**Метод кейс-стади – метод обучения действием.**

Гаврилькова Любовь Николаевна, учитель истории и обществознания.  
МОБУ Тумаковская СОШ, Красноярский край, Ирбейский район, С Тумаково, ул. Школьная 14.

В современном российском образовании происходит поворот от традиционной субъект-объектной парадигмы к субъект-субъектному интерактивному взаимодействию обучающихся, учителя и обучающихся в процессе обучения. Инновационные педагогические технологии строятся на компетентностном подходе и нацелены в результатах обучения на будущую профессиональную деятельность. Классно-урочная система в традиционной педагогике соответствовала вертикали передачи информации – от учителя к ученику. В настоящее время вопрос ставится иначе: ради какой конечной цели ведется образовательный процесс и как взаимосвязаны новые методики и технологии и понятие «компетентность»? Современные технологии - это методы оптимизации самой учебной деятельности или освоения умений и навыков для успешного решения жизненных и профессиональных проблем вне школы? Современным школьникам предстоит решать проблему реализации школьных знаний в профессии. Каким будет мир? Какие знания, умения и навыки понадобятся и будут востребованы? Что будет важнее, устаревшие знания или универсальные способы и алгоритмы эффективного использования знаний, коммуникативной, познавательной, исследовательской проектной или иной деятельности? Мы живем в постиндустриальную (информационную) эпоху. А это время требует наличия у человека на выходе из сферы образования умений жить в обществе, работать в команде, создавать рабочее место, разрабатывать (открывать, изобретать) «ноу-хау», успешно внедрять его или продавать. Ведущими компонентами становятся способность произвести авторсий интеллектуальный продукт, умение запатентовать его, разработать эффективную технологию материализации в конкурентноспособный рыночный товар. Именно поэтому так важно переориентировать обучение с целей учебных на освоение способов достижения результатов за пределами учебного процесса. В этом и состоит ключевое понимание компетентностного подхода в образовании. Компетентность – это умения , навыки и способности в действии реализовать осваиваемые знания для успешного решения проблем в профессиональной деятельности или в жизненных ситуациях.  
 Компетентностный подход базируется на методах обучения в виде алгоритмов выбора эффективного пути, набора средств и пошаговых действий. Цель как планируемый результат служит приобретению постучебных способностей, навыков и умений. Инструментом освоения и преобразования учебных знаний в способы профильной продуктивной деятельности, а затем в конкретный набор определенных профессиональных компетентностей служит педагогическая технология. Нас, учителей, понятие «педагогическая технология» интересует прежде всего перечнем проектируемых результатов обучения, инструментария и средств их достижения согласно представленному алгоритму. Описание технологии включает в себя совокупность целей – как достижимый результат – и поэтапные задачи в виде хронологически регламентированных, инструментально и информационно обеспеченных действий и приемов деятельности учащихся и учителя. Одной из наиболее интересных и эффективных современных образовательных технологий является технология кейсов (кейс - метод).  
 Кризис, в который вступило образование к концу XX столетия, состоит в принципиальной невозможности обучать школьников прежними методами. Знаний стало так много, а будущие для ученика профессиональные навыки стали крайне многообразными и сложными. Знания в полном объеме невозможно передать. А компетентности на необходимом уровне невозможно сформировать традиционными средствами. Поэтому в передовых образовательных системах разработаны способы постклассической педагогики и методики, и одним из них является метод ситуативного обучения. Данная педтехнология в корне интерактивна, так как изначально вводит обучаемых в процесс субъект-субъектных отношений «по горизонтали», дает возможность им проявлять активность, инициативу, самостоятельность в согласовании с мнениями товарищей, оставляя каждому право на собственное мнение. Но самое важное заключается в том, что деятельность на уроке направлена на пределы учебного пространства, выходит в сферу профессиональных решений проблем в данной области знаний, формирует интерес и профильную мотивацию. Здесь, как и в истинных инновационных технологиях, учебные знания и учебный процесс в целом не самоцель, а инструмент для включения ученика в компетентностое обучение.   
 Для учителя кейс-технология достаточно проблематична. Она заставляет не только глубоко освоить внешние стороны кейса в его использовании на уроке, но и вникнуть в особую философию мышления и деятельности. Здесь центральное место будет занимать процесс развития умений в использовании, а затем и разработке проблемно-аналитических кейсов сначала самим учителем, а затем и его учениками.   
 Таким образом, в обобщенном виде концептуальными для педагогической кейс-технологии являются следующие положения:  
- метод предназначен для получения знаний, истина которых неоднозначна и часто спорна, а задача обучения ориентирована на решение проблемной ситуации;  
- акцент образования переносится с овладения готовым знанием на его выработку в сотрудничестве с другими учащимися и учителем в процессе обсуждения проблемы;  
- результатом применения метода ситуационного обучения являются не только знания, но и будущие профессиональные навыки.  
Кейс-метод опирается на следующие дидактические принципы;  
- индивидуального подхода к каждому ученику, к возможностям и потребностям всего классного коллектива с учетом стиля обучения в команде;  
- максимального погружения обучаемых в интерактивные способы учебной деятельности;  
- обеспечения учащихся достаточным количеством текстов и иных материалов, которые касаются задач и технологий работы с кейсом;  
- формирования у обучающихся навыков самостоятельной работы с информацией;  
- акцентирования внимания на развитии потребности, мотивации в учебе, способности к самоанализу, самооценке развития.  
 Кейс-метод является одновременно методом организации учебного процесса, методом дискуссий – с точки зрения стимулирования и мотивации учебного процесса, а также методом практического контроля и самоконтроля. Он считается наглядно-проблемным, наглядно-практическим и наглядно-эвристическим методом, поскольку в нем даются наглядная характеристика практической проблемы и демонстрация поиска способов ее решения. Наконец, по критерию практичности он представляет собой чаще всего практически-проблемный метод. В него входят моделирование, системный анализ, проблемный метод, мыслительный эксперимент, метод описания, классификации, игровые методы – все они выполняют в кейс-технологии свою роль.

