**Педагогическое консультирование родителей в ДОО.**

Зеленова И. С.

Воспитатель

ГБОУ Школа № 2097

Педагогическое консультирование имеет двойственную природу: с одной стороны, консультирование является одной из функций педагогической деятельности в целом (субъектом являются педагоги, воспитатели, администрация образовательного учреждения, а также, в известной степени, специалисты органов надзора и контроля в сфере образования), а с другой — специфическим видом профессиональной деятельности отдельных специалистов (субъектами являются педагоги-консультанты, методисты и т. д.).

В детской образовательной организации клиент - это родитель или группа, например, семья, нуждающиеся в помощи. Педагог ДОО, к которому обратились с проблемой является консультантом. Педагогическое консультирование семьи помогает согласовывать и удовлетворять потребности, связанные с семьей, оптимизировать семейную структуру и способствует развитию семьи.

Детско-родительские отношения как важнейшая детерминанта психического развития и процесса социализации ребенка могут быть определены следующими характеристиками:

− качество эмоциональной связи: со стороны родителя – эмоциональное принятие ребенка (родительская любовь), со стороны ребенка – привязанность и эмоциональное отношение к родителю. Особенностью детско - родительских отношений в сравнении с другими видами межличностных отношений является их высокая значимость для обеих сторон;

− мотивы воспитания и родительства;

− степень вовлеченности родителя и ребенка в детско-родительские отношения;

− удовлетворение потребностей ребенка, забота и внимание к нему родителя;

− стиль общения и взаимодействия с ребенком, особенности проявления родительского лидерства;

− способ разрешения проблемных и конфликтных ситуаций;

− социальный контроль: требования и запреты, их содержание и количество, способ контроля; санкции (поощрения и подкрепления), родительский мониторинг;

− степень устойчивости и последовательности (противоречивости) семейного воспитания.

Важность влияния семьи и семейных связей на становление и развитие личности ребенка очевидна.

Очень важно определить почему в ходе консультирования данные родителю «готовые рецепты» не всегда оправданы и эффективны.

Жизненный опыт, структура и взаимоотношения каждой семьи довольно сильно отличается. Выдающийся психотерапевт М. Balint указывает: «Никогда не давайте советы, пока не поймете, в чем заключается реальная проблема». Готовый совет всегда бывает поверхностным, похожим на одностороннее движение, в то время как консультирование — обоюдное дело равноправных личностей.

«Готовые рецепты» бывают не только неэффективными, но и вредными. Поэтому важно знать основные причины, по которым консультант должен воздерживаться от готовых советов клиентам.

Раздача «готовых рецептов» нарушает автономию личности — даже из этических соображений мы не вправе решать за других. Подобная тактика ставит консультанта в положение человека, который берет на себя ответственность за выбор вариантов жизни другого человека. Например, мама спрашивает консультанта: «Нужно ли бабушке участвовать в воспитании дочки?». Не разобравшись в ситуации можно дать родителю ответ, что конечно бабушка тоже должна общаться с внучкой, ведь это родной человек и тоже родитель. Но ситуация может сложиться совсем не лучшим образом. Необходимо разобраться, почему возник такой вопрос? Как бабушка влияет на малыша и т. д.

Раздача «готовых рецептов» также увеличивает зависимость клиента от консультанта и тем самым отдаляет от окончательных целей консультирования.

Наконец, большинство проблем не имеет определенных ответов. На многие вопросы не существует однозначных ответов. Некоторые из решений связаны с нравственностью. В подобной ситуации консультант может только помочь клиенту принять самостоятельное решение, опираясь на действительные намерения и подлинные чувства.

Давая советы в консультировании, не следует забывать и то обстоятельство, что клиент прежде мог получить много противоречивых советов, и еще один совет лишь увеличит неразбериху в его голове. Кроме того, люди часто просят совета, уже приняв решение. В этом случае любой противоречащий совет воспринимается как неправильный и вызывает сомнения в компетентности консультанта.

