МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ПРАКТИКУМА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ НА ТЕМУ :

**«НАВЫКИ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ»**

**Цели:**

-познание своих возможностей и ограничений во взаимодействии с другими людьми;

-развитие способности установления и поддержания психологического контакта в общении;

-развитие коммуникативной компетенции.

**Материалы:** ладошки из цветной бумаги, листы бумаги А4, жетоны для жеребьевки, карандаши, изображения различных фигур в хаотичном порядке на листах А4.

**Ход мероприятия.**

Общение – взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и (или) аффективно-оценочного(эмоционального) характера.

Общение – многоплановый процесс, включающий в себя обмен информацией (коммуникативная функция), восприятие и понимание (перцептивная функция) , взаимодействие (интерактив-

ная функция). В педагогическое общение заложены обучающая и воспитывающая функции.

Любой процесс общения может проходить в форме сотрудничества, соперничества, конфликта, конфронтации. Чтобы общение стало эффективным – имело пользу – необходимо соблюдение следующих условий:

-внимание к процессу;

-эмпатия(представить себя на месте оппонента);

-доброжелательность;

-рефлексия(анализ собственного поведения).

Таким образом, эффективное общение складывается из умения слышать, умения говорить, осознания цели взаимодействия, создания психологического контакта и манеры вести диалог (стереотипы, установки). Попробуем сегодня путем выполнения различных психологических заданий определить свои способности к эффективному общению.

**Задание «Инструкция».**

Возьмите лист бумаги и сложите его пополам, затем еще пополам. Оторвите уголок. Снова сложите лист и снова оторвите уголок. Повторите задание еще раз. Теперь разверните листок полностью. Рассмотрите свой и чужие листы.

Рефлексия: задумайтесь, все выполняли одну и ту же инструкцию, а орнаменты на листах у всех разные. Это показывает нам, что все люди по-разному слышат любую информацию.

**Задание «Объясни рисунок».**

А теперь попрошу вас разделиться на пары и сесть на стульях спиной друг к другу. В каждой паре одному человеку я даю определенное изображение, ваша задача объяснить партнеру, что изображено, чтобы он повторил рисунок.

Рефлексия: сравните изображения, оцените сходство и различия. Насколько сложным показалось задание. Оцените свои способности правильно донести нужную информацию, свое умение грамотно и точно объяснять.

На умение слышать и четко доносить необходимую информацию огромное влияние оказывает то, насколько человек осознает цель коммуникации и ее важность и значимость.

**Задание «Построить фигуры».**

Делимся по жребию на две команды. По сигналу за определенное время обе команды должны построить заданные геометрические фигуры. Оцениваем скорость, точность, слаженность работы в группе (прямоугольник-12с, квадрат-10с, треугольник-8с, ромб-6с, круг-3с).

Рефлексия: сложно ли было в начале, почему. Что помогало договориться. Какая стратегия была в каждой из команд.

На слаженность работы команды влияет не только наличие общей цели, но и психологический комфорт взаимодействия. Люди благосклонно расположенные друг к другу строят коммуникацию в разы эффективнее.

**Задание «Ладошки».**

Я раздаю вам ладошки из цветной бумаги и прошу написать на каждой доброе пожелание. Разберите ладошки с теплыми словами, и пусть они дарят вам хорошее настроение, напоминая о нашей сегодняшней встрече.

А я желаю вам овладеть навыками эффективного общения-научиться слышать других, уметь доносить свою информацию. Желаю делать это в комфортных обстоятельствах, достигая поставленных целей.

Спасибо за участие, до новых встреч!