|  |  |
| --- | --- |
| Метод, интегрированный в кейс-метод | Характеристика его роли в кейс-методе |
| моделирование | Построение модели ситуации |
| Системный анализ | Системное представление и анализ ситуации |
| Мыслительный эксперимент | Способ получения знания о ситуации посредством ее мыслительного преобразования |
| Методы описания | Создание описания ситуации |
| Проблемный метод | Представление проблемы, лежащей в основе ситуации |
| Метод классификации | Создание упорядоченных перечней свойств, сторон, соответствующих ситуации |
| Игровые методы | Представление вариантов поведения |
| «Мозговая атака» | Генерирование идей относительно ситуации |
| дискуссия | Обмен взглядами по поводу проблемы и путей ее разрешения |

Использование ситуационного подхода в обучении позволяет уменьшить разрыв между теорией и практикой, а также позволяет учащимся освоить умения и навыки, развить способности:  
- анализировать и оценивать ситуацию;  
- выбирать и организовывать основные термины и понятия, информацию;  
- правильно формулировать вопросы;  
- выявлять, анализировать и формулировать проблему;  
- определять противоречия, проблемы, прямые и косвенные причины;  
- прогнозировать пути развития ситуации;  
- взаимодействовать с другими ситуативными процессами;  
- четко формулировать и высказывать свою позицию;  
- разрешать проблемы, принимать решения в условиях неопределенности;  
- уметь критиковать и конструктивно реагировать на критику;  
- уметь взаимодействовать в условиях командной работы и межличностной коммуникации.  
 Кейс-технологии помогают:  
- понять, что чаще всего не бывает одного единственно верного решения;  
- выработать уверенность в себе и своих силах, отстаивать свою позицию и оценивать позицию оппонента;  
- сформировать устойчивые навыки проектирования своей деятельности и рационального поведения в жизненных ситуациях.  
 Обучающийся в условиях командного взаимодействия должен изучить данную проблемную ситуацию, сделать развернутый анализ и принять решение, ведущее к успешному результату. В процессе работы в рамках данной педагогической технологии ученик развивает умения логически мыслить и рассуждать.  
 Кейс представляет собой и определенную ролевую систему. Под ролью понимают совокупность требований, предъявляемых к лицам, занимающим определенные социальные позиции. Высокая концентрация ролей в кейсе приводит к превращению кейс-метода в его крайнюю ролевую форму – игровой метод обучения, сочетающий в себе игру с тонкой технологией интеллектуального развития и тотальной системой контроля. Действия в кейсе либо даются в описании, и тогда требуется их осмыслить (последствия, эффективность), либо они должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. Но в любом случае выработка модели практического действия представляется эффективным средством формирования профессиональных качеств обучаемых.   
 Деятельность учителя при использовании кейс-метода включает две фазы. Первая фаза представляет собой сложную творческую работу по созданию кейса и вопросов для его анализа: научно-исследовательская, методическая и конструирующая деятельность. Чтобы эффективно провести занятие, необходимо подготовить методическое обеспечение для самостоятельной работы учащихся и для занятия в целом.  
 Во второй фазе, на уроке, учитель выступает со вступительным и заключительным словом, организует малые группы и дискуссию, поддерживает деловой настрой ученического коллектива, оценивает вклад учащихся в анализ ситуации. Анализ кейса и поиск эффективной формы представления этого анализа в аудитории представляет собой наиболее серьезную фазу обучения. Она предусматривает выявление фактов и определения частей проблемы, а также их соотношения.   
