***Гарусова Светлана Валентиновна***

***Методист ГБОУ ДППО ЦПКС***

***«Информационно-методический центр»***

***Петроградского района Санкт-Петербурга***

***Использование результатов***

***оценочных процедур***

***для повышения качества образования***

В настоящее время в Российской Федерации сформирована Единая система оценки качества образования (ЕСОКО), которая позволяет следующее:

* вести мониторинг знаний учащихся на разных ступенях обучения в школе,
* получать полное представление о качестве образования в стране, анализировать и учитывать влияние различных факторов на результаты работы школ;
* оперативно выявлять и решать проблемы системы образования в разрезе предметов, школ и регионов;
* образовательным организация вести самодиагностику и выявлять имеющиеся проблемы, а родителям обучающихся получать информацию о качестве знаний своих детей.

Система оценки качества школьного образования в России в настоящее время является многоуровневой, состоящей из нескольких процедур:

* национальный единый государственный экзамен (ЕГЭ) (является обязательным для всех выпускников школ с 2009 года);
* государственная итоговая аттестация 9-х классов (ГИА-9), ключевой формой которой является основной государственный экзамен (ОГЭ);
* национальные исследования качества образования (НИКО, проводятся с 2014 года);
* всероссийские проверочные работы (проводятся с 2016 года);
* международные сравнительные исследования качества образования (РФ принимает в них активное участие с 90-х годов ХХ века);
* исследования профессиональных компетенций учителей.

Однако само по себе наличие таких процедур и их результатов не способствует повышению качества образования, на их основе должна быть сформирована система анализа массива информации (в координатах: учащийся, класс, учитель, школа и т.д.) и принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования, а также оценки их эффективности (рис. 1).

На сегодняшний день этапы формирования системы диагностических оценочных процедур и их реализации можно считать сформированным, а перспективы их развития в ближайшие несколько лет являются вполне ясными (в связи с поставленной Президентом РФ задачей о вхождение российского образования в десятку лучших образовательных систем мира по результатам международных мониторингов).

Обоснование целей мониторинга

Выбор

показателей

Управленческие решения

Мониторинг

Анализ,

рекомендации

Рис. 1. Процесс мониторинга качества образования

По этому поводу руководитель Федеральный службы по надзору в сфере образования и науки отмечал: «Сейчас формируется комплексная система оценки качества образования, включающая ЕГЭ, ГИА-9, Всероссийские проверочные работы, национальные и международные исследования качества образования, исследования компетенций учителей, и институтам повышения квалификации следует активней включаться в эту работу. Результаты оценочных процедур нужно использовать для повышения квалификации учителей. Институты повышения квалификации должны анализировать ситуацию, понимать, где есть какие проблемы, и соответственно выстраивать работу. После повышения квалификации должна проводиться объективная аттестация учителя, возможно, выстраиваться программа его дальнейшего сопровождения»

В «Концепции использовании результатов оценки качества образования» эта проблема сформулирована следующим образом: «В то же время нерешенным на сегодняшний день остается вопрос эффективного использования результатов оценки качества образования на уровне региона, района, образовательного учреждения. ***Соотнесение разнообразных и многочисленных оценок качества с управленческими решениями является проблемной зоной современной науки и образовательной практики.***

В последние годы нарастающий поток проверочных и диагностических работ федерального уровня (ВПР по различным предметам в разных классах), выборочное участие школ в исследованиях НИКО, а также многочисленные региональные диагностические работы (РДР) создают ситуацию избытка данных, для которых нет еще проверенных алгоритмов их обработки и использования на разных уровнях управления.

В условиях избытка данных о результатах различных оценочных процедур нерешенной является проблема их интерпретации, интеграции, комплексного анализа (подразумевающего не простое перечисление всех результатов и их графическое отображение, а формулирование по каким-то правилам педагогически осмысленных выводов и рекомендаций для различных уровней образования). Естественно, проблема комплексного анализа также связана с необходимостью сбора и учета различной контекстной информации, что подразумевает использование не только уже известных алгоритмов обработки данных, но проведение новых научных исследований».

В материалах СПбЦОКОиИТ утверждается, что «если в школе для организации деятельности не используются результаты оценочных процедур, то в ней нет эффективного управления», а также предлагается перечень возможных управленческих решений внутри школы на основе анализа результатов диагностических процедур:

* корректировка образовательной программы образовательной организации,
* корректировка рабочих программ учителей,
* планирование работы методобъединений,
* планирование повышения квалификации,
* планирование дополнительных занятий, внеурочной деятельности, факультативов, кружков,
* планирование внутришкольного контроля и т.д.

Также обращается внимание на то, что результаты анализа диагностических процедур в образовании должны быть использованы таким образом, чтобы не оказывать негативного влияния на объективность оценивания.

В материалах Трофимовой С.Ю. приведены следующие направления использования результатов диагностических процедур:

* понимание существующих проблем;
* понимание происхождения проблем;
* изменение подходов к изучению учебных дисциплин;
* формирование потребности в использовании внешних оценочных процедур;
* совершенствование методики изучения отдельных тем;
* использование соответствующих методик и технологий на уроках;
* использование различных форм работы;
* развитие адресной системы повышения квалификации;
* содержательный повод для общения;
* адресная помощь ОО;
* формирование ВСОКО.

Как видно из представленного перечня предлагаемые мероприятия должны реализовываться на разных уровнях управления – как на уровне образовательного учреждения, так и на уровне района.