Так же будет не правильным поспешное предложение решений клиенту. Консультанту следует иметь в виду, что проблема, которую представил клиент в начале беседы, может быть не самой важной и вообще не той, из-за которой он обратился. Рассуждения о псевдопроблемах только заслоняют подлинные проблемы. Пагубно само предложение решений клиенту. Консультант проявит претенциозность, если будет думать, что знает решение любых проблем, с которыми сталкиваются клиенты. Предложение клиенту непосредственных решений нередко означает сведение сложностей его жизни к элементарным проблемам. С. Rogers утверждает, что, если консультант уже взялся за внимательное выслушивание клиента, он должен уважать и сложности его жизни. Попытки решать проблемы вместо клиента свидетельствуют о неверии в него как человека, способного самостоятельно ответить на вопросы, поставленные жизнью

Консультант — это не властелин всех возможных ответов и решений, а только человек, желающий и способный понять обращающегося к нему.

В объективной информации, характеризующей семейное воспитание, нуждается не только наука, но и каждый педагог ДОО. Цели получения этой информации заключаются в том, чтобы составить представление о семье, ее воспитательных возможностях. Знание особенностей домашнего воспитания поможет педагогу оказывать целенаправленное влияние на педагогический процесс в семье. Овладение методами изучения опыта семейного воспитания является важным условием для согласования воспитательной деятельности семьи и других социальных институтов.

Выбор методов изучения семьи и опыта семейного воспитания зависит от двух важнейших обстоятельств. Первое из них — индивидуальность, уникальность, неповторимость каждой семьи. В семьях заметны различия, которые проявляются:

– в образовательном и культурном уровнях всех ее членов;

– нравственно-психологических установках и позициях;

– жизненном опыте;

– устремлениях, образцах и идеалах;

– умениях и навыках организовать жизнедеятельность родителей и детей;

– опыте воспитания детей.

Второе обстоятельство: семья представляет собой достаточно закрытую ячейку общества. Поэтому возможности педагогов в исследовании проблем семьи и опыта семейного воспитания весьма ограничены. И, тем не менее, разрабатываются и применяются методы изучения этих проблем.

Методы изучения семьи и опыта семейного воспитания — это способы (инструменты), которые помогают собрать, проанализировать обобщить данные о семье, семейном воспитании, специфике, взаимосвязях, закономерностях воспитания в семье.

Примерный план изучения опыта семейного воспитания:

1.Важнейшие сведения о «семье:

- состав семьи;

- образование родителей и других членов семьи;

- профессии родителей и членов семьи;

- увлечение (хобби) родителей.

2. Семейная атмосфера, особенности взаимоотношений в семье:

-тон обращения (доброжелательный, дружелюбный, недоброжела­тельный, недружелюбный);

-характер отношений (изменчивый, противоречивый);

- позиция каждого члена семьи (независимость, подчиненность приспособленность).

3. Приоритеты семьи в воспитании детей:

- здоровье, здоровый образ жизни;

- раннее образование детей;

- развитие нравственных качеств;

- развитие умственных способностей.

4. Особенности семейного воспитания:

- степень участия родителей и всех членов семьи в воспитании детей;

-степень воспитательных усилий (согласованность, несогласованность, непоследовательность, наличие или отсутствие конфликтов по поводу воспитания; член семьи, который выполняет постоянную воспитательную функцию);

- отсутствие целенаправленного семейного воспитания.

5. Организация совместных форм деятельности в семье:

- вовлечение детей в общие семейные дела;

- разобщенность родителей и детей в семейных делах;

- отстранение детей от семейных дел;

- дифференциация обязанностей взрослых при организации различных форм деятельности в семье.

6.. Уровень педагогической культуры родителей:

- наличие определенных психолого-педагогических знаний, практических умений родителей;

- ограниченность в психолого-педагогических знаниях;

- негативное отношение к приобретению психолого-педагогических знаний.

Методы изучения семьи и семейного воспитания.

Наблюдение — метод, который заключается в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии поведения наблюдаемых с целью выявления его смысла, мотивов, содержания.

В процессе наблюдения:

1) ставится задача;

2) составляется план;

3) идет фиксация данных;

4) следует обработка зафиксированных дан­ных;

5) делаются соответствующие выводы.