 При подготовке к уроку учитель исходит из степени целесообразности использования кейс-технологии и целеполагания при формировании компетентностей. Уровни целеполагания по Б.С. Блуму: знание – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.   
 На этапе формирования знаний и понимания основная работа идет на основе лекции, рассказа, беседы учителя, интерактивной работы с информацией и т.д. Однако и здесь мы можем применить информационный кейс-текст с включением употребляемых терминов и понятий, формул и правил - как на уроке, так и для самостоятельной работы учащихся.  
 На этапе применения возможны множественные варианты описания реальных жизненных, предметно-профессиональных и иных аналогичных ситуаций, в которых необходимо на основе ранее полученных знаний решить конкретную проблему.   
 Уровень анализа и синтеза наиболее применим к включению в обучение ситуативных проблемно-исследовательских кейсов. В центре данных ситуаций могут быть экологические , природно-климатические , социально-экономические, исторические, технико-технологические и иные проблемы. При изучении общественных дисциплин можно применять кейсы историко-событийного, социологического, политологического, биографического характера. Кейс-метод развивает коммуникативные навыки учащихся, учит их четко выражать свои мысли, при этом учитель выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию. Крайне важно, чтобы учащиеся логично, доказательно, аргументировано выражали свое мнение, чтобы в классе поддерживался высокий эмоциональный настрой, творческое отношение к предмету дискуссии, подчеркивалась ценность самооценки и оценки товарища.  
 Наличие в структуре кейс-метода споров, дискуссий, аргументации тренирует учащихся, учит их соблюдению норм и правил общения. Однако при этом возрастает нагрузка учителя, т.к. он должен быть достаточно эмоциональным в течение всего процесса обучения, разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и конкуренции одновременно.  
 При организации дискуссии по материалу проблемного кейса основными являются предметные знания, умения и навыки учащихся и навыки учителя в организации дискуссий. Задавая вопросы, учитель обращает внимание учеников на конкретную информацию в тексте кейса, инициирует их ответы. Во время дискуссии учитель контролирует ее направление, добиваясь участия каждого ученика, а завершить дискуссию он может анализом найденного учениками решения.

Список литературы:

1. Буравой М. Углубление case-stady: между позитивизмом и постмодернизмом // Рубеж. 1997. № 10-11.
2. Деркач А.М. Кейс-метод в обучении // Специалист. 2010. № 4 . с. 22-23.
3. Изменения в образовательных учреждениях: опыт исследования мотодом кейс-стади / под ред. Прозументовой Г.Н. томск, 2003.
4. Михайлова Е.А. Кейс и кейс-метод: процесс написания кейса (начало) // Маркетинг. 1999. № 5. С. 113-120.
5. Михайлова Е.А. Кейс и кейс-метод: процесс написания кейса (продолжение) // Маркетинг. 1999. № 6. С. 117-123.
6. Пожитнева В.В. Кейс-технологии для развития одаренности /\ Химия в школе. 2008. № 4. С. 13-17.
7. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования : учебное пособие для студ. вузов / Полат Е.С. ; Бухаркина М.Ю. - 2-е изд., стер. - М: Академия, 2008. - 368 с.
8. Полат Е. С. Организация дистанционного обучения в Российской Федерации // Информатика и образование. 2005. -№ 4,С.13-18.
9. Пырьева В. В. Кейсовая технология обучения и ее применение при изучении темы «Алгоритмы» // Информатика и образование. 2009. -№ 11,С.25-28.