В «Методических рекомендациях по организации работы системы оценки качества образования», разработанных специалистами СПбЦОКОиИТ, отмечается недостаточная востребованность результатов анализа диагностических процедур для принятия управленческих решений на уровне школы: «Проверочные и диагностические работы … не являются основанием для размышлений над методическим инструментарием, способами организации и подачи материала, личностными качествами и профессиональными умениями самого педагога, условиями организации образовательной деятельности и т.д. Результаты оценочных процедур не являются в этих случаях основой для корректировки рабочих и образовательных программ, разработки программ развития и т.п. К сожалению, мы в таких ситуациях имеем дело с противопоставлением интуиции и достоверных данных в процессе принятия управленческих решений, а при эффективном и качественном управлении интуиция и учет данных не противостоят, а дополняют друг друга.».

Также в данном документе представлены возможные варианты управленческих решений по результатам диагностических процедур в отношении следующих категорий участников образовательного процесса:

* + учащиеся;
  + образовательные организации;
  + педагоги;
  + администрация (руководители) ОО.

Можно выделить выделить следующие уровни принятия решений по результатам диагностических процедур:

* первый уровень – уровень образовательной организации (администрации и органов государственно-общественного управления общеобразовательной организацией);
* второй уровень – уровень профессиональных объединений педагогов;
* третий уровень – уровень педагога.

На уровне образовательной организации интерпретированные результаты процедур оценки качества образования:

* выступают показателями результативности работы общеобразовательной организации при проведении самооценки (отчёт о результатах самообследования, анализ работы за год);
* являются фактической основой, подтверждающей результативность профессиональной деятельности педагога по установленным критериям (аттестационные материалы);
* лежат в основе совершенствования ВСОКО (приказы, регламенты, положения).

Интерпретированные результаты процедур оценки качества образования на уровне профессиональных объединений педагогов дают возможность:

* определять направления повышения квалификации педагогических работников;
* выстраивать и совершенствовать содержание и формы методической работы педагогов общеобразовательной организации (план методической работы, как часть плана работы на год; планы работы профессиональных объединений педагогов);
* проводить профессионально-общественную экспертизу реализуемых образовательных программ (основных и дополнительных; в целом и компонентов); принимать решения относительно выбора учебно-методических комплексов, обеспечивающих реализацию образовательных программ.

На уровне педагога интерпретированные результаты процедур оценки качества образования могут использоваться:

* для разработки плана профессионального саморазвития с целью преодоления профессиональных дефицитов, выявленных в ходе процедур оценки качества образования, и повышения качества обучения школьников (план самообразования);
* для отбора современных форм, приёмов и способов работы с обучающимися (в том числе при проведении оценочных процедур), совершенствования рабочих программ и оценочных материалов для проведения текущего контроля и учёта успеваемости обучающихся, промежуточной аттестации, а также оптимизации методов и приёмов урочной и внеурочной деятельности,
* для уточнения форм работы с родителями.

В результате анализа представленной выше информации автором сформирован спектр решений по оказанию адресной помощи по результатам оценочных процедур (таблица 1).

Таблица 1

**Спектр решений по оказанию адресной помощи**

**образовательным организациям по результатам оценочных процедур**

|  |  |
| --- | --- |
| Направление решений  для оказания адресной помощи | Варианты решений |
| Кому оказывать помощь? | * обучающимся, * учителям, * родителям, * управленческому персоналу образовательных организаций и т.д. |
| Какая помощь должна быть оказана? | * направленная на устранение низких образовательных результатов или направленная на выявление детей с признаками одаренности и вовлечения их в конкурсы, олимпиады и т.д., * индивидуальная или групповая, * помощь должна устранять проблемы в предметных, методических или аналитических знаниях, * помощь представляет собой коррекцию, корректирующие и/или предупреждающие действия (или их сочетание) |
| Кто должен оказывать помощь? | * педагоги и управленческий персонал внутри образовательной организации, * внешние специалисты (методическое объединение района, обучающие курсы, семинары, круглые столы на уровне района (организованные районным отделом образования, ГБУ ИМЦ), педагоги других образовательных организаций, показывающих стабильно высокие результаты и т.д.) |
| Когда должна быть оказана помощь? | * в плановом порядке или требуется оперативная корректировка плана работы образовательного учреждения, ГБУ ИМЦ и т.д. |
| Как определить эффективность адресной помощи? | * какие показатели используются для оценки эффективности, * через какой промежуток времени они должны быть собраны, * каковы затраты на оценку эффективности и т.д. |
| Каким образом (в каких нормативных документах) закрепляются результаты адресной помощи? | * внесение изменений в ВСОКО, * внесение изменений в план профессионального развития педагога, * разработка новой программы подготовки педагогических и управленческих кадров, * протоколы совещаний, круглых столов и т.д. |

Таким образом, использование данной схемы в части последовательного ответа на поставленные вопросы позволит образовательным организациям, районным отделом образования повысить системность работы на основе использования результатов диагностических процедур.

В силу относительно небольшого срока проведения оценочных процедур на международном, федеральном и региональном уровнях публикации, описывающие российский опыт использования данных результатов на практике для повышения качества образования очень ограничен. На данный момент нет единого подхода к анализу и представлению данных о результатах анализа. Представленные результаты анализа не всегда напрямую показывают возможные направления методической работы для повышения качества образования. Также в этих условиях не сформирован порядок взаимодействия ИМЦ и ОО для повышения качества образования на основе результатов диагностических процедур.