Результаты, полученные в процессе наблюдения, представляют собой только эмпирические факты. Поэтому установление каких-либо закономерностей возможно лишь при весьма тщательном анализе полученных фактов. Следует непременно дополнять другими методами изучения семьи и опыта семейного воспитания (анкетирование, беседа, интервьюирование, опрос, эксперимент и др.).

Метод анкетирования - письменный опрос, предполагающий получение ответов респондентов для установления некоторых массовых фактов.

Виды проведения анкетирования:

1) контактное (когда исследователь проводит анкетирование непосредственно сам);

2) заочное (когда анкета с инструкциями рассылается респондентам).

Типы анкет:

1) открытая (когда на вопросы отвечает сам испытуемый);

2) закрытая (когда к вопросам даются варианты ответов);

3) смешанная (предлагаются возможные ответы на вопросы, но предоставляется возможность некоторые ответы сформулировать по-своему).

Интервьюирование - способ получения информации с помощью устного опроса, при котором происходит контакт интервьюера с респондентом.

Обычно бывает два вида интервью: свободное, которое не регламентируется темой и формой беседы, и стандартизованное, которое близко к анкете с закрытыми вопросами.

Беседа - метод получения информации на основе словесной коммуникации при сотрудничестве его участников.

Обычно этот метод применяется для подтверждения, конкретизации или опровержения каких-то гипотетических выводов, сделанных на основе предварительного изучения опыта семейного воспитания с помощью других методов.

Психолого-педагогический тренинг—метод, помогающий одновременно и изучать, и корректировать педагогическую позицию родителей.

Родителям предлагаются задания, выполняя которые, они вырабатывают определенные умения, корректируют взгляды и позиции, участвуют в рефлексивной деятельности.

Метод написания родителями (отцом, матерью) мини сочинения «Мой ребенок». Изучая эти сочинения, педагог может увидеть черты характера ребенка, его интересы, способности, любимые занятия, позитивные и негативные стороны его развития в семейных условиях. Сравнивая данные родителей о детях и данные своих наблюдений, педагог может более точно и объективно составить независимую характеристику воспитанника, методы и приемы воспитания.

Рисуночная методика — это методика, направленная на изучение представлений ребенка о семье, родителях, своей позиции в семье, взаимоотношениях членов семьи. Ребенку предлагают нарисовать свою семью. Не навязывая ничего, говорят: «Рисуй так, как тебе хочется». Когда рисунок закончен, можно уточнить некоторые детали о членах семьи.

Метод игровых заданий — это методика, дающая возможность ребенку в игровой ситуации сделать выбор.

Методика комментирования картинок. Ребенку по очереди показывают картинки, на которых изображены сцены из семейной жизни (утро, ребенок проснулся, в комнату входит мама; вечер, мальчик сидит у телевизора, в дверях стоит папа и др.). После показа картинок ребенку предлагается сказать «Что нарисовано?» и «озвучить» нарисованное.

Методика завершения рассказа. Педагог предлагает ребенку сочинить вместе рассказ о мальчике (девочке). «Я придумаю начало, а ты конец».

Методика неоконченных предложений. Педагог начинает фразу, ребенок — заканчивает.

Анализ результатов творческой деятельности детей и родителей. Это могут быть письменные (сочинения, сказки, песни, рассказы, стихотворения, воспоминания), иконографические (кино- и фотодокументы, рисунки, фотографии), технические (поделки, предметы ремесла — изделия из соломки, лозы, глины и др.).

Педагог, консультирующий семью, выполняет роль просветителя. Он учит родителей проводить диагностику проблемного поведения детей, определить его характер и проанализировать возможные последствия. Консультант знакомит родителей с широким спектром методов семейного воспитания, объясняет их специфику и обучает оптимальному выбору методов и процедур педагогического влияния на ребенка в зависимости от социальной ситуации его развития, а также конкретных проблем и коллизий, с которыми сталкивается ребенок. При этом родители могут получать словесные и письменные рекомендации, описывающие способы позитивного изменения поведения их детей.