-SUlpW09kE6cUuoL8ro15WZxkdxA08cJgkg5RSC4Fw6oqzO38gnEWX-0nF-ZKXhCVnUGnbGkKR-XAa1yMposG_yLus4JtvXbhL1Jo34nXfR5hlzEnAhrr_dkM_w_7wxHXrMVR4GxfIbFpMLt9SWpO1ddp84TOcgXKgWAZFypv7A5ocx6XTz8Mav-QuRoq0mUOZVPx-GvFVVkMD851cOIkY4mLmpNdP_jE3iLk3qeR2xQWnCekZrJ8dH6JqGwUTagDgSrZsa-bT_Md5RvUJIl9vNgX5J7vDfs-FnCYc_ZnWxltNCbzURXXwwvZc7ZRpgaMX2k8wGHW3i_XUFghyop-WqS4x_n7F_-hfYxVuX7oQu2SZa1sL_pA3IV6BRPZs3KGWmSs1_BiFTLLuTLpp9sl3pVQQx5dbp4pUfdiqGQv4v1fGUD9Pj9WZKsxSPojWqDo0Zty7CcQDK0L28445i7KFC-j6-QXnDrltB7YPRCVhHFozVlKoC5kCH3SMREJY9jhkSGkYRIBhNwjw-X-dXHI5rupQuFtQUO9Y0mNKewQUdPgPwNeXdW4inT92RIMBO7Oe2z7GkaR9hf7C6zplk2tEFHF_XmGyUfDfLYCFcCVvGY6sTfLaDbTZKwzDQRtrd9sQv-nvx-4A1Q9JqO4FPoLiwl1i529P68PNBgc9DIB4uq1khbQCcy9sCujOieBDeg2B-zunq4CZ-67u1lRbFOVoptkIJnu8LPy_G6kNNGdaGaUKyaWnu4Ryh8XwN2E5jJeAJolSdiQRoNdYLyy01R9gpKrqT1--RG7TRpSgIP8HCxaI&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxZ1lSVXhhV1d1dHFPODZJVVN0b2pNS29HYUxpVzdxX09Ub211dDljckJHT1FZQmpLVTVXamp1Nzcxckk0THJ4UF9pcDRoZEdxTXR1&sign=5a4b2f79bba6f5f74dde06e895eee381&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpfms0z7M6GrjowLVQHgs8gUcP_8_H4ajDcavDAwzl2oVsQEXOInwZzUU14m3TFAs4EoI4S536I14sT7GGTHH0nUMbYHTjwWvDELb0zoy3fCOB9TUWmdhYrGRXG177cvYFLot1va7s7P-CCk_Iirf396H9s-ty71YQvXae3GVD8GJbjQaBHjEIM6IR7XHq3q68OxexJz7bxLDCMCqwvZPni5_NC7Jdlq63S6GzM8TcWY6ElbR0KYy0jDvFG5Gs_VX7WRf0XY_-_YqY0d7QTATk32PHPpToTbZFEUIklTyfGa0Hj6gkY43RNQfSk_ke1QfS2QOug_gNwvoAi6uDFjH2cQ,,&l10n=ru&rp=1&cts=)*›*[*kejs-tehnologii-vospitatele-i-roditeli*](http://publekc.ru/kejs-tehnologii-vospitatele-i-roditeli/index.html)

*2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ*

*ЗАНЯТИЙ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИНТЕРАКТИВНЫХ*

*ФОРМ ОБУЧЕНИЯ  
в филиале ЧОУ ВПО «Балтийский институт экологии,*

*политики иправа» в г. Мурманск 2012 г.*